

## 【看護キャリア支援システム】

### よくあるご質問(FAQ)

Q1. どんな情報が漏えいした可能性がありますか？

A1. ユーザーID、パスワード、氏名、職員番号、部署、職種、役職、メールアドレス、研修履歴、教材、ラダー情報などです。パスワードも含まれます。

Q2. 対象職員は誰ですか？

A2. 看護キャリア支援システムに登録されている看護職員（退職者を含む）です。対象件数は 1,933 名です。

Q3. 漏えいした情報は悪用されていますか？

A3. 現時点で不正使用は確認されていません。引き続き監視を行っています。

Q4. 自分が対象かどうか確認できますか？

A4. 対象となる方には、郵送またはメールで順次通知しています。

Q5. （拡大防止のため）発覚時どのような対応をしましたか？

A5. 外部専門機関による調査を実施し、サーバ遮断、パスワード変更、ネットワーク再構成を実施済みです。

Q6. 今後の対応（再発防止策）はどうなりますか？

A6. セキュリティ監視体制の強化や多要素認証の導入を進めています。また、システムは院内ネットワークのみからアクセス可能な閉鎖的運用に移行予定です。

Q7. クレジットカードや金融情報は含まれますか？

A7. 今回の事案では、クレジットカード情報は含まれていません。

Q8. パスワードは漏えいしましたか？

A8. 一部システムではパスワードが含まれます。必要に応じてパスワードの再設定をお願いします。

Q9. 要配慮個人情報に含まれますか？

A9. 含まれておりません。

Q10. 今後の情報はどうやって確認できますか？（今後の対応は？）

A10. 調査結果や追加情報は、徳島大学病院の公式ホームページで随時お知らせします。更新履歴も掲載し、情報の透明性を確保します。

Q11. 問い合わせ方法は？

A11. 公式ホームページの問い合わせフォームをご利用ください。

なお、個人情報の照合ができない場合は、一般的なご案内となる場合があります。

Q12. 不審な連絡や請求があった場合は？

A12. 当院まで速やかにご連絡ください。お問い合わせフォームをご利用いただけます。