

【検体検査（血液・尿等）】（患者用）

よくあるご質問（FAQ）

Q1. どんな情報が漏えいした可能性がありますか？

A1. 氏名、性別、生年月日、患者 ID、採血や検尿のオーダー情報（検体名、依頼コメントなど）です。検査結果（数値）は含まれていません。

Q2. 検査結果は漏えいしましたか？

A2. 検査結果（検査値）は含まれていませんのでご安心ください。

Q3. 対象となるのは誰ですか？

A3. 2025 年 7 月 25 日から 10 月 22 日の間に当院で採血または検尿を受けられた方です。

Q4. 漏えいした情報は悪用されていますか？

A4. 現時点で不正使用は確認されていません。引き続き監視を行っています。

Q5. 自分が対象かどうか確認できますか？

A5. 対象となる方には、郵送またはメールで順次通知しています。

Q6. どのくらいの件数が対象ですか？

A6. 登録患者は 90,728 人ですが、今回流出の可能性があるのは 2025 年 7 月 25 日から 10 月 22 日の間に当院で採血または検尿を受けられた患者さんで、人数は 16,945 件です。

Q7. （拡大防止のため）発覚時どのような対応をしましたか？

A7. 外部専門機関による調査を実施し、サーバ遮断、パスワード変更、ネットワーク再構成を実施済みです。

Q8. 今後の対応（再発防止策）はどうなりますか？

A8. 再発防止策としてセキュリティ監視体制の強化や多要素認証の導入を進めています。

Q9. 自分の情報は漏えいしましたか？

A9. 現時点では、情報漏えいの事実は確認されていません。ただし、可能性を完全に否定できないため、調査を実施しました。

Q10. クレジットカードや金融情報は含まれますか？

A10. 今回の事案では、クレジットカード情報は含まれていません。

Q11. このシステムはいつから使っていますか？

A11. 2019 年 1 月 4 日から運用を開始し、その日以降のデータを保有しています。

Q12. 要配慮個人情報に含まれますか？

A12. 今回漏えいの可能性がある情報には、検査結果（検査項目や検査値）は含まれていません。そのため、要配慮個人情報には該当しません。

Q13. 職員情報はどの範囲ですか？

A13. 採血や検尿の受付業務に関わった職員 42 名です。

Q14. 今後の情報はどうやって確認できますか？（今後の対応は？）

A14. 調査結果や追加情報は、徳島大学病院の公式ホームページで随時お知らせします。更新履歴も掲載し、情報の透明性を確保します。

Q15. 問い合わせ方法は？

A15. 公式ホームページの問い合わせフォームをご利用ください。

なお、個人情報の照合ができない場合は、一般的なご案内となる場合があります。

Q16. 不審な連絡や請求があった場合は？

A16. 当院まで速やかにご連絡ください。お問い合わせフォームをご利用いただけます。