

令和5年度第1回 患者満足度アンケート結果【外来】

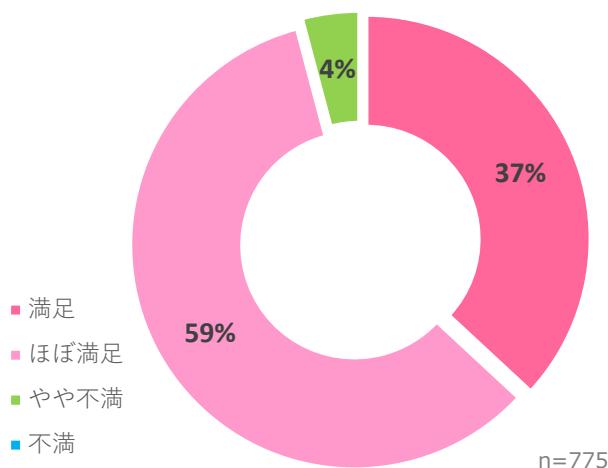
【本院の状況】

令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症が「5類感染症」へと移行された事を踏まえ、令和元年から正面玄関で実施してきた検温、問診票項目等のチェックを行う外来トリアージを令和5年7月に終了し、入院患者への面会も条件付きで承認することとなった。院内でのマスク着用、手指消毒については継続している。

- 実施期間：令和5年7月10日（月）～14日（金）
- 実施方法：各科外来受付ブロックにてアンケート用紙を配付
- 回収数：933枚（医科 742枚／歯科 191枚）
- 集計方法：回収数933枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計
- 調査対象：本院の外来患者
- 配付数：1,020枚（医科 790枚／歯科 230枚）
- 回収率：91.5%（医科 93.9%／歯科 83.0%）

【外来全体】

満足度:82.2点



「本院について総合的にどう思われますか」という質問に対して、外来全体で満足度 82.2点と高い評価をいただきました。

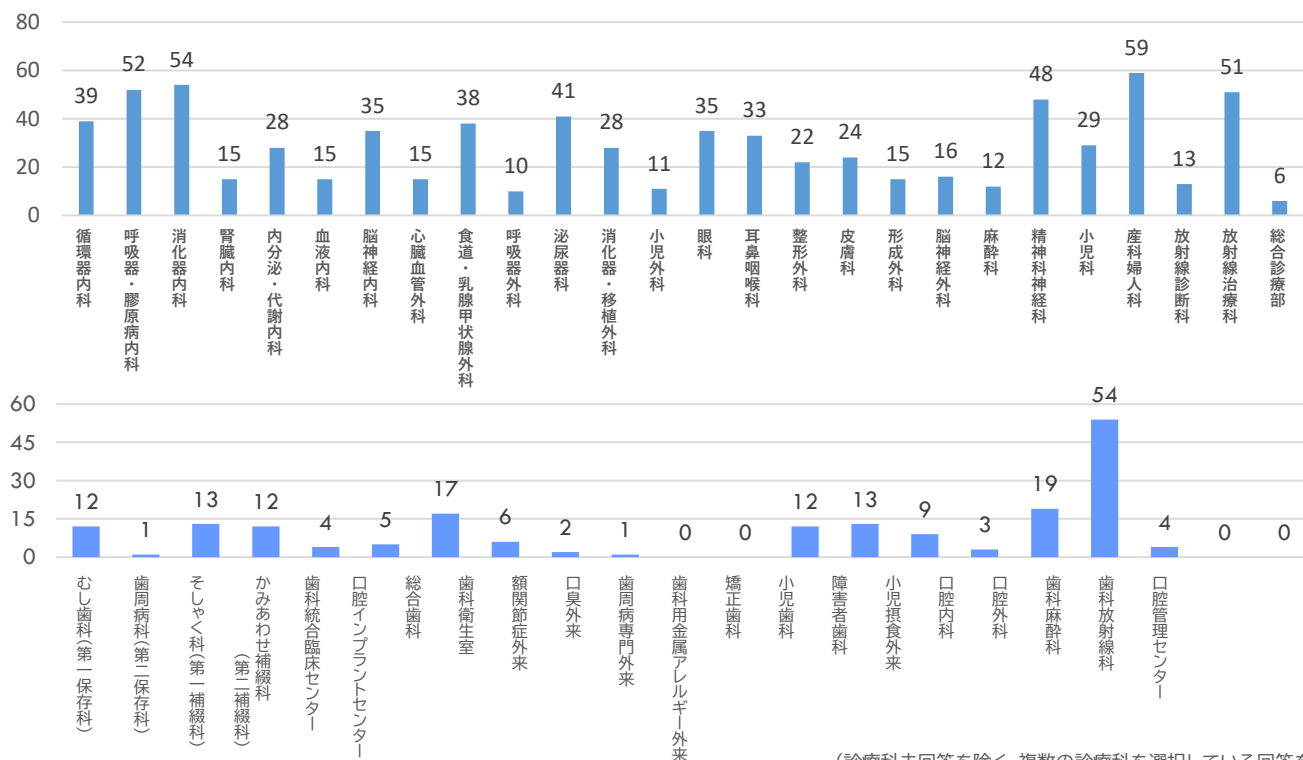
項目別では、前回に引き続き、特に「診療・看護」「接客」などの面で高い評価となりました。このような結果を継続していただけていることは大変励みになります。

一方で、「支払い待ち時間」「駐車場の混雑・待ち時間」に関しては、前回と同様、他の項目に比べ満足度は低い結果となりました。「診療待ち時間」につきましては、わずかながら改善傾向にあります。今後も、よりご満足いただける医療機関を目指し、病院全体で一丸となって取り組んでまいります。

●満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出

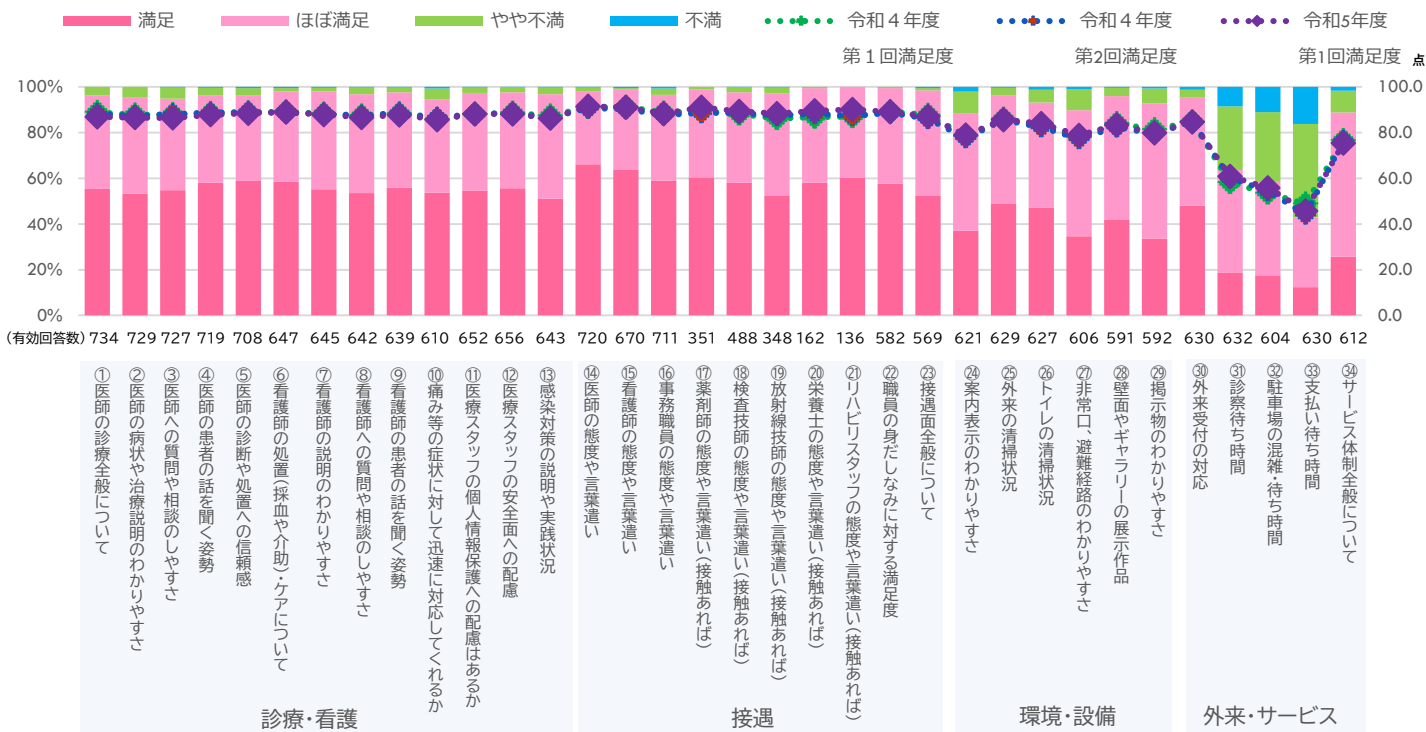
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

【診療科別回答数】

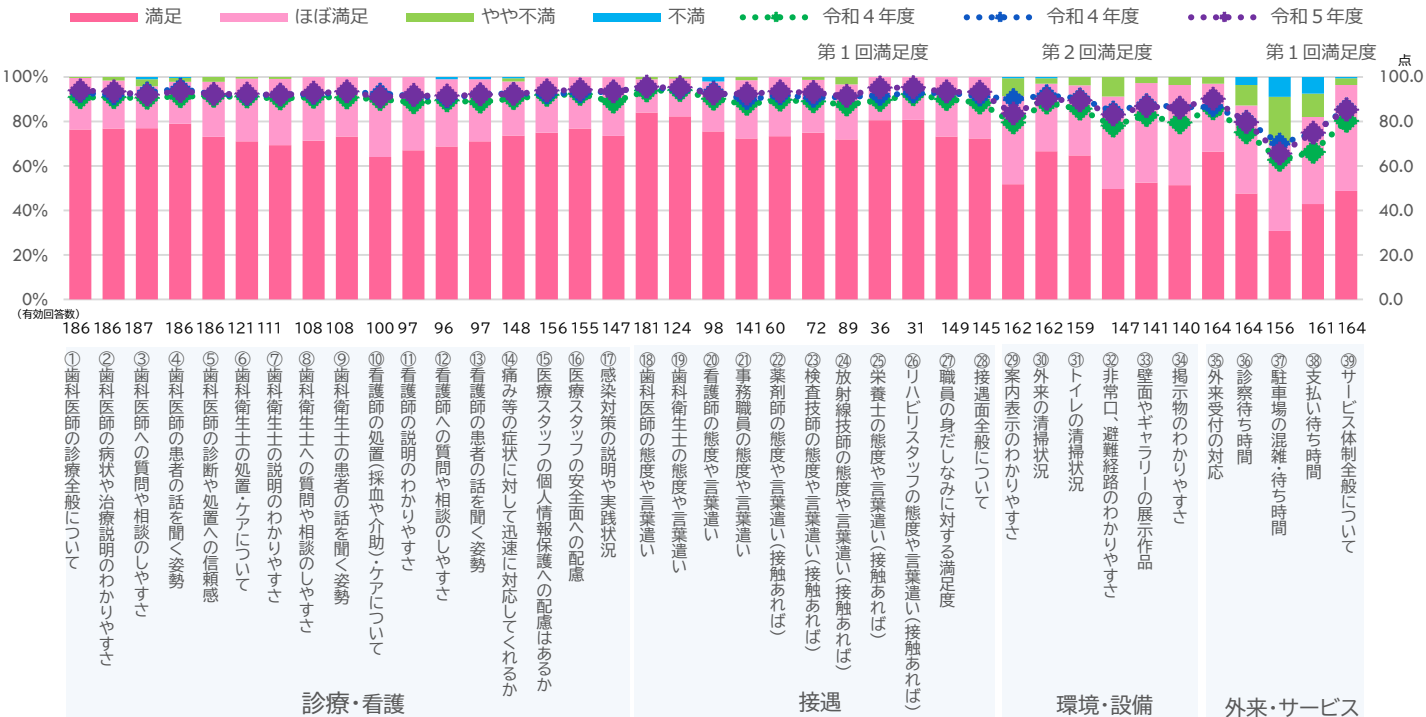


(診療科未回答を除く。複数の診療科を選択している回答を含む。)

【医科】



【歯科】



この度は、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

評価の低かった項目に関しては、結果を真摯に受け止め、改善につながるよう継続して取り組みます。
また、評価の高かった項目に関しては、これに満足することなく、さらに安全で良質な医療を提供できるよう、職員一同一丸となり、日々努めてまいります。

令和5年度第1回 患者満足度アンケート結果【外来】

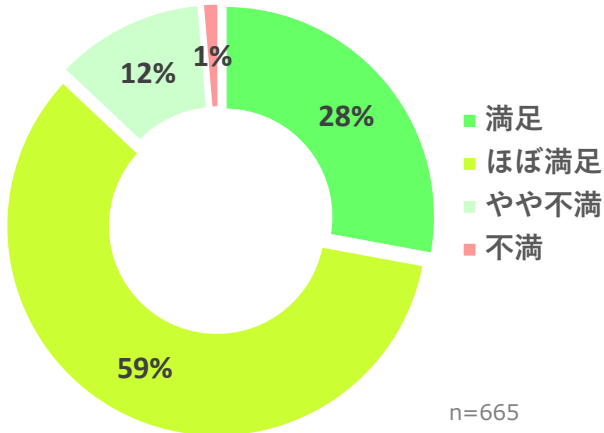
【本院の状況】

令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症が「5類感染症」へと移行された事を踏まえ、令和元年から正面玄関で実施してきた検温、問診票項目等のチェックを行う外来トリアージを令和5年7月に終了し、入院患者への面会も条件付きで承認することとなった。院内でのマスク着用、手指消毒については継続している。

- 実施期間：令和5年7月10日（月）～14日（金）
- 実施方法：各科外来受付ブロックにてアンケート用紙を配付
- 回収数：933枚（医科 742枚／歯科 191枚）
- 集計方法：回収数933枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計
- 調査対象：本院の外来患者
- 配付数：1,020枚（医科 790枚／歯科 230枚）
- 回収率：91.5%（医科 93.9%／歯科 83.0%）

【研修医の診療への参加について 外来全体】

満足度:75.2点



「研修医が診療に参加することについてどう思われますか」という質問に対して、外来全体で満足度75.2点という評価をいただきました。患者様から寄せられたご意見は、以下の通りです。

- 満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

自由記載・ご意見

積極的に協力できたらと思います。

研修がんばって下さい。

大学病院なのだから当然だ。

未来のチカラになる方々ですので、実際の患者の様子など見て、頑張っていたきたいです。

しっかり進めてください。

あまり接することがなかったのでよくわからないけれど、必要なら協力したい。

がんばっていただきたいと思っています。

良い事だと思います。入院中に来てくれたりしますが、もっと積極的に患者と接するべき。

大切な機会なので研修に生かされますように。

医師か研修医か判断がつかないけど、経験して勉強、実地練習をするのはいい事だと思う。

皆さんの勉強に、自分の診療が役に立っているといいなと思います。体を大切に頑張ってください。

これからの医療に絶対必要な件なので頑張ってもらいたいです。

必要です。より良い医療に向け、活躍してください。

研修医の方に会えるのを楽しみに来院しています。

いっぱい立ち合いをして勉強してください。

いろんな事を勉強するのには、研修医の方が参加する事は、今後の医療には勉強になり良いと思う。

見られるのがあまり好きではないのですが、将来の為にも参考にさせていただきたいです。

見学しているのも良いですが、経験を積むためにもっと積極的な態度でのぞんでほしい。

積極的に参加させることは良いと思う。

仕方ないが出来るだけ協力したいと思っています。

我慢します。

充分予備研修を受けてほしい。

自由記載・ご意見

研修は良いと思うが患者に対しての思いやりが足りないと感じる。患者にというより、医師に対して配慮をしているのかなと思う。

経験を積むことは必要だと思うが、少し不安を感じる。指導医のしっかりしたケアが必要。

補助として、紹介の上でお願いしたい。だまって後ろに立っているだけでは・・・患者の立場になって考えてほしい

症状や病状によっては、不安になる面があるのでは。

先生にお話をしている内容を聞かれたくないし、見られていると話づらい。

将来一本立ちする若い医師を育てるため、臨床研修は必要だと思われるが患者としては？

研修医の方の注射は怖い。

誰が研修医かわからない。

見られると緊張する。

研修医の診療は最初に「研修医です」と名乗ってほしい。

研修医、新人のDr.が診断は無理だと思うので、指導Dr.がきちんと診断、アドバイスしてほしい。

病名を間違えたり見逃したりしたら大変です。研修医だけでは病気を見つけられないと思います。

言葉使いや診療に参加している時の対応などは良いが、1人の医師に4～5人の研修医がついていて、診療を大人数に見られているのが恥ずかしい時があるので、大人数は止めて欲しい。