

ウェルコネの登録方法

アプリ利用者さまの大切な情報をお預かりする為に、本人確認と診察券登録の申請を行っていただきます。
それぞれの申請には最短で15分程度の審査時間が必要です。
※状況により最大数時間から数日かかる場合がございます。
恐れ入りますが、予めご了承ください。

審査の受付時間：月曜～土曜 9:00～18:00

01

アプリをインストール

お手持ちのスマホにウェルコネアプリをインストールします。

02

基本情報の入力とご本人確認

ナビゲーションに従って、本人確認書類と顔写真の撮影を行い、申請を行ってください。
※スマホ本体に認証情報(生体認証/パスコード等)の設定をしておく必要があります。

本人確認書類 運転免許証、マイナンバーカード、
在留カード、住民基本台帳カード、
運転経歴証明書、特別永住者証明書

審査にかかる時間：最短で15分程度

03

診察券のご登録

利用したい病院の診察券を登録します。
診察券情報の入力・撮影を行い、申請を行ってください。

審査にかかる時間：最短で15分程度

04

お支払い方法の登録(任意)

アプリ決済(後払い会計)をご利用される場合は、
クレジットカードを登録します。カードは複数枚登録することができ、病院ごとに利用するカードを選択できます。



登録手順の詳細は、
こちらの登録ガイドをご覧ください。



これらの悩み、アプリで解決しませんか!

ウェルコネはあなたのスマホと病院のシステムを連携することで、
スムーズな通院をサポートし、ゆたかな暮らしに役立ちます。

CHECK!



アプリのインストールは
こちらから!

ウェルコネ



※ウェルコネはスマホ専用アプリです。
(タブレット/PCではご利用いただけません。)

お問い合わせ窓口 > プラスメディサポートデスク

☎ 0120-120-075 9:00-18:00
年末年始を除く

✉ support@plus-medi-corp.com

株式会社 プラスメディ (SMBCグループ)
東京都千代田区神田神保町2-5-11 神保町センタービル6階



改定日: 2025.05

徳島大学病院
Tokushima University Hospital

順番まだ?

患者支援 アプリ



ウェルコネ

すべての機能を

無料
で使えます!



wellcneはSMBCグループのプラスメディが開発・運用しています。



あなたのスマホと病院のシステムを連携することで スムーズな通院をサポートします

ウェルコネは、SMBCグループの株式会社プラスメディが開発・運用を行う通院支援アプリです。アプリ利用者さまの個人情報・医療データをお取り扱いするためのセキュリティ対策として、厚労省等が定める基準をクリアした上で、FISC安全対策基準※にも対応しています。ここでは、当院でご利用いただけるウェルコネの主な機能をご紹介します。

※「FISC安全対策基準」…金融システムにおける情報セキュリティ対策の基準を示すガイドライン



アプリの機能詳細につきましては、
こちらをご覧ください。

< 会計履歴詳細

徳島大学病院
循環器内科

患者 徳島 太郎

請求日時 2023年4月17日 12時12分

請求番号 999999999

請求金額 5,000円

お支払い

支払状況 支払済み

支払方法 後払い
緑色のカード

支払日時 2023年

決済番号 0123456



アプリ決済(後払い会計)

アプリにクレジットカードを登録しておけば、診察終了後は保険資格等を確認後、会計を待たずに帰宅することができます。
※診察費用は当日の20時過ぎに自動決済されます。
※当サービスを利用できない方がいます。詳細は当院HPや掲示板にてご確認ください。

< 待合順番

徳島大学病院
12345678 / トクシマ タロウ

消化器内科

受付番号 第1診察室
15 鈴木

診察中

12

まもなくの方

13 14 15 16



診察待ち順案内

ご自身の診察順番が近づきましたらプッシュ通知でお知らせし、アプリ内で診察順番を確認できます。院内のカフェや休憩所など、診察室から離れたところで待つことができます。
※一部利用できない診療科があります。

< 受診予約詳細

予約日時 2023年7月17日 10時00分

徳島大学病院
徳島県徳島市蔵本2丁目50-1

地図アプリで見る

0886313111

予約の変更を希望される場合は

病院からの連絡事項



受診予約確認

受診予約の情報がアプリへ自動反映されます。
また、受診日の前日になりましたらプッシュ通知でお知らせします。
※アプリから受診予約を行うことはできません。

< 掲示板

徳島大学病院
新型コロナウイルス感染症の対応について >

wellcne
「アプリ決済(後払い会計)」サービスについて >

wellcne
プラスメディサポートデスクのご案内 >



掲示板・お知らせ

病院やアプリからお知らせがある際に、アプリを経由してメッセージを送信します。掲示板やお知らせにメッセージを受信しましたら、ご確認をお願いします。

※利用できる機能は提携医療機関によって異なります。