

## 【検体検査（血液・尿等）】（職員用）

### よくあるご質問（FAQ）

Q1. どんな情報が漏えいした可能性がありますか？

A1. 職員 ID と氏名です。患者情報も含まれますが、患者への通知は別途行っています。

Q2. 対象職員は誰ですか？

A2. 職員マスタに登録されている対象職員 42 名（退職者含む）です。

Q3. 患者情報は含まれますか？

A3. はい、患者情報も含まれています。ただし、検査結果（検査値）は含まれていません。

Q4. 漏えいした情報は悪用されていますか？

A4. 現時点で不正使用は確認されていません。引き続き監視を行っています。

Q5. 自分が対象かどうか確認できますか？

A5. 対象となる方には、郵送またはメールで順次通知しています。

Q6. （拡大防止のため）発覚時どのような対応をしましたか？

A6. 外部専門機関による調査を実施し、サーバ遮断、パスワード変更、ネットワーク再構成を実施済みです。

Q7. 今後の対応（再発防止策）はどうなりますか？

A7. 再発防止策としてセキュリティ監視体制の強化や多要素認証の導入を進めています。

Q8. 自分の情報は漏えいしましたか？

A8. 現時点では、情報漏えいの事実は確認されていません。ただし、可能性を完全に否定できないため、調査を実施しました。

Q9. クレジットカードや金融情報は含まれますか？

A9. 今回の事案では、クレジットカード情報は含まれていません。

Q10. 何年分のデータですか？

A10. 採血管準備システムは 2019 年 1 月 4 日以降のデータを保有しています。

Q11. 要配慮個人情報に含まれますか？

A11. 今回漏えいの可能性がある情報には、検査結果（検査項目や検査値）は含まれ

ていません。そのため、要配慮個人情報には該当しません。

**Q14. 今後の情報はどうやって確認できますか？（今後の対応は？）**

A14. 調査結果や追加情報は、徳島大学病院の公式ホームページで随時お知らせします。更新履歴も掲載し、情報の透明性を確保します。

**Q15. 問い合わせ方法は？**

A15. 公式ホームページの問い合わせフォームをご利用ください。

なお、個人情報の照合ができない場合は、一般的なご案内となる場合があります。

**Q16. 不審な連絡や請求があった場合は？**

A16. 当院まで速やかにご連絡ください。お問い合わせフォームをご利用いただけます。