

令和3年度 第2回 患者満足度アンケート調査結果

【入 院】

令和4年1月11日
患者支援センター作成

【アンケート実施内容】

実施目的:ISOにおける顧客満足度調査

患者の実態や本院に対する満足度を調査し、その問題点の把握や満足度の向上に役立てる。また、調査結果を各部署にフィードバックすることにより、各部署の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

調査対象:上記期間中に入院する患者さんで、自らアンケートに回答可能な方

実施期間:令和3年11月22日(月)～12月24日(金)

実施方法:各病棟にて入院中の患者にアンケート用紙を配付。

・アンケート項目を見直し、今年度新たに項目を追加、変更を行った。

配付数:720枚

各病棟の病床数に合わせて配付

(東病棟4階, 西病棟1階及び西病棟11階を除く)

回収数:583枚

※第1回:607枚

回収率:81.0%

※第1回:84.0%

【本院の状況】

昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症対策下にて、本アンケートを実施。入院患者さんの院内での移動を制限(病棟から出るのは、検査や外来での受診等に限る)しており、また面会については、入退院日の付き添いや病院から説明等で呼ばれた場合を除き、原則禁止としている状況。

【アンケート様式】

患者満足度アンケート調査【入院】

- 次の各項目について、当てはまる番号を○で囲んでください。
- このアンケートで得られたデータは、調査目的以外には使用いたしません。

性 別	(1) 男性 (2) 女性																									
(患者) 年齢	(1) 9歳以下 (2) 10歳代 (3) 20歳代 (4) 30歳代 (5) 40歳代 (6) 50歳代 (7) 60歳代 (8) 70歳代 (9) 80歳以上																									
病 棟	(1) 西-2階 (2) 西-3階 (3) 西-4階 (4) 西-5階 (5) 西-6階 (6) 西-7階 (7) 西-8階 (8) 西-9階 (9) 西-10階 (10) 東-2階 (11) 東-3階 (12) NICU・GCU (13) 東-5階 (14) 東-6階 (15) 東-7階 (16) 東-8階																									
入院科	※該当する診療科 1つだけ を選び、○で囲んでください。 <table border="0"> <tr> <td>(1) 循環器内科</td> <td>(2) 呼吸器内科</td> <td>(3) 消化器内科</td> <td>(4) 内臓内科</td> <td>(5) 血液内科</td> <td>(6) 脳神経内科</td> <td>(7) 心臓血管外科</td> <td>(8) 呼吸器外科</td> <td>(9) 泌尿器科</td> <td>(10) 小児科</td> <td>(11) 消化器外科</td> <td>(12) 小児外科</td> <td>(13) 眼科</td> <td>(14) 耳鼻咽喉科</td> <td>(15) 整形外科</td> <td>(16) 形成外科</td> <td>(17) 脳神経外科</td> <td>(18) 麻酔科</td> <td>(19) 精神科</td> <td>(20) 産科</td> <td>(21) 放射線診療科</td> <td>(22) 放射線治療科</td> <td>(23) 総合診療部</td> <td>(24) 口腔内科</td> <td>(25) 口腔外科</td> </tr> </table>	(1) 循環器内科	(2) 呼吸器内科	(3) 消化器内科	(4) 内臓内科	(5) 血液内科	(6) 脳神経内科	(7) 心臓血管外科	(8) 呼吸器外科	(9) 泌尿器科	(10) 小児科	(11) 消化器外科	(12) 小児外科	(13) 眼科	(14) 耳鼻咽喉科	(15) 整形外科	(16) 形成外科	(17) 脳神経外科	(18) 麻酔科	(19) 精神科	(20) 産科	(21) 放射線診療科	(22) 放射線治療科	(23) 総合診療部	(24) 口腔内科	(25) 口腔外科
(1) 循環器内科	(2) 呼吸器内科	(3) 消化器内科	(4) 内臓内科	(5) 血液内科	(6) 脳神経内科	(7) 心臓血管外科	(8) 呼吸器外科	(9) 泌尿器科	(10) 小児科	(11) 消化器外科	(12) 小児外科	(13) 眼科	(14) 耳鼻咽喉科	(15) 整形外科	(16) 形成外科	(17) 脳神経外科	(18) 麻酔科	(19) 精神科	(20) 産科	(21) 放射線診療科	(22) 放射線治療科	(23) 総合診療部	(24) 口腔内科	(25) 口腔外科		
入院歴	(1) 初回入院 (2) 再入院																									

区分	評価項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	該当しない
診療・看護	① 医師・歯科医師の診察全般について	4	3	2	1	0
	② 医師・歯科医師の病状や治療説明のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	③ 医師・歯科医師への質問や相談のしやすさ	4	3	2	1	0
	④ 医師・歯科医師の患者の話を聞く姿勢	4	3	2	1	0
	⑤ 医師・歯科医師の診断や処置への信頼感	4	3	2	1	0
	⑥ 看護師の処置（採血や介助）・ケアについて	4	3	2	1	0
	⑦ 看護師の説明のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	⑧ 看護師への質問や相談のしやすさ	4	3	2	1	0
	⑨ 看護師の患者の話を聞く姿勢	4	3	2	1	0
	⑩ 痛み等の症状に対して迅速に対応してくれるか	4	3	2	1	0
	⑪ 医療スタッフの個人情報保護への配慮はあるか	4	3	2	1	0
	⑫ 医療スタッフの安全面への配慮	4	3	2	1	0
	⑬ 感染対策の説明や実践状況	4	3	2	1	0
接遇	⑭ 医師・歯科医師の態度や言葉遣い	4	3	2	1	0
	⑮ 看護師の態度や言葉遣い	4	3	2	1	0
	⑯ 事務職員の態度や言葉遣い	4	3	2	1	0

裏面に続きます。

区分	評価項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	該当しない
接遇	⑰ 薬剤師の態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	⑱ 検査技師の態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	⑲ 放射線技師の態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	⑳ 栄養士の態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	㉑ リハビリスタッフの態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	㉒ 歯科衛生士の態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	㉓ 職員の身だしなみに対する満足度	4	3	2	1	0
	㉔ 接遇面全般について	4	3	2	1	0
環境・設備	㉕ 案内表示のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	㉖ 病棟の清掃状況	4	3	2	1	0
	㉗ トイレの清掃状況	4	3	2	1	0
	㉘ 非常口、避難経路のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	㉙ 壁面やギャラリーの展示作品	4	3	2	1	0
入院・サービス	㉚ 掲示物のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	㉛ 入院前の不安や悩みなどの相談のしやすさ	4	3	2	1	0
	㉜ 入院事務手続きに対する満足度	4	3	2	1	0
	㉝ 食事について	4	3	2	1	0
	㉞ 病衣のレンタル（OSセット）について	4	3	2	1	0
	㉟ 退院に向けた情報提供	4	3	2	1	0
	㊱ サービス体制全般について	4	3	2	1	0

●本院について総合的にどう思われますか。

4 満足 3 ほぼ満足 2 やや不満 1 不満

その他、ご意見をお願いします。

※ご協力ありがとうございました。

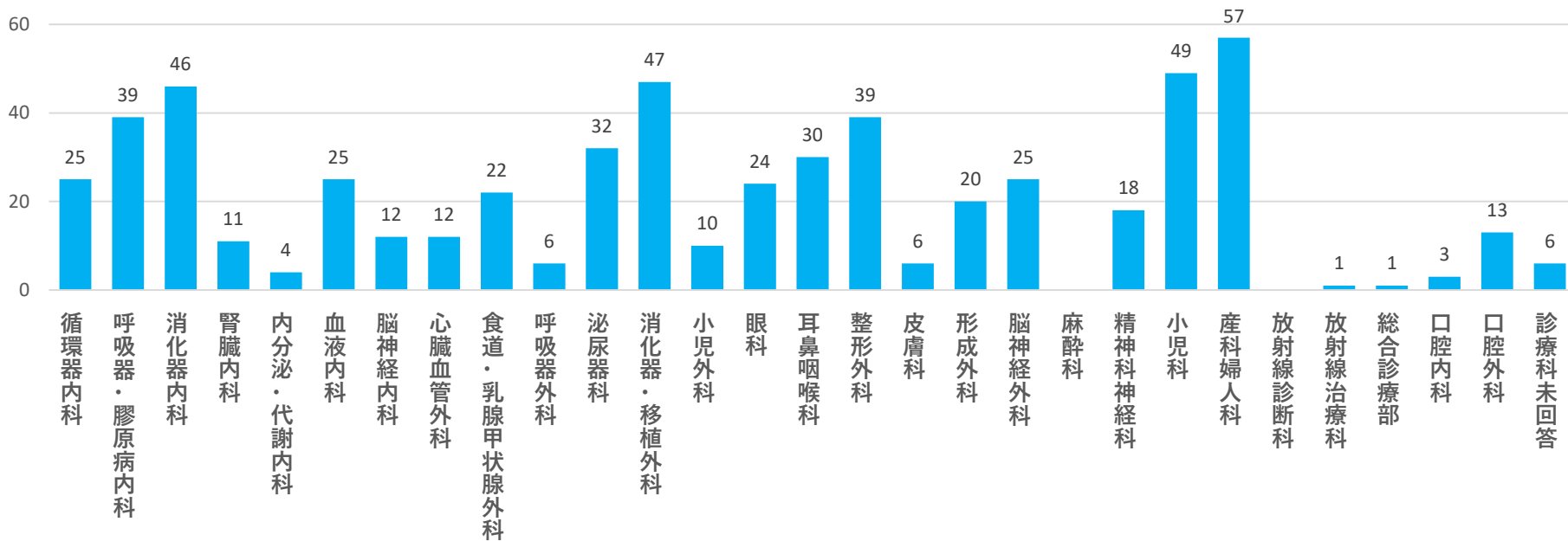
徳島大学病院
Tokushima University Hospital

【回収内訳】 病棟別

東病棟 2 階	精神科神経科					
	19					
東病棟 3 階 /MFICU	産科婦人科					
	33					
NICU・ GCU	小児科	小児外科				
	21	3				
東病棟 5 階	脳神経外科	腎臓内科	脳神経内科	循環器内科	耳鼻咽喉科	診療科未回答
	24	8	7	4	2	1
東病棟 6 階	食道・乳腺甲状腺外科	呼吸器外科	消化器・移植外科	呼吸器・膠原病内科		
	22	3	4	5		
東病棟 7 階	消化器・移植外科	消化器内科	心臓血管外科	呼吸器外科	泌尿器科	
	41	4	1	1	1	
東病棟 8 階	整形外科	泌尿器科	形成外科	循環器内科	未回答	
	38	8	2	1	1	

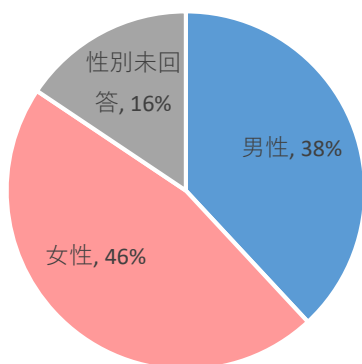
西病棟 2 階	産科婦人科	泌尿器科	放射線治療科				
	24	2	1				
西病棟 3 階	泌尿器科	小児外科	眼科	耳鼻咽喉科	形成外科	脳神経外科	小児科
	3	7	6	3	1	1	26
西病棟 4 階	循環器内科	腎臓内科	心臓血管外科				
	10	1	11				
西病棟 5 階	循環器内科	腎臓内科	脳神経内科	眼科	皮膚科		
	9	1	5	18	5		
西病棟 6 階	呼吸器・膠原病内科	呼吸器外科	消化器・移植外科				
	33	2	1				
西病棟 7 階	循環器内科	消化器内科	内分泌・代謝内科	消化器・移植外科	未回答		
	1	42	4	1	2		
西病棟 8 階	腎臓内科	泌尿器科	耳鼻咽喉科	皮膚科			
	1	18	25	1			
西病棟 9 階	血液内科	整形外科	形成外科	総合診療部	口腔内科	口腔外科	未回答
	5	1	17	1	3	13	2
西病棟 10 階	血液内科	小児科					
	20	2		3			

【回収内訳】 診療科別



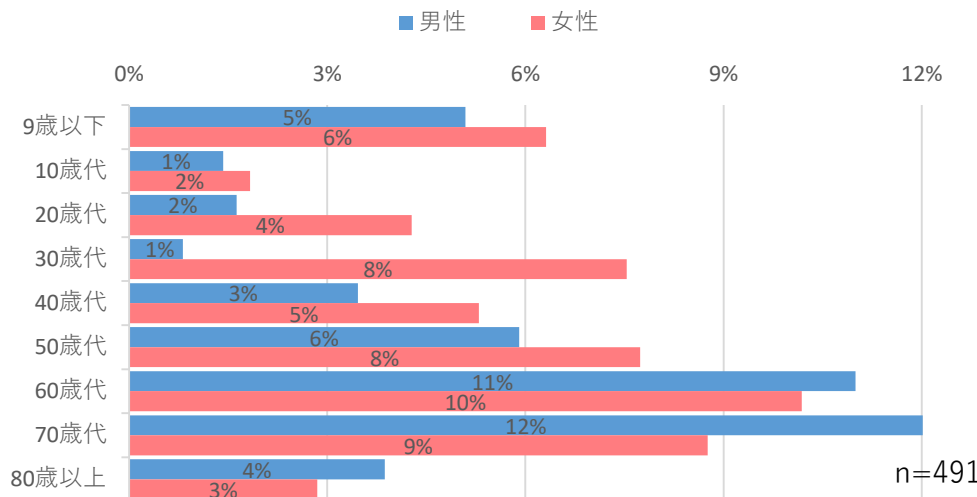
【性別・患者年齢】

男女比



n=583

性別・年代 (性別未回答、年齢未回答を除く)



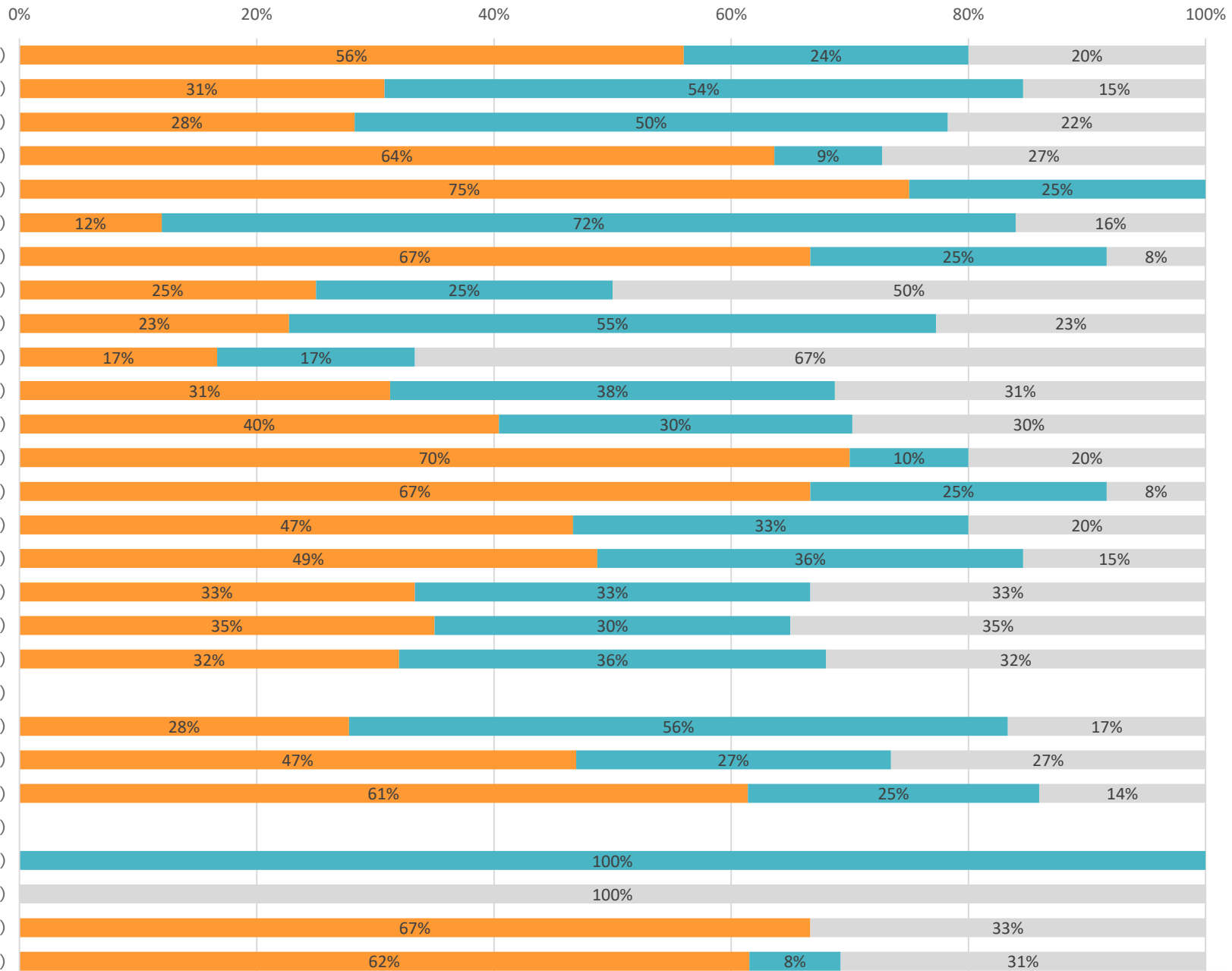
n=491

【入院歴】

■初回入院

■再入院

■未回答



※(数字)は診療科毎の回答数

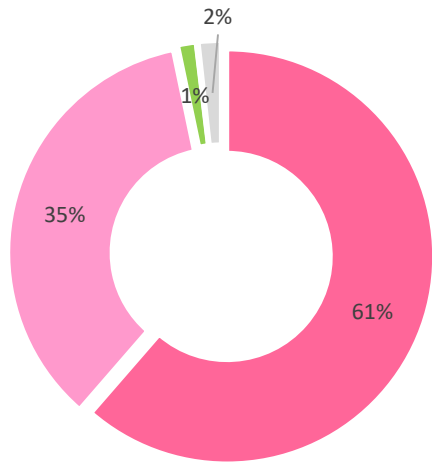
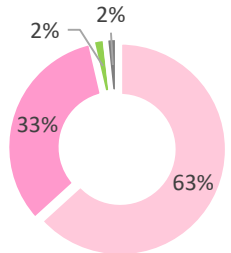
本院について総合的にどう思われますか。

※満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0
(「該当しない」・「未回答」は算出対象から除外)

入院全体 (有効回答数583)

満足度:89.8点

第1回 (有効回答数607)
満足度:90.0点

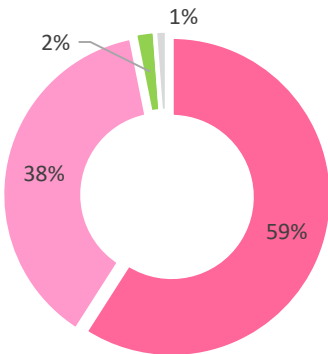
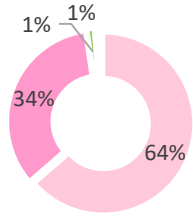


- 満足
- ほぼ満足
- やや不満
- 不満
- 未回答

東病棟 (有効回答数254)

満足度:88.9点

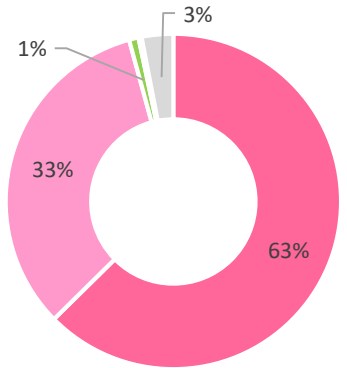
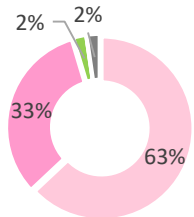
第1回 (有効回答数261)
満足度:90.2点



西病棟 (有効回答数329)

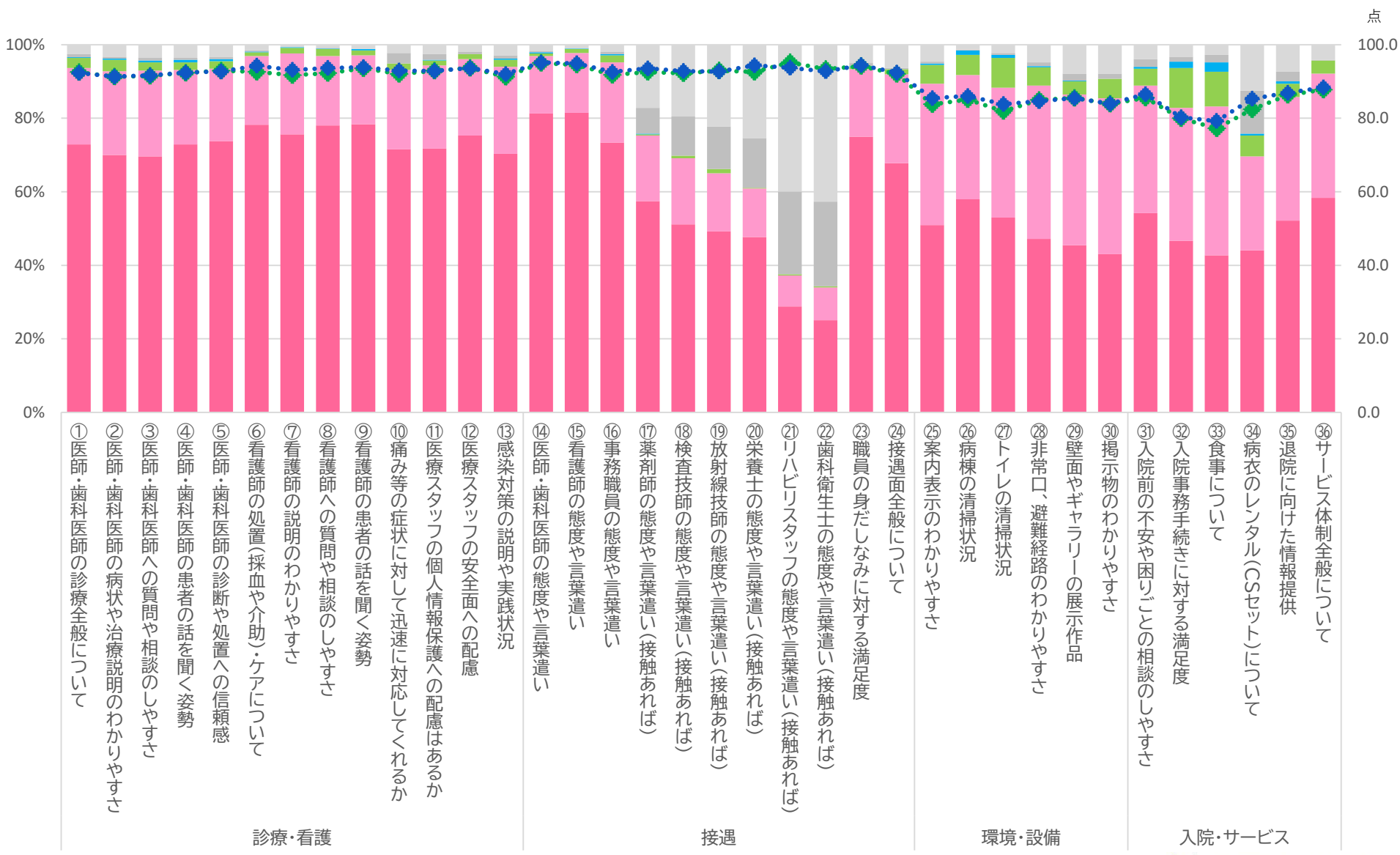
満足度:87.7点

第1回 (有効回答数346)
満足度:87.9点

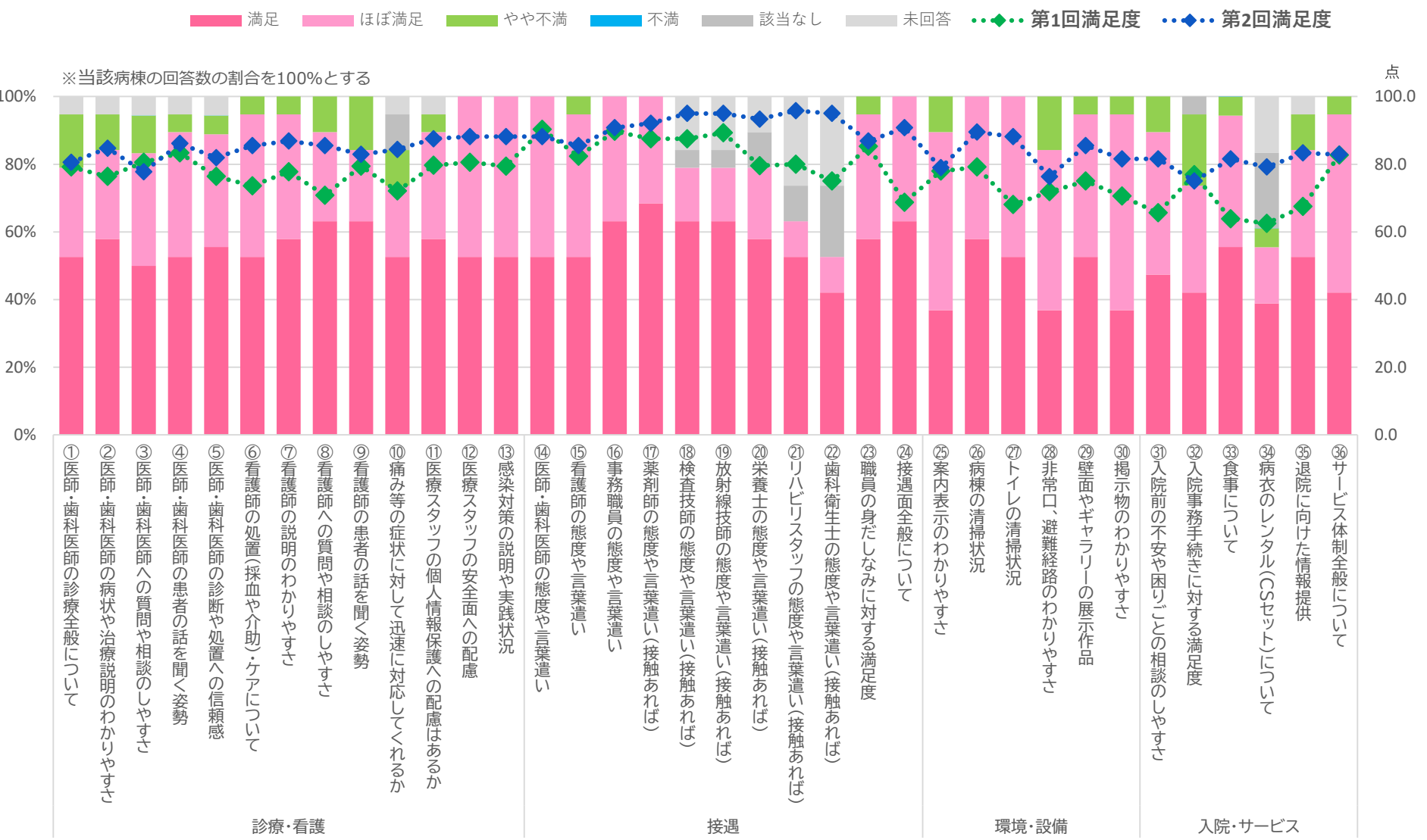


入院全体(有効回答数583)

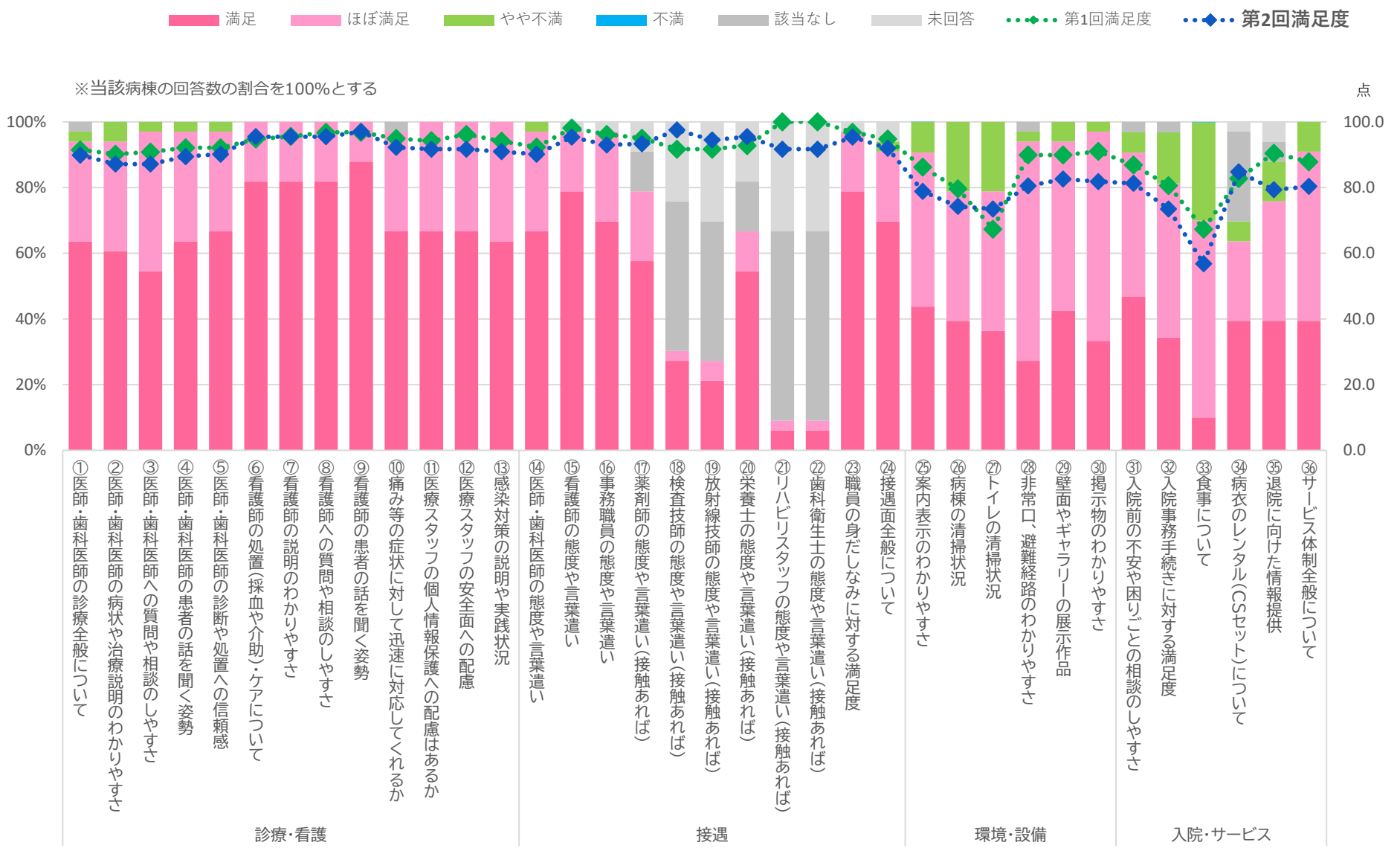
満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当しない 未回答 ●●●● 第1回満足度 ●●●● 第2回満足度



棟別 東病棟2階(有効回答数19)



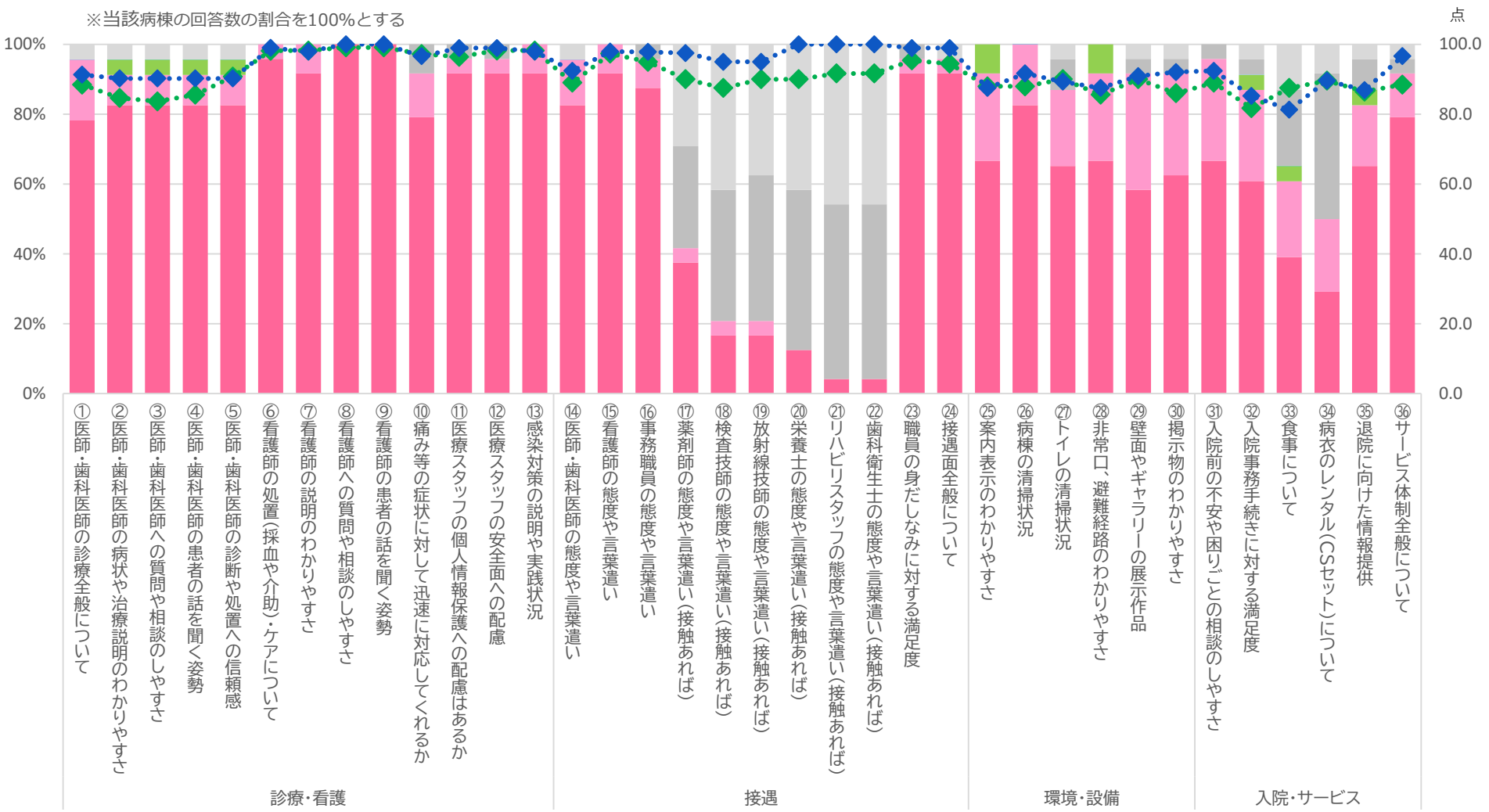
病棟別 東病棟3階・MFICU(有効回答数33)



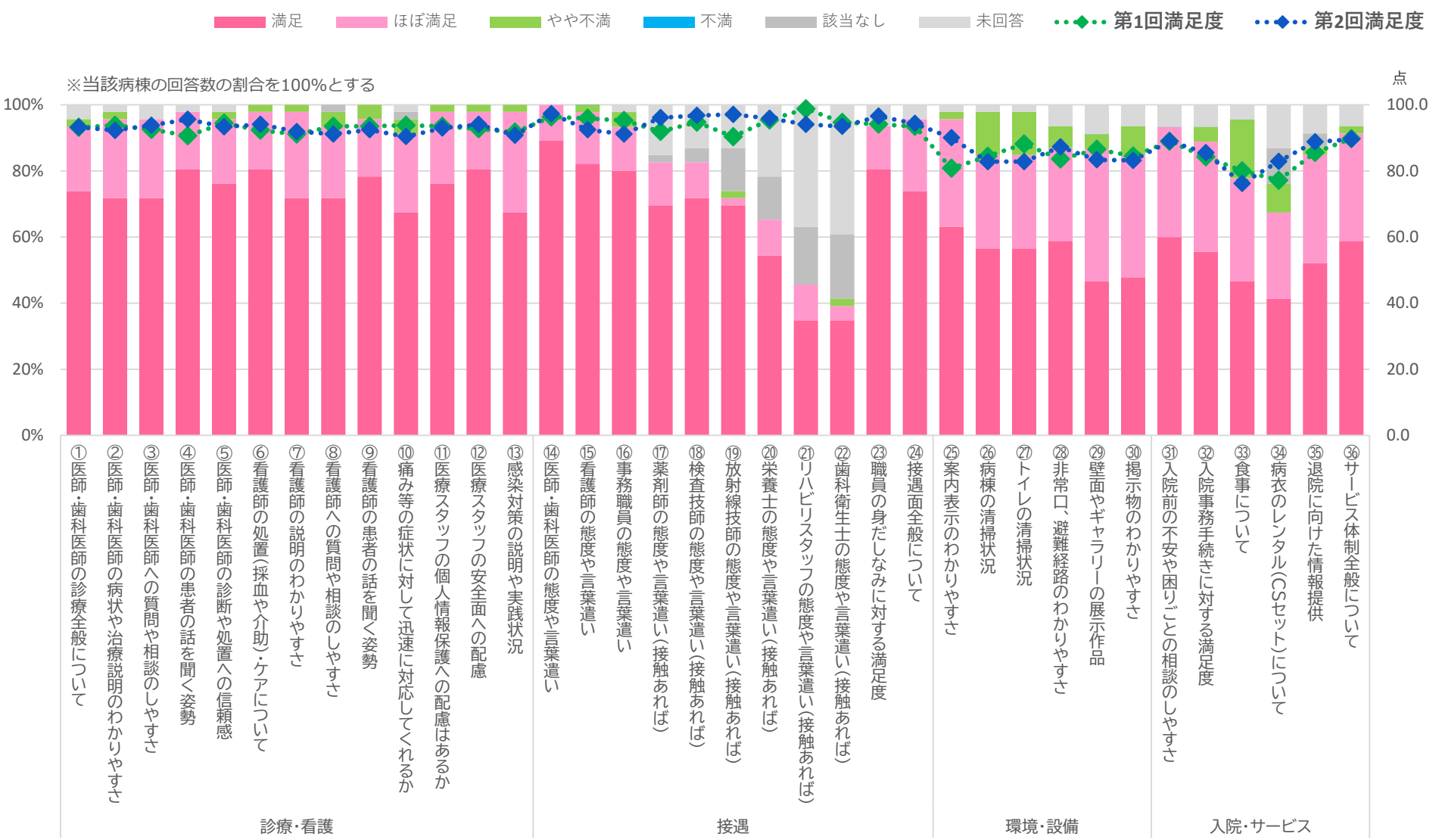
病棟別
NICU・GCU(有効回答数24)

点

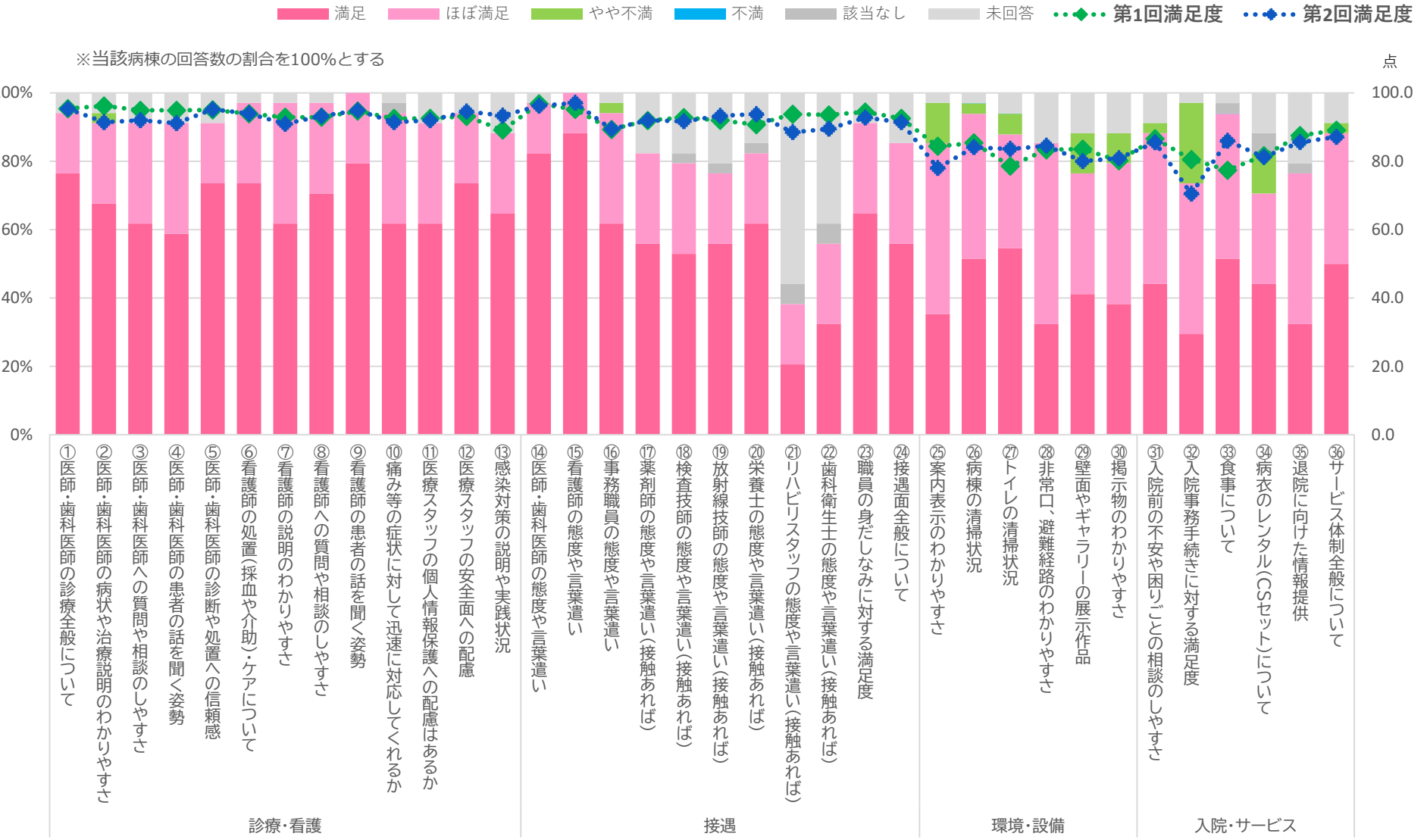
満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当なし 未回答 ●●●● 第1回満足度 ●●●● 第2回満足度



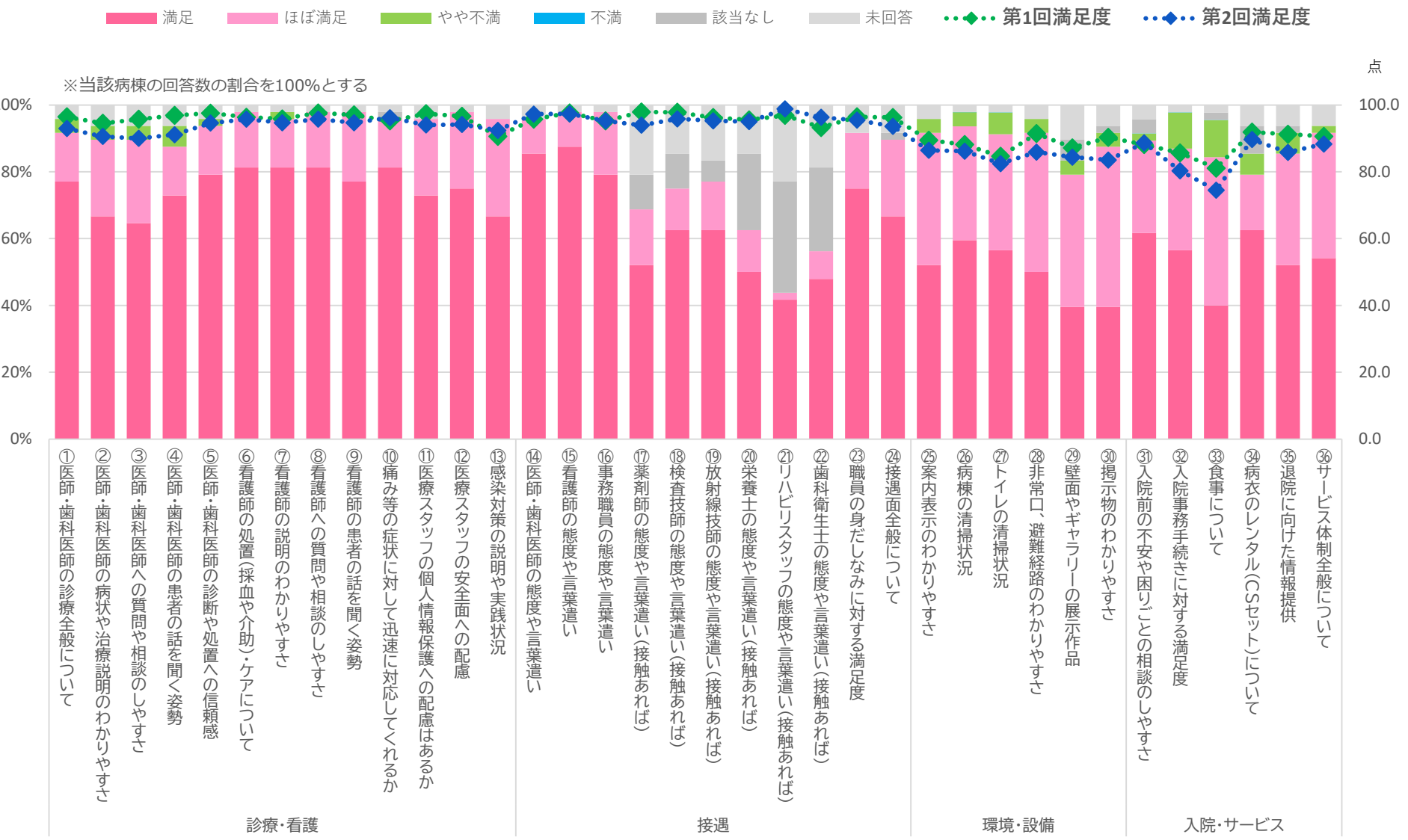
棟別 東病棟5階(有効回答数46)



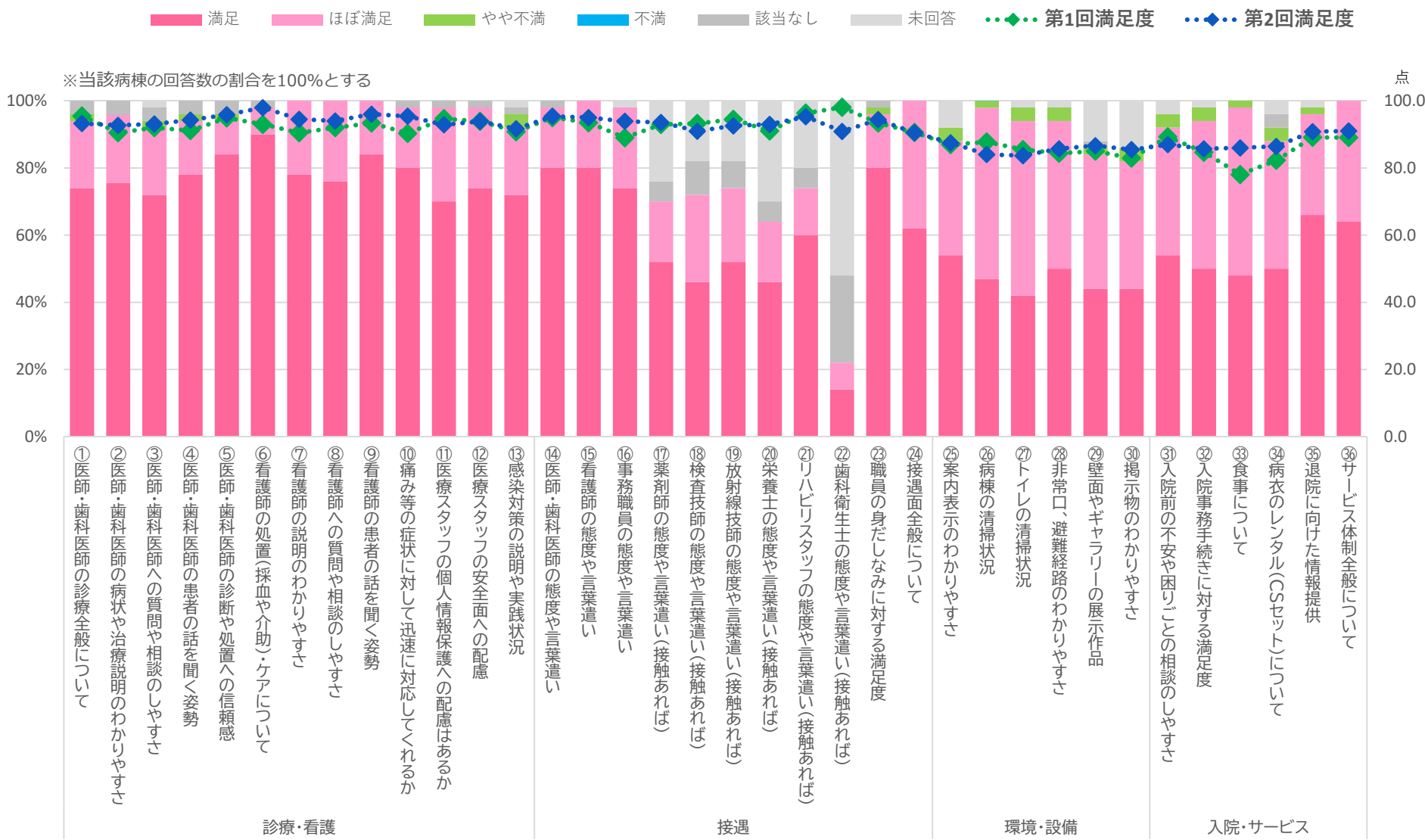
病棟別 東病棟6階(有効回答数34)



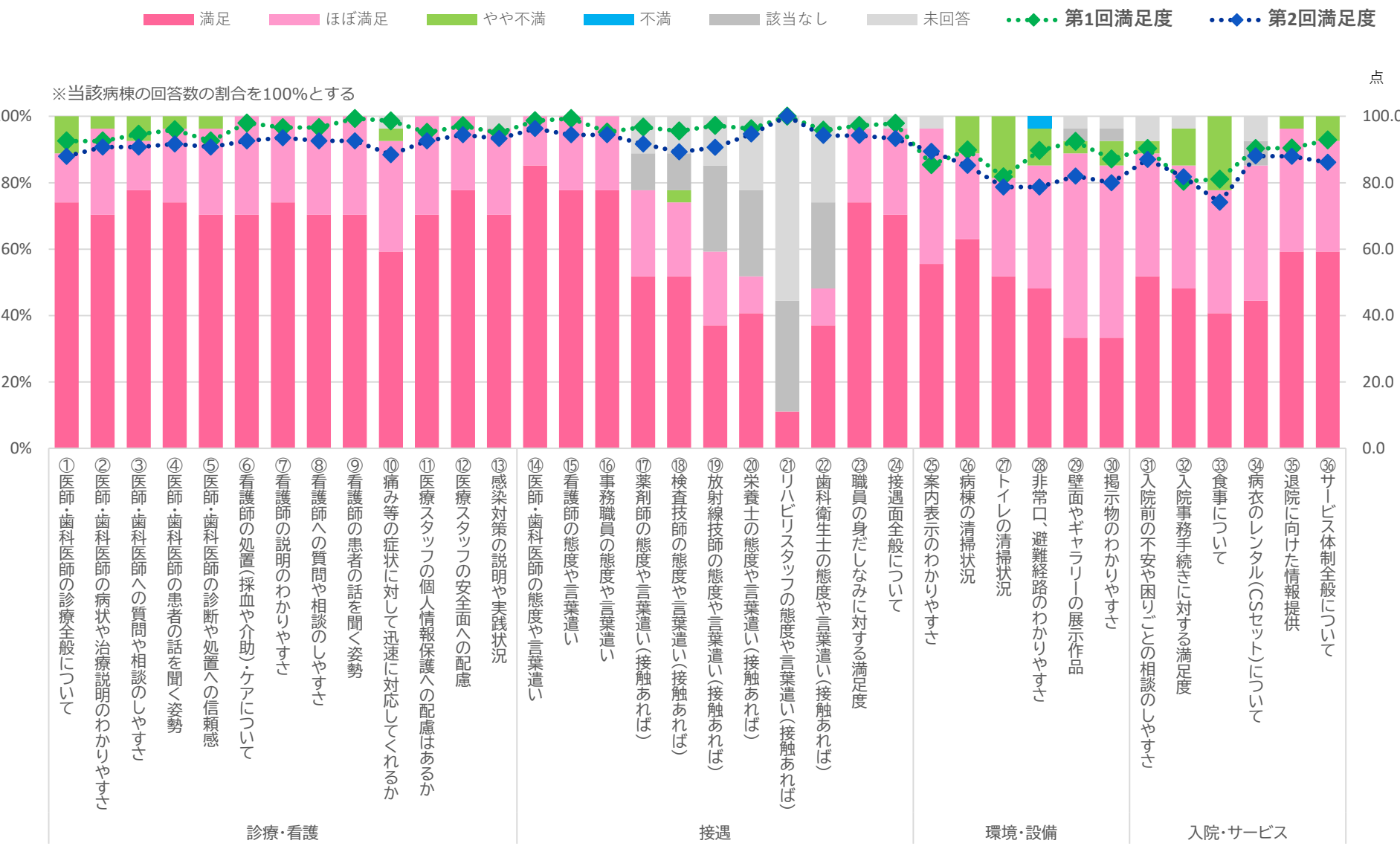
棟別 東病棟7階(有効回答数48)



病棟別 東病棟8階(有効回答数50)



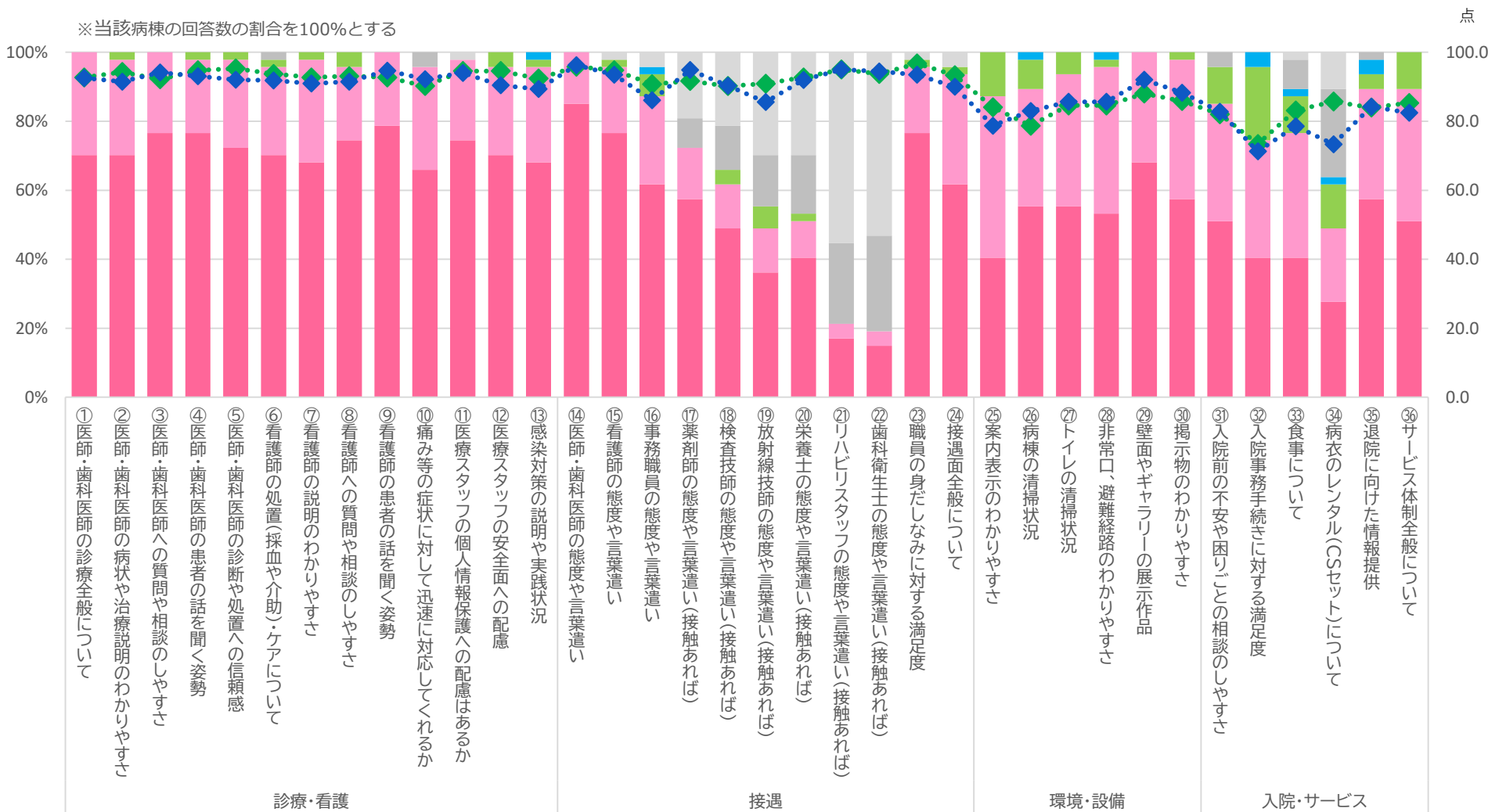
棟別 西棟2階(有効回答数27)



病棟別 西病棟3階(有効回答数47)

満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当なし 未回答 ●◆● 第1回満足度 ●◆● 第2回満足度

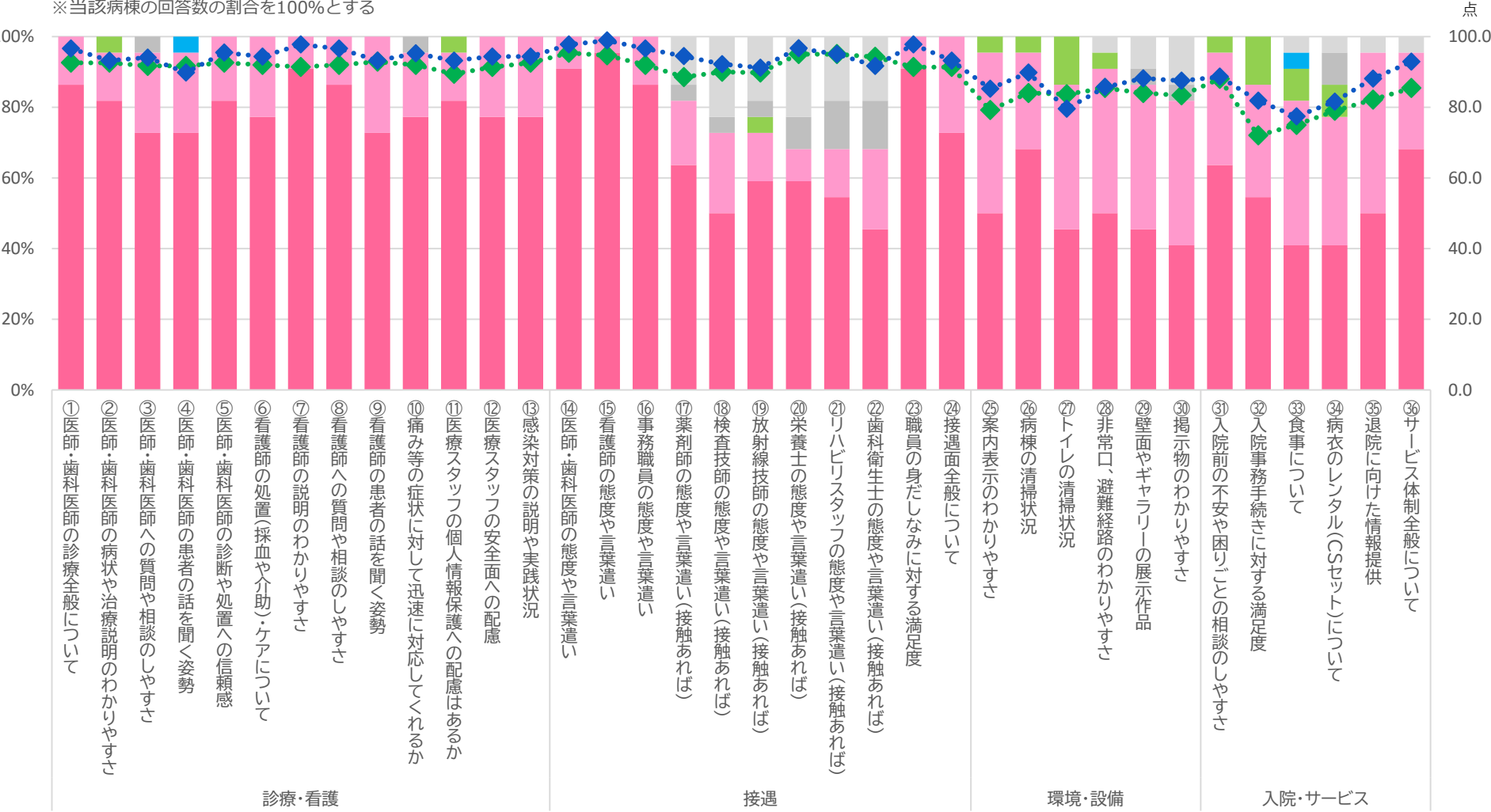
※当該病棟の回答数の割合を100%とする



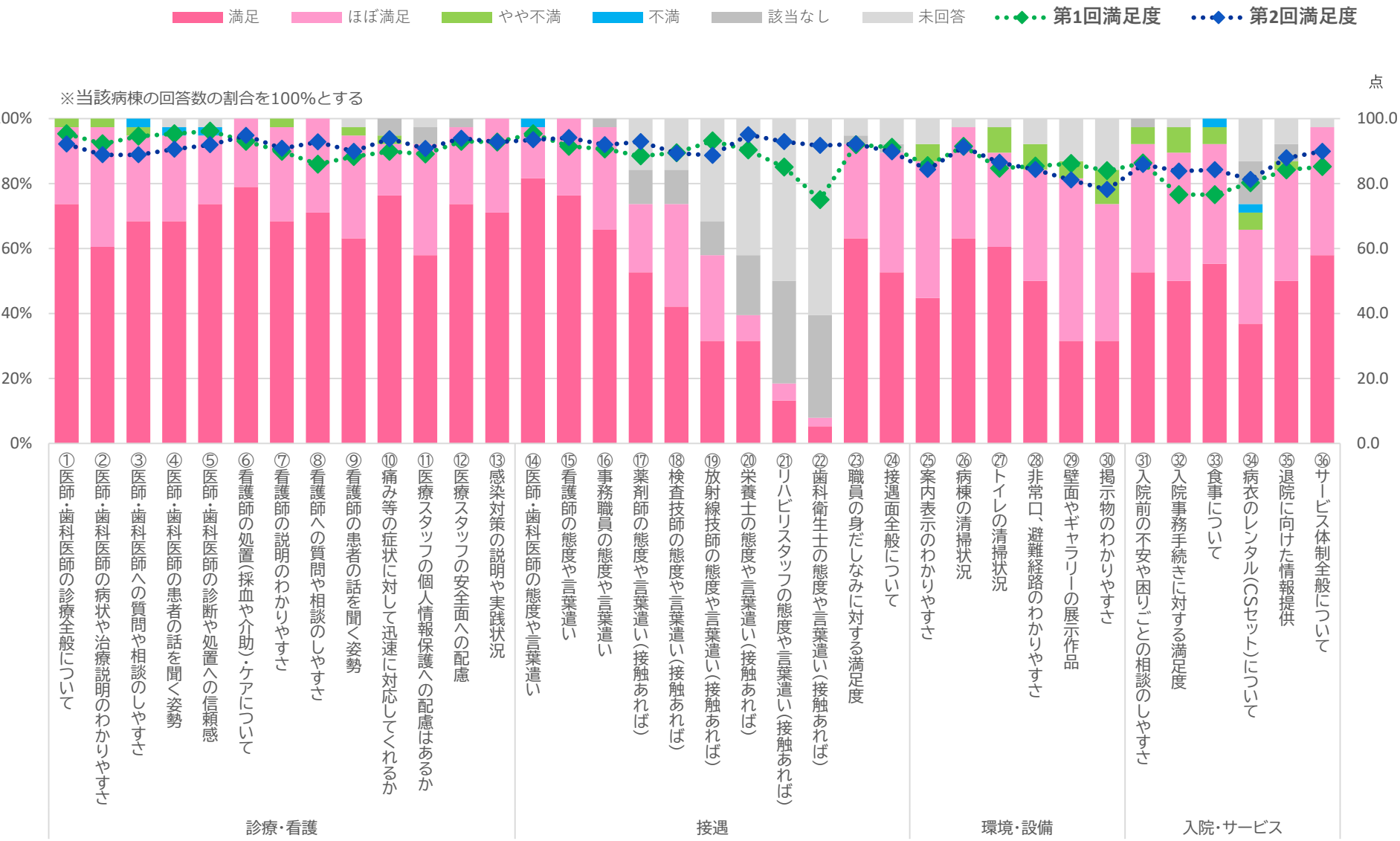
病棟別 西病棟4階(有効回答数22)

満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当なし 未回答 ●◆● 第1回満足度 ●◆● 第2回満足度

※当該病棟の回答数の割合を100%とする



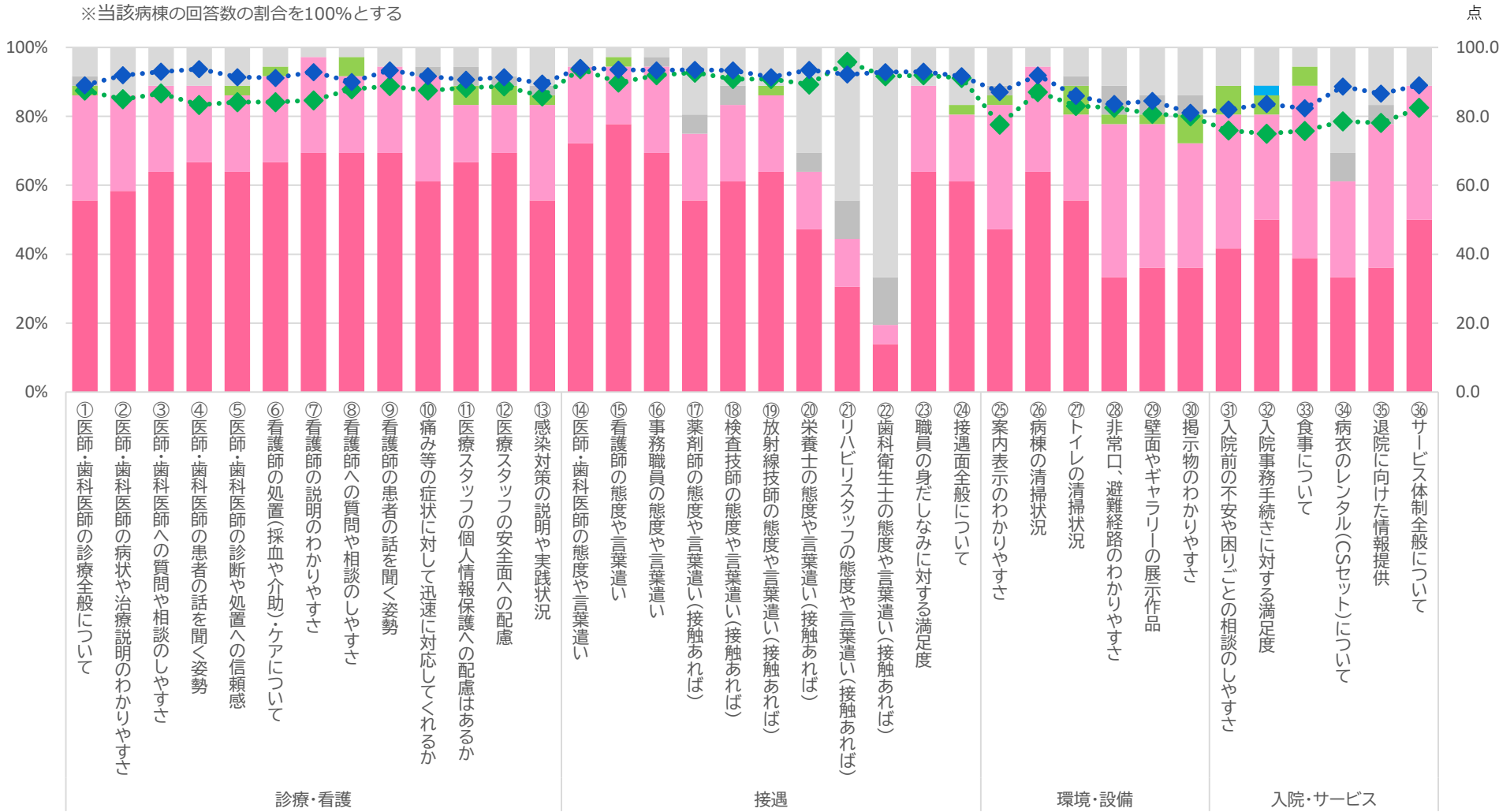
棟別 西病棟5階(有効回答数38)



棟別 西病棟6階(有効回答数36)

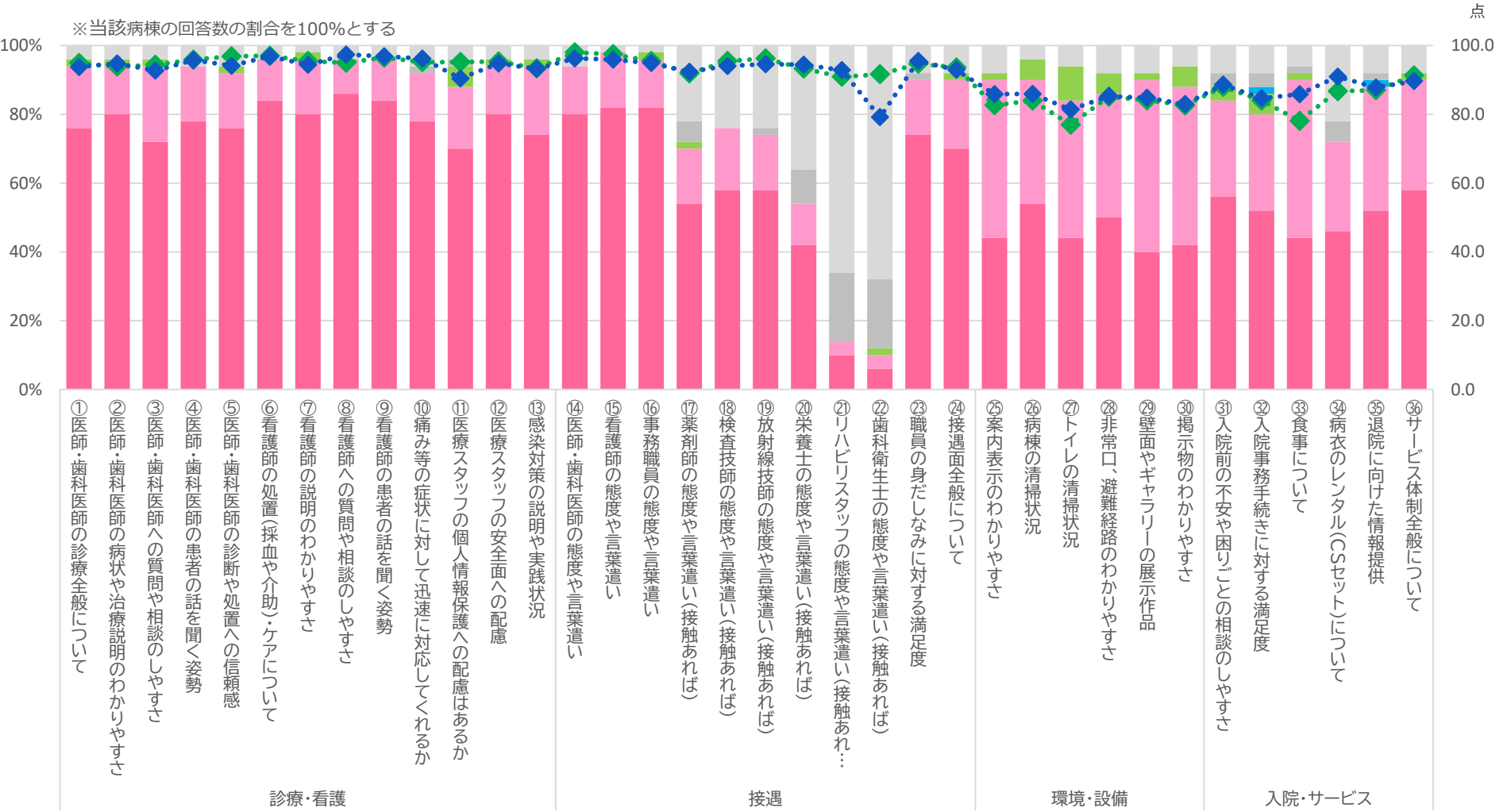
■ 満足
 ■ ほぼ満足
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ 該当なし
 ■ 未回答
 ◆ 第1回満足度
 ◆ 第2回満足度

※当該病棟の回答数の割合を100%とする

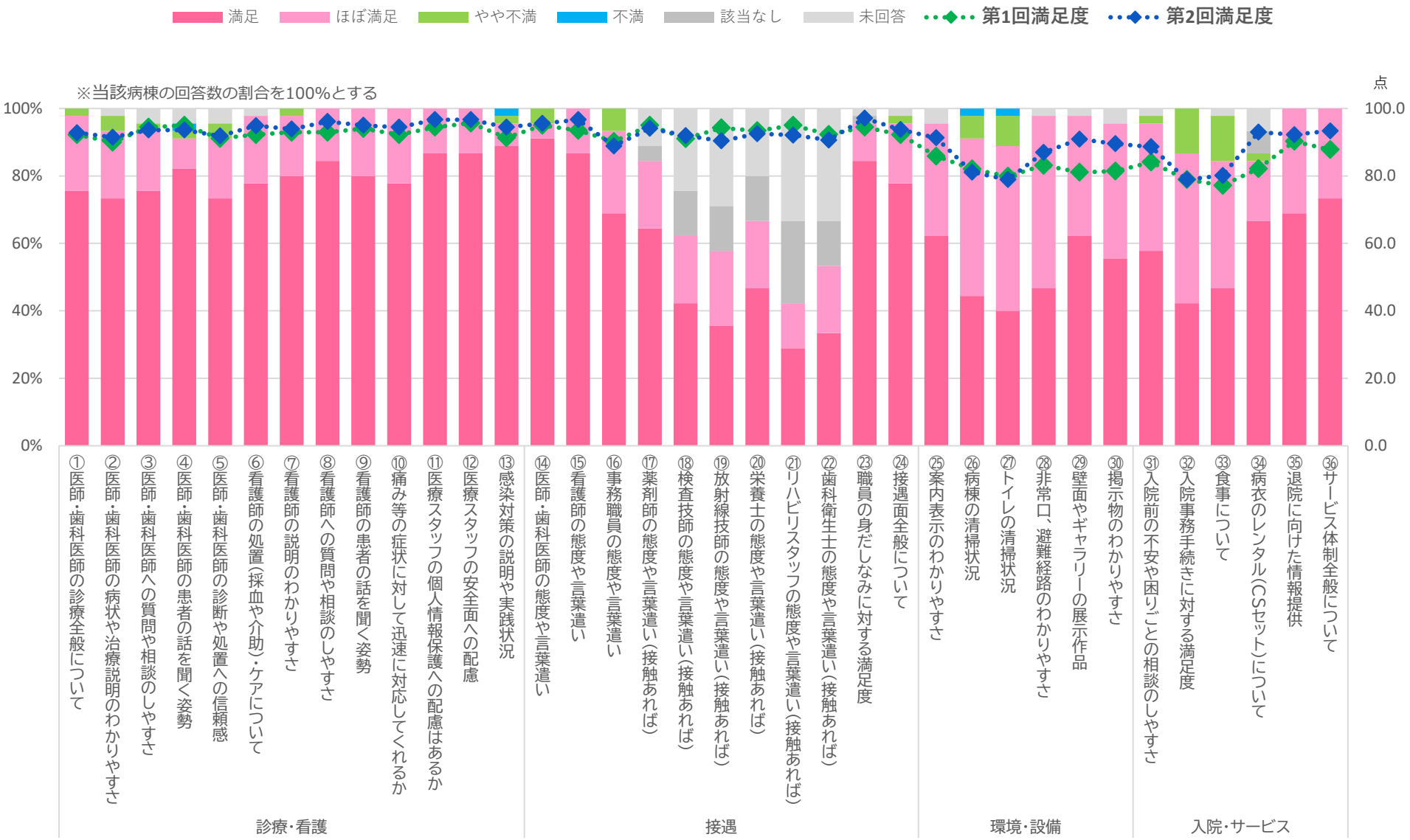


病棟別 西病棟7階(有効回答数50)

満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当なし 未回答 ●●●●● 第1回満足度 ●●●●● 第2回満足度



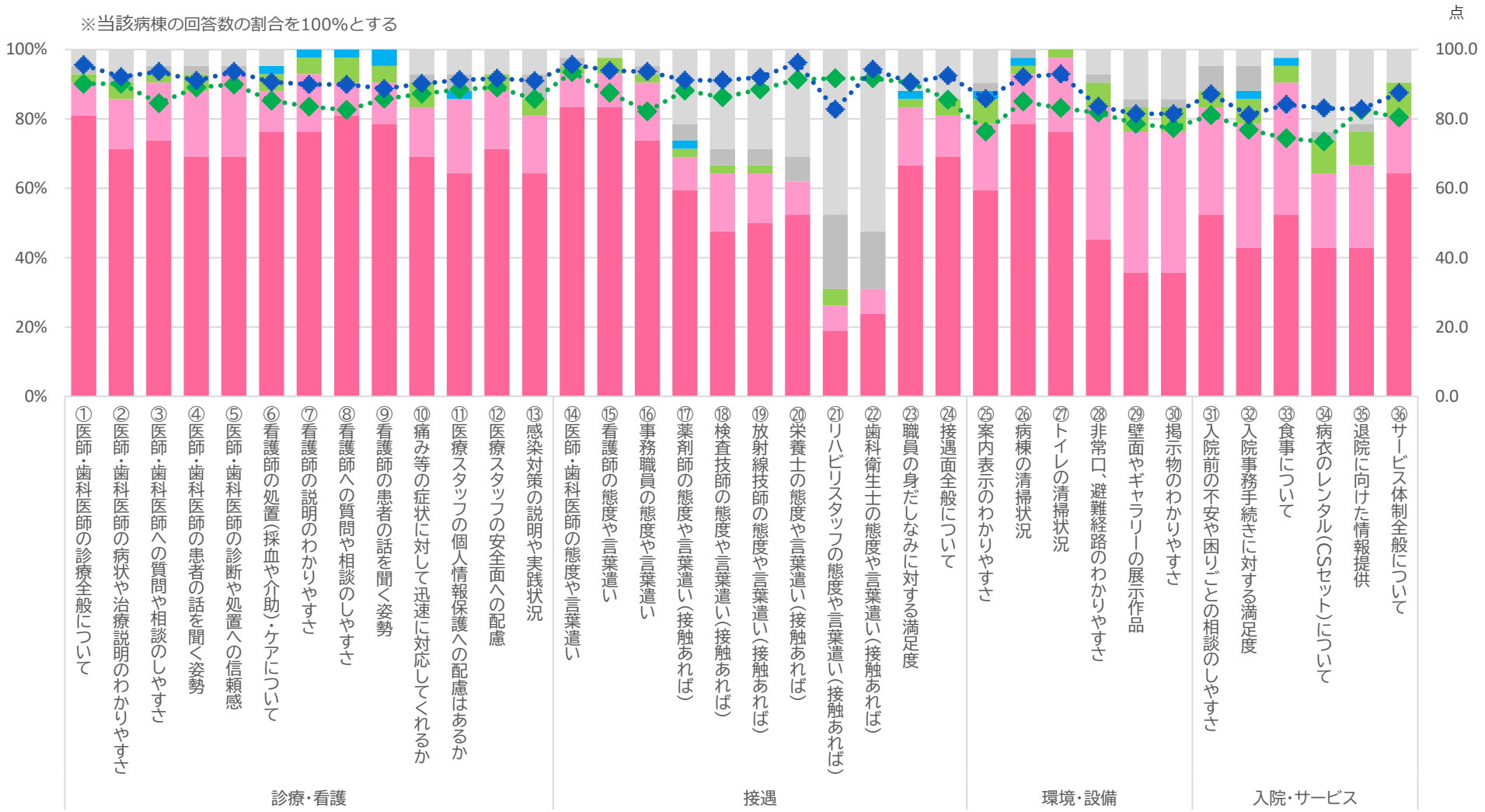
棟別 西病棟8階(有効回答数45)



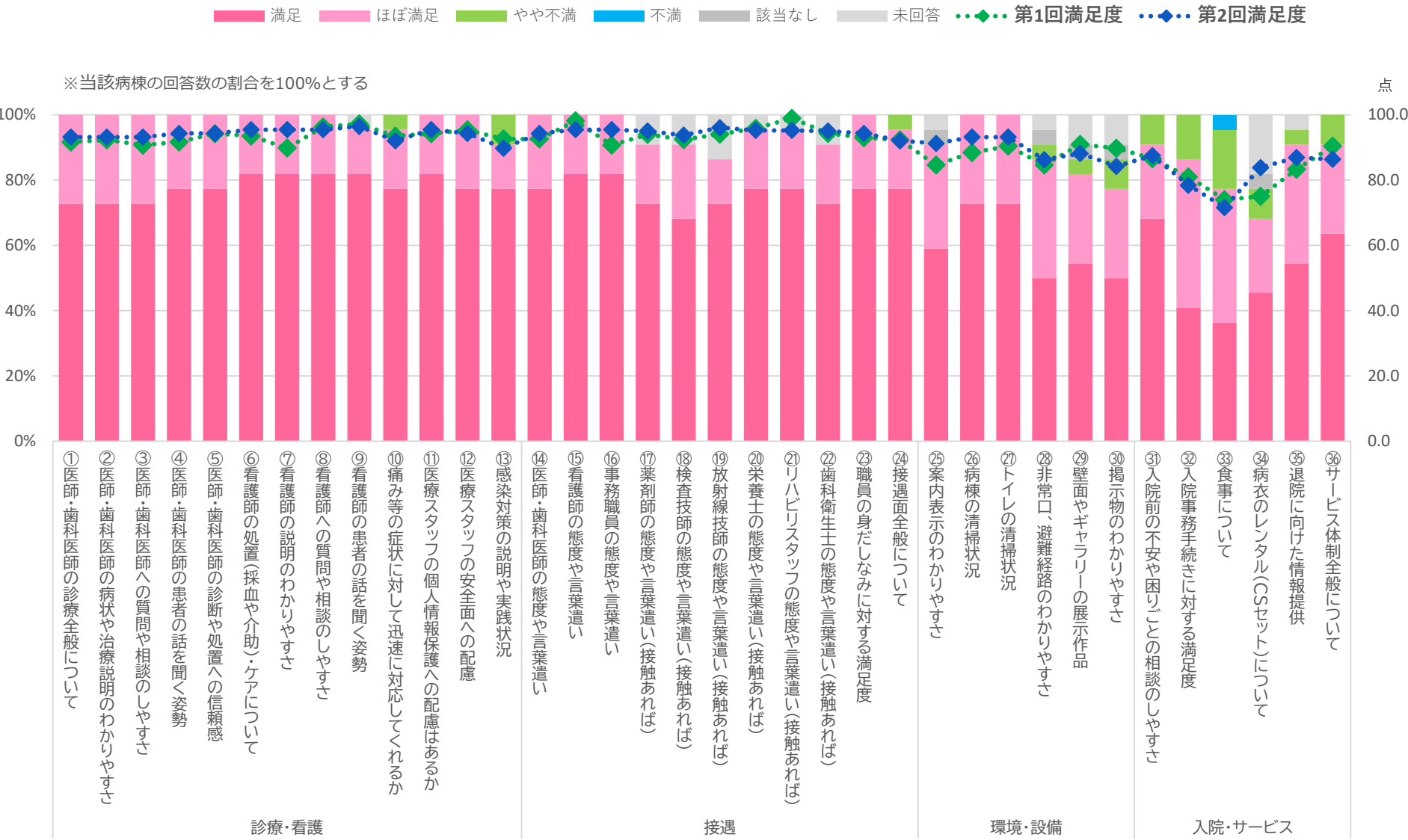
棟別 西病棟9階(有効回答数42)

満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当なし 未回答 ●◆● 第1回満足度 ●◆● 第2回満足度

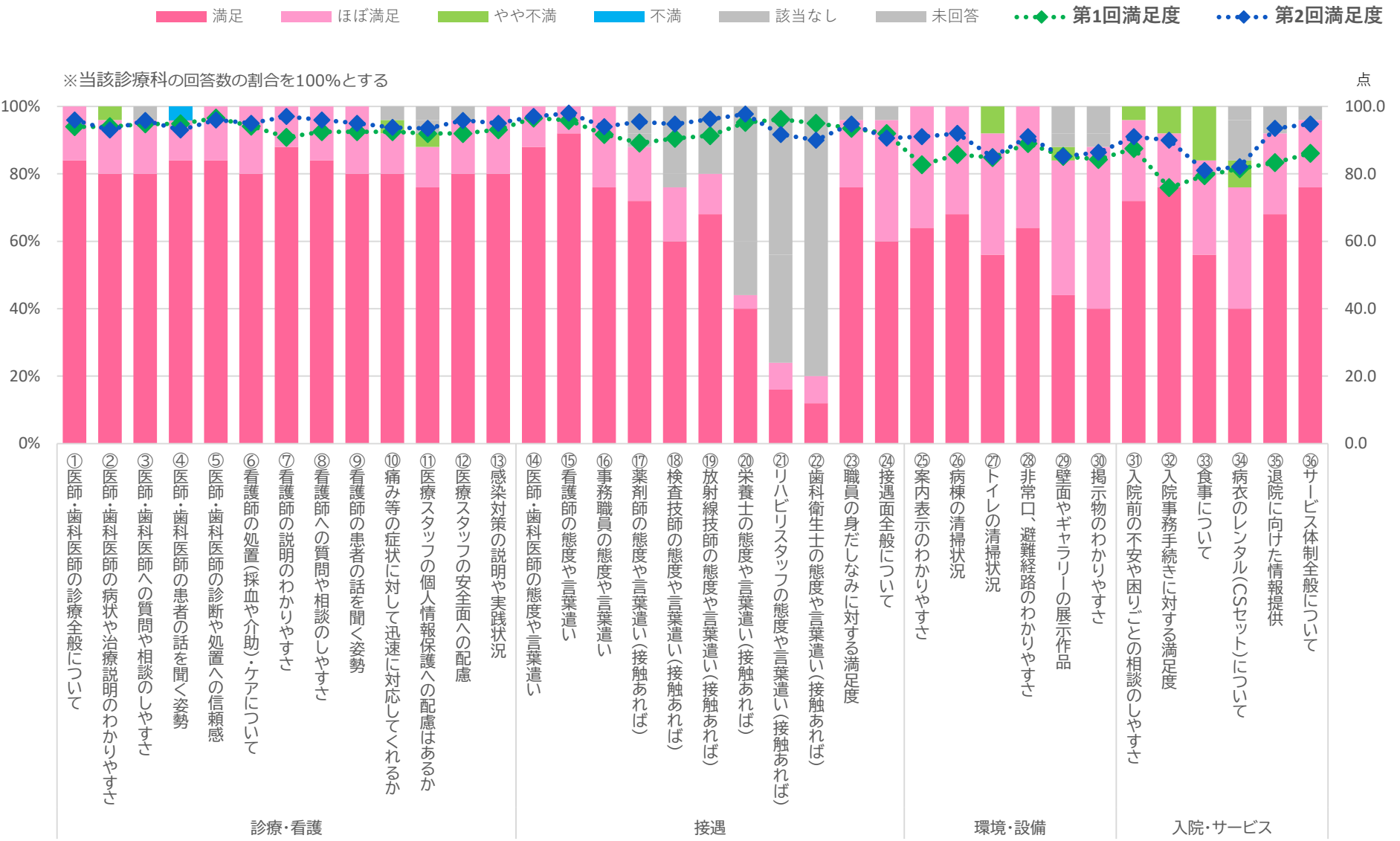
※当該病棟の回答数の割合を100%とする



棟別 西病棟10階(有効回答数22)



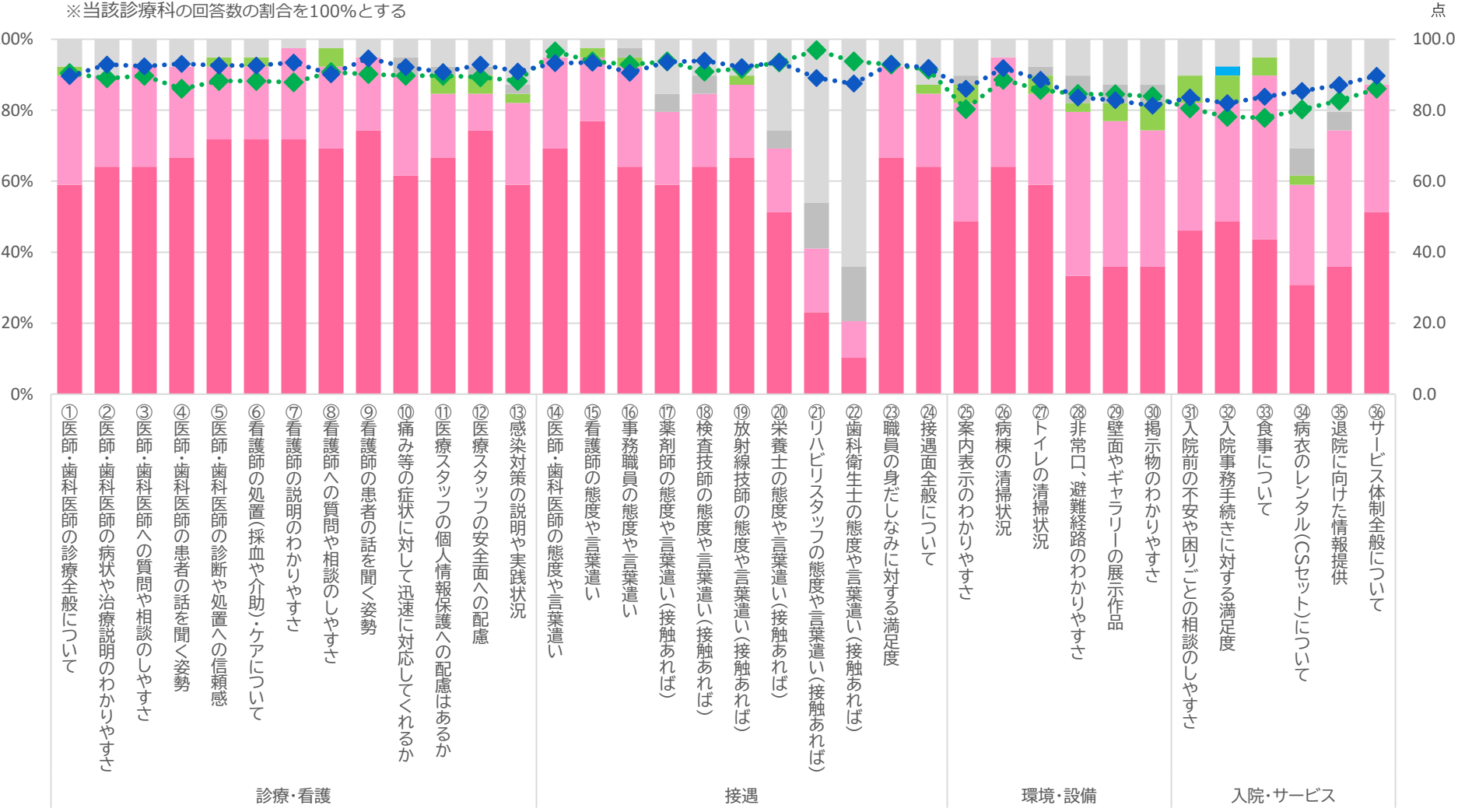
診療科別 循環器内科(有効回答数25)



診療科別 呼吸器・膠原病内科(有効回答数39)

満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当なし 未回答 第1回満足度 第2回満足度

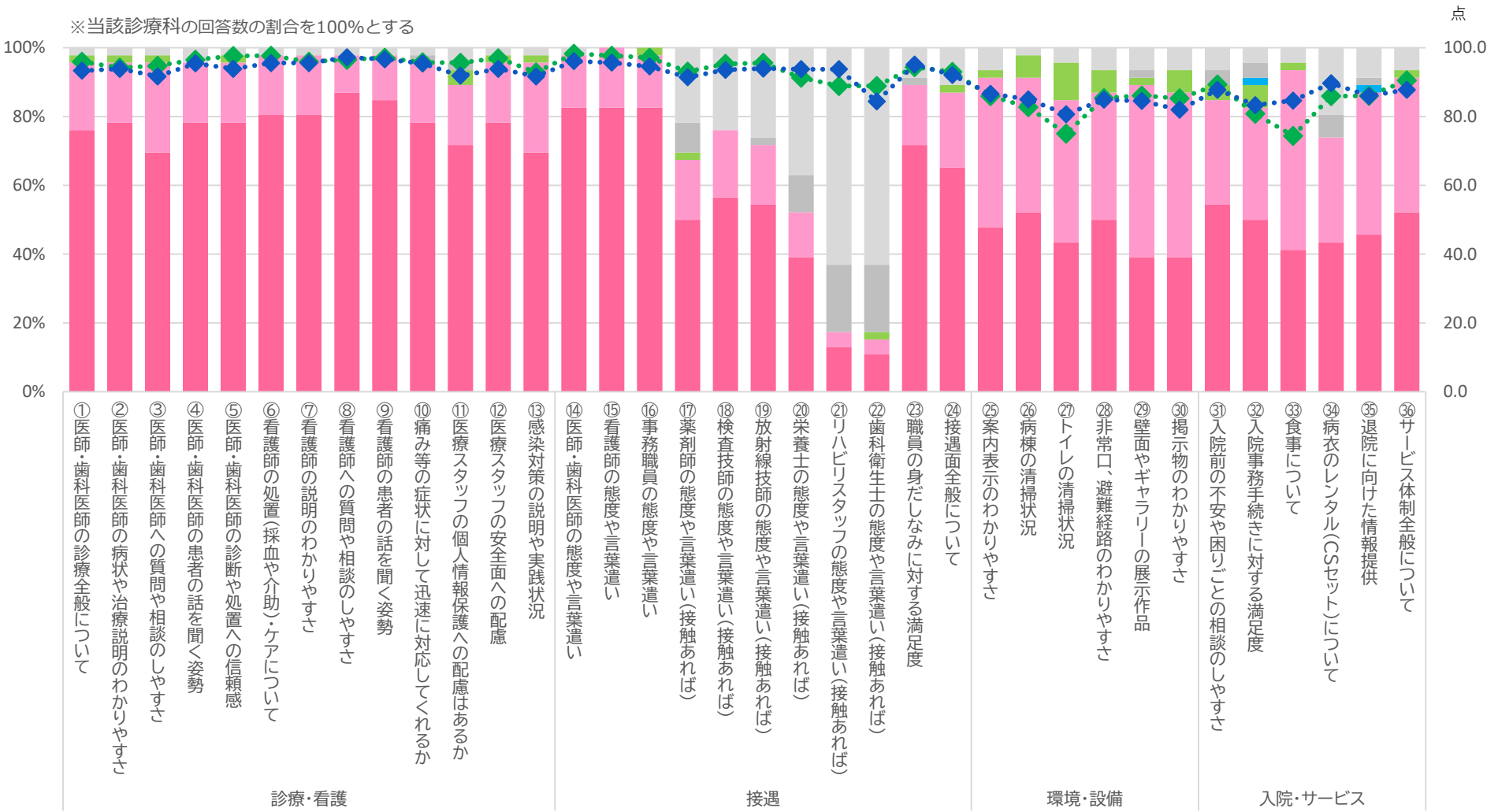
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



診療科別 消化器内科(有効回答数46)

満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当なし 未回答 ●●●● 第1回満足度 ●●●● 第2回満足度

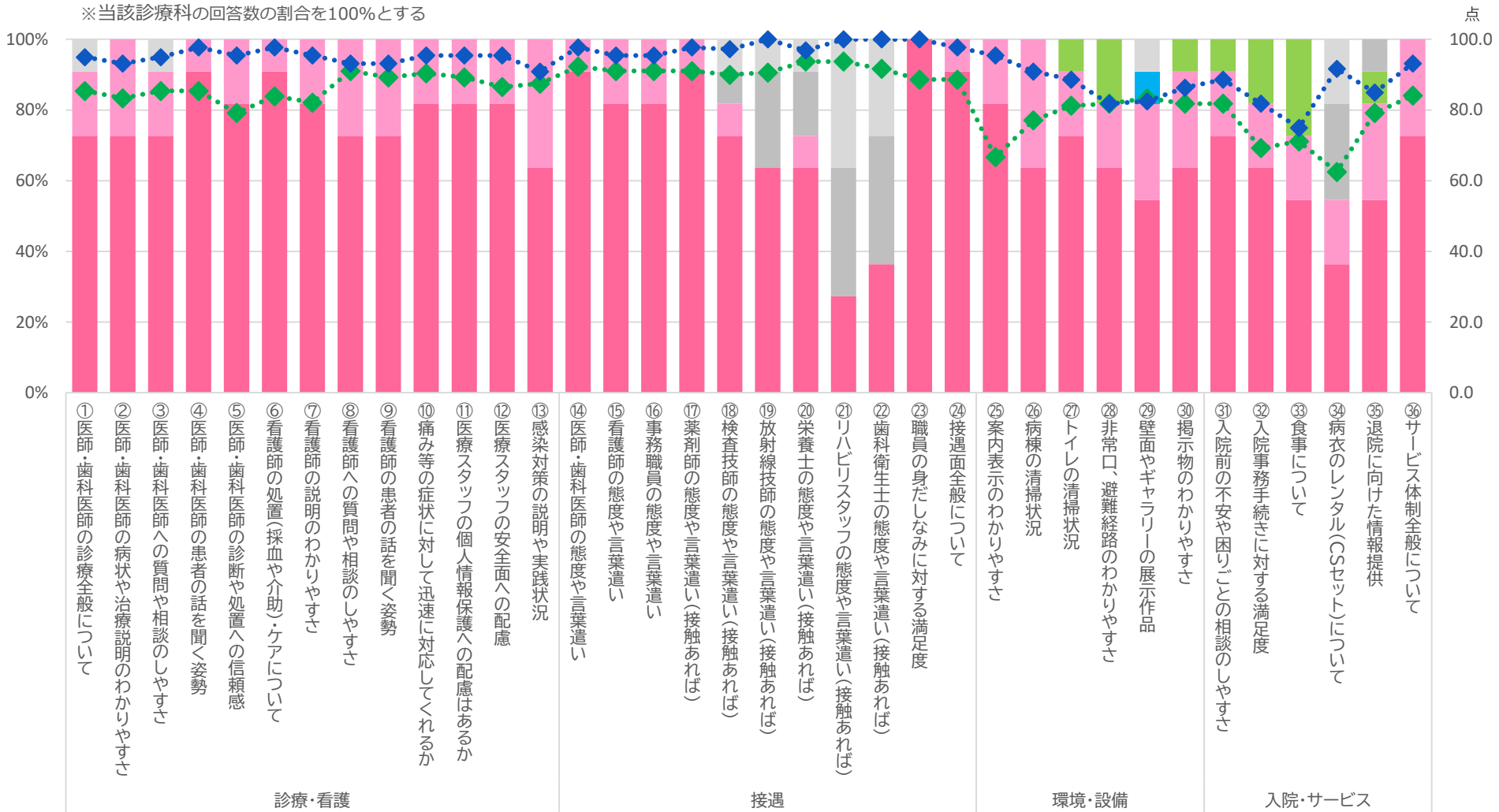
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



診療科別 腎臓内科(有効回答数11)

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 該当なし ■ 未回答 ● 第1回満足度 ● 第2回満足度

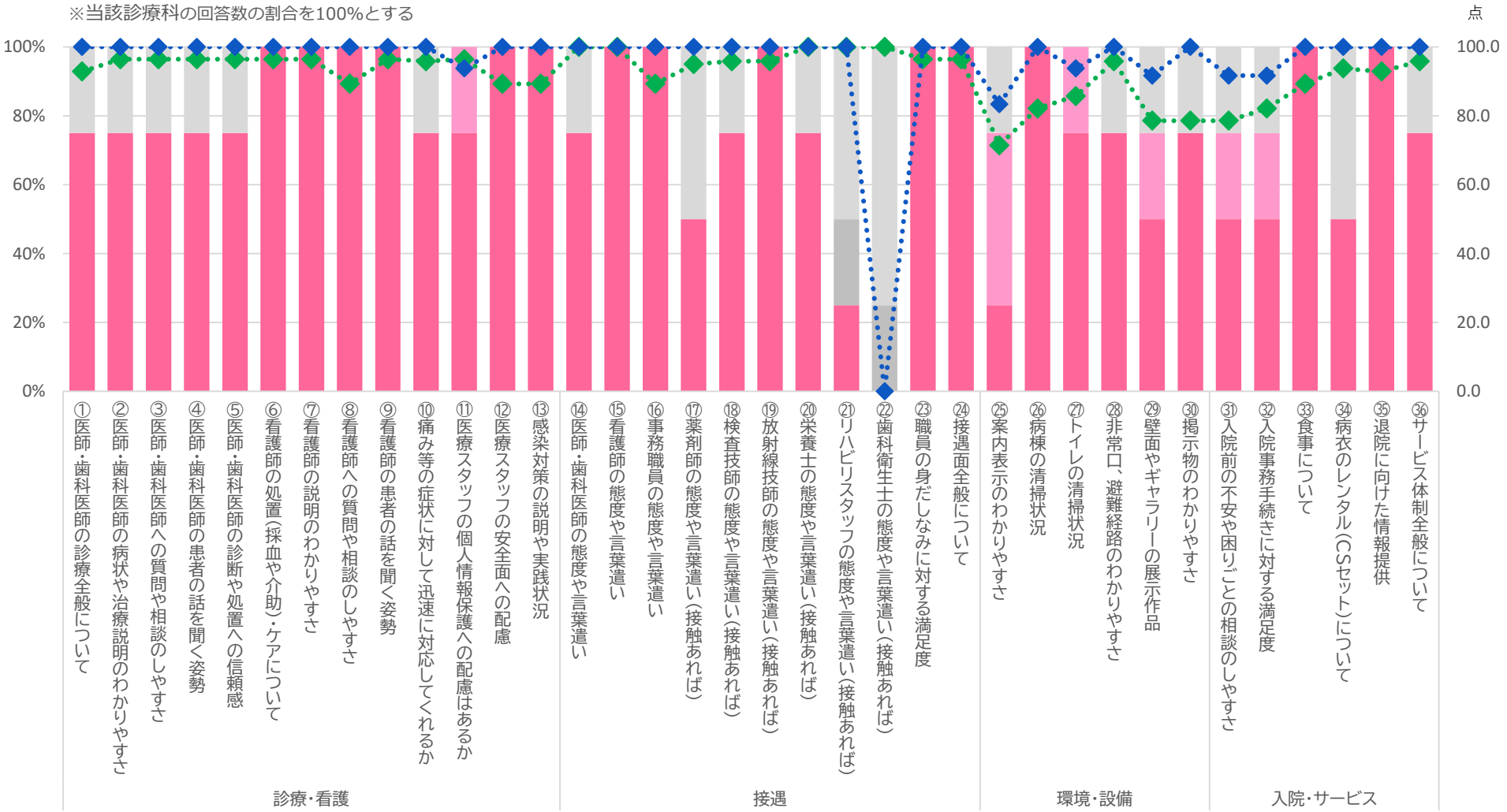
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



診療科別 内分泌・代謝内科(有効回答数4)

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 該当なし ■ 未回答 ●●● 第1回満足度 ●●● 第2回満足度

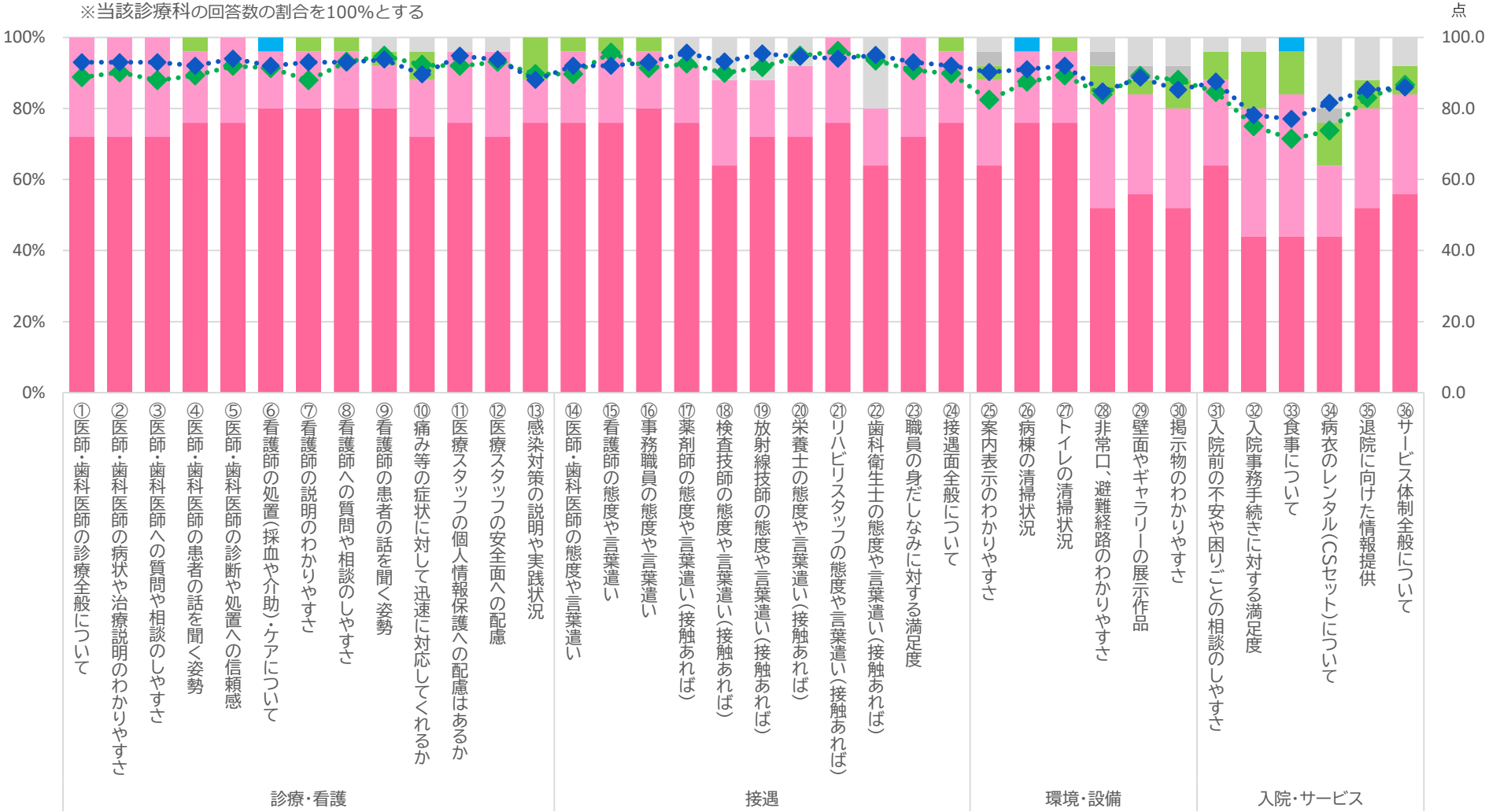
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



診療科別 血液内科(有効回答数25)

満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当なし 未回答 ●◆● 第1回満足度 ●◆● 第2回満足度

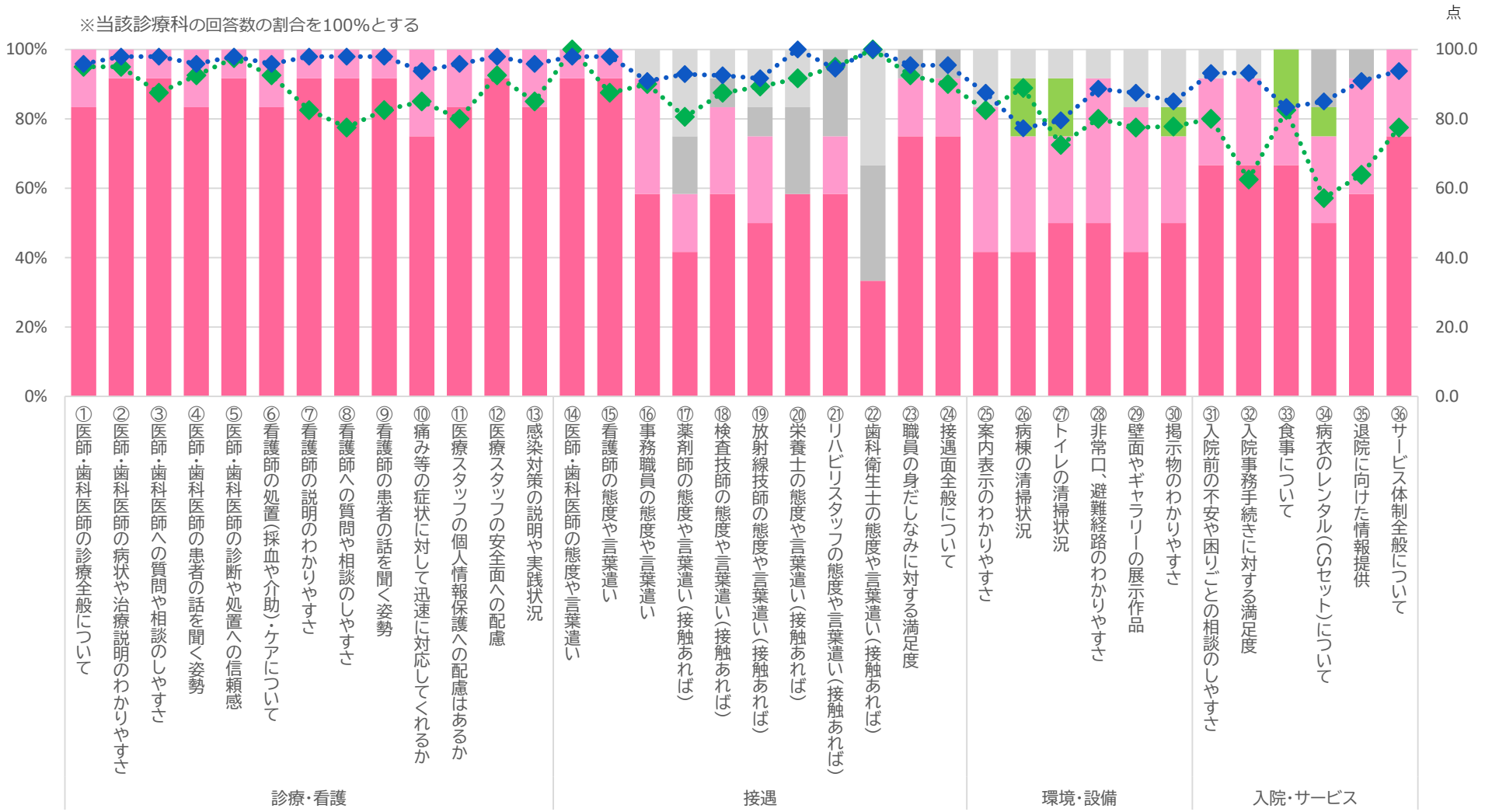
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



診療科別 脳神経内科(有効回答数12)

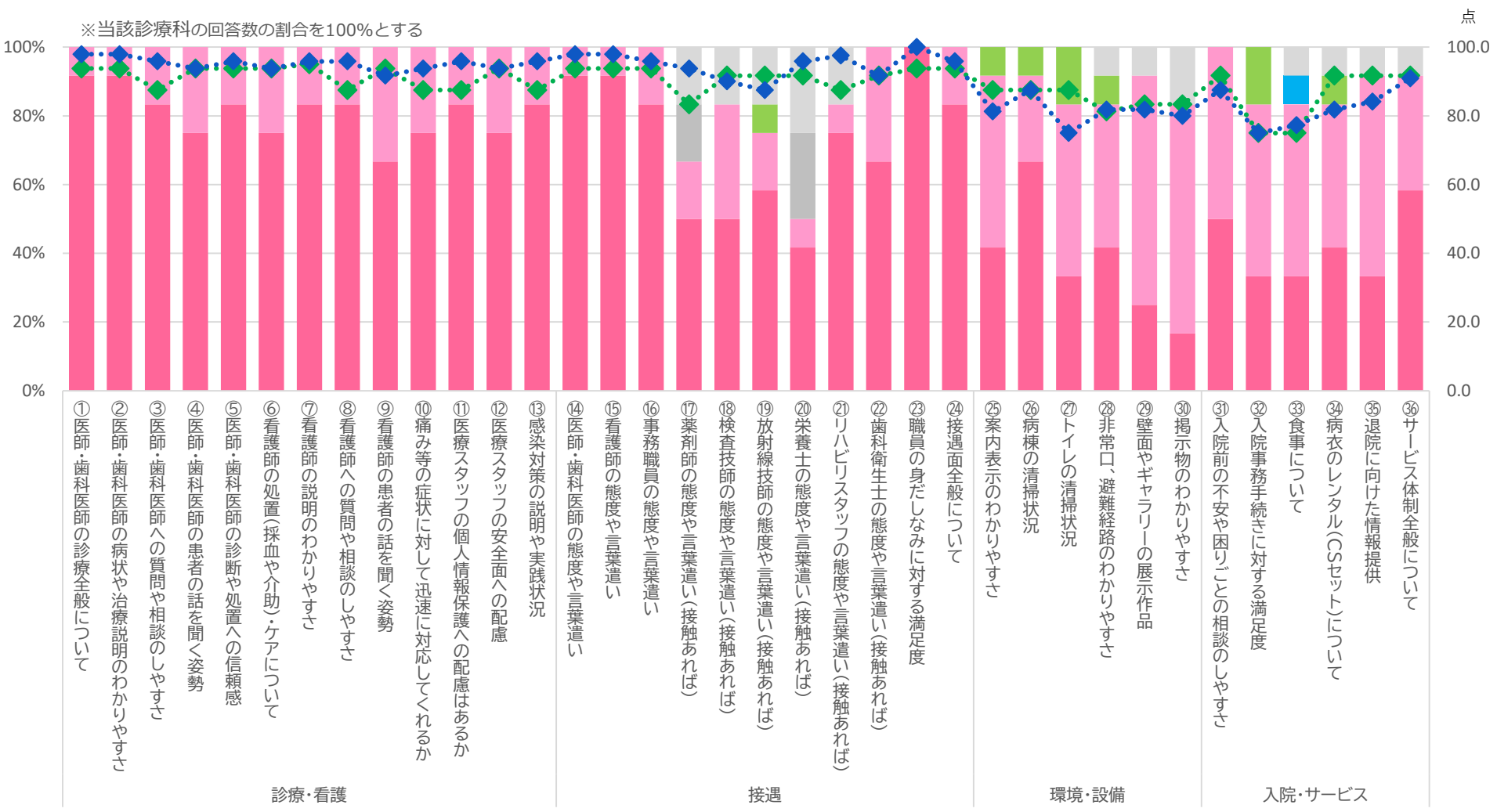
満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当なし 未回答 ●◆●● 第1回満足度 ●◆●● 第2回満足度

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

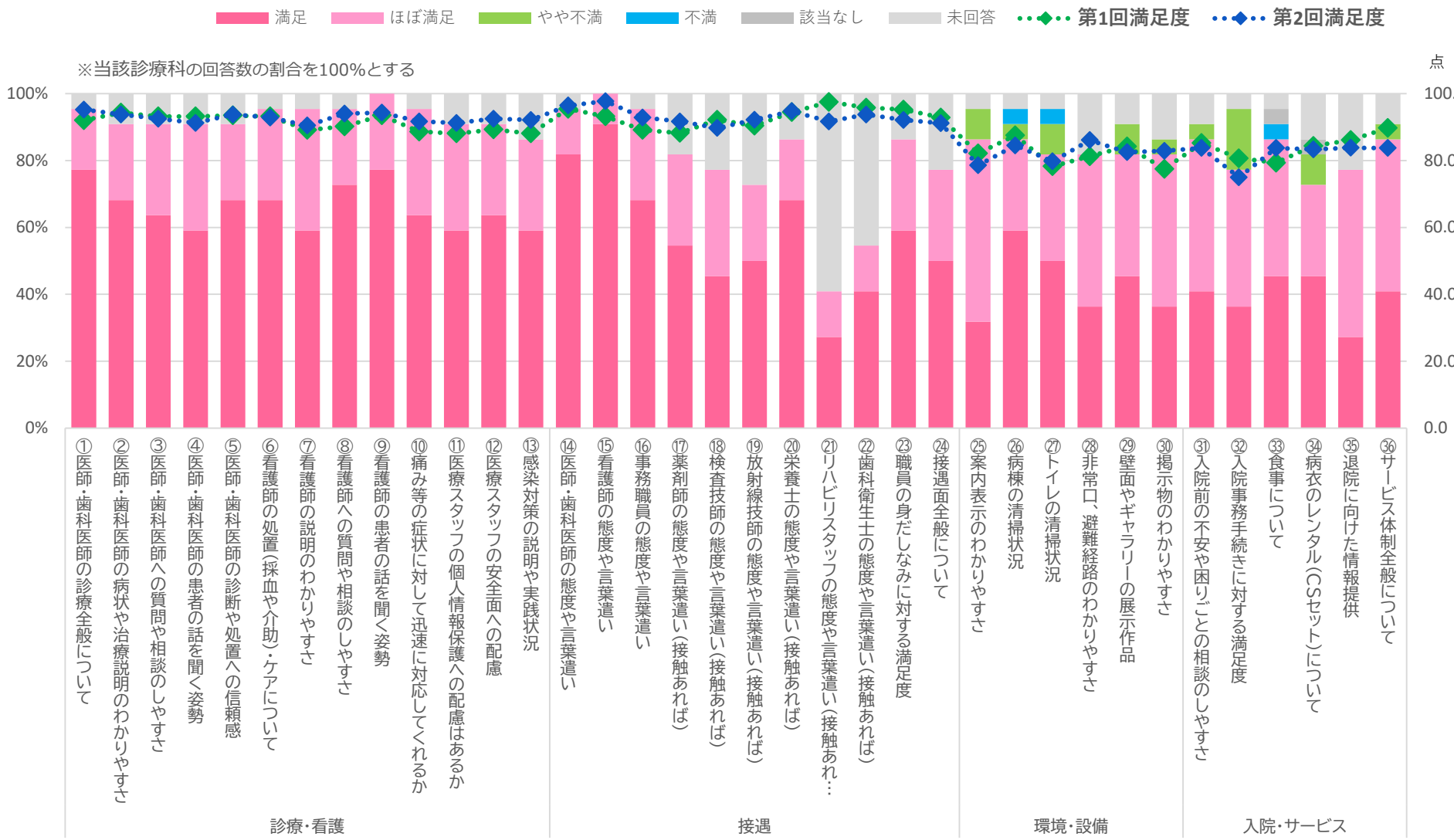


診療科別 心臓血管外科(有効回答数12)

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 該当なし ■ 未回答 ●●● 第1回満足度 ●●● 第2回満足度



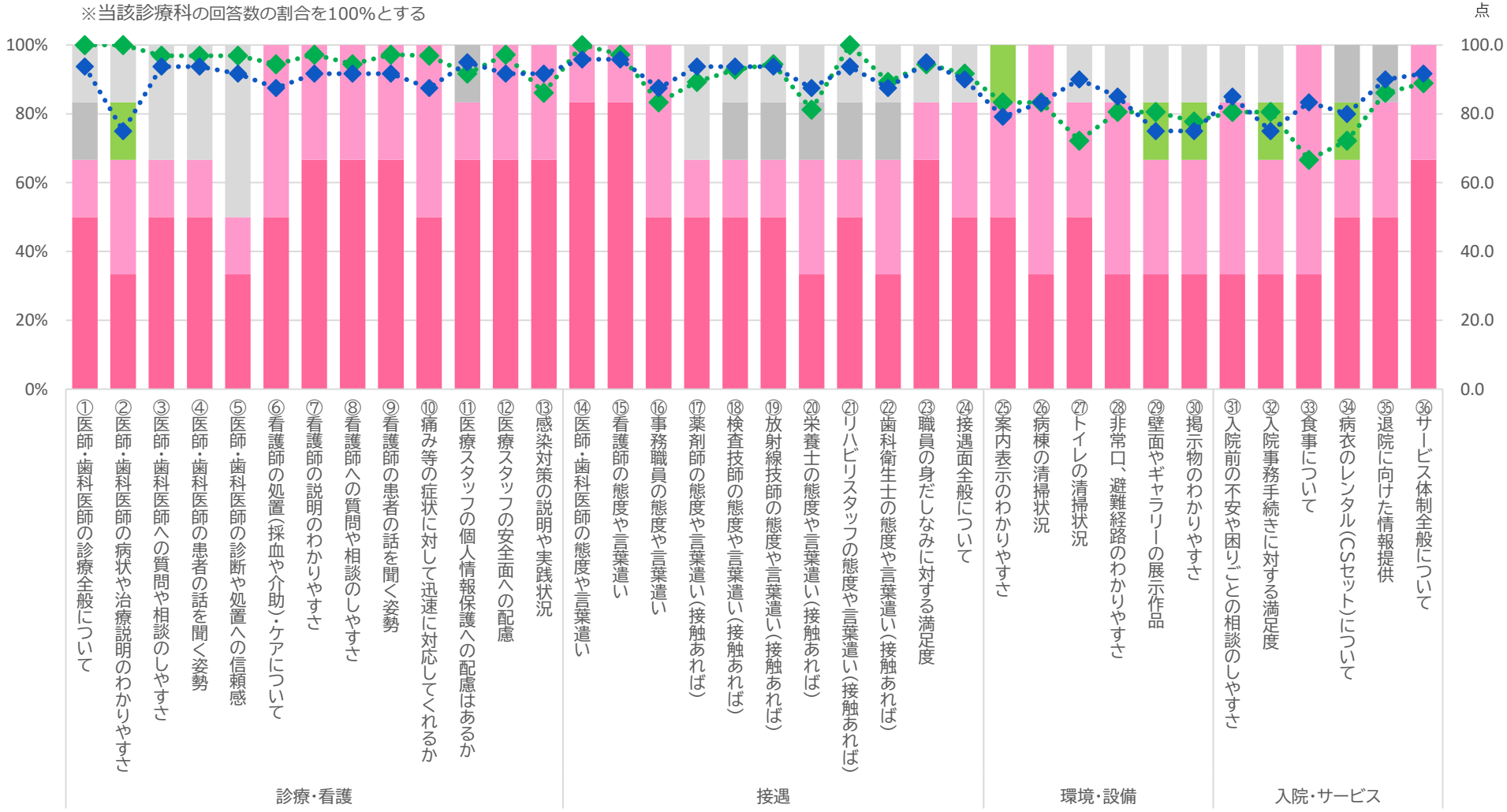
診療科別 食道・乳腺甲状腺外科(有効回答数22)



診療科別 呼吸器外科(有効回答数6)

満足
 ほぼ満足
 やや不満
 不満
 該当なし
 未回答
 第1回満足度
 第2回満足度

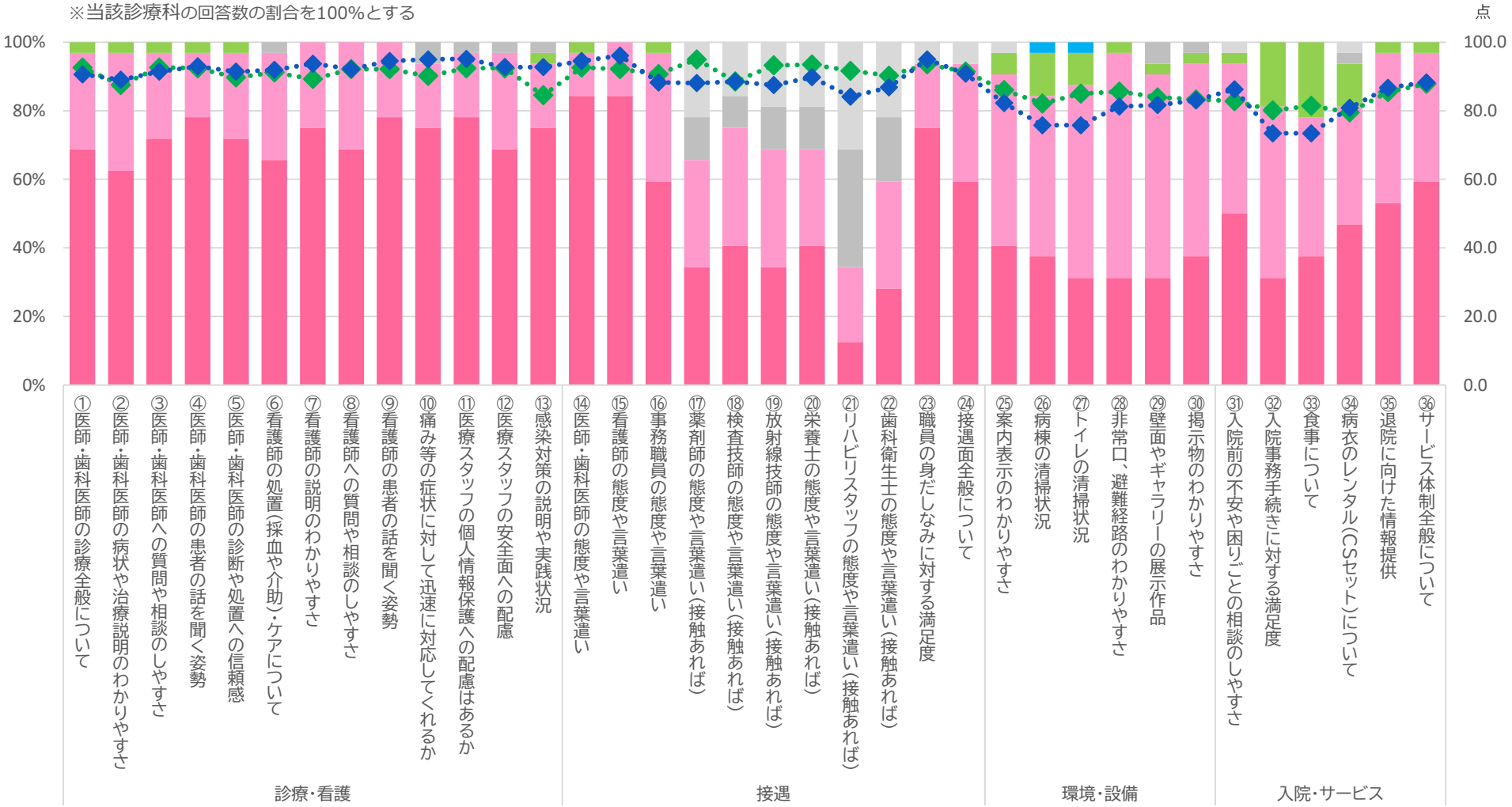
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



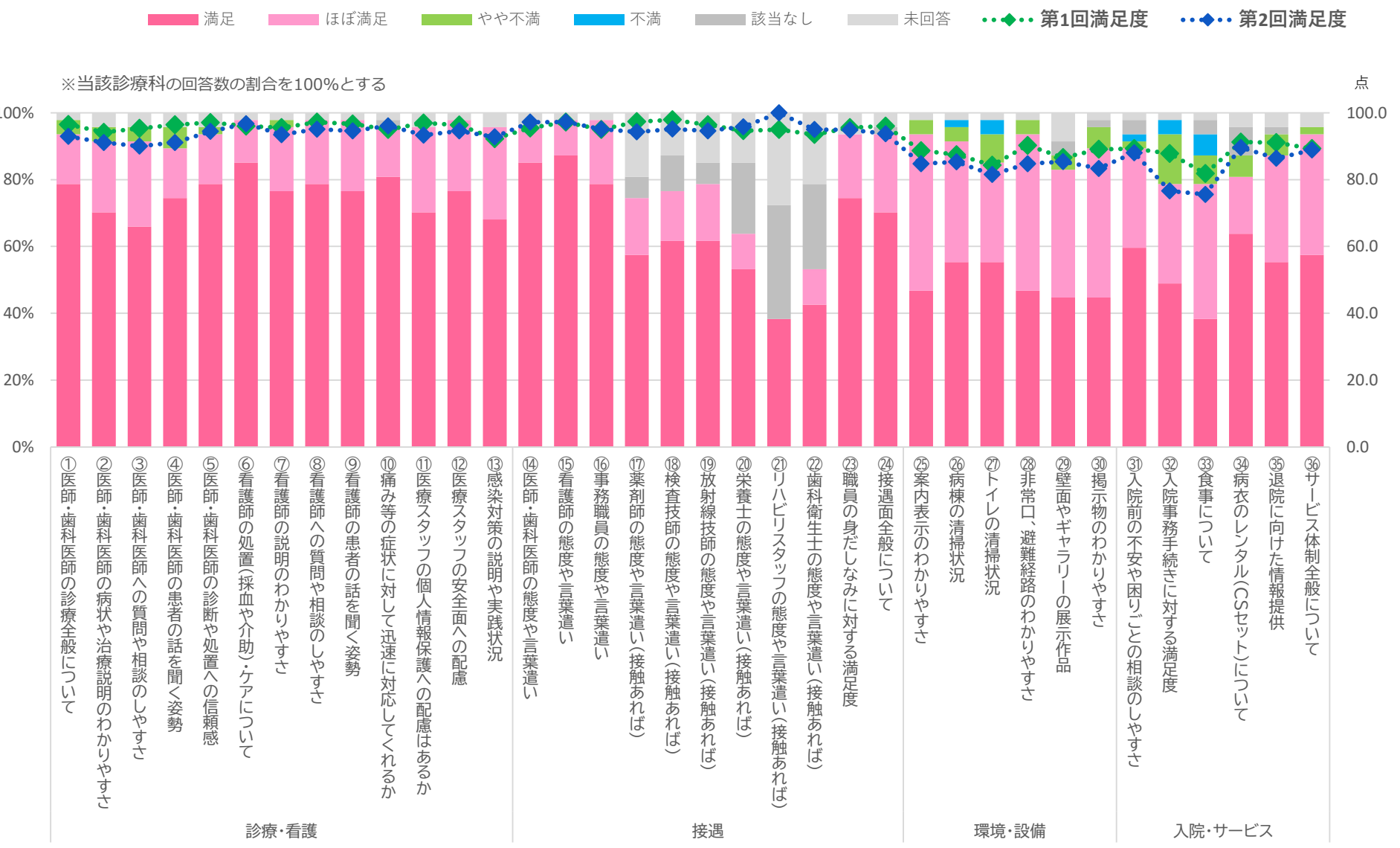
診療科別 泌尿器科(有効回答数32)

満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当なし 未回答 ...◆... 第1回満足度 ...◆... 第2回満足度

※当該診療科の回答数の割合を100%とする



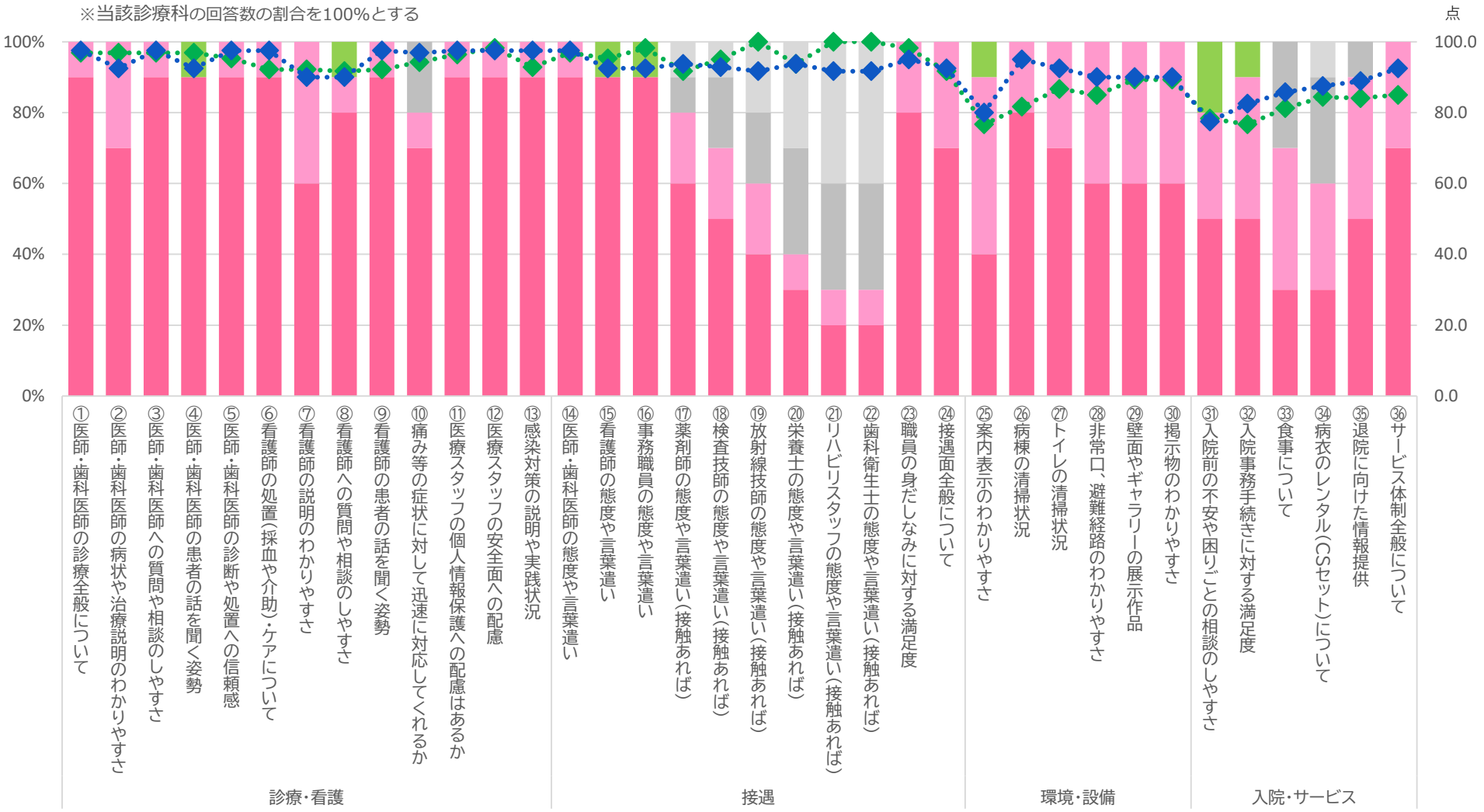
診療科別 消化器・移植外科(有効回答数47)



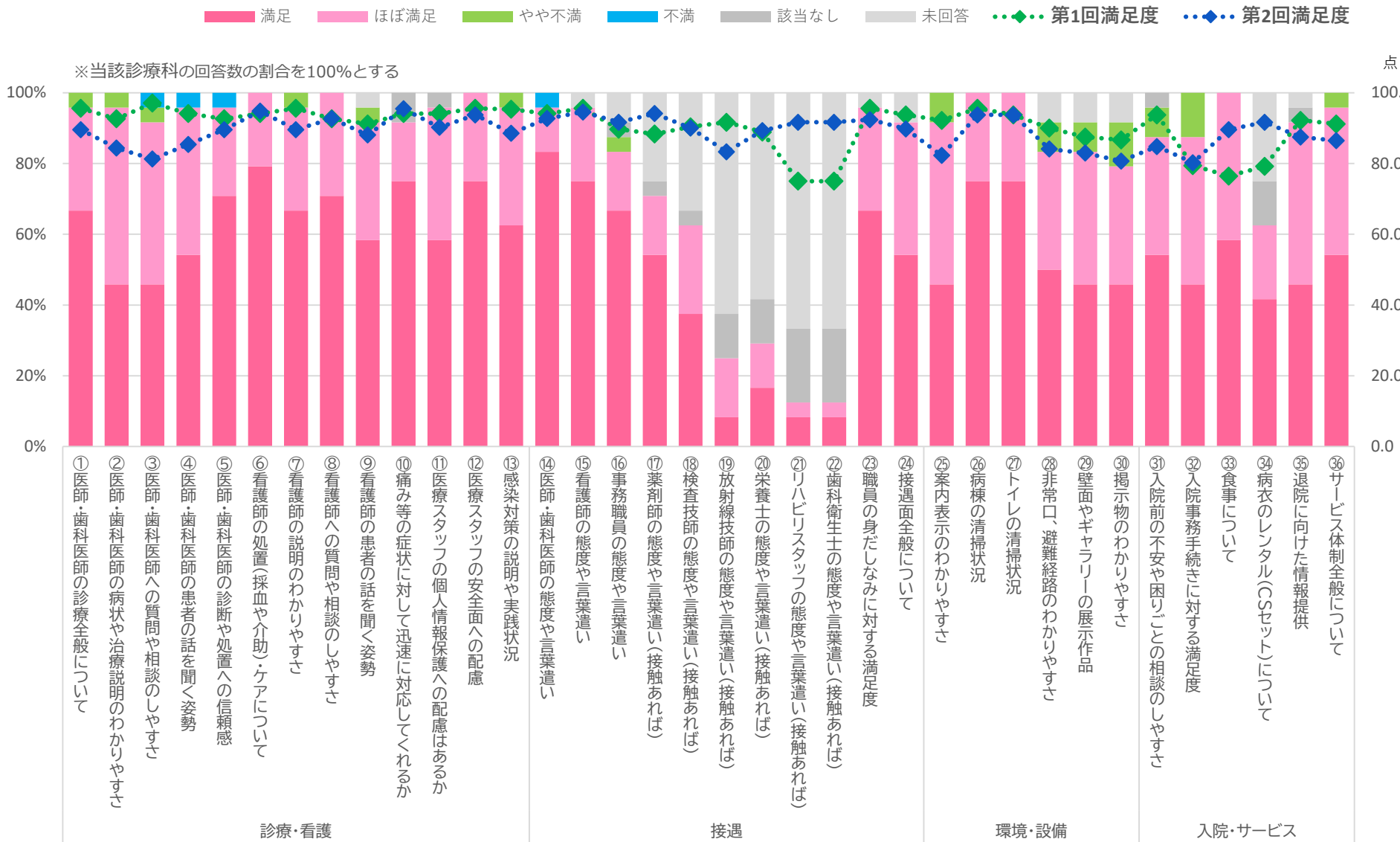
診療科別 小児外科(有効回答数10)

満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当なし 未回答 ●●●● 第1回満足度 ●●●● 第2回満足度

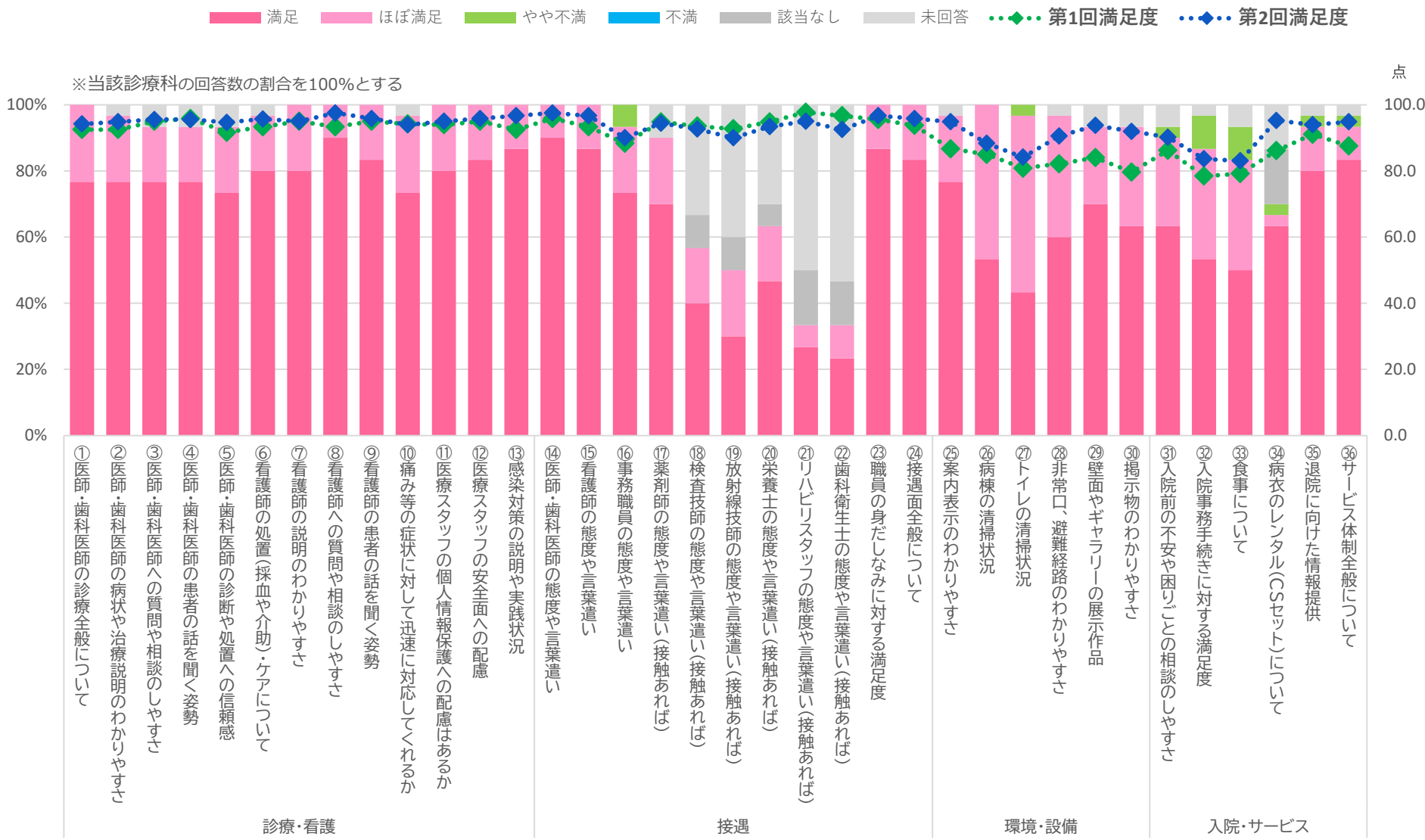
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



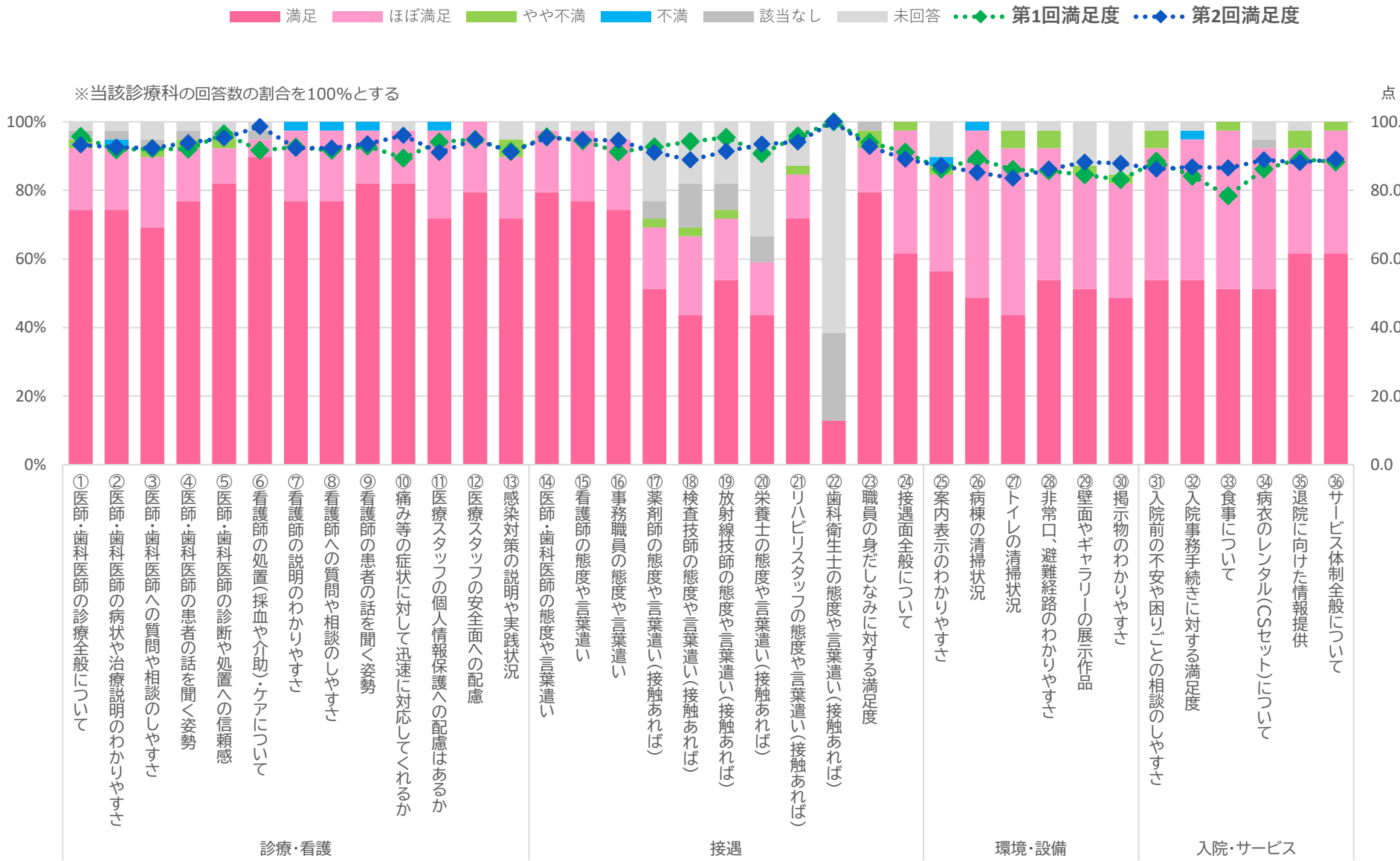
診療科別
眼科(有効回答数24)



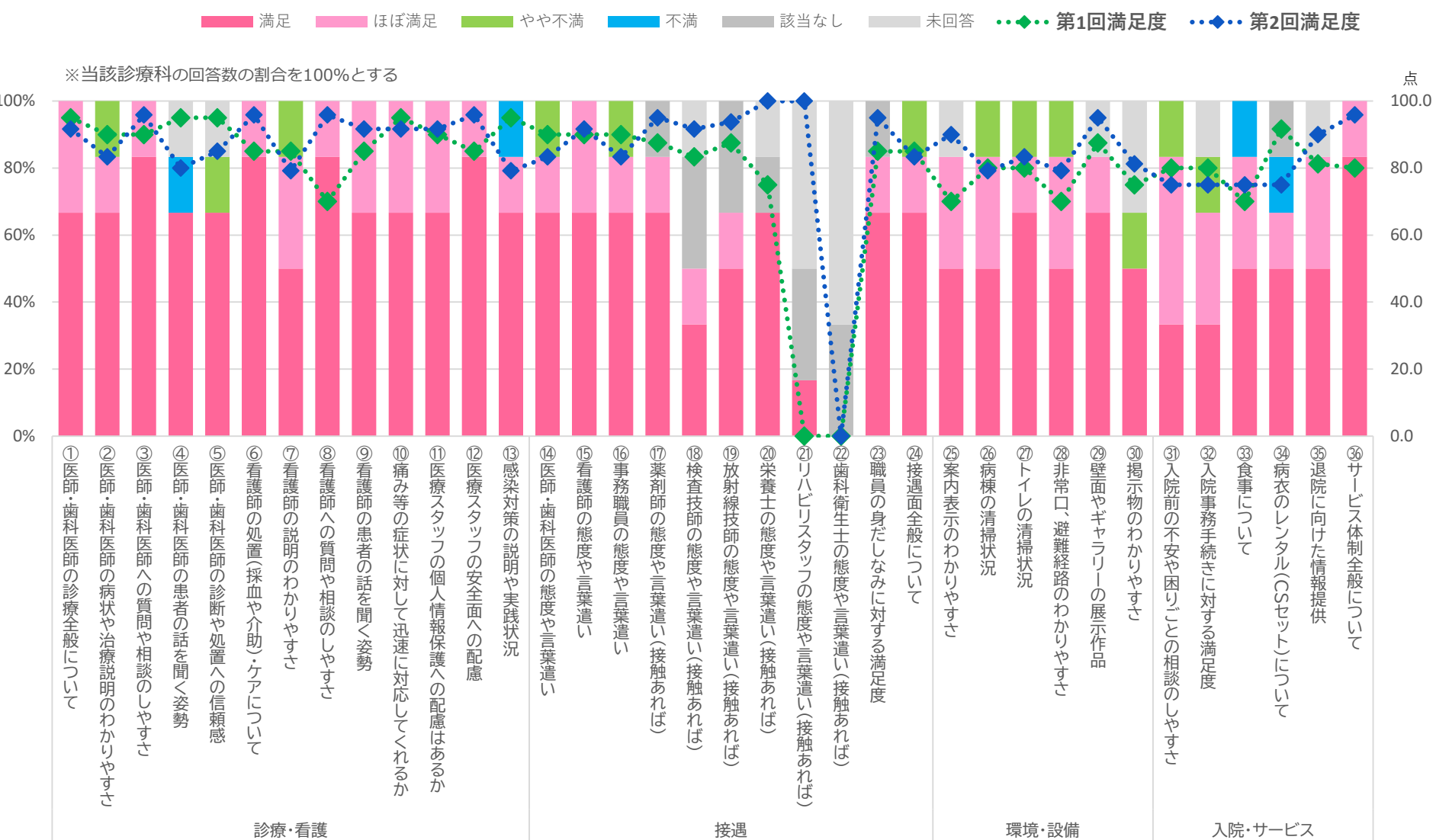
診療科別 耳鼻咽喉科(有効回答数30)



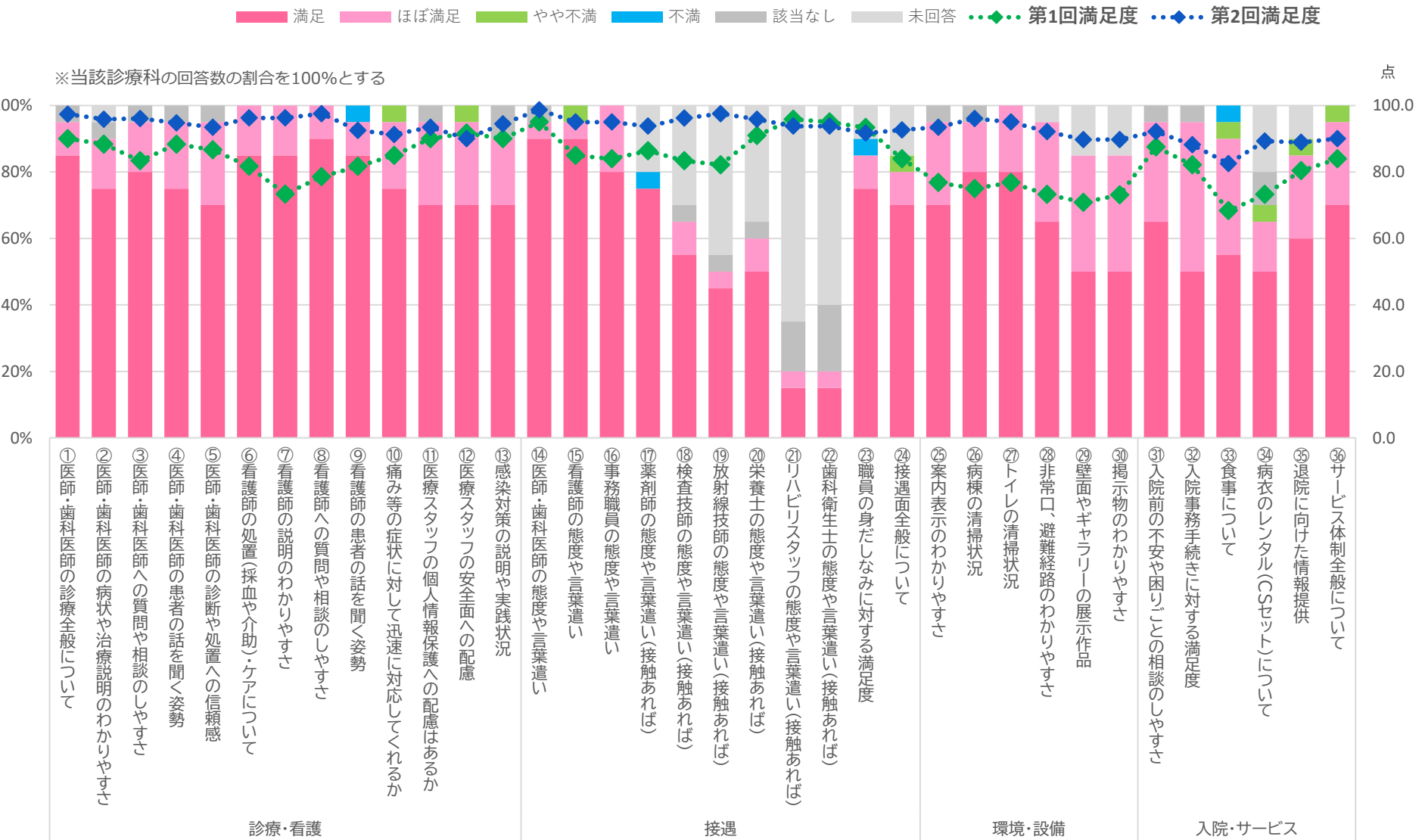
診療科別
整形外科(有効回答数39)



診療科別
皮膚科(有効回答数6)



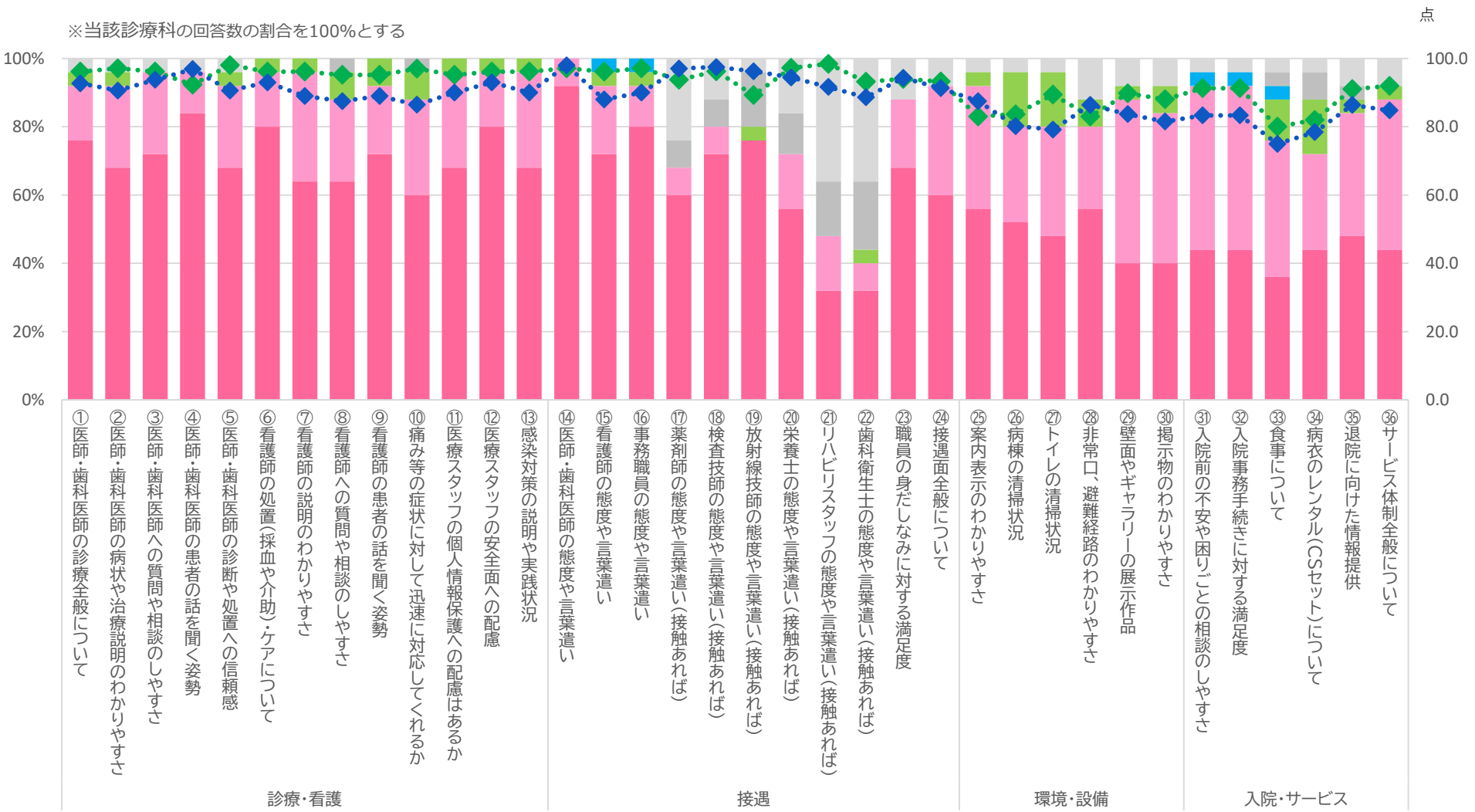
診療科別 形成外科(有効回答数20)



診療科別 脳神経外科(有効回答数25)

満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当なし 未回答 ●●●● 第1回満足度 ●●●● 第2回満足度

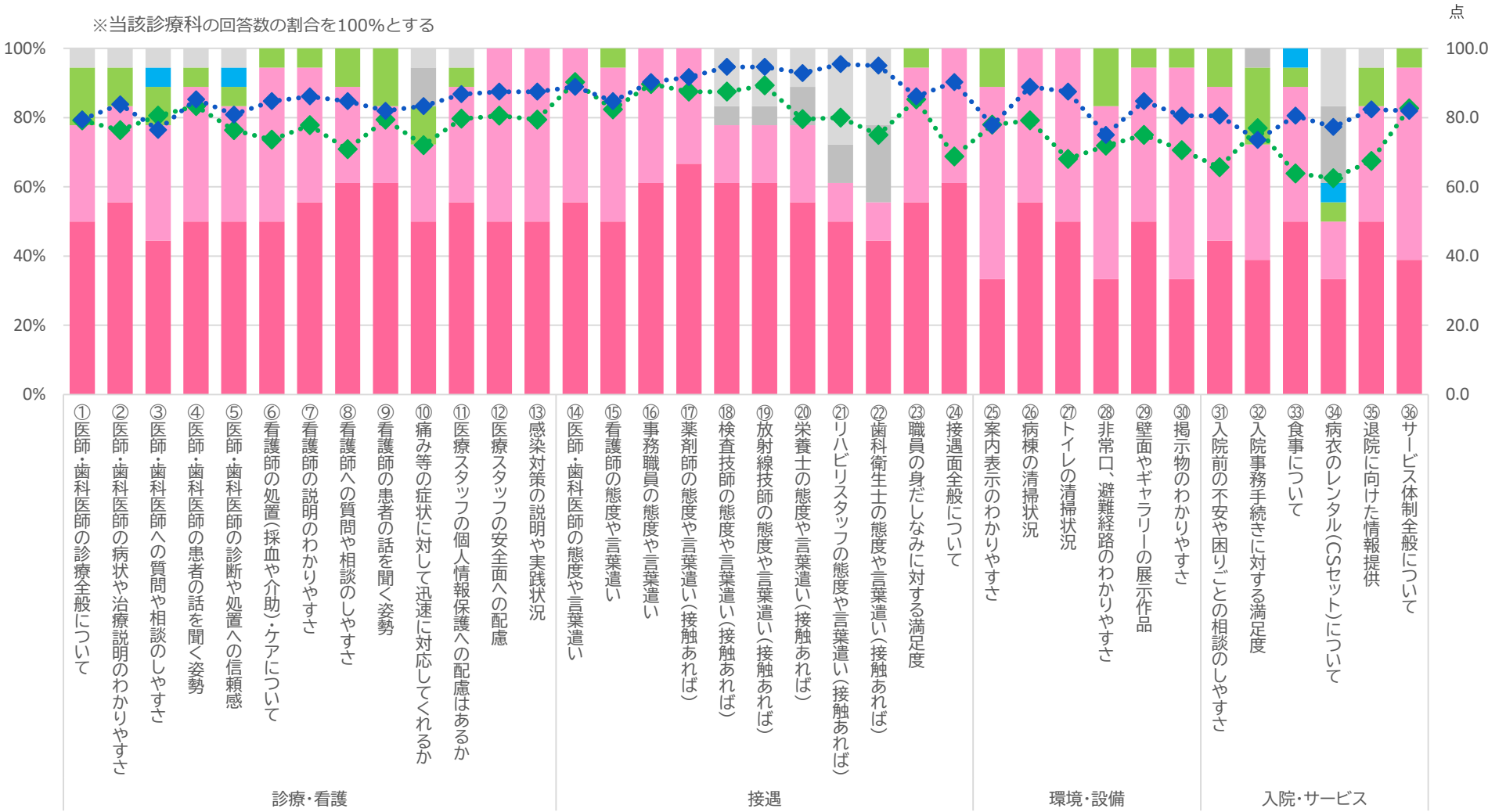
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



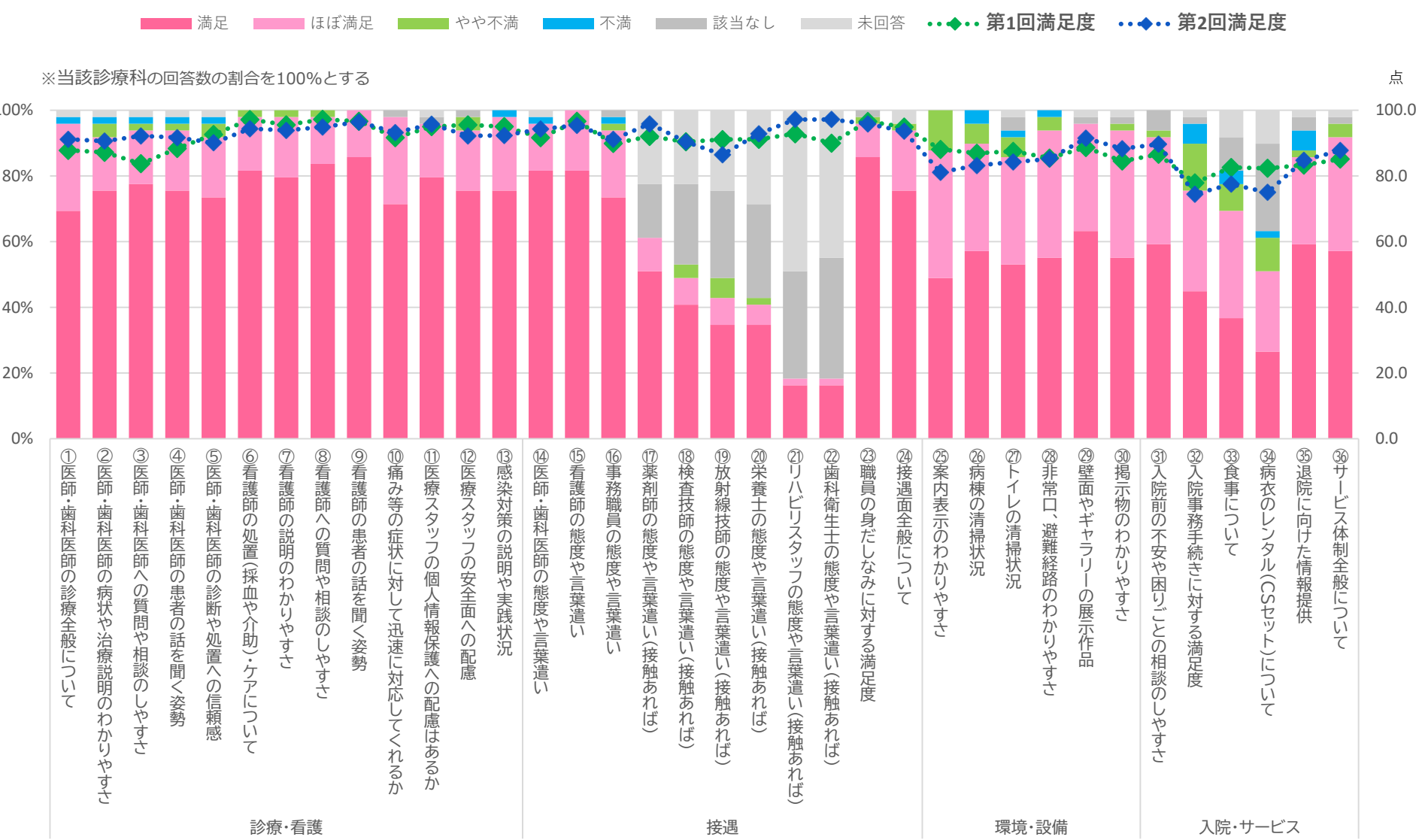
診療科別
精神科神経科(有効回答数18)

満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当なし 未回答 第1回満足度 第2回満足度

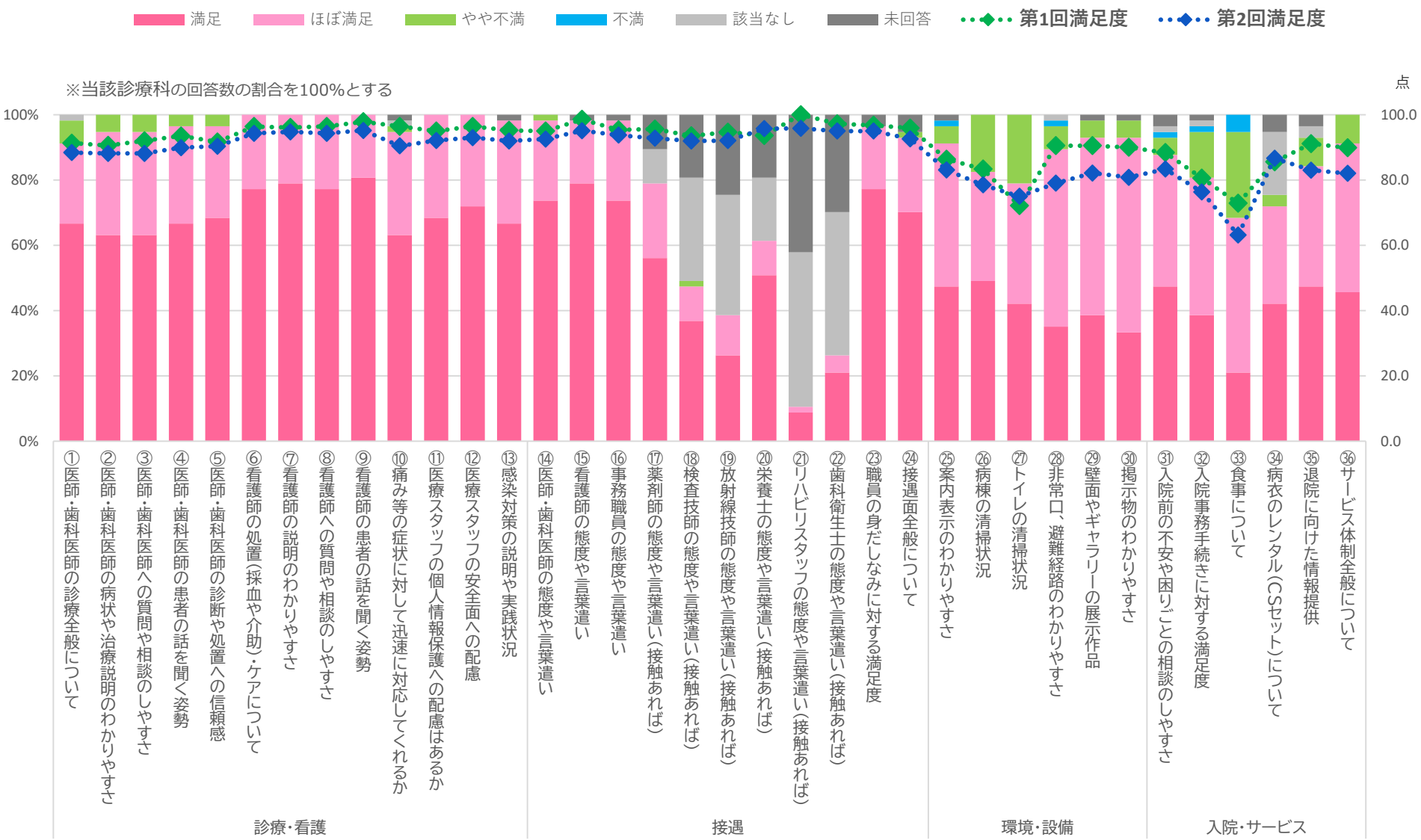
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



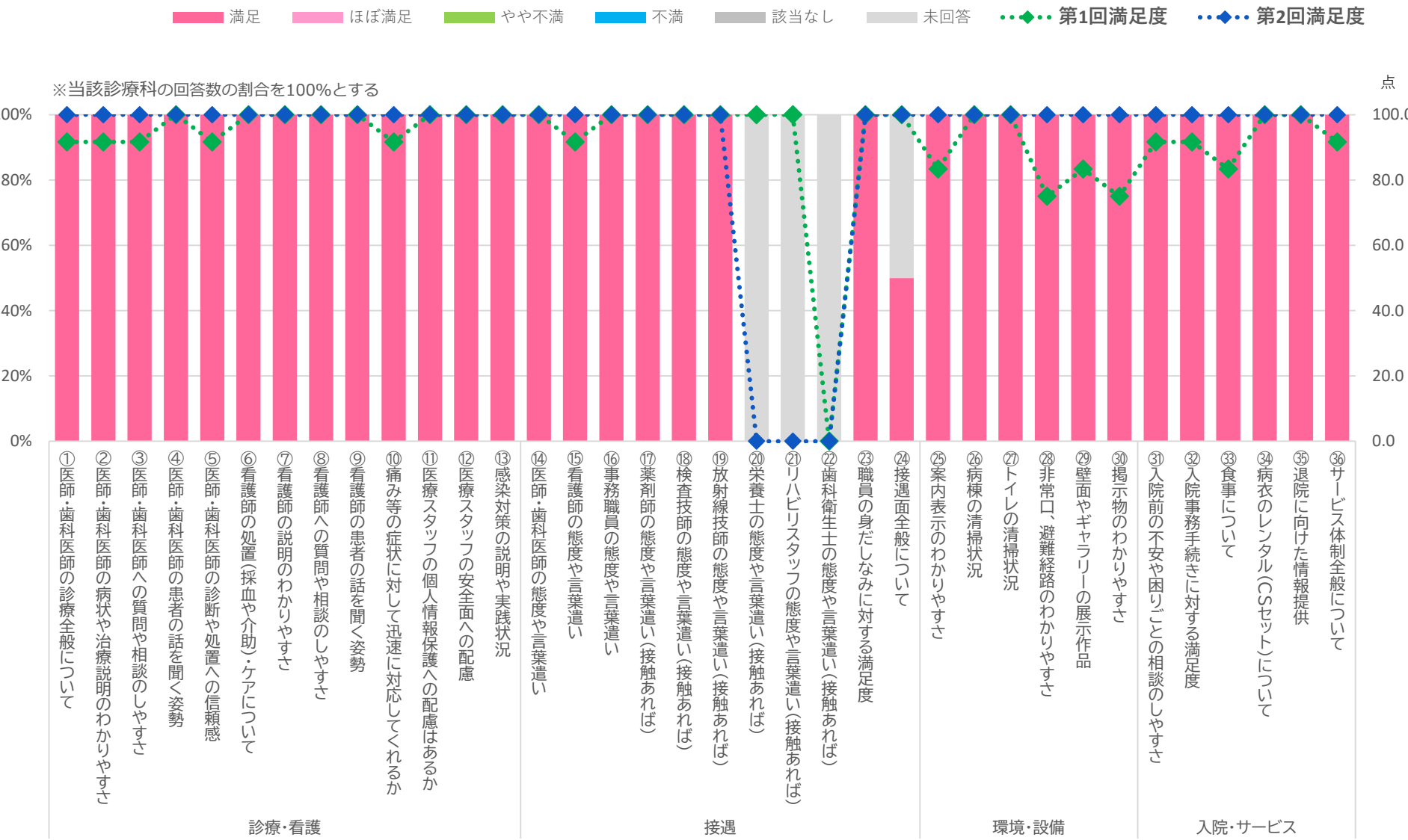
診療科別 小児科(有効回答数49)



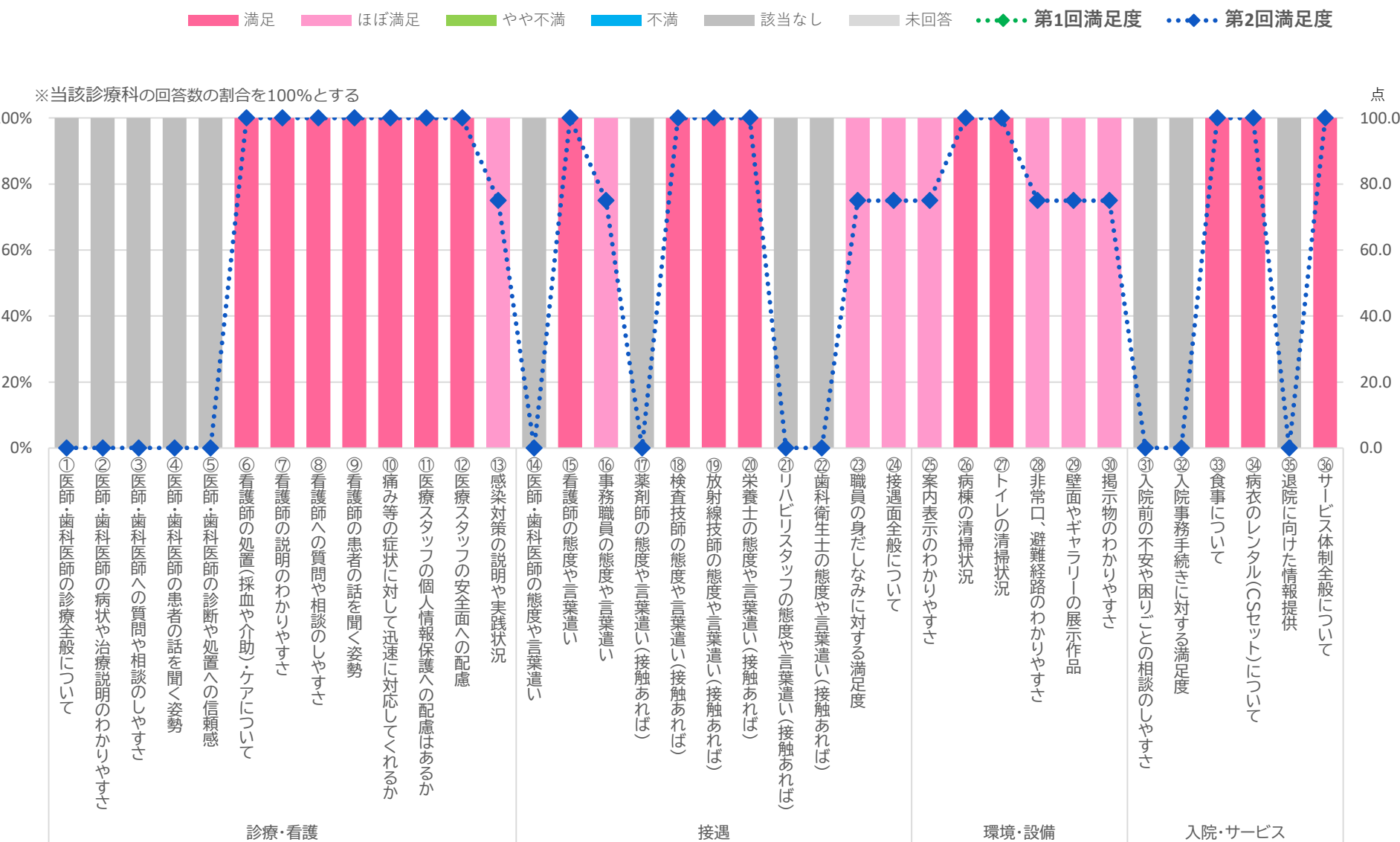
診療科別 産科婦人科(有効回答数57)



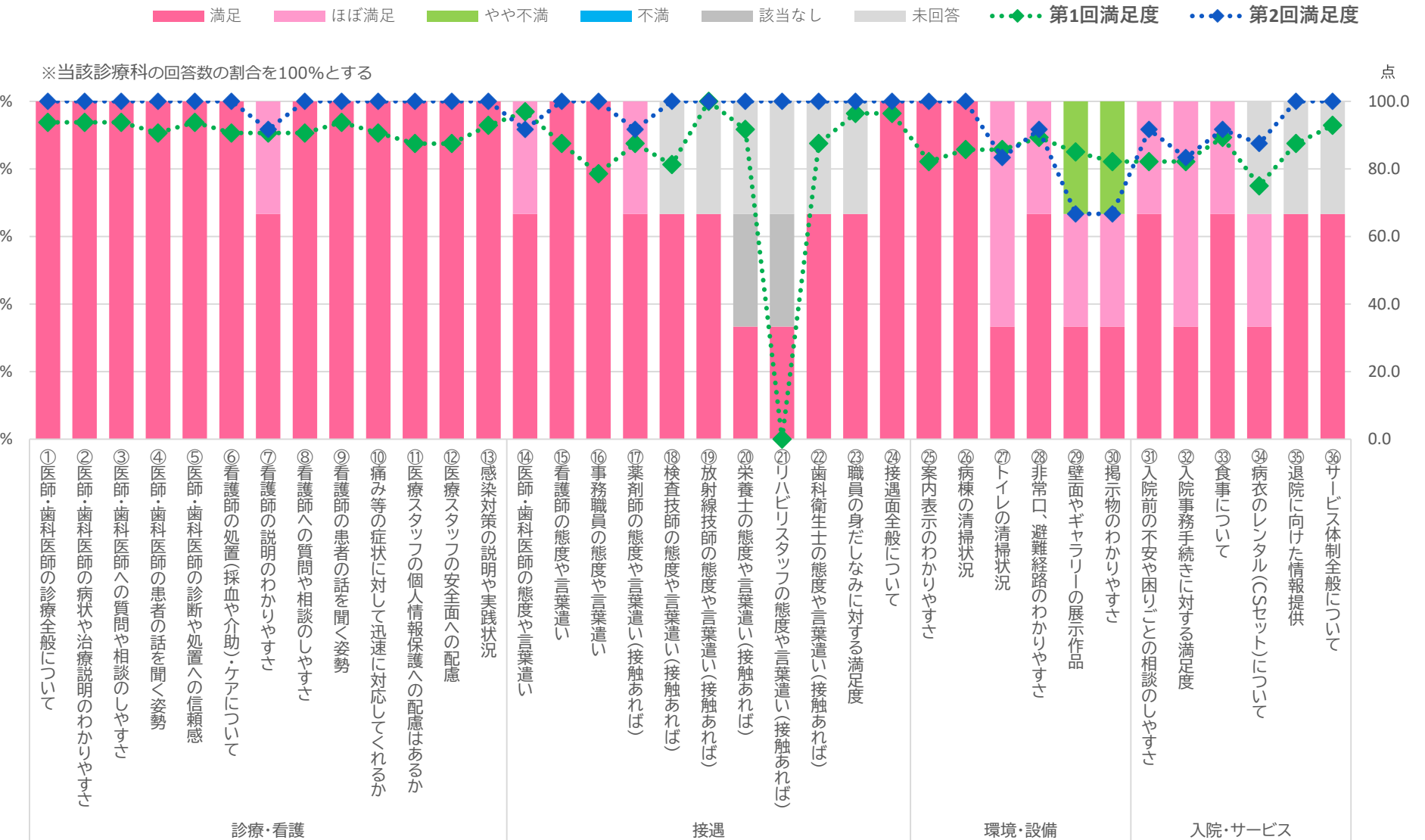
診療科別 放射線治療科(有効回答数1)



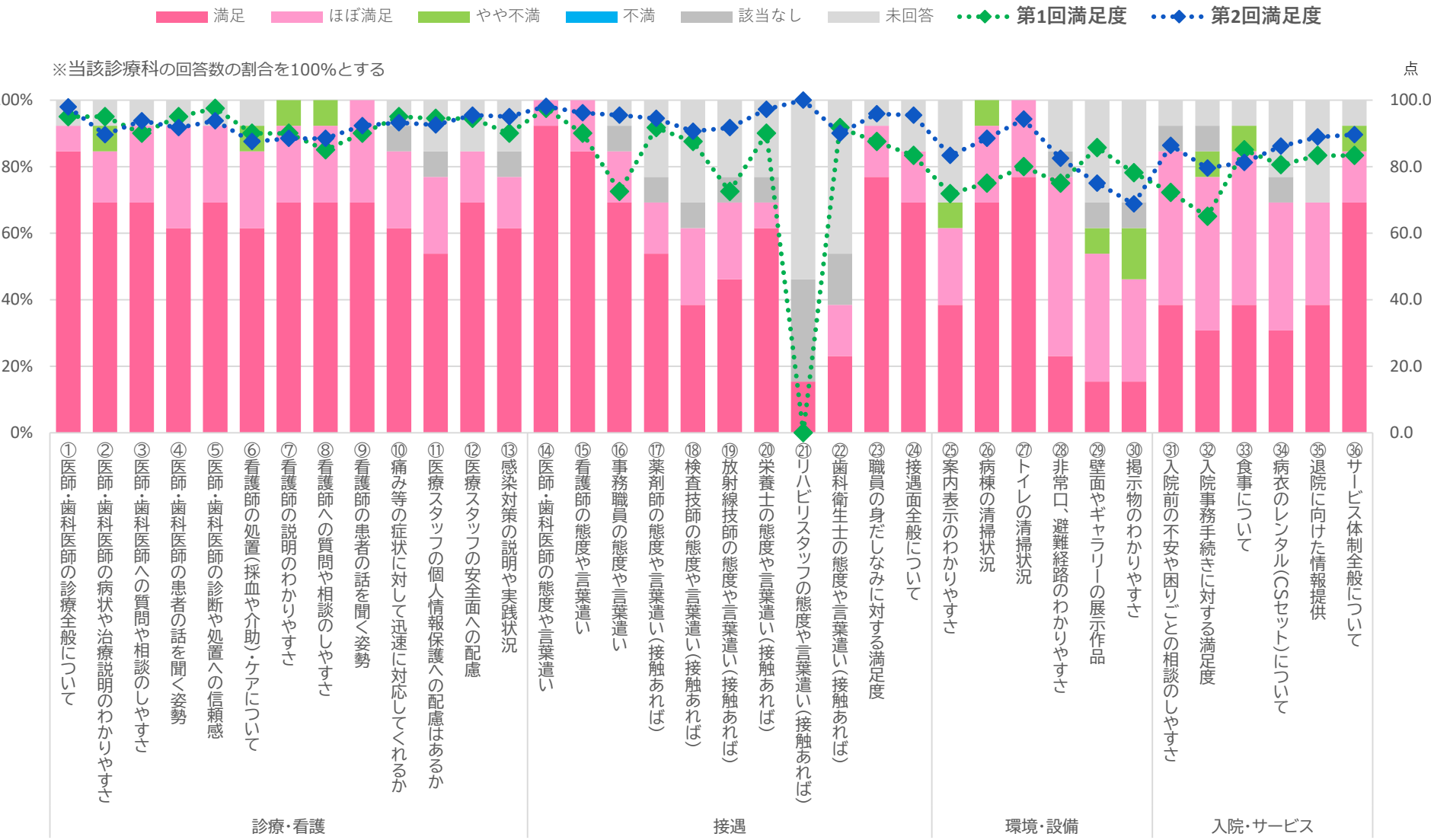
診療科別 総合診療部(有効回答数1)



診療科別
口腔内科(有効回答数3)



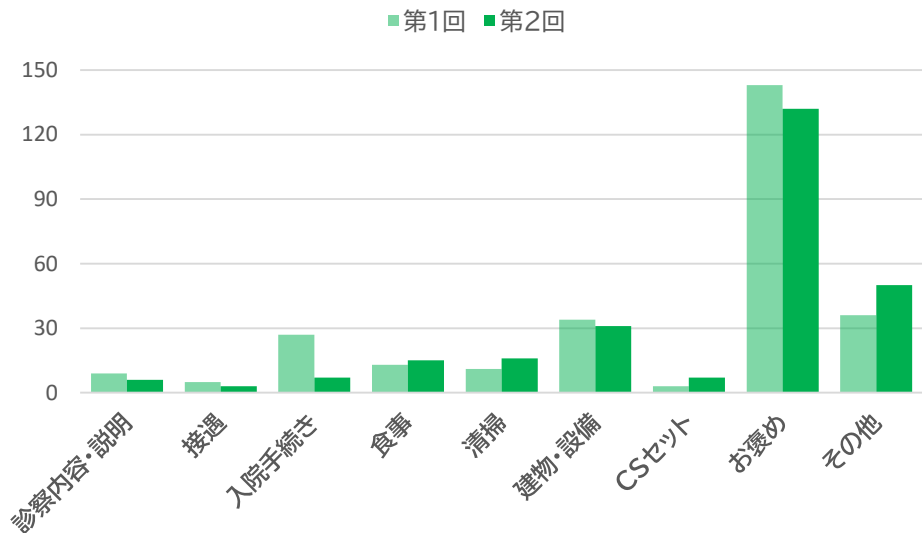
診療科別 口腔外科(有効回答数13)



【自由記載・ご意見等】

その他、ご意見をお願いします。

	第1回	第2回
診察内容・説明	9	6
接遇	5	3
入院手続き	27	7
食事	13	15
清掃	11	16
建物・設備	34	31
CSセット	3	7
お褒め	143	132
その他	36	50
計	281	267



〔診察内容・説明〕

- ・ 医師からの説明が聞きたい。状況が不明な為。
- ・ なかなか〇〇科の先生とお会いできず、話せないのが残念です。
- ・ 検査が何時にあるのか説明がない時があったのでできれば説明がほしい。
- ・ 処置、対応に対する説明が、不透明な部分がある。
- ・ 大部屋への入院なので多少いたしかたない所はあると思うが、患者と医師または看護師が病状について話をする時等は別室への誘導等、患者本人にその場で会話をしてもいいか希望を聞き対応する等のケアが必要だと思う。実際に今回の入院で同室の患者から何の病気なのか、どんな治療をしているのか聞かれてプライバシーに関わることを他人に話したくない者としては対応に困った。大部屋の入院患者のプライバシー保護をもう少し考えてほしい。
- ・ 医師グループの人数が多く(5人)、誰が何の担当かわからなくて、入院時、各医師の担当内容の紹介をしてほしい。

〔接遇〕

- ・ 医師が Doctor として、然るべき制服を着用されていない。白衣を着けている医師も前のボタンを止めることなくガウンみたいに羽織るだけで、そのだらしなさが目立つと思われました。私服で巡回されている医師が…！？これにはビックリ仰天。外来者なのか医師なのか見分けもつかない。職業にはプロフェッショナルとしての制服があるはずだと思います。
- ・ 職員の名札が見えない。看護師自身、自分のマニュアルができればあとは…患者が相談しても返事が返ってこない。看護師の中には、自分勝手、自分の任務さえ達成できればそれで自分の仕事はおわりという人が多すぎる。人生長いこと生きてきて、言葉遣いの悪さ、傲慢極まりない。自分は看護師だ、嫌だったら好きなようにと教育ができてない。投書で書きます。
- ・ シーツ交換の方が、きれいにシーツを代えてくれるのですが、交換中にスタッフで私語を大きな声でしているのが気になりました。前回の入院中でしたが、心身ともに疲れていたのも、とても気になり嫌でした。私語や悪口は別のところでしてください。

【自由記載・ご意見等】

〔入院手続き〕

- ・入院説明や入院手続きなど時間がかかりすぎ、待たせすぎ、もっとスムーズに待ち時間無しで出来るようにして下さい。
- ・月曜日の為か、入院手続きにすごく時間がかかった。後で手続きOKなのであれば、その旨一言かけてほしいです。
- ・入院時の手続きおよび時短化を考慮出来ないですか？
- ・入院手続きの人の多さに疲れる。
- ・入院手続きの待ち時間が長い。
- ・入院の支援センターが混雑していた。入院までの流れが分かりづらく、聞く人によって言うことが違うので困った。
- ・入院中とてもお世話になりました。ありがとうございました。一点だけ、私が入院日に入院手続きをした時、すごい混雑していて入院予定時間をオーバーしてしまいました。コロナで人員減少かもしれませんが、もっとスムーズな入院手続きができると思います。改善よろしくお願い致します。

〔食事〕

- ・小児科の朝御飯をもう少し子供向けにしてもらいたい。お願い致します。
- ・毎回食事はおいしいのですが、もう少し肉料理が食べたいと思った。麺類（うどん等）がたまに食べたいなと思った。
- ・みそ汁の味はダシがきいてない。
- ・食事ごはんが多い。
- ・食事のメニューの充実。（負担金額が増えても良いので）
- ・産科のごはんをもっとレパートリー多くしてほしい。お祝い膳つけてほしい。
- ・食事…おかずに味がついていない。
- ・食事がわるい（特におかず）。味が無い。
- ・食事が毎回同じで残念です。
- ・食事をもっと多くしてほしいと思った。

- ・離乳食の対応をもっと考えて欲しい。
- ・付け合わせの野菜にほんの少しでいいので、味付けが欲しい。お味噌汁であれば毎回メニューに加えてほしい。
- ・箸を考えてほしい。食べ物を挟んでもすべってしまう。
- ・毎夕食事のお茶について。食事の1時間も前に入れてきて食事をする時には冷たくなっているのでせめて10分前位に出してあげて下さい。
- ・幼児の入院（付き添い）だったのですが、食事の手配が大変に感じました。（付添い食があれば大変ありがたいです）

〔清掃〕

- ・エアコンのほこりが少し気になりました。
- ・エアコンの通気口がカビだらけ、ホコリが目立ちました。その他は本当に良くして頂きました。ありがとうございました。
- ・E棟外部サッシの清掃（くもの巣）、気分が良くないためロッカー側からのよごれが気になりました。
- ・病室の清掃が手薄になっている。清掃が毎日来ているとは思えない。
- ・トイレの清掃は出来ていますが、1日の回数が少ない！マナーの悪い年寄りが多すぎる！清掃員の人は大変。良く作業をしていると思います。
- ・トイレ清掃。
- ・トイレや水回りの清掃がもう少しきれいだといいなと思います。
- ・患者で便所の便器や床に便を付けている者がいるので見回り回数を増やして欲しい。
- ・個室のトイレは、汚物回収だけでなく、もう少し便器の清掃もしてくれると嬉しいです。
- ・トイレの清掃回数を増やしたほうが良いと思う。

【自由記載・ご意見等】

〔清掃〕

- ・人手の問題かと思うのですが、ホコリや水垢が目立って少し不衛生さを感じます。
- ・清掃の方が毎日掃除をしてくださるけれど、さっとするだけで、ごみや髪の毛が落ちたままになっているので、もう少しきれいにしてほしいです。
- ・11/20（土）にワックスがけを行ったためか、この土日の多所が汚れており、特にトイレは汚れている所ばかりで、ドアの故障もあり、使うのがためらわれた。こんなに毎週末はほったらかし状態。
- ・ロッカー上部がゴミだらけです。
- ・病室の清掃がよくない。ぬれモップで拭かないから汚いし、洗面所もハイター使っていないから臭っているので、改善して欲しい。
- ・洗濯、乾燥機を使用していましたが、ホコリがたまっていました。使用する人が掃除をするのであれば、道具をおいて表示してほしいです。

〔建物・設備〕

- ・シャワー室が、もう少し広かったら良いと思います。
- ・シャワー室や浴室椅子を取り換えてほしい。汚れが気になる。
- ・個室のシャワーも術後疼痛がひどかったため、シャワー用イスを置いてくれると楽かもしれません。大変お世話になりました。
- ・MFICUの部屋代が無料ですごくいいと思ったが、トイレが少し遠かった。トイレがもう少し広いといいなと思った。
- ・トイレ、シャワー室が狭いのが難点。気楽に入院させて貰ってます！！
- ・トイレ狭いし、押す所が左と右にほしい。
- ・トイレを男女兼用はやめてください。
- ・病棟のトイレにもペーパータオルとゴミ箱がほしい。

- ・トイレ及び洗面所がもう少し多くても良い。男子トイレは小便器と洋式便器に分けた方がよい。洋式トイレの床の汚れがひどい。
- ・トイレ古くて、きれいでない。
- ・欲を言えば、水回りの新しさが欲しいです。外来の印象があったので、違いを感じました。
- ・洗濯機、乾燥機、製氷機、等施設備機器の更新が必要と思います。
- ・部屋が暗い！窓側の人は良いと思うが、廊下側はつらい。
- ・花を植え、自然との調和ができるような環境にするべきと考えます。
- ・屋上芝生庭園に芝生がありません、名札を変えるか芝生を植えるかどちらかにしないと患者が混乱します。私としては芝生を植えた方がいいと思います。なぜなら芝生は玄関の生の一部を植えるだけでほとんど費用をかけずに自然に草を駆逐し全体が芝生で覆いつくされます。その上芝生は枯れません、伸びるだけです、伸びた分を刈るのは今草を刈っている費用で済みます。
- ・フトンが重くて寝苦しい。ほとんど毛布のみで過ごしました。
- ・個室を増やして欲しい。
- ・持ち運びできるナースコールを作ってください。ベッドからはなれても呼べるようにしてほしいです。
- ・ナースステーション前の吊り下げテレビに点滴のポールが当たって危険。テレビにも多数のキズがあり、多数の方が当てている様子。ネジ等ゆるんでないか点検が必要と思われる。
- ・洗濯機と乾燥機を毎日利用しましたが、洋服ににおいがつくのと、乾燥機使用後はわたぼこりが舞うのが気になりました。洗濯機の近くに荷物置き場（一時的に）があるととっても便利に利用できそうに思いました。
- ・図書館が閉まっていたので残念でした。

【自由記載・ご意見等】

〔建物・設備〕

- ・設備や病室などの詳細、写真もHPで確認したかったのですが、存在しないもしくはわかりづらいものが多かったです。
- ・小児科の個室料の検討をお願いしたいです。大部屋で過ごすことが難しい子供さんもいるし、入院が長期になる事も多く9350円以上の個室しかないのは負担に感じている人も多いのです。シャワーはあっても使わないし、他の病棟のように4000円位の個室があってもいいと思います。マクドナルド等、難病の子供への支援が進む中、徳大病院は逆行しているように感じます。
- ・コロナ禍で売店等活用できなかったのも、自販機（飲料）や入院の際に、使用する物資等取扱い場所がフロア内にあるとありがたかったです。お忙しいと思いますが、ほかの患者さんの悩みや不安が聞こえるので、心配がある方も多いのだと思いました。
- ・コンビニになかなか行く事ができないなら自販機くらいは設置すべき。
- ・一点ほど不便に思った事は、各病棟に自販機の設置がないことと、洗濯機とか使うのに両替機がないのが不便に思いました。ただそれだけです。
- ・子供は麦茶を好む子が多いので、給茶機に入れてほしい。
- ・テレビ、リモコンの不具合、スイッチ、チャンネルつきにくかったです。
- ・テレビにBSがあればもっと良い。
- ・入院室の洗面器が浅く飛び散ることが多々である。衛生面からも改善の必要あり。
- ・鏡がベッドの周辺にあれば助かります。（または鏡持参の案内あれば）
（眼のケアにあれば）

〔CSセット〕

- ・CSセットのズボンのゴムがきつく感じるのでゆとりを持たせるか、調節できるものにしてほしい。
- ・CSセットやタオルの臭いがあまり好ましくないのを改善してほしいです。
- ・パジャマのシワが気になる。
- ・病衣が古すぎる、要更新。
- ・病衣のレンタル（CSセット）についてもう少し安くないか。
- ・CSセットのパジャマは、入浴日のみ配布さえるそうだが、何の説明もなく困りました。
- ・歯ブラシの質を上げてほしい

〔お褒め〕

- ・病院食はあまりおいしくないと言われますが…本病院の食事には大満足でした。
- ・食事は全般に申し分ないと思いました。味、分量、色彩、バランスともに満足でした。9日間のメニューの中で最高は12/21（火）昼食（A）は満点！！と感じたので他の患者さんに思わず話してしまい、「私もそう思った、満点じゃ」との返答。
- ・病室が空けば迅速、丁寧に対応してくれた。病室の変更も即対応してくれた。
- ・隣の人のいびきがすごいと伝えるとすぐ部屋を替えていただいた、対応していただいたのが良かったです。
- ・今まで大変お世話になり、ありがとうございました。皆さんに感謝いたします。
- ・再入院しなくてははいけないと思います。又、大部屋（4人部屋）がいいです。

【自由記載・ご意見等】

〔お褒め〕

- ・今回初めて大学病院で入院させていただきました。〇〇先生・看護師長さん・看護師さんすべての方に親切に看護していただきました。先生も治療の仕方などもわかりやすく言っていただき、また、先生や看護師さんに色々相談もしやすかったです。また、部屋を清掃してくださっている方や助手さんとか本当に全ての方によくしていただきました。食事の方では、最初の5日間位まで低残渣食で、おかずなどを串刺ししてもらい食べやすしてもらったり、常食になってメニューが豊富でびっくりしました。和食とか魚とかのマンネリ化してなく、他の病院では考えられないくらい色々な食事がでてきて、ものすごく良かったですし、美味しくいただきました。
- ・初産で、予定通り早く入院、出産となり、病棟スタッフの皆さんにいろいろとお世話になりました。予定日より出産が早かったこと、緊急帝王切開になったこと、産前休暇まで勤務していたこともあり、退院後の育児をはじめとする生活をあまりイメージしておらず、スタッフの方々にいろんなアドバイスを入院中にもらえて良かったです。頻回にわたる搾乳後の乳房ケアも日中、夜中に限らず、行っていていただいてありがたかったです。
- ・付きそいほぼ一人でこなしているので親切にして下さり、とても安心しました。ありがとうございました。直接丁寧に説明してくださったり、ウノで遊んで下さったりして、不安になるところを、いろいろ、つくして下さい感謝しております。
- ・入院中大変お世話になりました。途中不安になったこともありましたが安心してお任せすることができました。ありがとうございました。
- ・妊娠後期から徳大でお世話になっており、この度は子供の付き添いで入院しました。ドクター、看護師さん、その他のスタッフのみなさんに良くしていただき、安心して入院生活を過ごすことができました。ありがとうございました。今後もしばらくお願い致します。コロナ渦の医療現場は大変だと思いますが、頑張ってください。
- ・初産のため授乳の仕方をはじめ、新生児のお世話について適宜指導してくださり、ありがとうございました。入院前に、退院後の育児の仕方や生活のイメージなど、全く知識がなかったため、入院中にいろいろわからないことも解決できて良かったです。GCU入院だったため、出産後はしばらくGCUスタッフの皆さんにお世話していただいて安心していましたが、徐々に母児同室時間を増やしていくスタイルで良かったです。いきなり知識なく同日にならず良かったです。GCU入院中も母親の体力や気持ちの面を優先して授乳の際どうするのか、同室にするか、などの心遣いも助かりました。夜中～明け方の授乳時に呼びに来てくれたのに、ウトウトして二度寝してしまい、行かなかったことも何度かありましたが、特に責められることも、どうしたのかと聞かれることもなく、代わりにお世話していただいてありがとうございました。大変お世話になりました。
- ・親切な対応に感謝します。スタッフは多忙そうですが、人々のために頑張ってください。
- ・先生、看護師さん、リハビリの先生みんな気さくで優しく声かけ対応してくださった。術後しんどい時も、素早くケアしてくれた。ありがとうございました。
- ・みなさんととてもやさしく丁寧に満足しています。
- ・みなさんにとても良くしていただき、快適な療養生活を送ることができました。ありがとうございました。
- ・よくしてくれた。
- ・患者に接する看護師さんの心使い、気遣いは他の病院に見られない素晴らしいさを感じます。県内病院のお手本とも言えます。ありがとうございました。
- ・感謝、感謝以外になし、お世話になりました。

【自由記載・ご意見等】

〔お褒め〕

- ・先生、看護師さん、皆様に親切にしてくださいまして有難うございました。
- ・先生および看護師さん皆さん親身になって対応していただき感謝しております。ありがとうございました。
- ・先生方も看護師さんの方もみんな親切で安心して入院生活が送れました。ここにお勤めされている皆さんの姿勢はシュッとしているしイキイキとしていてステキだと思います。職員同士の指導もきちんとされているんだろうなと感じました。日々いろいろな事も多いですがそれを表に出さない事や笑顔がステキな所さすがプロだと思います。大変な事も多い仕事だと思いますが、頑張って下さっているおかげで何かあれば頼れる病院です。短い間でしたがお世話になりました。皆様もお体大事になさって下さい。
- ・手術当日不安でおもわず泣いてしまい、その時看護師の方がずっとそばで優しい言葉をかけていただき本当に安心することができました。入院中も先生、スタッフの方も優しく、安心して今も治療が続けられています。
- ・術後の痛み等に親切に対応して下さい、ありがとうございました。入院生活にストレスもたまり、ご迷惑をおかけしたこともあったかと思います。すみませんでした。次のリハビリの病院でもしっかり頑張ろうと思います。〇〇先生、△△先生、看護師の皆様ありがとうございました。
- ・自身入院ということとまどいもありましたが、担当の先生をはじめ皆様にやさしく丁寧に接していただき安心して過ごせました。ありがとうございました。
- ・前回入院していた時から、先生・看護師・スタッフのみなさんの優しさに大変感謝していましたが、今回も感謝しかないです。先生にも、不安があれば、質問できますし、対応もしてくれて感謝しかないです。
- ・全てのことに信頼することができ、安心して治療することが出来ています。心から感謝しています。
- ・シャワーの方が清潔で（浴槽より）良いと思います。
- ・大変お世話になり、ありがとうございました。無事に手術が終わり安心しています。
- ・大変お世話になりました！！有難うございました。
- ・大変お世話になりました。
- ・大変お世話になりました。快適に過ごすことができました。ありがとうございました。
- ・大変な時期に大変なお仕事お疲れ様です。ありがとうございます。
- ・大変な中、大事なベビーの管理をしていただき本当にありがとうございました。
- ・大変よくしていただきました。
- ・大変よくしていただき安心して入院生活が送れています。ありがとうございます。
- ・大変良くして下さいありがとうございました。
- ・担当して下さいました看護師さんが皆さんとても親切でとても優しく大変お世話になりました。有難うございました。
- ・担当医師先生、はじめ看護師の方々お世話頂いたすべての方々に感謝申し上げます。高年齢になり、静かな日々を過ごした時（この病院で）さまざまな人々がそれぞれのお仕事の為に一生懸命働いておられるのを実感し、自分の生活を思い起こせば、もっと前向きに生きねばと思いとても有意義な日々でした。（担当の）若い先生とても熱心に説明下さりありがとうございました。スチューデントドクターの方々、看護師の皆様のおかげで楽しい日々でした。皆様そしてこの病院に幸多かれと思います。
- ・持ってきた薬がなくなる時に言うときすぐ用意してくれて良かった。
- ・看護師さんが明るく話相手もよくしてくれ、不安もとれとても良かったです。家の者とも会えない中とても感謝です。

【自由記載・ご意見等】

〔お褒め〕

- ・看護師さんの皆様がとても親切でしたので安心して入院することができました。お世話になりました。
- ・看護師さんの昼夜を問わず、献身的なお世話をありがとうございました。感謝をして退院し、本当にありがとうございました。
- ・看護師さんは、親切で大変お世話になりました。先生病気の経過の説明があったのが良かった。退院の日がわかった事。お世話になりました。
- ・看護師さんや医師の方々にはいつもお世話になってありがとうございます。安心して入院生活を送らせていただいています。
- ・看護師さん達の献身的な態度に元気と感動をいただきました。心よりお礼をお申し上げます。
- ・急な入院でしたが、大変リラックスできる状態で手術に臨め、とても満足です。ありがとうございました。
- ・個人を大事に見守っていただき本当に感謝しています。
- ・御多忙の中親切にして頂きありがとうございました。
- ・項目全般にわたって優しく対応して下さいました。唯、私の場合高齢のため言葉のやりとりの時、早口でなくゆっくりと大きな音声でしていただければと思いました。（特に事務的な話をする時）ありがとうございました。
- ・今回放射線治療の為入院しましたが、技師の片の手際のよさに驚きました。「放射能を浴びる」という漠然とした不安を払拭して下さいましたし、何とか便宜を図って下さいました。大いに感謝いたしております。
- ・今後ともよろしくお願いします。
- ・今後も入院が必要になるかもしれませんが…すごい優しいスタッフの皆様で、今後も安心して治療できそうである。看護師さんも上品で美しい。おもしろい。このコロナの中一番苦労されている医療スタッフへ感謝申し上げます。
- ・最初少し不安でしたが、スタッフの方の親切な対応で、安心して治療を受けることができました。特に看護師の方々の笑顔ときめ細かい心遣いには、本当に感謝致します。この度は、本当にありがとうございました
- ・子供へ接する対応が親切でとても安心したなと思います。声かけも優しく、安心して手術が受けれました、お世話になりました。
- ・看護師の方々の動きの確実さとやさしさには気が弱くなっている身として本当に頭が下がりました。さすが大学病院と思いました。お世話になりました。
- ・初めての入院、手術だったが、大変安心して任せられました。ありがとう。
- ・初めての入院でしたが、人との会話がなくなる事がこんなに嫌な事だと痛感しました。健康に暮らせるようにしていきます。
- ・今回の退院までの間お世話になりました。ありがとうございました。
- ・ドクター看護師さんスタッフの皆様、大変お世話になりました。皆様の努力にお応えできる様、がんばる所存です。有難うございました。
- ・保育士さんにも、いつもサポートしていただき助けられています。
- ・NICUの医師・看護師さんにとっても親切にいただけました。
- ・本当にありがとうございました。最高のお産ができました。
- ・入院中大変お世話になりました。途中不安になったこともありましたが安心してお任せすることができました。ありがとうございました。
- ・忙しさを見せずゆっくり話をきいていただけました。先生からの説明もとても丁寧でした。病棟全体とても静かで安心して療養できました。不安いっばいで入院しましたが、日毎に目に見えて術後の状態は良くなりました。先生をはじめ、スタッフの皆さんありがとうございました。
- ・忙しいのに大変よくしてくれました。とても感謝しております。ありがとうございました。

【自由記載・ご意見等】

〔お褒め〕

- ・何があってもすぐに対応して頂いて、いつもとても感謝しています。外来も入院してもどの方も皆さん優しく毎回復される思いでいます。ありがとうございました。
- ・医師、看護師、スタッフのみなさん、とても優しく丁寧に対応していただき、感謝いたします。ありがとうございました。
- ・医師、看護師、その他スタッフの方も感じがよく、病気でつらくても信頼して治療がんばろうという気持ちになります。
- ・医師、看護師の方、皆様よくして下さい、満足しております。ありがとうございます。
- ・医師、看護師を含め、スタッフの皆様の親切、丁寧な看護に感謝します。お世話になりました。
- ・医師・看護師さんをはじめ医療スタッフ皆さんに感謝いたします。新型コロナウイルス感染症など医療従事者の皆さんへの県民の期待はますます高まっております。皆様。今後ますますのご活躍に感謝申し上げます。大変お世話になりました。
- ・皆さんとても親切にして下さいます。ありがとうございます。
- ・皆さん入院中色々気にかけてくださって感謝しています。親切で過ごしやすいです。
- ・皆様のやさしさetcすごく感謝しております。
- ・皆様全員親切に接してくれて、全く不安もなく心地よい入院生活を送れました。お掃除や衛生掃除の方も皆様感じのいい方ばかりでした。入院する前は不安がありましたが、看護師さんの第一声と笑顔でリラックスすることができました。本当にお世話になりました。家又は職場～病院までの片道が50km以上ある場合や、家族が県外在住などの場合術前の説明と手術当日の付き添いが何往復にもなるため今回は付き添いができなかったのでは何か家族が遠方の人向けに対策がありますと負担が減ってありがたいです。

- ・とても丁寧に診ていただき、不安も少なく、入院生活を過ごせました。看護師さんや担当医師さんの説明も分かりやすかったです。ありがとうございます。
- ・みなさんとてもやさしくて、すごく快適な入院生活でした。分からないことや不安なことも相談しやすかったです。お世話になりました。
- ・医師はじめ、看護師、スタッフの方には、大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・大病院なので画一的・形式的なことが多いだろうと思っていましたが、とんでもない、医師、看護師の1人1人に至るまで患者さんによりそっていただき、入院してこの病院ならすべてを任せられる思いとなりました。今後自分自身の身に何か起こったら絶対この病院にお願いしたいです。徳島に徳大病院があつて良かったです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。主治医の先生方、看護師さん、心理士の先生、皆さんが私の症状を丁寧に聞いてくださり。迅速に対応してくれるので安心して治療を受けることができました。今後も信頼して完治に向け頑張りますのでよろしくお願いします。
- ・12/1に検査入院の予定でしたが、突発的に体調をくずし、外来に電話をしたところ、丁寧にに対応してもらい、対応してくれる先生にとりついてもらえたので助かりました。その先生に午後対応してもらい、なんと胆かん炎ということが判明し、11/26に即入院となりました。それから家に帰って準備をして入院でしたが、6時すぎでも、病棟に直接来ていいですということで助かりました。なにからなにまでお世話になりましたが、特に最初に電話をかけたとき、丁寧にに対応していただき本当に助かりました。半分ほっておいても自然に治るのではと思ったりもしたので、本当に良かったです。

- ・とても親切にして頂き感謝しています。ありがとうございました。

- ・とても親切にさせていただいて助かっています。

【自由記載・ご意見等】

〔お褒め〕

- ・3日間短い間だったのですが、不満なく暮らせました。
- ・困りごとと不安はなかったため、相談はなし。先生をはじめ看護師さんの対応は非常に親切で大変気持ちの良い入院生活が出来ました。特に、手術については、地元の医師より術後1週間は入院養生が必要でと言われておりましたが、2日も早く退院の許可を得、大変ありがたく、感謝をしております。皆様によりよくお伝えください。今後共々、各々の方面で、御活躍されます事をお祈り致します。再度入院する（多分ないと思いますが）場合もよろしくお願い致します。
- ・おかげ様で安心して入院生活が送れました。関わっていただいた方々が全員やさしく気づかいが行き届いていました。本当にありがとうございました。
- ・お産で入院の時は、色々と本当にありがとうございました。
- ・お産以来の入院で不安いっぱい私をスタッフ全員が笑顔で迎えて戴き安心して手術、治療ができましたことを心から感謝しております。まだまだ治療は続きますがどうぞよろしくお願い致します。寒さが増していく折摘皆様もお体にはお気をつけ笑顔あふれる病棟でありますように。本当にありがとうございました。
- ・とても素敵な、看護師さん達に出逢えた事に感謝いたします。
- ・お世話になり、ありがとうございました。
- ・お世話になりました。
- ・お世話になっており、ありがとうございました。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。〇〇さん楽しかったです。
- ・お世話になりました。ありがとうございます。
- ・お世話になりました。快適に過ごすことができました。
- ・全て満足しております。
- ・お世話になりました。今回は重病ではなかったので快適に過ごせました。
- ・お世話になりました。病状の回復にご尽力いただきありがとうございます。今後もお世話になると思いますのでよろしくお願い致します。
- ・お世話になりました。良くしていただいてありがとうございます。
- ・ごさいません、今後もよろしくお願い致します。
- ・この度は、大変行き届いた高度な医療と介護を受け感謝しています。スタッフの親切な言葉や態度に感動いたしました。地元大学病院の技術的にも精神的にも整った質の高い医療を受けられて幸せです。ありがとうございました。
- ・これからよろしくおねがいします。ありがとうございました。
- ・スタッフの皆様の丁寧な対応にお礼を申し上げます。
- ・スタッフの笑顔と明るく丁寧な言葉遣いで、安心して治療を受けています。
- ・つらく、しんどい仕事を嫌な顔一つ見せず笑顔で接する態度に感謝します。これからも頑張ってください。
- ・医師の皆さん、特に入院中に看護師の皆さんが良くして下さって、不安な入院が安心して生活できて感謝してます。お世話になりました。ありがとうございました。
- ・いつも誠にありがとうございます。此度もご縁賜りましたご関係者の皆様方のあたたかき対応心身共に癒されております。今後とも宜しく願い申し上げます。
- ・体調が良くなって良かったです。ありがとうございました。
- ・いろんな事にやさしく対応してくださるので安心です。
- ・病室もきれいで大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・接遇に関してはみなさん丁寧に対応してくれました。
- ・全体的に親切且つ丁寧に対応していただき非常に感謝しています。看護師さんが明るく元気な方が多い、元気もらえてます。

【自由記載・ご意見等】

〔お褒め〕

- ・短期間でしたがおもいやりが大変安心してすごせました。ありがとうございました。
- ・長期入院中で、全てのスタッフさんたちのおかげで、嫌な気持ちにならず、入院生活を遅れているので、とても感謝しております。今後、出産は考えていないのですが、東病棟も新しくなればいいのになと思いました。
- ・徳島大学病院の病気への配慮・患者への待遇等が完璧だと思われまます。
- ・特に気になる点、困っている点などもないし、初回での入院ですが、過ごしやすいです。
- ・入院3日間だったけど親切にしてください良かったです。お世話になりました。
- ・入院は5回目ですが、満足しています。
- ・入院生活において、安心して過ごすことが出来た。ありがとうございました。
- ・いつも優しく接していただいて安心して療養できました。人に甘えたり頼るのは時によいものだと思います。
- ・良くしていただき満足しています。地域社会から増々信頼される病院となっていられるよう期待しています。感謝。
- ・良くして頂きました。
- ・ありがとう。
- ・ありがとうございました。お世話になりました。
- ・ありがとうございます。
- ・有難うございました。
- ・いつもありがとうございます。丁寧にみてくださっているのので、安心して子どもを預けています。
- ・とても満足です。ありがとうございました。
- ・ホテルで生活している様で良かった。

〔その他〕

- ・私ではありませんが、同室の方が看護師さんにポータブルトイレの設置を勧められ、断った後に、他の方への配慮や看護師を何度も呼んでトイレに行く（夜間）のを悪いと思い、自らポータブルトイレの設置を頼まれていました。その時対応した看護師さんが、「さっきはいらないって言ってましたよね？」と2度も同じ事を強めの口調で言っていました。誰でも気持ちの変動はあると思うので、受容してほしいと思いました。接遇に関してはみなさん丁寧に対応してくれました。
- ・申し送りをきちんとしてほしい、交代するたび、同じ事を何度も言う事があり疲れた。
- ・担当看護師さんが毎日替わりますが、患者の状態を知らずに担当についているナースが見受けられ不安を感じました。
- ・入院時ナースの方に「事務員がいないので説明がなかった」と何度も言われましたが、ナース（医師）の方もある程度の説明ができればいけないのでは？と感じました。
- ・病院スタッフには総合的にとても満足していますが、一部の患者さんによって入院生活が辛い時があります。コロナ感染や個人の考えなどもあるため、原則大部屋ではカーテンをして欲しいです。カーテンを開ければ？と再々言われたため…心苦しいですが書かせて頂きました。
- ・病室4人部屋は、フレンドリーな明るい空気になりがちですが…術後当日1ー2日はできれば個室が安静度高いと思う。
- ・食事の配膳の際、赤ちゃんの上を通すのはやめてほしい。見ていてソワソワする。
- ・退院1日前の夕方にだいたいの料金がわかれば良いと思う。
- ・シャワールームの使用に関して個人のワガママな年長者が多い。
- ・点滴中体の体調が全々悪かったのが残念。

【自由記載・ご意見等】

〔その他〕

- ・同室の方の症状によって似た様な方と一緒にしてほしい、寝たきりの人は一緒にしては？（同室に）機器の音で眠れない。
- ・手術の日、おばあちゃんも一緒に来たのですが、一緒に病室に入れなくて残念でした。知らなかったので、車は一台で来たので先に帰ることができず、廊下のベンチで長時間待っていました。もう少し説明してほしいかったです。
- ・またお願いします(多分)。相部屋の場合、いびき歯ぎしりする人は前もって聞いて部屋分けできるようにする、そういうシステムを。自分もするので逆に気を遣わなくすむ。
- ・患者さんの立場になって、病室内での職員同士の会話等は、伝達事項があれば、廊下などで話して欲しいと思います。（一部の人）お医者様、看護師の方々には、毎日丁寧な対応してくださり、感謝しております。ありがとうございます。
- ・顔を拭くものをもってきてくれるが日によってまちまちで、だれが何をしてくれるのかわかりにくかった。
- ・家族や知人との接触機会を増やす必要があると思います。外泊で社会とのつながりを退院するための準備期間として採用すべきと考えます。
- ・付き添い人にいろいろやらせすぎ、好きで病気になったわけでも入院しているわけでもないの、患者の世話は入院時くらい病院のスタッフでしてほしい。
- ・コロナになり患者へのケアが前より悪くなっている。
- ・コロナのためデイルームが使えなくて不便でしたが十分満足しています。お世話になりました。
- ・コロナ禍で仕方ないけど、面会が出来たらなと思いました。（荷物の受け渡しも。）
- ・コロナにて自由がきかないのが残念です。

- ・初めまして、今年6月から入退院を繰り返している患者のひとりです。最近アンケートの貼紙が目に入り、アンケート提出するも良い事悪い事すべてが命令的になりますから、しかし長く入院しているとそして重い病気の事など色んな事を深く考え神経質になりノイローゼあの人に逢いたいこの人に今にでも飛んでいきたい、頭の中がうずまいて悲しくなってしまいます。だから徳島大学病院の生身の人ならば徳島もコロナ渦も下火になりつつ週に一度くらいは配偶者くらい面会の許可を与えられないでしょうか。身体が弱って神経が負けそうです。無理とは思います。お考えくださいませ。
- ・面会は家族までという説明では父・母しかムリというのが分らなかった…父、母のいない子供は一緒に住んでいる祖母も家族ではないのでしょうか？？入口で少しゴタゴタ言われたのが気にさわりました。
- ・私だけなのか分かりませんが、手術の次の日に着替えに来て下さったのが男の看護師さんでことわってしまったんですが、本当は1人ではできないとは思ったのですが、自分でやりますと言ってしまいました。他の所は男の人も女の人も影響はない人ですが、少し抵抗がありました、すみませんでした。大変な時は同性の方がお願いしやすいと思います。
- ・親切に対応していただきました。ただ、仕方のないことですが、受付や検査の待ち時間が長いです。仕方ないとはわかっていますが、30分以上余裕を持ってきてもギリギリになります。
- ・トータルでは大満足でした。検査のMRIの時だけが少し残念でした。終了時間も近かったのでしょうか検査技師さん達のたまり場？みたいな感じでした。
- ・少し体を動かす場所があれば。
- ・運動不足にならないように、プログラムがあればよいと思う。
- ・体力の維持のための軽い運動のできる場所がほしい。

【自由記載・ご意見等】

〔その他〕

- ・お世話になりました。基本全項目満点なのですが、バルーン抜去後の排尿時痛がトラウマになりそうなので、処置満足度で3にしました。やはり特に気にかけていただいたと認識することにしました。個人情報の点で、少々気にしていた点もございますが、問題ないと考えます。ありがとうございました。みなさまお元気で。
- ・退院後の生活についてのフォローがない。退院後に気を付ける事、～する目安等の説明が欲しい。
- ・パンフレットにミルクを作る時のお湯と水がそなえつけてある事を記入してくれるとわかりやすく、荷物が少し減るので助かったと思う。
- ・フレッシュのワッペン看護師さんの新器具の取り扱いの説明がないままでした。次回の再入院の際には一人前に成長していることを期待します。
- ・入院する際の準備物等の説明は受けましたが、実際にはネットの情報（他者のブログ）の方が助かりました。
- ・コインランドリーの使い方がよくわかりませんでした。
- ・コインランドリー（東1階）の表示、無いんだったら消してほしい（病院の案内表示の変更）（入院パンフレットの表示変更）
- ・100均（ダイソー・セリア）があればいい。
- ・車を止めるのに時間がかかる。
- ・待ち時間、会計までの時間をスムーズにしてほしい。
- ・来院時の代金支払い時間が短い方が良い。
- ・会計清算の場所が混雑していてスペースを広げると番号案内の表示を大きくならないか。
- ・外来の待ち時間が少し長かったので気になった。入院中は快適です。
- ・通院、会計の時間が長いので（つかれる）もっと短くしてもらいたい。
- ・入院して1月位なので全体的にわかっていません。よろしくお願いします。

- ・特に子供がいるとyoutubeを見たがるので全館フリーWi-fiにしてほしい。
- ・ネット（Wi-Fi）環境が使用できる場所があったらもっと良い。
- ・無いものねだりかも知れないが、Wi-Fiが使えたら嬉しい。
- ・全棟で無料でインターネット利用できるように願う。
- ・Wi-Fiがあればいい。
- ・Wi-fiを設置してほしい。