

# 令和2年度 患者満足度アンケート結果【入院】

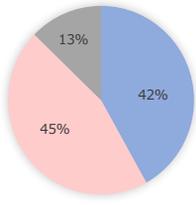
## 調査概要

実施期間：令和2年8月1日（土）～31日（月）  
 実施方法：上記期間中に入院する患者さんで、自らアンケートに回答可能な方に、アンケート用紙を配付し、当該病棟にて回収する。  
 配付数：各病棟30枚 計480枚（東病棟4階及び西病棟11階を除く）  
 回収数：408枚  
 回収率：85%

### 【性別・患者年齢】

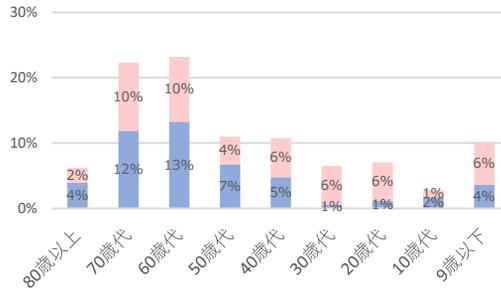
■ 男性 ■ 女性 ■ 性別未回答

男女比 n=408



性別・年代

性別未回答，年齢未回答を除く  
n=354



【本院の状況】  
 新型コロナウイルス感染症対策下にて、本アンケートを実施。  
 入院患者さんの院内での移動を制限（病棟から出るのは、検査や外来での受診等に限る）しており、また面会については、入退院日の付き添いや病棟から説明等で呼ばれた場合を除き、原則禁止としている状況。

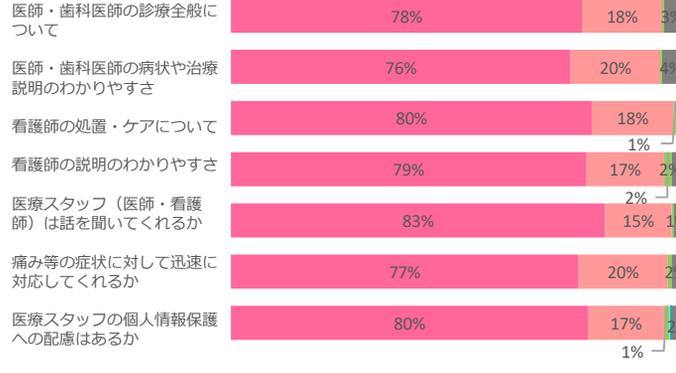
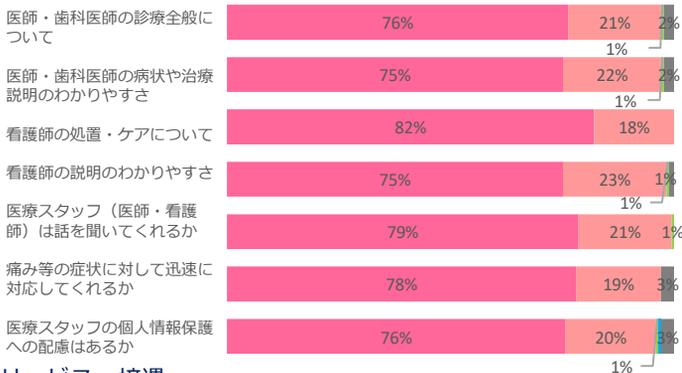
### 【評価項目】

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 未回答

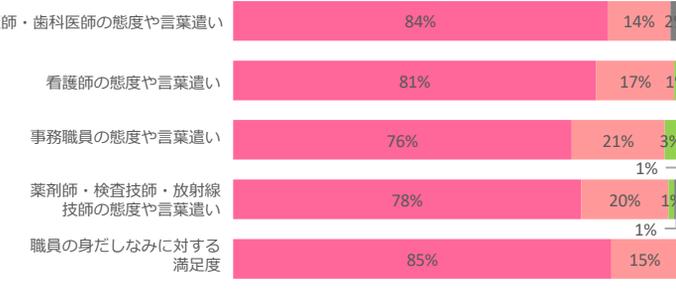
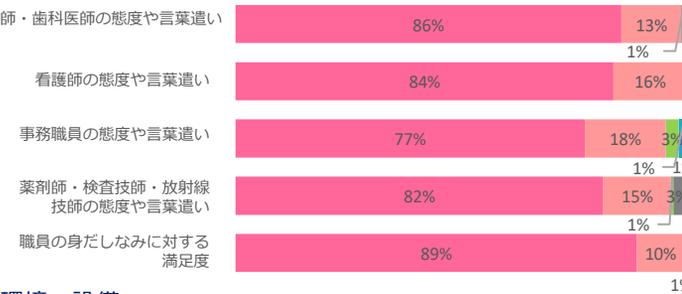
### ● 診療・看護

#### 東病棟 n=173

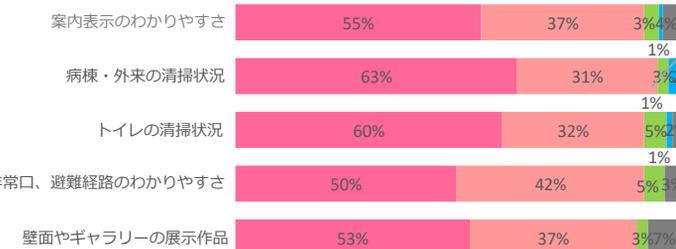
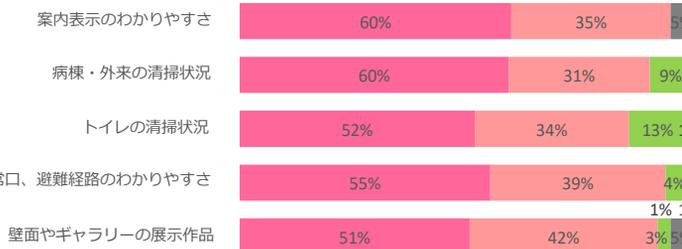
#### 西病棟 n=235



### ● サービス・接遇



### ● 環境・設備



### ● 入院

