

令和4年度第1回 患者満足度アンケート結果【外来】

【本院の状況】

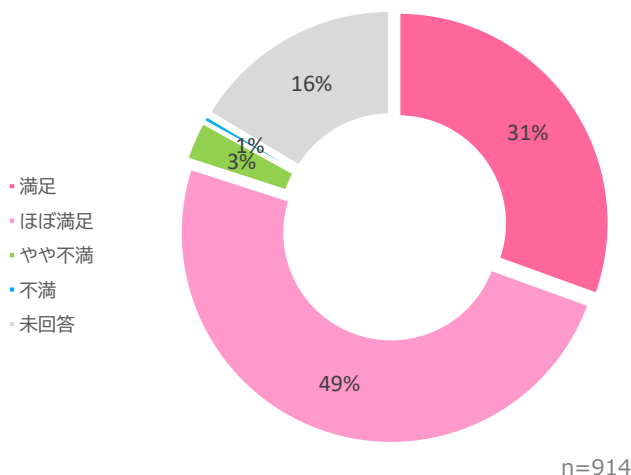
昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症対策下にて、本アンケートを実施。流行地域からの患者の診療、手術、検査、FAX予約、訪問等の受け入れを制限し、また来院者の院内立ち入りの際は、検温、問診票項目等のチェックを行う外来トリアージを継続して実施している状況。

- 実施期間：令和4年7月11日（月）～15日（金）
- 実施方法：各科外来受付ブロックにてアンケート用紙を配付
- 回収数：914枚（医科 724枚／歯科 190枚）

- 調査対象：本院の外来患者
- 配付数：1,030枚（医科 810枚／歯科 220枚）
- 回収率：88.7%（医科 89.4%／歯科 86.4%）

【外来全体】

満足度：81.8点



「本院について総合的にどう思われますか」という質問に対して、外来全体で満足度 81.8点と高い評価をいただきました。

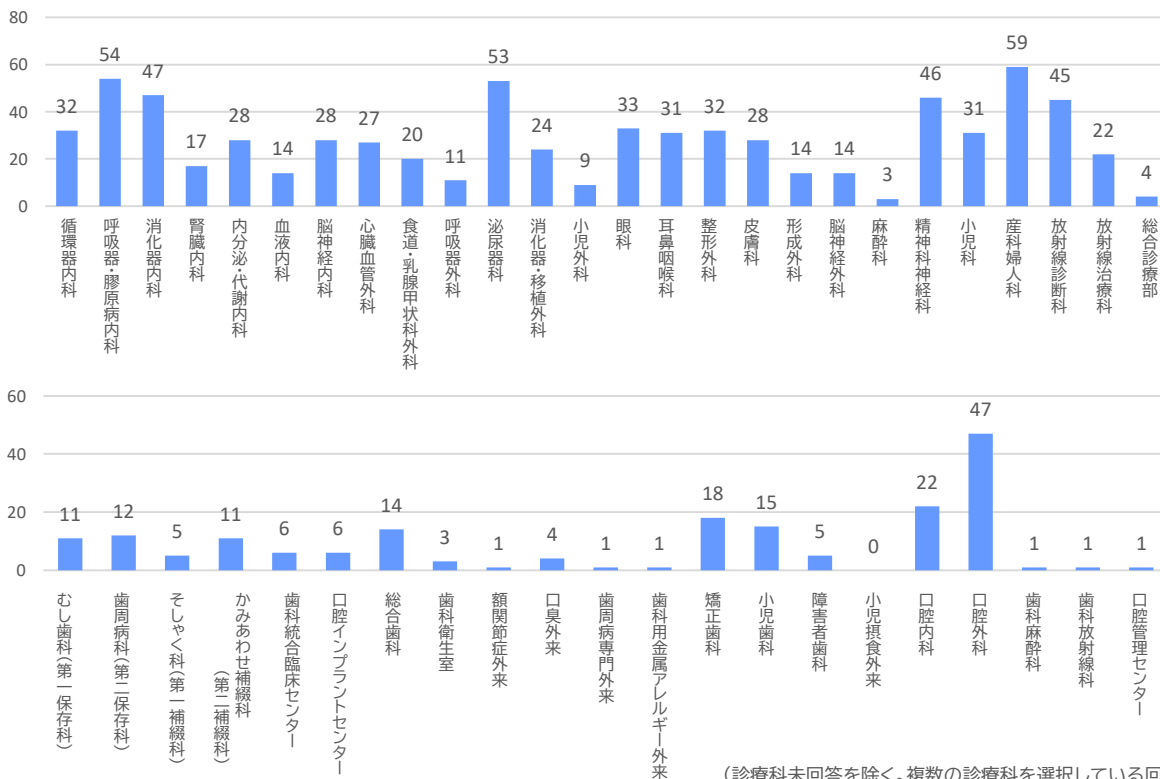
項目別では、特に「診療・看護」「接遇」などの面で高い評価となりました。このような結果を継続していただけていることは大変励みになります。

一方で、「診察待ち時間」「駐車場の混雑・待ち時間」「支払い待ち時間」に関しては、前回と同様他の項目に比べ満足度は低い結果となりました。改善に向け、病院全体で継続して取り組んでまいります。

●満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出

「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0
 (「該当しない」・「未回答」は算出対象から除外)

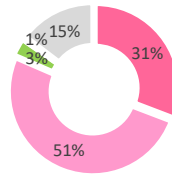
【診療科別回答数】



(診療科未回答を除く。複数の診療科を選択している回答を含む。)

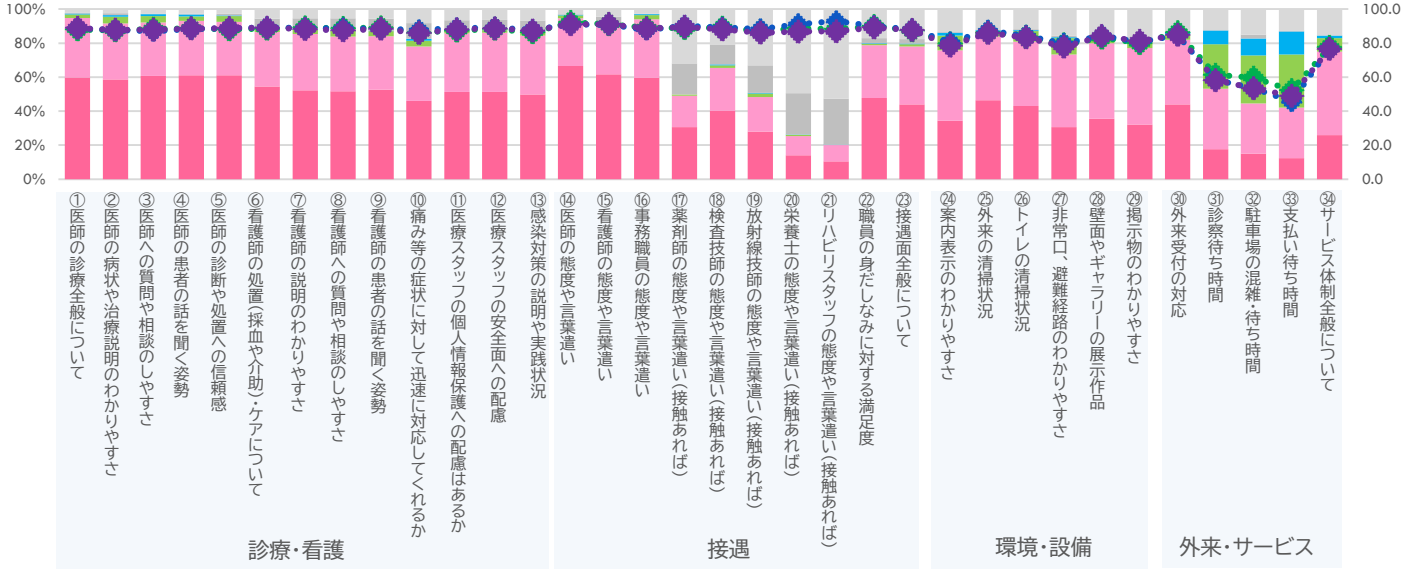
【医科】

満足度:81.6点



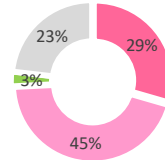
令和3年度 令和3年度 令和4年度
第1回満足度 第2回満足度 第1回満足度

n=724

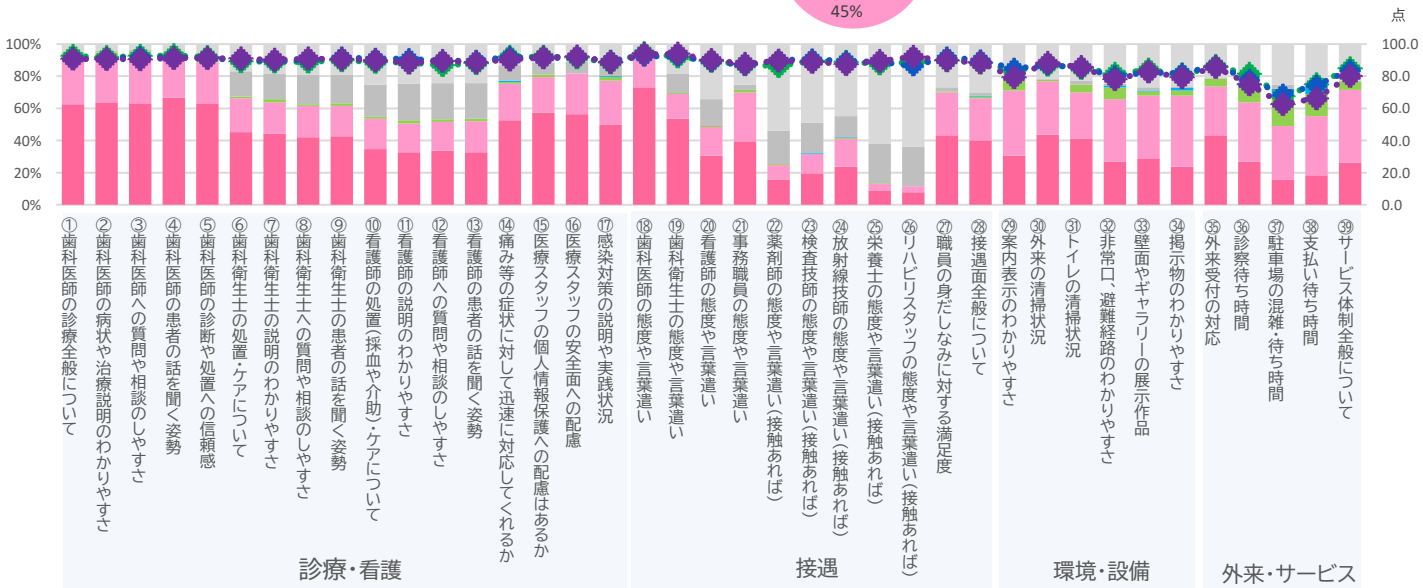


【歯科】

満足度:82.9点



n=190



この度は、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

評価の低かった項目に関しては、結果を真摯に受け止め、改善につながるよう継続して取り組みます。

また、評価の高かった項目に関しては、これに満足することなく、安全で良質な医療を提供できるよう、

職員一同一丸となり、日々努めてまいります。