

(別紙)
患者さんにかかる個人情報の取扱いについて

本院では取得した患者さんの貴重な個人情報を含む記録を、医療機関としてだけでなく教育研究機関として所定の目的に利用させていただきたいので、患者さんのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和8年6月1日

徳島大学病院の個人情報の利用目的

1 患者さんの個人情報は、各種法令及び院内規定を守ったうえで次の目的に利用されます。

【患者さんへの医療の提供に必要な利用目的】

- (1) 本院での利用
 - ・患者さんがお受けになる医療サービス
 - ・医療保険事務
 - ・患者さんに関係する管理運營業務（入退院等の病棟管理、会計・経理、医療事故等の報告、医療サービスの向上）
- (2) 第三者提供（他の事業者等への情報提供）
 - ・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との医療サービス等に関する連携
 - ・他の医療機関等からの医療サービス等に関する照会への回答
 - ・患者さんの診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - ・検体検査業務の委託、その他（利用者への食事の提供、施設の清掃、医療事務の業務及び情報システム管理等）の業務委託
 - ・AI 電話受付や web 予約変更等の診察予約システム管理
 - ・患者さんの家族等への病状説明
 - ・医療保険事務（保険事務の委託、審査支払機関へのレセプトの提出（適切な保険者への請求を含む。））
 - ・審査支払機関又は保険者への照会
 - ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
 - ・関係法令等に基づく行政機関及び司法機関等への提出等
 - ・関係法令に基づいて事業者等からの委託を受けて健康診断を行った場合における、事業者等へのその結果通知
 - ・医師賠償責任保険などに係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
 - ・医療費の未収金等に係る債権回収業務委託先への情報提供等

【上記以外の利用目的】

- (1) 徳島大学（本院を含む。）での利用
 - ・医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - ・医学・歯学・薬学系教育（学生の実習を含む。）
 - ・症例に基づく観察研究や症例報告
 - (2) 第三者提供（他の事業者等への情報提供）
 - ・専門医、認定医等の教職員の資格認定又は更新を申請する場合
 - ・学会又は学術団体への情報提供
 - ・外部監査機関（ISO）等への情報提供
- ※この利用にあたりましては、原則、「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン（仮名加工情報・匿名加工情報編）」に準拠した加工を行い提供します。

上記利用目的の中で疑問がある場合は、患者支援センターへお申し出ください。

2 上記利用目的以外に患者さんの個人情報を利用する場合は、書面により患者さんの同意をいただくことといたします。

この同意は、申出によりいつでも変更することが可能です。

3 患者さんを氏名でお呼び出しいたします。

本院では、患者さんの取り違い防止と安全な医療の提供のため、患者さんを氏名でお呼びし、確認しています。氏名での呼び出しを希望されない場合や特別なご事情がある場合はお申し出ください。

4 患者さんの個人情報については次の権利があります。

- (1) 患者さんは所定の手続きのうえ、自己の個人情報の開示を請求することができます。
- (2) 患者さんは開示を受けた自己の個人情報の内容について、所定の手続きのうえ、訂正を請求することができます。
- (3) 患者さんは自己の個人情報が不適切な取扱いをされていると思われる場合は、所定の手続きのうえ、自己の個人情報の利用の停止・消去・提供の停止を請求することができます。
- (4) 患者さんは上記権利の決定等に関して不服がある場合は、本院に対して異議申し立てをすることができます。

個人情報の取扱いについて、不明な点・質問等ございましたら、患者支援センターへお問い合わせください。