



患者支援アプリ「ウェルコネ」で



全機能
無料

お子さまとの通院が 便利になります！



ウェルコネは病院や薬局の滞在時間を短縮し通院をサポートするアプリです。
親権者のスマホに代理で登録することでお子さまの通院にもご利用いただけます。



ウェルコネは、こんなシーンで便利です！

診察を待っているとき スマホに呼び出し通知が届きます！

診察の順番が近づくとスマホに案内通知が届くので、院内のカフェなど診察室前から離れてゆっくり待つことができます。



お会計のとき アプリ決済で会計待ちを短縮して帰宅！

クレジットカードを事前に登録しておくで、会計に並ばずに帰宅することができます。
当日夜間の決済完了後、領収明細や診療明細をアプリで確認できます。



次回の受診まで 予約忘れ防止の通知が前日に届く！

診察の順番が近づくとスマホに案内通知が届くので、院内のカフェなど診察室前から離れてゆっくり待つことができます。



お子さまの登録方法は裏面へ！

＼まず、使ってみたい！／



アプリ
インストールは
こちら



＼詳しく知りたい！／

登録方法の
詳細はこちら
(登録ガイド)



利用方法の
詳細はこちら
(利用ガイド)



お問い合わせ窓口 (プラスメディサポートデスク)

☎ 0120-120-075 (9:00-18:00※年末年始を除く)

✉ support@plus-medi-corp.com



未成年のお子さまの登録（代理登録）

未成年（18歳未満）の方は**ご自身のスマホでウェルコネをご利用いただくことができません。**
親子関係を証明できる親権者のアカウントにお子さまの診察券を「代理登録」することにより、アプリの機能をご利用いただけます。

代理登録の流れ

アプリ利用者さまの大切な情報をお預かりする為に、本人確認と診察券登録の申請を行っていただきます。
それぞれの申請には最短で15分程度の審査時間が必要です。

【審査の受付時間】月曜～土曜 9:00～18:00

※審査受付時間外でも登録申請を行うことは可能です。状況により審査完了まで最大数日かかる場合がございます。

① 本人確認

審査
最短 15分

親権者の「基本情報」を入力し、
親権者の「本人確認」をする

親権者の
情報を登録

② 親子関係の証明

審査
最短 15分

「アカウントの追加をする」から
「代理登録をする」を押し、お子さまの
情報の入力と証明書類の撮影をする

お子さまの
情報を登録

③ 診察券登録

審査
最短 15分

お子さまの診察券の
情報を登録する

お子さまの
情報を登録

②の親子関係証明書類の撮影箇所

母子健康手帳：表紙、出生届出済証明

戸籍謄本：親権者の情報記載欄、お子さまの情報記載欄、発行日付および首長名、印の記載欄

※戸籍謄本（戸籍全部事項証明書）は3か月以内のものが有効です。

※証明書類の撮影はいずれも3枚以内に収める必要があります。

代理登録の補足

- お子さまを代理登録できるのは親権者1名のみとなります。（例：母親のスマホで未成年のお子さまを代理登録した場合、父親のスマホでは登録できません。）※代理登録をしていない親権者やお子さまご自身が「みまもり機能」を利用して、お子さまの一部情報を共有したりプッシュ通知を受け取ることは可能です。
- 一度代理登録を行った後に、別の親権者のアカウントへ代理登録をし直したい場合は、「代理権の譲渡」の手続きが必要です。「代理権の譲渡」は通常5営業日程かかります。次の手順で「代理登録のデータの引継ぎ」をご依頼ください。
「ヘルプ>お問い合わせ>お問い合わせ種別で代理登録・解除等についてを選択」
- 代理登録の登録数に上限はありません。