

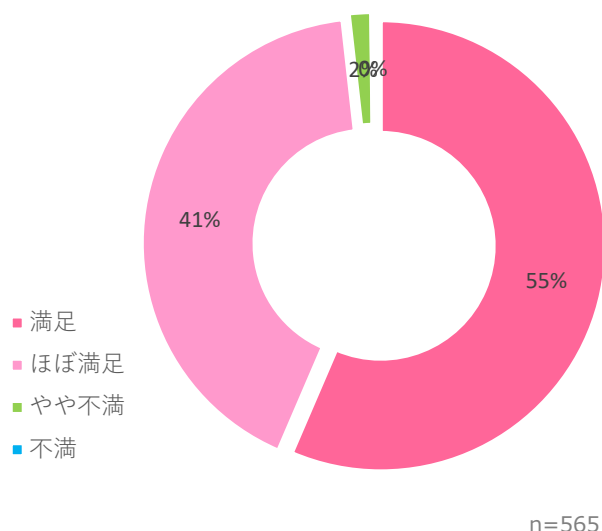
# 令和5年度第2回 患者満足度アンケート結果【入院】

【本院の状況】  
令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症が「5類感染症」へと移行された事を踏まえ、令和元年から正面玄関で実施してきた検温、問診票項目等のチェックを行う外来トリアージを令和5年7月に終了し、入院患者への面会も条件付きで承認することとなった。院内でのマスク着用、手指消毒については継続している。

- 実施期間：令和5年11月27日（月）～12月24日（日）
- 調査対象：実施期間中に入院する患者さんで自らアンケートに回答可能な方
- 実施方法：各病棟にて入院中の患者さんにアンケート用紙を配付
- 配付数：680枚 各病棟の病床数に合わせて配付（東病棟4階、西病棟1階及び西病棟11階を除く）
- 回収数：582枚 ●回収率：85.5%
- 集計方法：回収数582枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計

## 【入院全体】

満足度:88.2点



「本院について総合的にどう思われますか」という質問に対して、入院全体で満足度 88.2点と高い評価をいただきました。

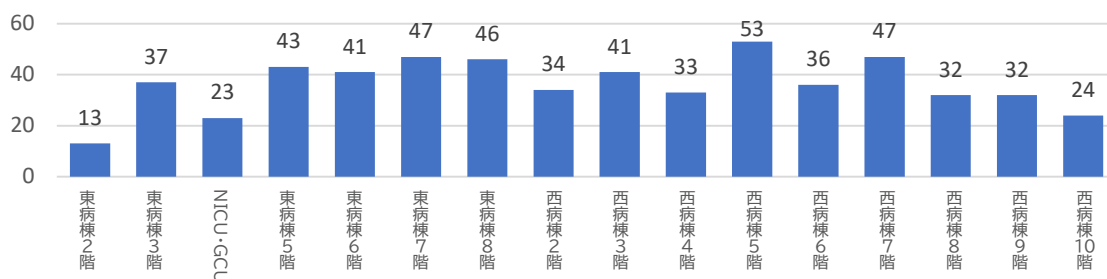
項目別では、特に「診療・看護」「接遇」などの面で高い評価となりました。このような結果をいただけることは、大変励みになります。

「環境・設備」の項目に関しましては、前回と同様、他の項目に比べ満足度はやや低い結果となりました。トイレ及びシャワー室の清掃に関する項目につきましては、わずかながら改善傾向にあります。今後も、よりご満足いただける医療機関を目指し、院内一丸となって邁進してまいります。

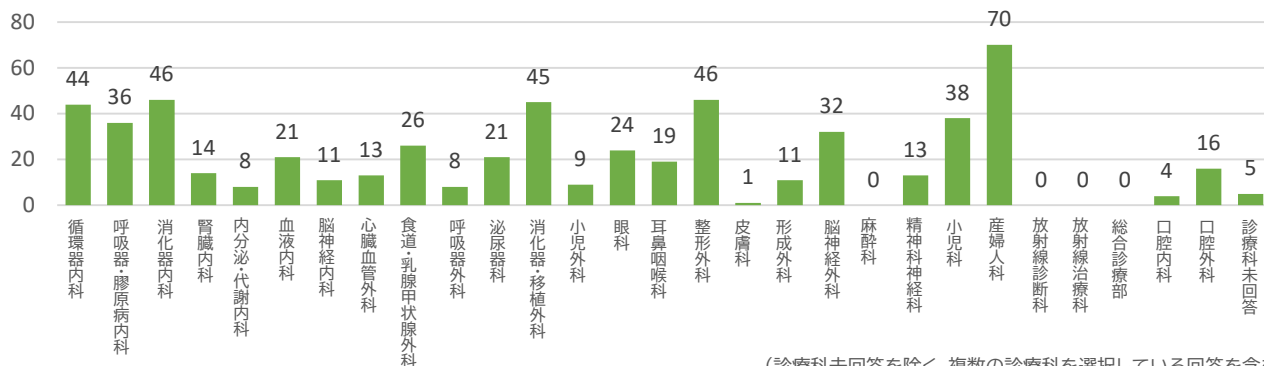
●満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出

「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

## 【病棟別回答数】

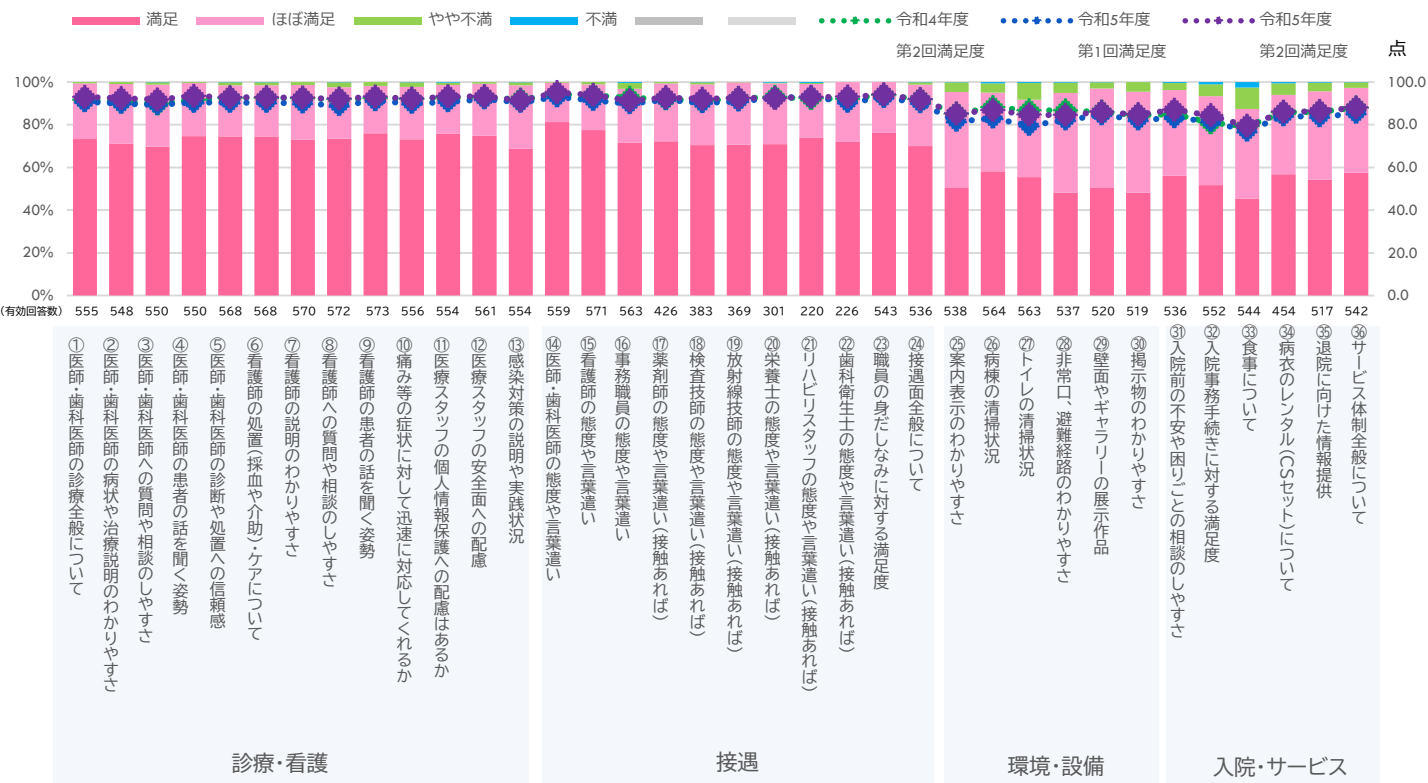


## 【診療科別回答数】



(診療科未回答を除く。複数の診療科を選択している回答を含む。)

# 【入院全体】



この度は、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

評価の低かった項目に関しては、結果を真摯に受け止め、改善につながるよう継続して取り組みます。

また、評価の高かった項目に関しては、これに満足することなく、さらに安全で良質な医療を提供できるよう、職員一同一丸となり、日々努めてまいります。

# 令和5年度第2回 患者満足度アンケート結果【入院】

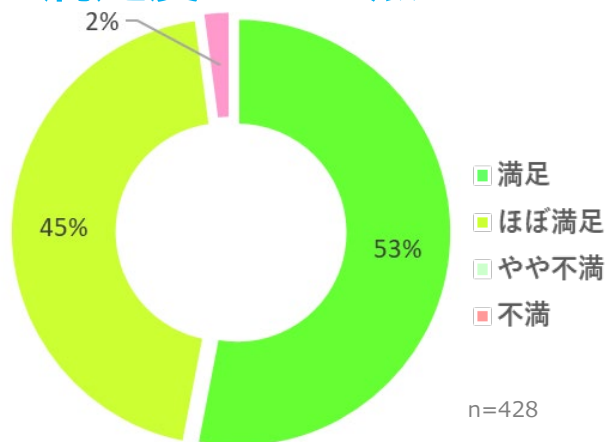
【本院の状況】

令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症が「5類感染症」へと移行された事を踏まえ、令和元年から正面玄関で実施してきた検温、問診票項目等のチェックを行う外来トリアージを令和5年7月に終了し、入院患者への面会も条件付きで承認することとなった。院内でのマスク着用、手指消毒については継続している。

- 実施期間：令和5年11月27日（月）～12月24日（日）
- 調査対象：実施期間中に入院する患者さんで自らアンケートに回答可能な方
- 実施方法：各病棟にて入院中の患者さんにアンケート用紙を配付
- 配付数：680枚 各病棟の病床数に合わせて配付（東病棟4階、西病棟1階及び西病棟11階を除く）
- 回収数：575枚 ●回収率：84.5%
- 集計方法：回収数575枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計

## 【研修医の診療への参加について 入院全体】

### 満足度:87.2点



「研修医が診療に参加することについてどう思われますか」という質問に対して、入院全体で満足度87.2点という評価をいただきました。患者様から寄せられたご意見は、以下の通りです。

- 満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出  
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

| 診察内容・説明                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 未来ある若者を育てる姿をよく見させてもらいました。これからも続けてほしいです。                                                                |
| 自分でよければしっかり見て役立ててほしいです。                                                                                |
| 応援します。協力します。                                                                                           |
| 研修医が参加することはとても良い経験になる。いいと思います。                                                                         |
| 大いにお役に立ちたいと考えております。                                                                                    |
| 大学においては必然だと思います。                                                                                       |
| 研修は必要な事なので、先生のもとで頑張ってもらいたいと思う。                                                                         |
| 入院中、研修医の先生が付いてくれました。色々な話を聞いてくださり心強かったです。お世話になりました。                                                     |
| 問題なく過ごすことが出来ました。有難うございました。                                                                             |
| 研修医の皆さんもとても熱心に向き合ってくれて、一生懸命勉強されているのか、私たちの質問にも的確に答えてくれます。いろいろ大変でしょうが無事に研修を終えられて、患者さんに信頼されるお医者様になってください。 |
| 現場での経験を積める良い学びの機会だと思います。未来のお医者さん、頑張ってください。                                                             |
| 研修医の参加は基本的にOKです。                                                                                       |
| これからも臨床研修頑張ってください。                                                                                     |
| 協力致します。                                                                                                |
| 頑張ってください。先生方のサポートもされてすごいなと思いました。                                                                       |
| 多くの方が立派な医師になれますように頑張ってください。                                                                            |

| 診察内容・説明                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 必要な研修だと認識しております。研修医単体での診断になる訳では無いと思うのでOKだと思います。                                                      |
| 皆さん真面目に研修されて気持ちがよいです。                                                                                |
| 臨床研修の場面に遭遇したことはありませんが協力でできればなと思っています。                                                                |
| 将来に向けて有望な医師の宝の卵さんたち、大いに羽ばたいて、大切な一つしかない命を守ってあげてください。大変でしょうが頑張ってくださいね。応援しております。                        |
| 今後の医療に役立つのなら、患者の無理ない程度でこれからも協力させていただきます。寝ている場合があるので、ノック音を少し小さめにして頂けると助かります。                          |
| 大学病院なので必要と思うので診療するのはかまわない。                                                                           |
| きちんと指導してくれる医師がついているなら問題ないと思う。                                                                        |
| 臨床研修については、研修医の皆さんの今後に生かせると考えているので、賛成です。                                                              |
| 研修医だけでなく先輩医も初めは一緒に処置に来てほしい。2度目の処置からは研修医だけでもいい。難しいこと、自分だけでは無理と思うことは先輩医、上級医に相談してから処置してほしい。             |
| 自分の病状が研修医の方の勉強に役立つとしたら良いことだと思うので、ぜひ研修を続けてください。                                                       |
| 医学界の将来に貢献してください                                                                                      |
| 大切なことだと思います。研修医の皆さんが体を壊さないように、指導される先生方はよくみてあげてください。30年後の徳大の為に・・・                                     |
| きちんと臨床で研修を積んで、その後のスキルアップに役立てていただきたい。                                                                 |
| 皆さん幅広く勉強して頑張してほしいと応援しています。                                                                           |
| 大学病院であるため、今後の研究に役立てて頂くのは当然だと感じます。最先端の技術や治療が貴学から発信されることが徳島県民の誇りです。                                    |
| 臨床研修に少しでも役立てば幸いです。研修医の方は各分野で日本の医療のために頑張ってください。                                                       |
| 良い取り組みだと思います                                                                                         |
| 将来に向け頑張っておられる研修医の皆さんのために、自分にできることは何でも協力したいと思います。                                                     |
| 医学の進歩の為にぜひ必要だと思います。案内する人、研修を受ける人、ともに真剣さに満ちていて良かったです。                                                 |
| 必要な研修ですので思う事はありません。                                                                                  |
| ベテランの先生が指導してくれるのであれば将来の人材育成のために積極的に実施すべきだと思います。患者として実際に研修の場面に立ち会うことがありましたが、特に不満は感じませんでした。            |
| 私は特に気になりません。                                                                                         |
| 産科婦人科の内診をする時は了解を得て欲しい。                                                                               |
| 臨床研修はとても大切だと思うが研修医だけの診療は不安になる。                                                                       |
| 患者が研修生の相手をしている時間が長すぎる。                                                                               |
| 若い先生が研修しながら育っていることは十分理解できますが、自分の事で精一杯の患者さんもうらっしゃるので協力できるかどうかを患者さんに確認していただきたい。                        |
| これからの医療現場で活躍してもらいたいし、お世話になるだろうし、立派な医師になっていただきたいです。ただ、本音としてはベテランの先生(看護師さん)に治療や注射等希望しています。やっぱり不安になります。 |