

令和4年度 第2回 患者満足度アンケート調査結果

【入 院】

令和4年12月28日
患者支援センター作成

【アンケート実施内容】

実施目的:ISOにおける顧客満足度調査

患者の実態や本院に対する満足度を調査し、その問題点の把握や満足度の向上に役立てる。また、調査結果を各部署にフィードバックすることにより、各部署の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

調査対象:上記期間中に入院する患者さんで、自らアンケートに回答可能な方

実施期間:令和4年11月21日(月)～12月23日(金)

実施方法:各病棟にて入院中の患者にアンケート用紙を配付。

配付数:710枚

各病棟の病床数に合わせて配付

(東病棟4階, 西病棟1階及び西病棟11階を除く)

回収数:593枚

※令和3年度第2回:583枚
令和4年度第1回:568枚

回収率:83.5%

※令和3年度第2回:81.0%
令和4年度第1回:80.0%

【本院の状況】

昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症対策下にて、本アンケートを実施。入院患者さんの院内での移動を制限(病棟から出るのは、検査や外来での受診等に限る)しており、また面会については、入退院日の付き添いや病院から説明等で呼ばれた場合を除き、原則禁止としている状況。

【アンケート様式】

患者満足度アンケート調査【入院】

- 次の各項目について、当てはまる番号を○で囲んでください。
- このアンケートで得られたデータは、調査目的以外には使用いたしません。

性 別	(1) 男性 (2) 女性																							
(患者) 年齢	(1) 9歳以下 (2) 10歳代 (3) 20歳代 (4) 30歳代 (5) 40歳代 (6) 50歳代 (7) 60歳代 (8) 70歳代 (9) 80歳以上																							
病 棟	(1) 西-2階 (2) 西-3階 (3) 西-4階 (4) 西-5階 (5) 西-6階 (6) 西-7階 (7) 西-8階 (8) 西-9階 (9) 西-10階 (10) 東-2階 (11) 東-3階 (12) NICU・GCU (13) 東-5階 (14) 東-6階 (15) 東-7階 (16) 東-8階																							
入院科	※該当する診療科 1つだけ を選び、○で囲んでください。 <table border="0"> <tr> <td>(1) 循環器内科</td> <td>(2) 呼吸器内科</td> <td>(3) 消化器内科</td> <td>(4) 内臓内科</td> <td>(5) 血液内科</td> <td>(6) 脳神経内科</td> <td>(7) 心臓血管外科</td> <td>(8) 呼吸器外科</td> <td>(9) 消化器外科</td> <td>(10) 小児外科</td> <td>(11) 眼科</td> <td>(12) 耳鼻咽喉科</td> <td>(13) 整形外科</td> <td>(14) 形成外科</td> <td>(15) 脳神経外科</td> <td>(16) 麻酔科</td> <td>(17) 精神科</td> <td>(18) 産科</td> <td>(19) 放射線診療科</td> <td>(20) 放射線治療科</td> <td>(21) 総合診療部</td> <td>(22) 口腔内科</td> <td>(23) 口腔外科</td> </tr> </table>	(1) 循環器内科	(2) 呼吸器内科	(3) 消化器内科	(4) 内臓内科	(5) 血液内科	(6) 脳神経内科	(7) 心臓血管外科	(8) 呼吸器外科	(9) 消化器外科	(10) 小児外科	(11) 眼科	(12) 耳鼻咽喉科	(13) 整形外科	(14) 形成外科	(15) 脳神経外科	(16) 麻酔科	(17) 精神科	(18) 産科	(19) 放射線診療科	(20) 放射線治療科	(21) 総合診療部	(22) 口腔内科	(23) 口腔外科
(1) 循環器内科	(2) 呼吸器内科	(3) 消化器内科	(4) 内臓内科	(5) 血液内科	(6) 脳神経内科	(7) 心臓血管外科	(8) 呼吸器外科	(9) 消化器外科	(10) 小児外科	(11) 眼科	(12) 耳鼻咽喉科	(13) 整形外科	(14) 形成外科	(15) 脳神経外科	(16) 麻酔科	(17) 精神科	(18) 産科	(19) 放射線診療科	(20) 放射線治療科	(21) 総合診療部	(22) 口腔内科	(23) 口腔外科		
入院歴	(1) 初回入院 (2) 再入院																							

区分	評価項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	該当しない
診療・看護	① 医師・歯科医師の診察全般について	4	3	2	1	0
	② 医師・歯科医師の病状や治療説明のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	③ 医師・歯科医師への質問や相談のしやすさ	4	3	2	1	0
	④ 医師・歯科医師の患者の話を聞く姿勢	4	3	2	1	0
	⑤ 医師・歯科医師の診断や処置への信頼感	4	3	2	1	0
	⑥ 看護師の処置（採血や介助）・ケアについて	4	3	2	1	0
	⑦ 看護師の説明のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	⑧ 看護師への質問や相談のしやすさ	4	3	2	1	0
	⑨ 看護師の患者の話を聞く姿勢	4	3	2	1	0
	⑩ 痛み等の症状に対して迅速に対応してくれるか	4	3	2	1	0
	⑪ 医療スタッフの個人情報保護への配慮はあるか	4	3	2	1	0
	⑫ 医療スタッフの安全面への配慮	4	3	2	1	0
	⑬ 感染対策の説明や実践状況	4	3	2	1	0
接遇	⑭ 医師・歯科医師の態度や言葉遣い	4	3	2	1	0
	⑮ 看護師の態度や言葉遣い	4	3	2	1	0
	⑯ 事務職員の態度や言葉遣い	4	3	2	1	0

裏面に続きます。

区分	評価項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	該当しない
接遇	⑰ 薬剤師の態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	⑱ 検査技師の態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	⑲ 放射線技師の態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	⑳ 栄養士の態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	㉑ リハビリスタッフの態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	㉒ 歯科衛生士の態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	㉓ 職員の身だしなみに対する満足度	4	3	2	1	0
	㉔ 接遇面全般について	4	3	2	1	0
環境・設備	㉕ 案内表示のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	㉖ 病棟の清掃状況	4	3	2	1	0
	㉗ トイレの清掃状況	4	3	2	1	0
	㉘ 非常口、避難経路のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	㉙ 壁面やギャラリーの展示作品	4	3	2	1	0
入院・サービス	㉚ 掲示物のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	㉛ 入院前の不安や悩みなどの相談のしやすさ	4	3	2	1	0
	㉜ 入院事務手続きに対する満足度	4	3	2	1	0
	㉝ 食事について	4	3	2	1	0
	㉞ 病衣のレンタル（OSセット）について	4	3	2	1	0
	㉟ 退院に向けた情報提供	4	3	2	1	0
	㊱ サービス体制全般について	4	3	2	1	0

●本院について総合的にどう思われますか。

4 満足 3 ほぼ満足 2 やや不満 1 不満

その他、ご意見をお願いします。

※ご協力ありがとうございました。

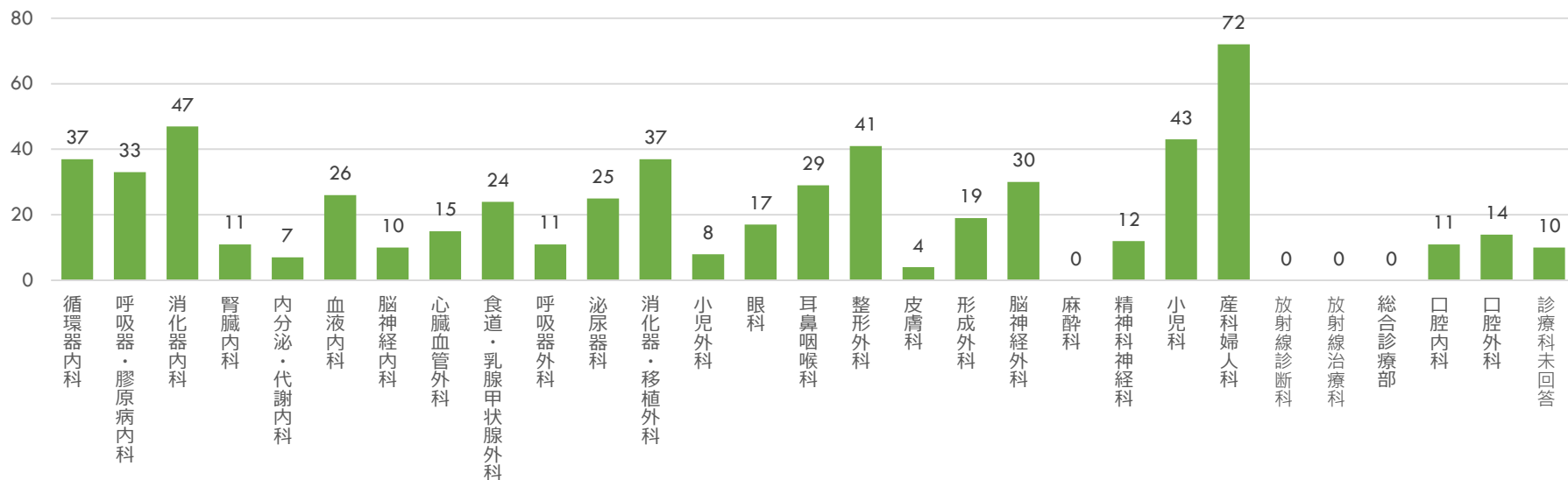
徳島大学病院
Tokushima University Hospital

【回収内訳】 病棟別

東病棟2階	精神科神経科								
	12								
東病棟3階 /MFICU	産科婦人科	小児科	耳鼻咽喉科						
	35	1	1						
NICU・ GCU	小児科	産科婦人科							
	22	1							
東病棟5階	脳神経外科	腎臓内科	脳神経内科	耳鼻咽喉科	診療科未回答				
	29	7	6	1	3				
東病棟6階	食道・乳腺甲状腺外科	呼吸器外科	消化器・移植外科	循環器内科	呼吸器・膠原病内科	消化器内科	内分泌代謝内科	皮膚科	診療科未回答
	24	10	2	2	1	1	1	1	2
東病棟7階	消化器・移植外科	消化器内科	呼吸器外科						
	35	4	1						
東病棟8階	整形外科	泌尿器科	形成外科						
	40	7	2						

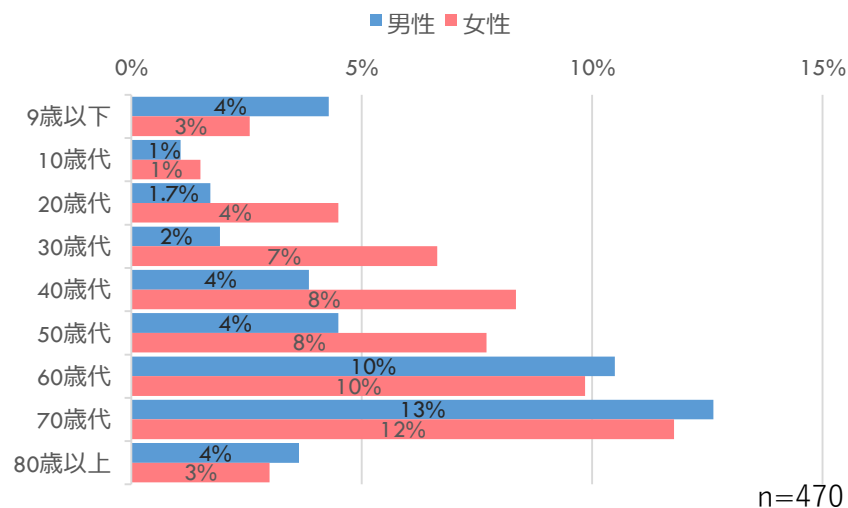
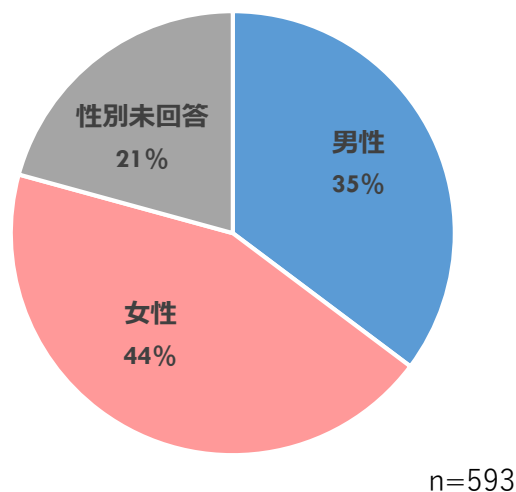
西病棟2階	産科婦人科							
	36							
西病棟3階	小児科	小児外科	形成外科	心臓血管外科	耳鼻咽喉科	腎臓内科	整形外科	口腔内科
	17	8	3	1	1	1	1	1
西病棟4階	循環器内科	腎臓内科	心臓血管外科	内分泌代謝内科				
	22	3	13	1				
西病棟5階	循環器内科	脳神経内科	眼科	皮膚科	心臓血管外科			
	11	4	17	2	1			
西病棟6階	呼吸器・膠原病内科	診療科未回答						
	32	2						
西病棟7階	消化器内科	内分泌・代謝内科	循環器内科	診療科未回答				
	41	5	2	2				
西病棟8階	泌尿器科	耳鼻咽喉科	形成外科	診療科未回答				
	18	26	1	1				
西病棟9階	形成外科	血液内科	口腔外科	口腔内科	消化器内科	皮膚科	脳神経外科	
	13	6	14	10	1	1	1	
西病棟10階	血液内科	小児科						
	20	3						

【回収内訳】診療科別

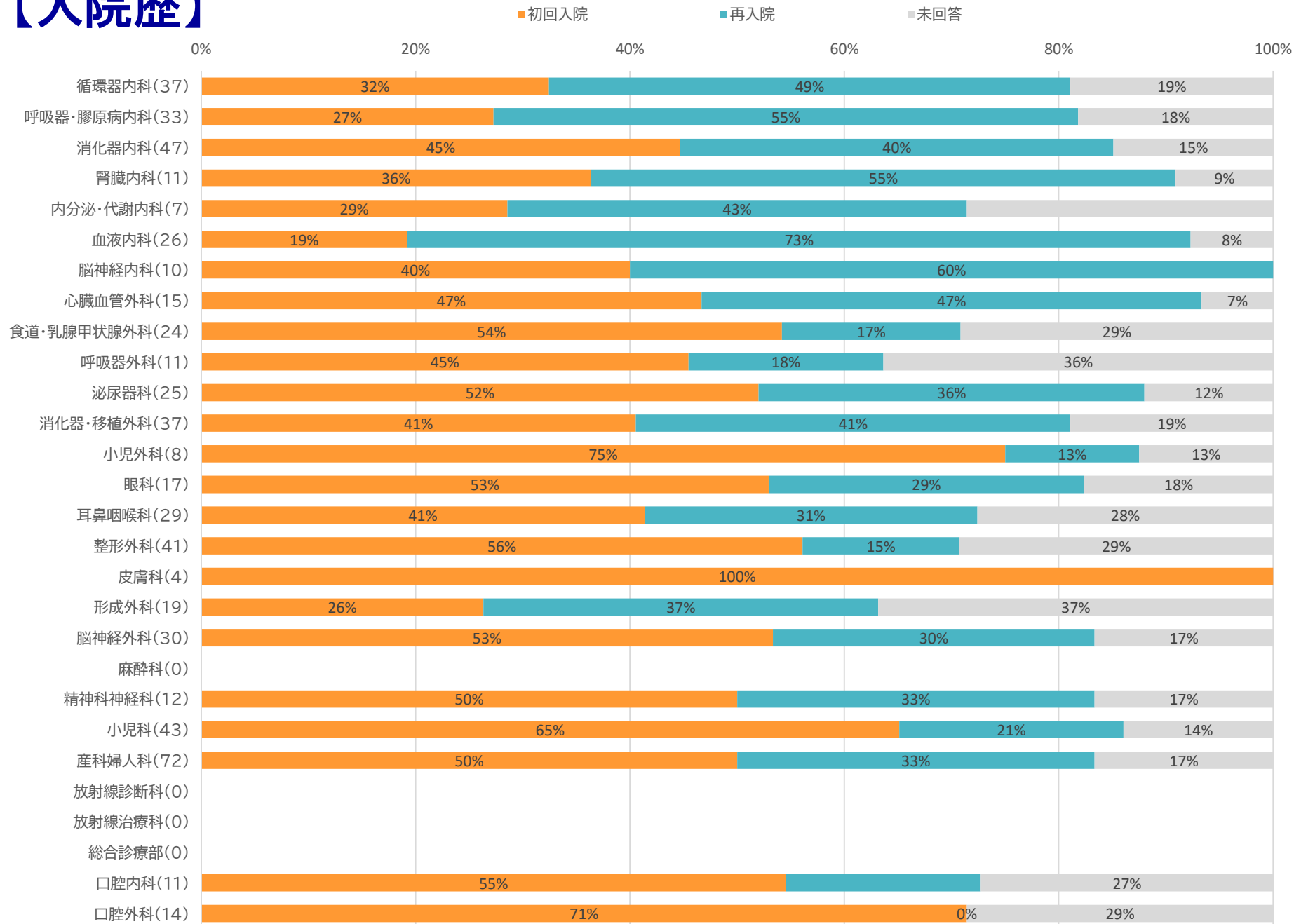


【性別・患者年齢】

性別・年代 (性別未回答、年齢未回答を除く)



【入院歴】



※(数字)は診療科毎の回答数

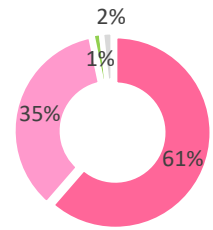
本院について総合的にどう思われますか。

※満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0
(「該当しない」・「未回答」は算出対象から除外)

入院全体

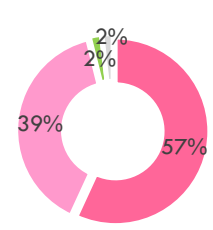
満足度:87.5点

令和3年度
第2回
満足度:89.8点

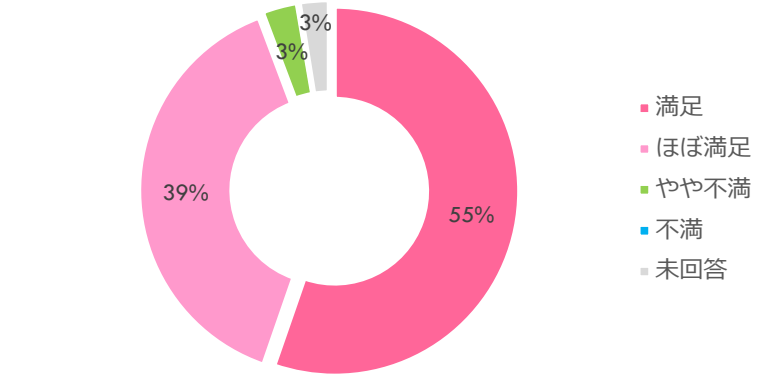


n=583

令和4年度
第1回
満足度:88.4点



n=568



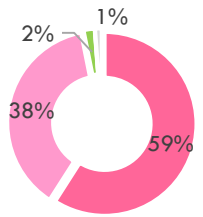
n=593

- 満足
- ほぼ満足
- やや不満
- 不満
- 未回答

東病棟

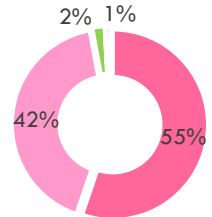
満足度:86.8点

令和3年度
第2回
満足度:88.9点

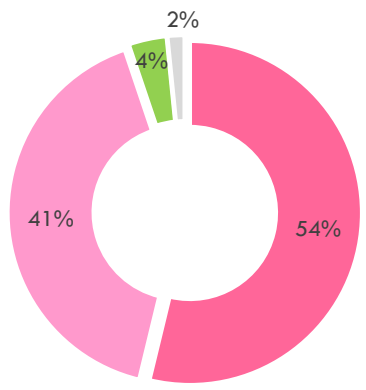


n=254

令和4年度
第1回
満足度:87.9点



n=239

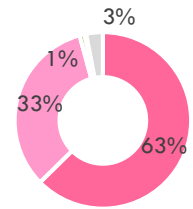


n=251

西病棟

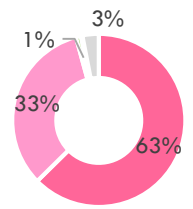
満足度:88.0点

令和3年度
第2回
満足度:87.7点

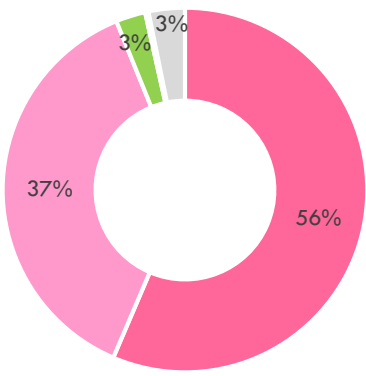


n=329

令和4年度
第1回
満足度:90.4点

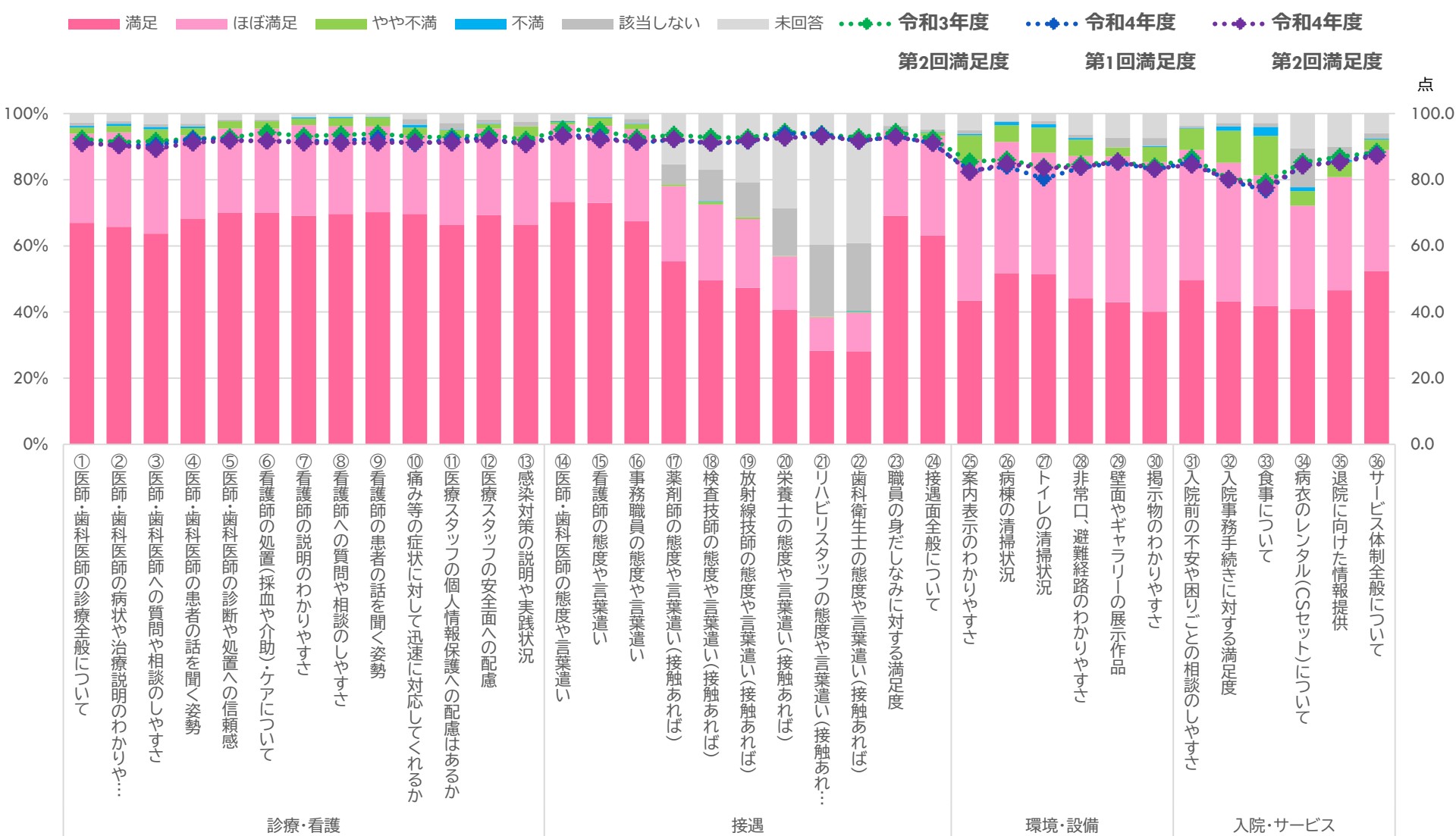


n=329

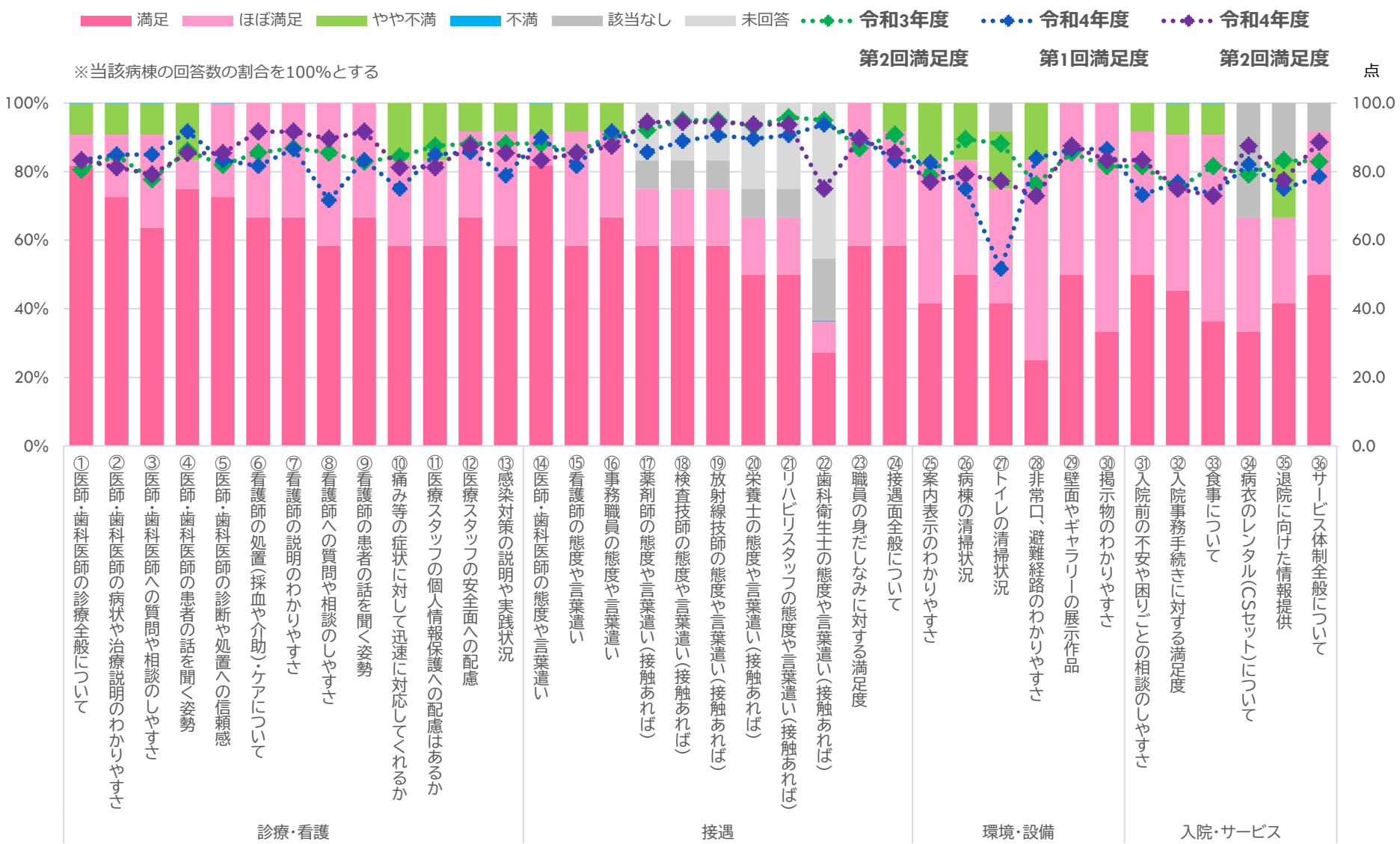


n=342

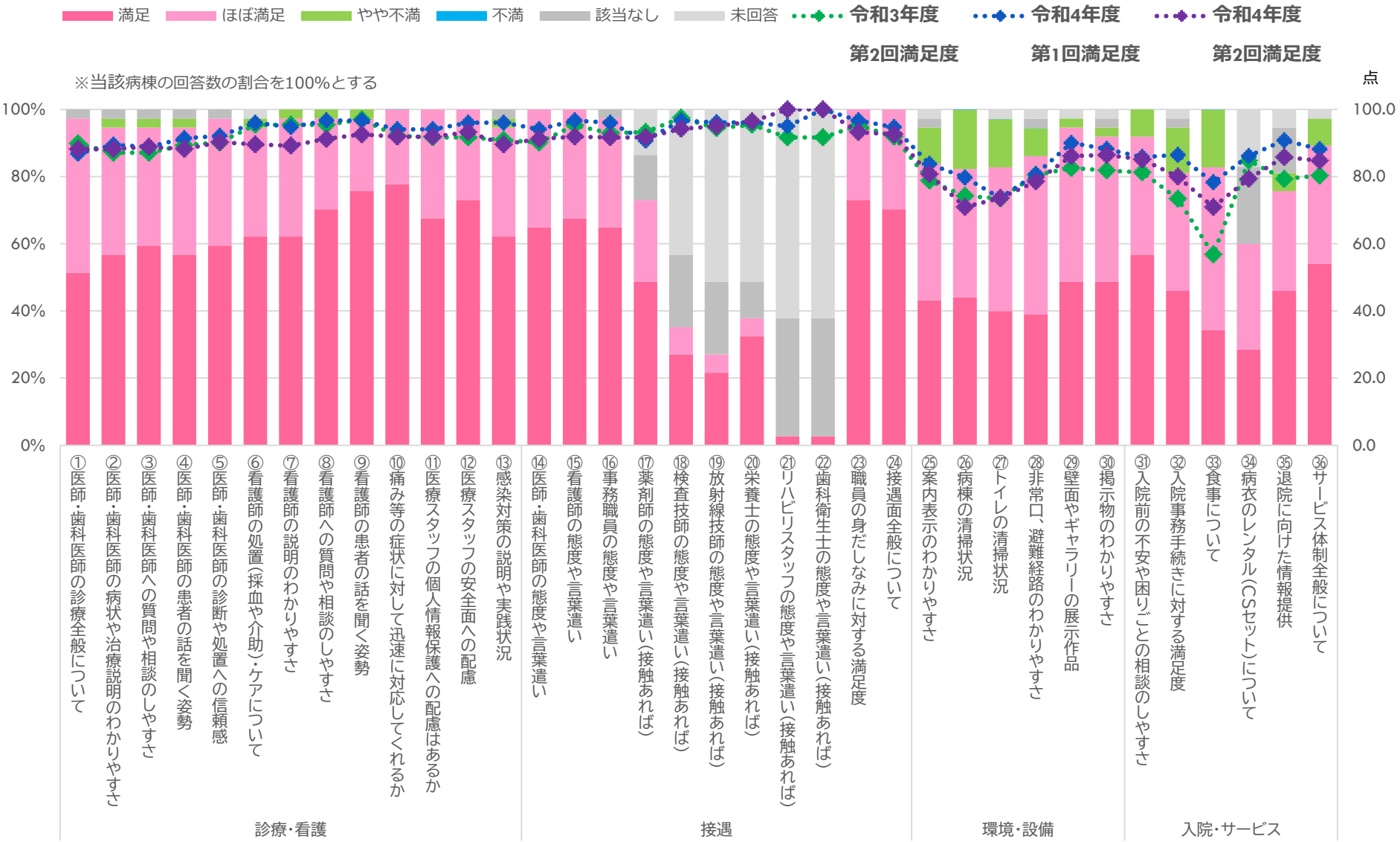
入院全体(有効回答数593)



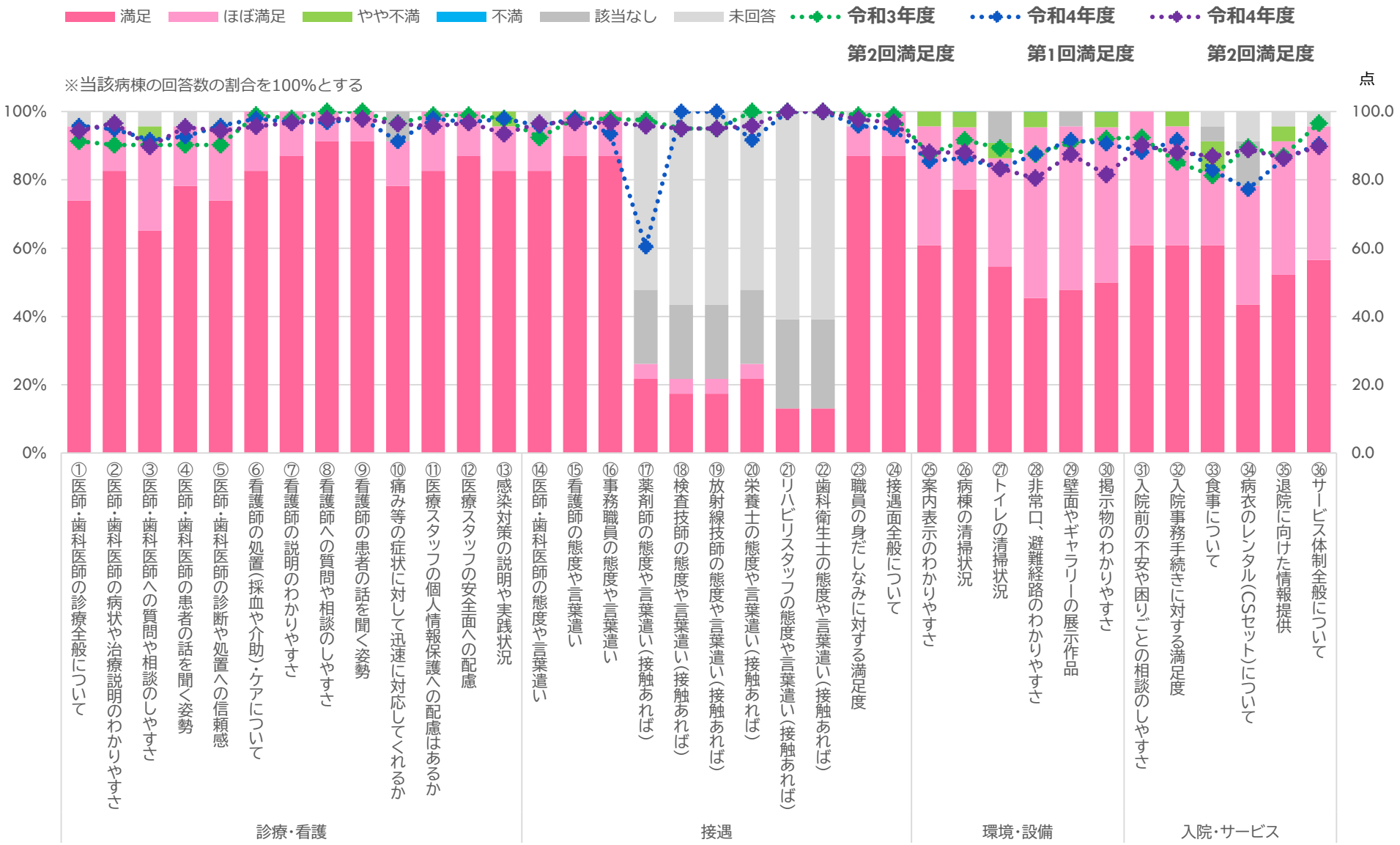
棟別 東棟2階(有効回答数12)



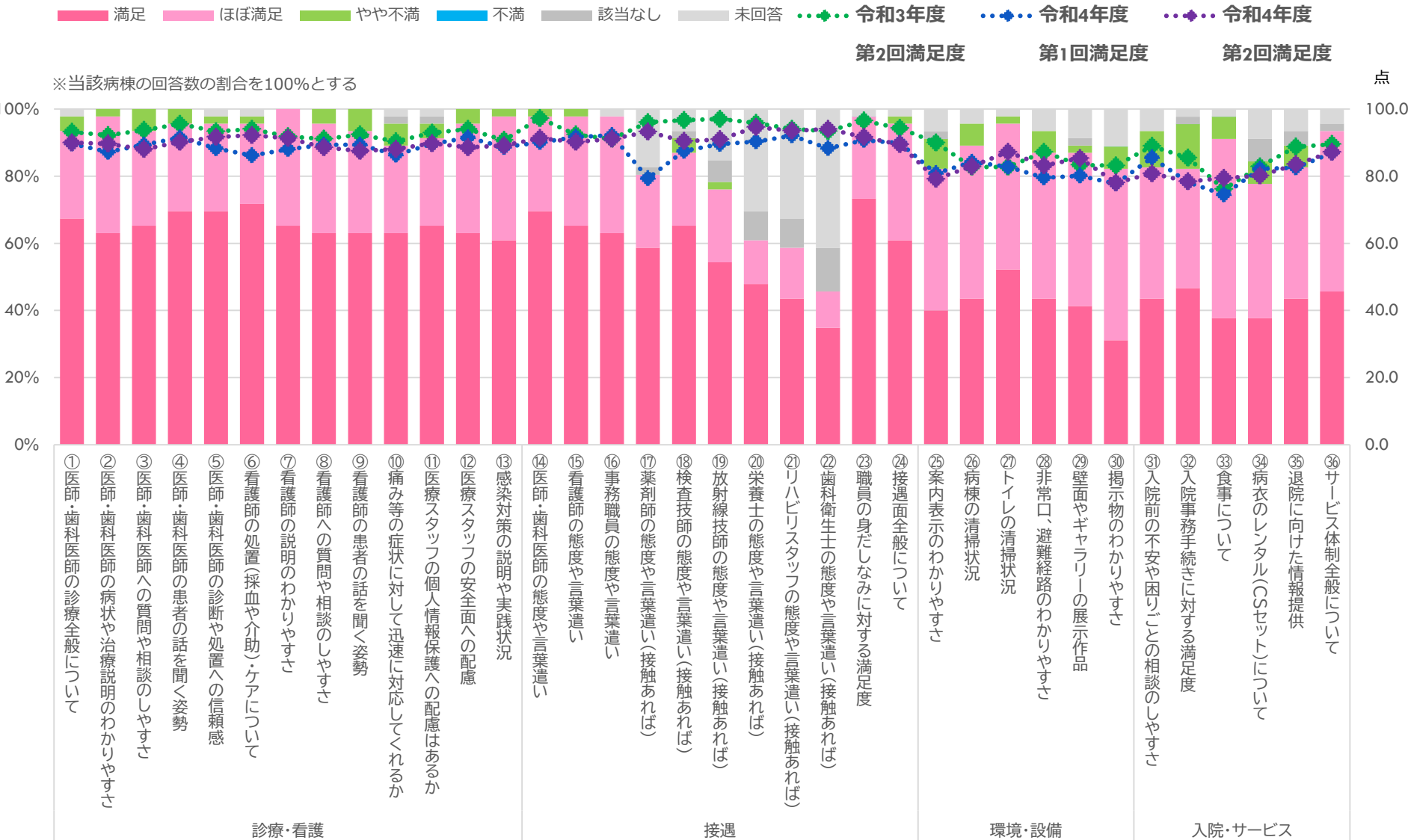
棟別 東病棟3階・MFICU(有効回答数37)



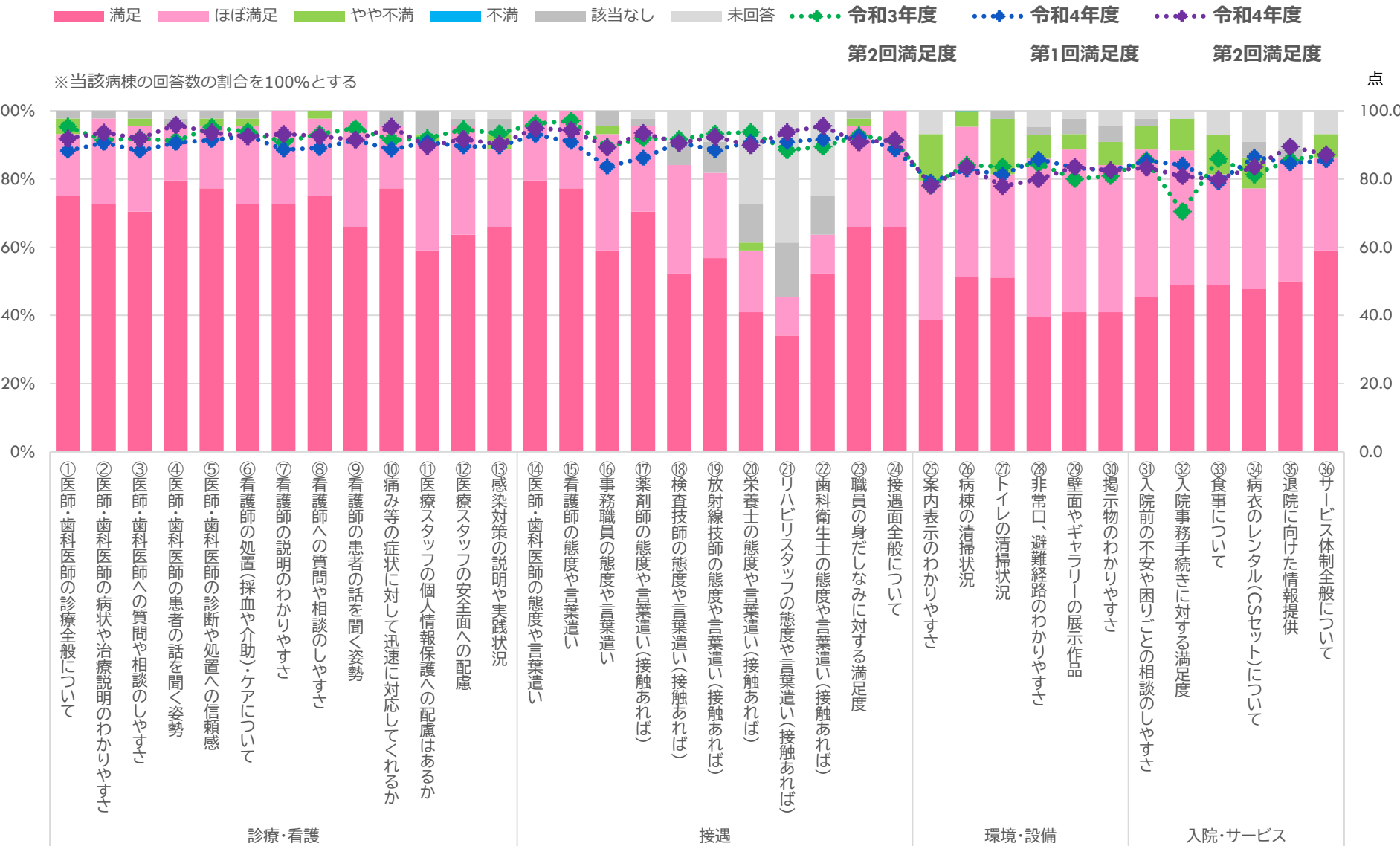
病棟別
NICU・GCU(有効回答数23)



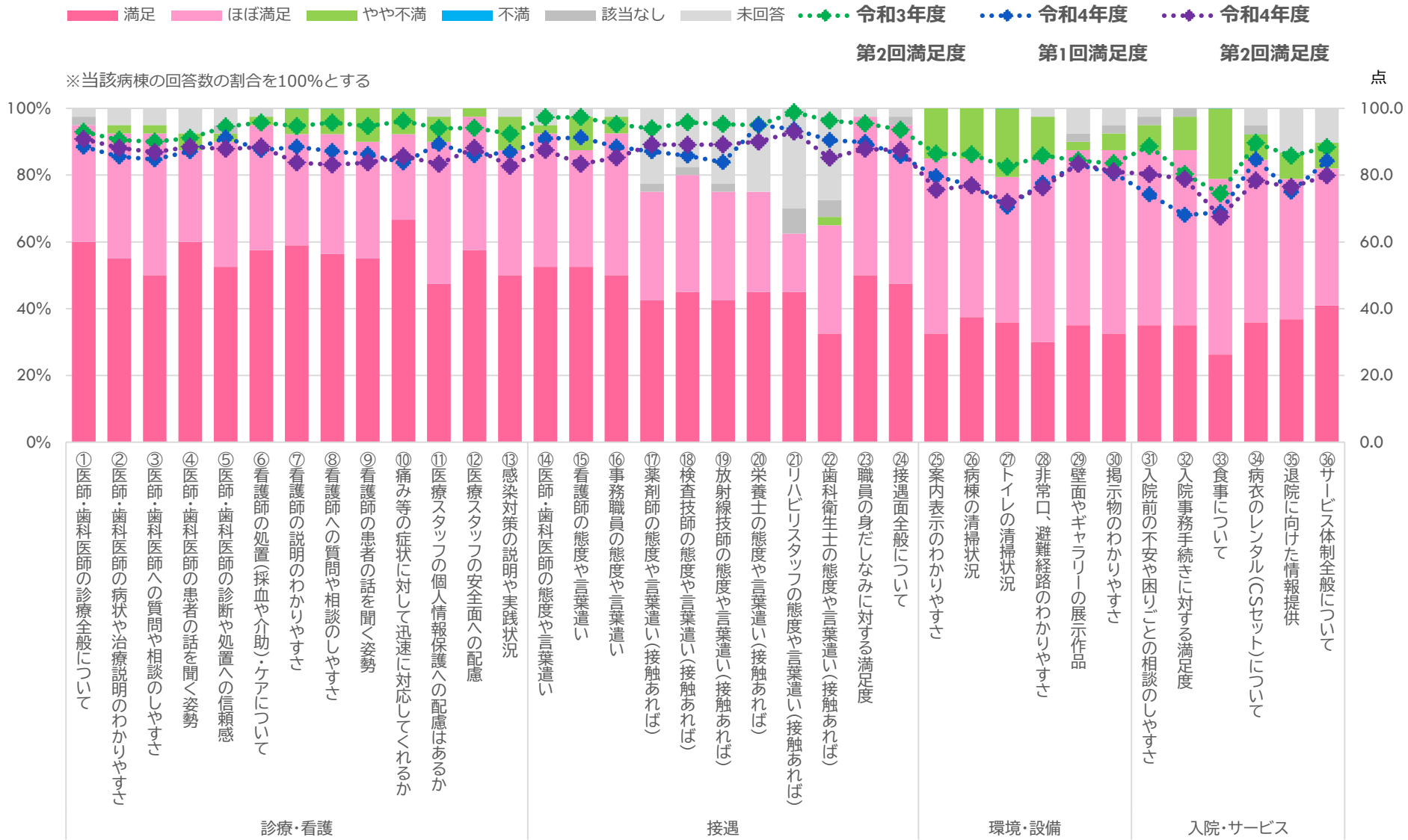
棟別 東病棟5階(有効回答数46)



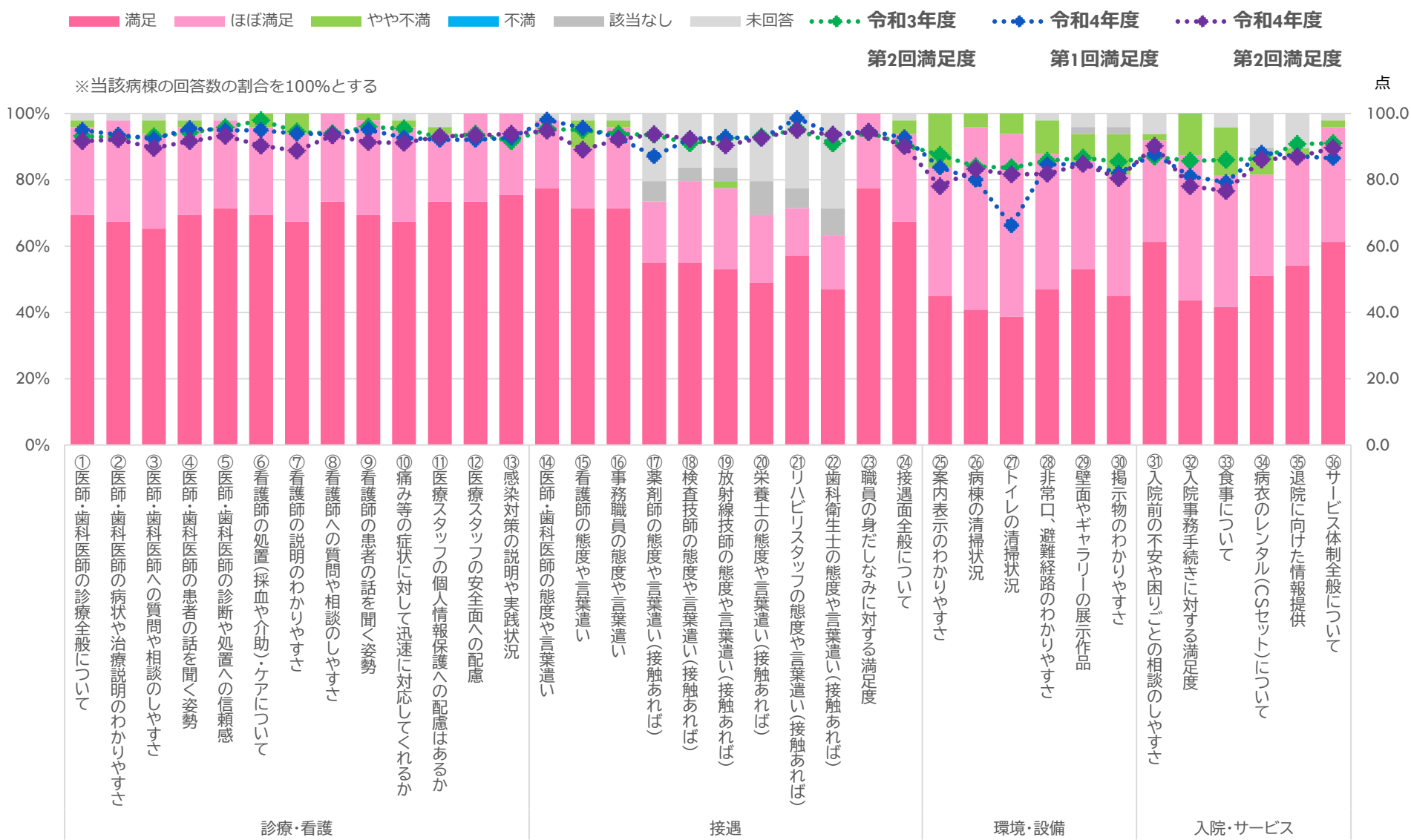
棟別 東棟6階(有効回答数44)



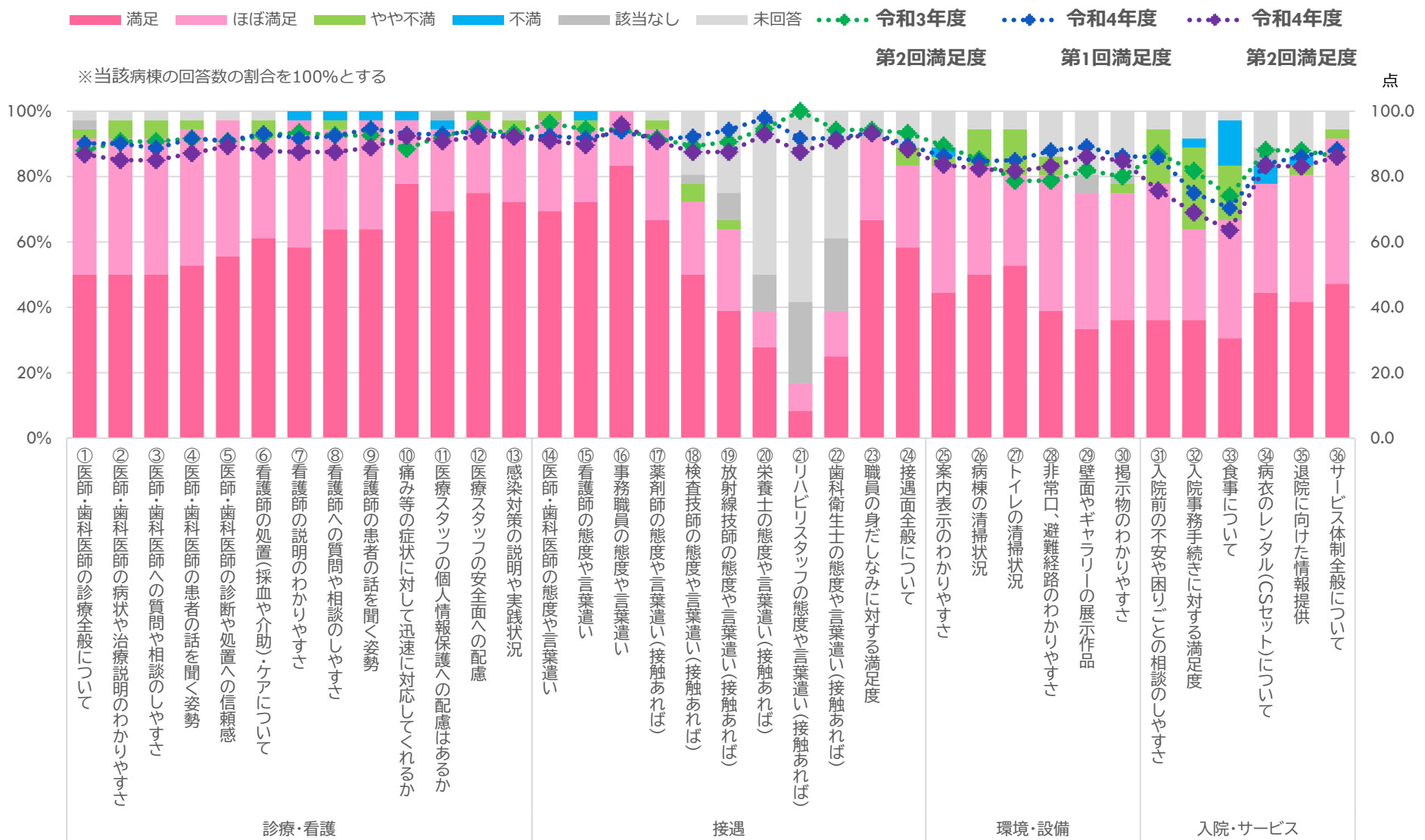
棟別 東病棟7階(有効回答数40)



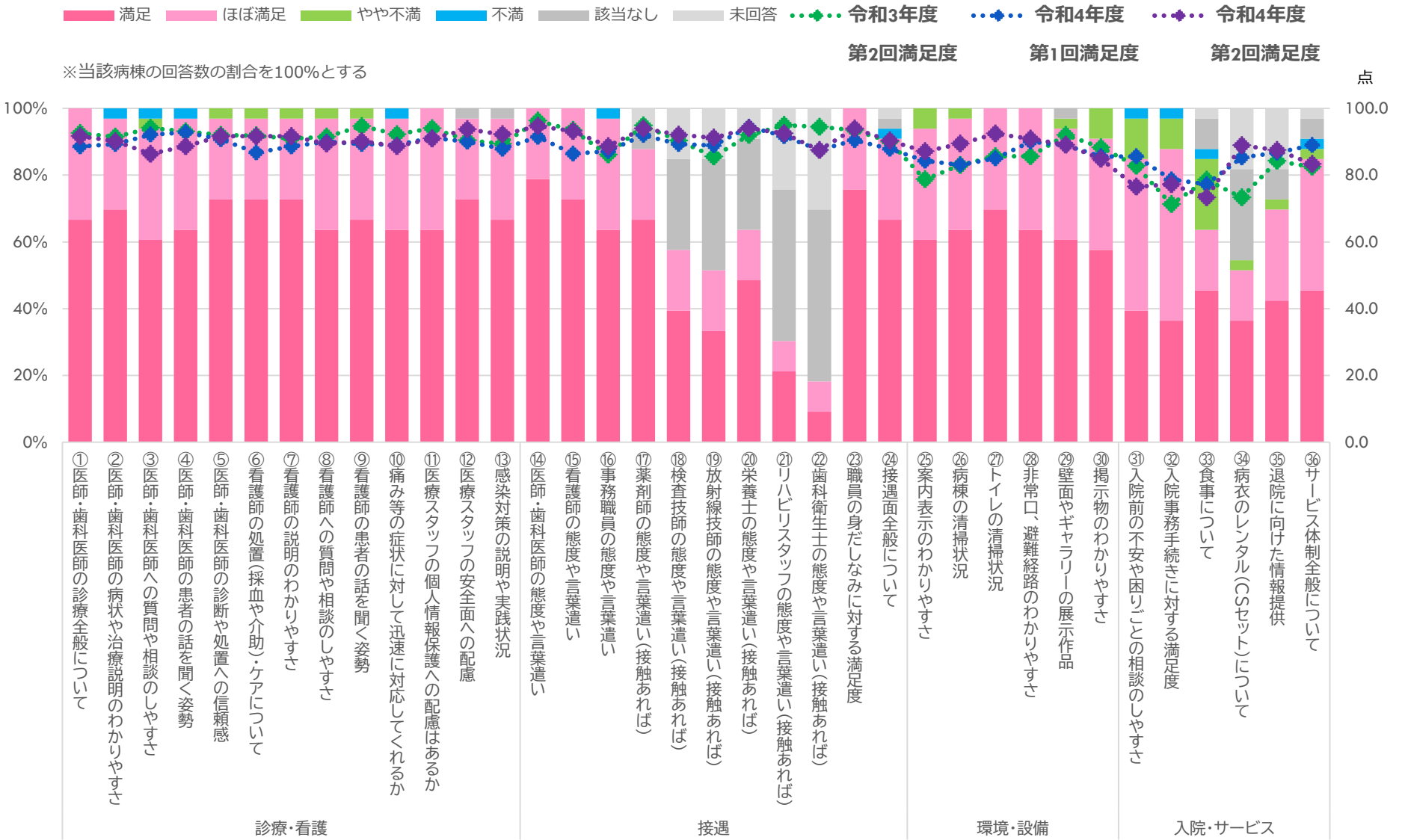
病棟別 東病棟8階(有効回答数49)



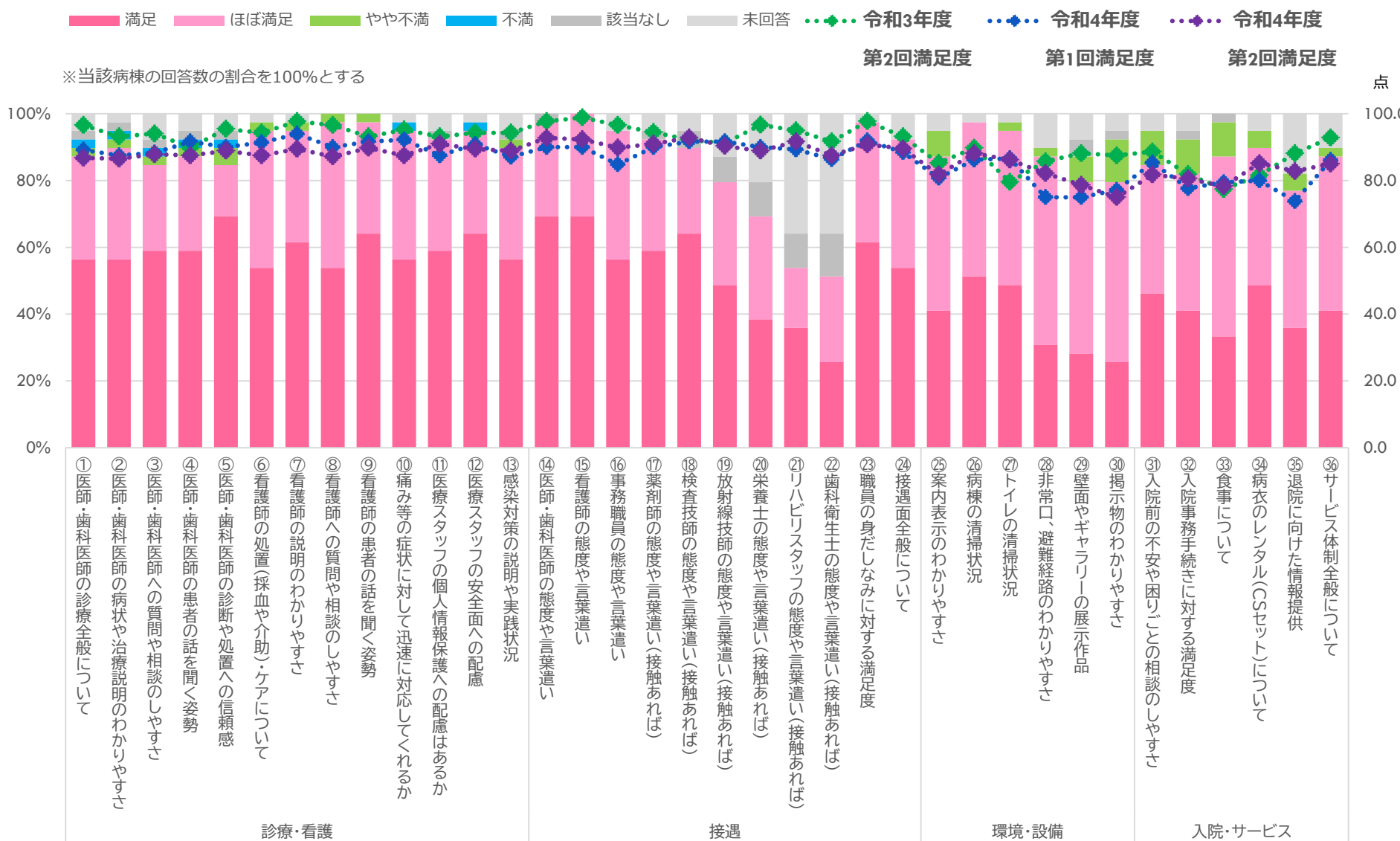
棟別 西病棟2階(有効回答数36)



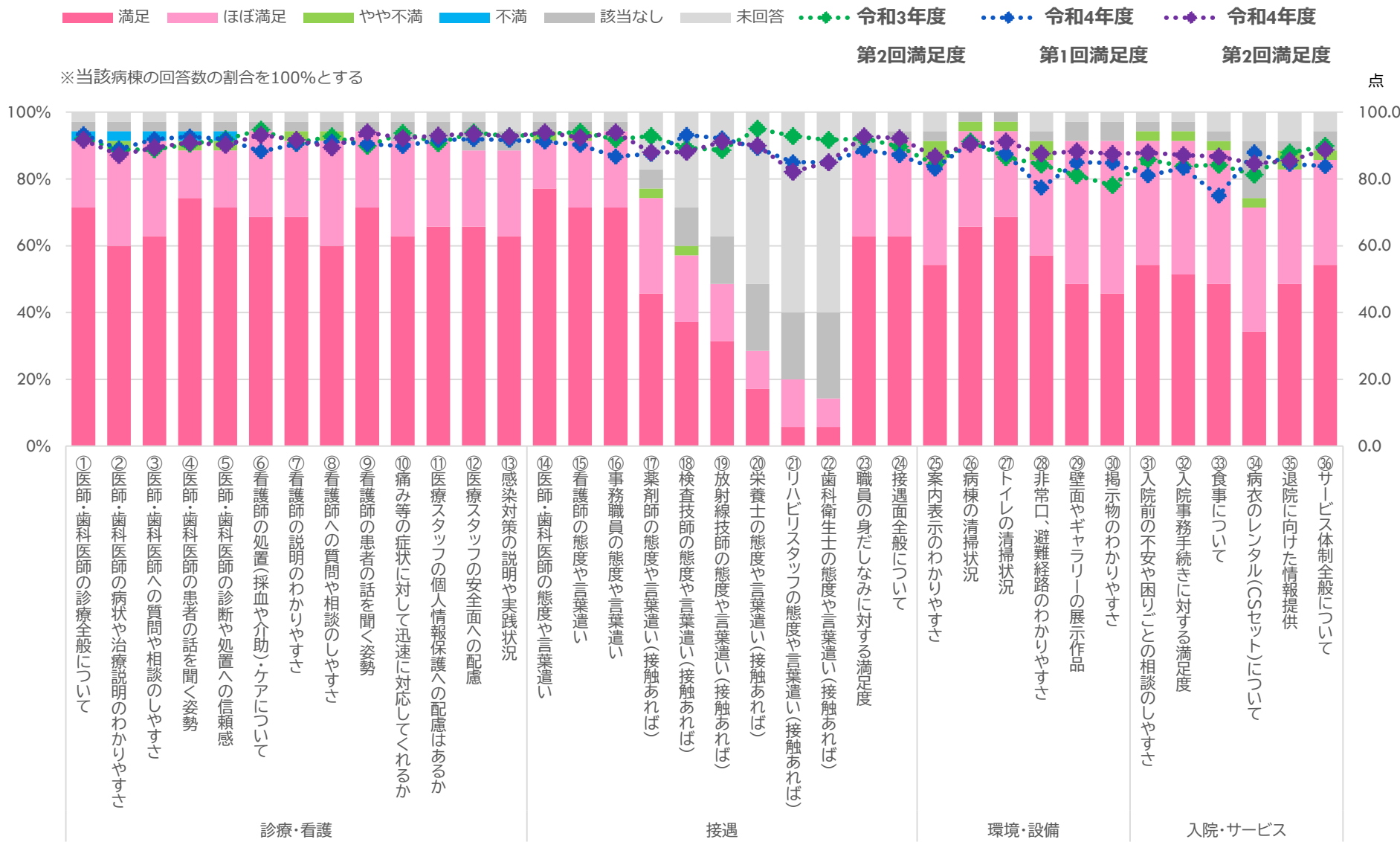
病棟別 西病棟3階(有効回答数33)



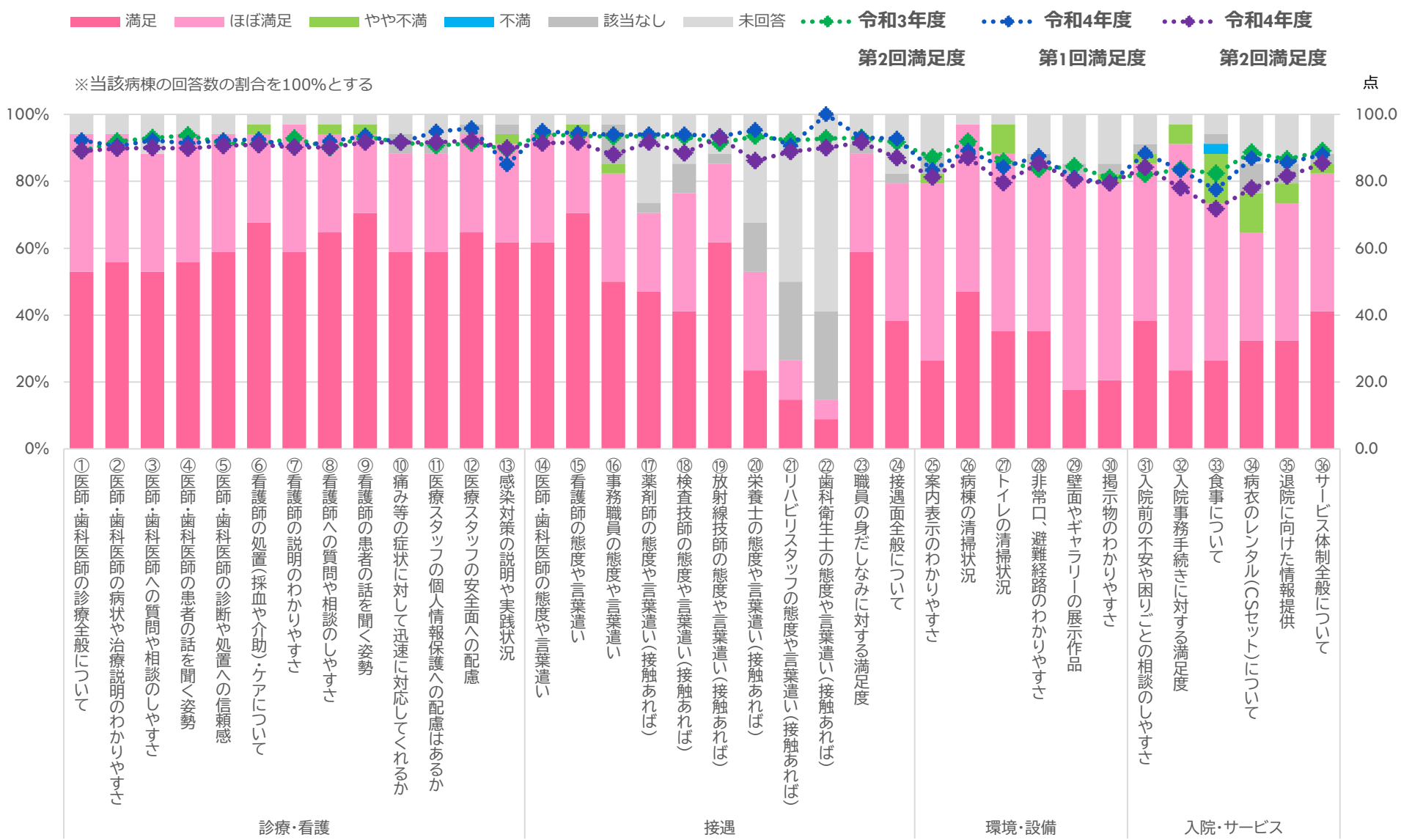
病棟別
 西病棟4階(有効回答数39)



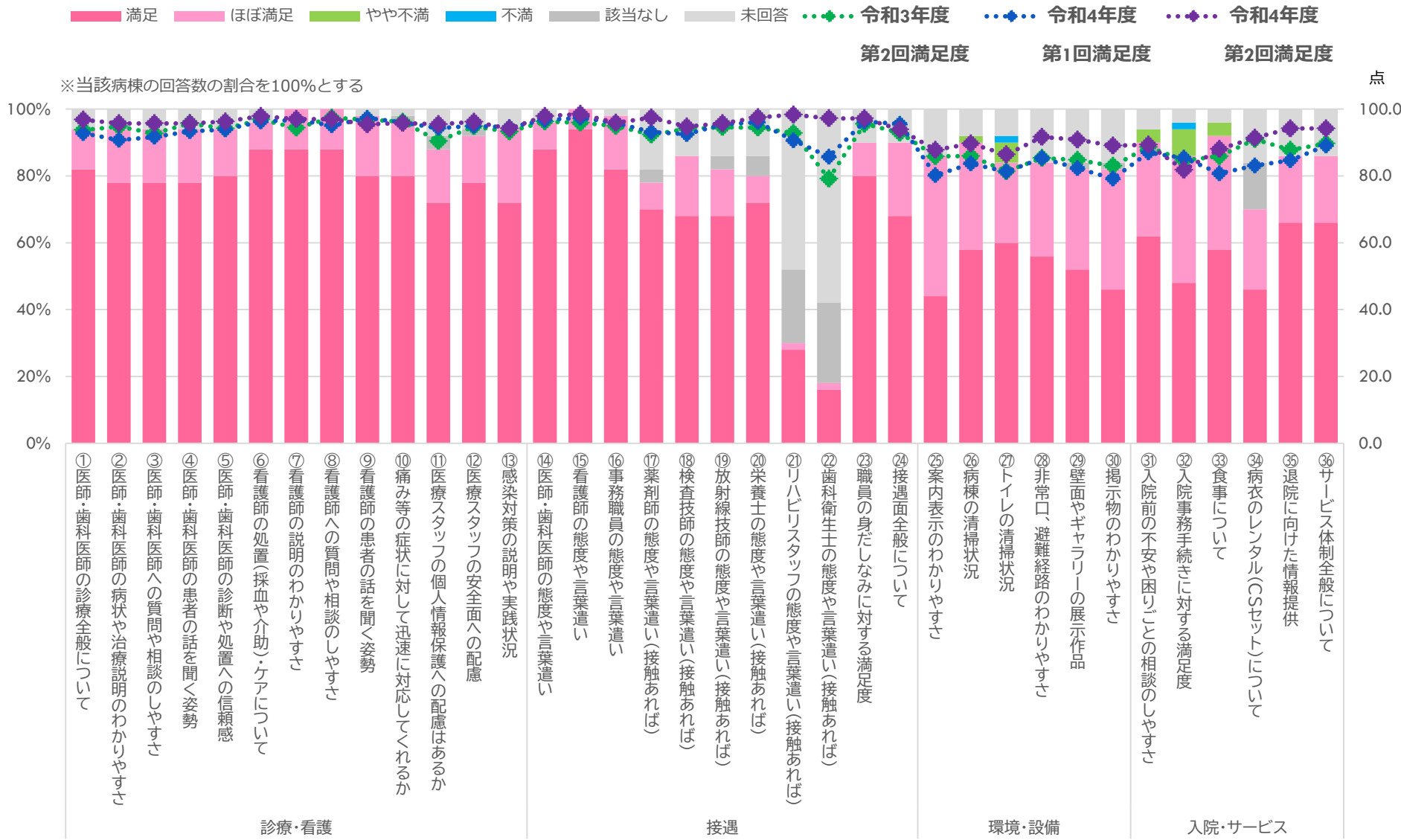
棟別 西病棟5階(有効回答数35)



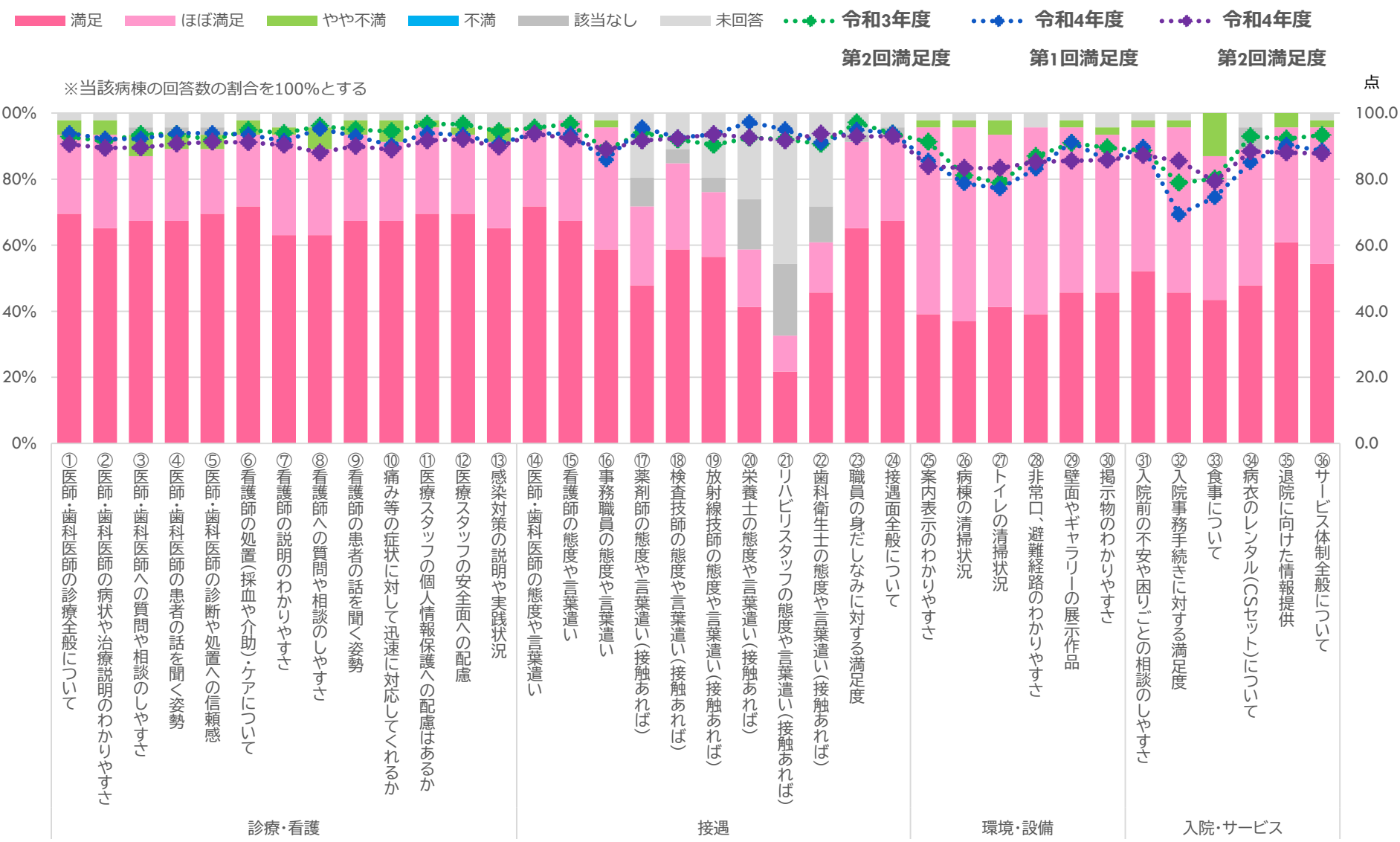
棟別 西病棟6階(有効回答数34)



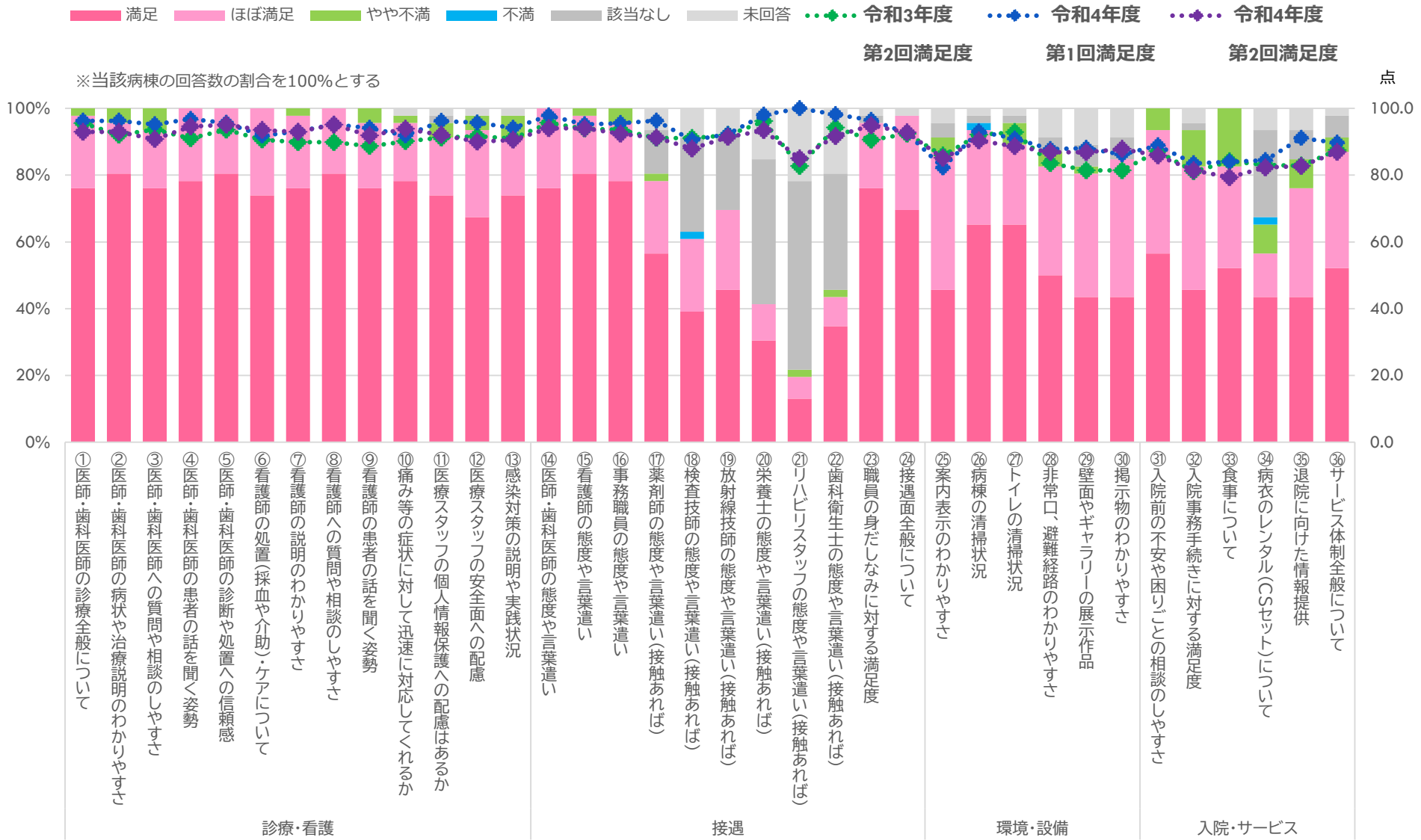
病棟別 西病棟7階(有効回答数50)



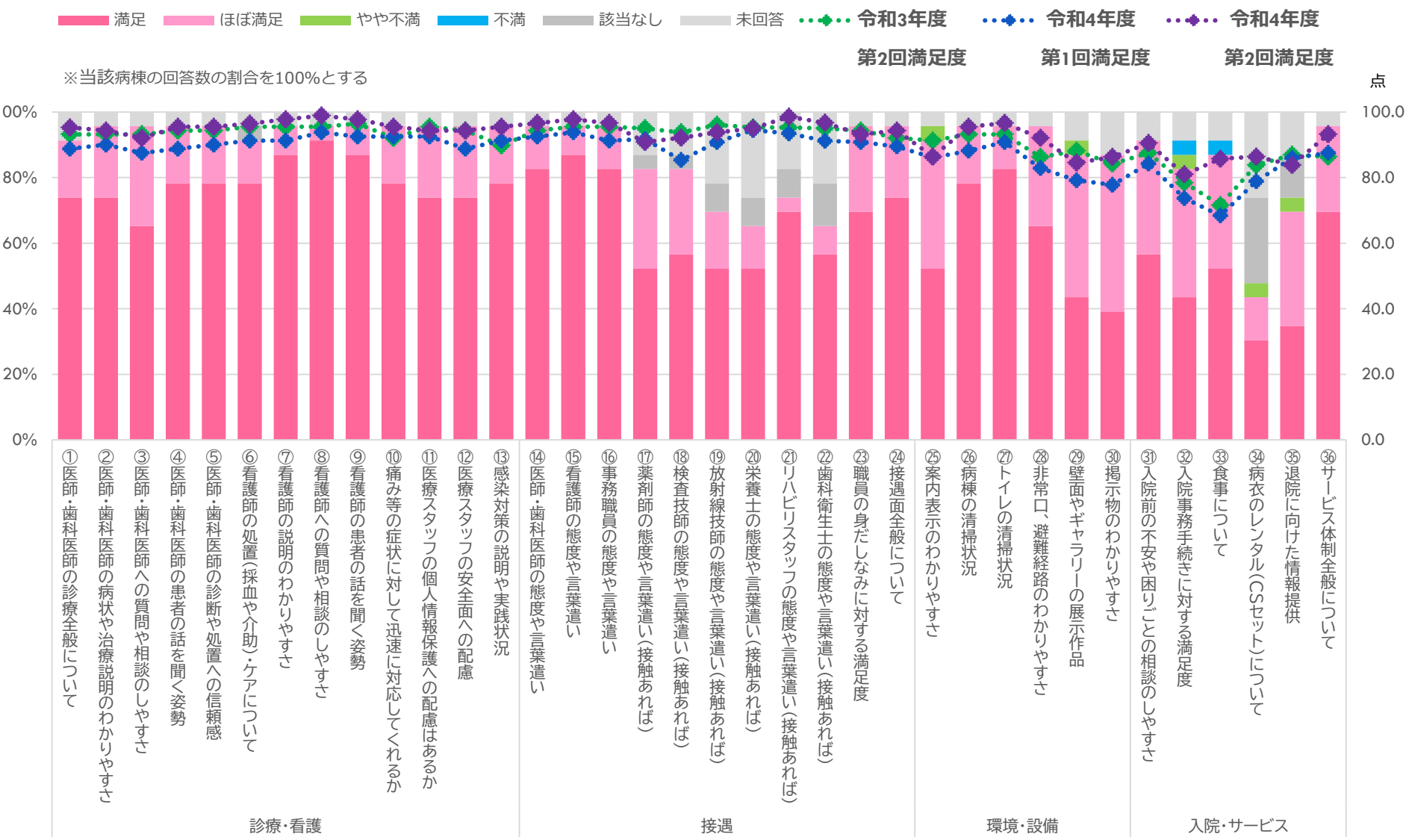
棟別 西病棟8階(有効回答数46)



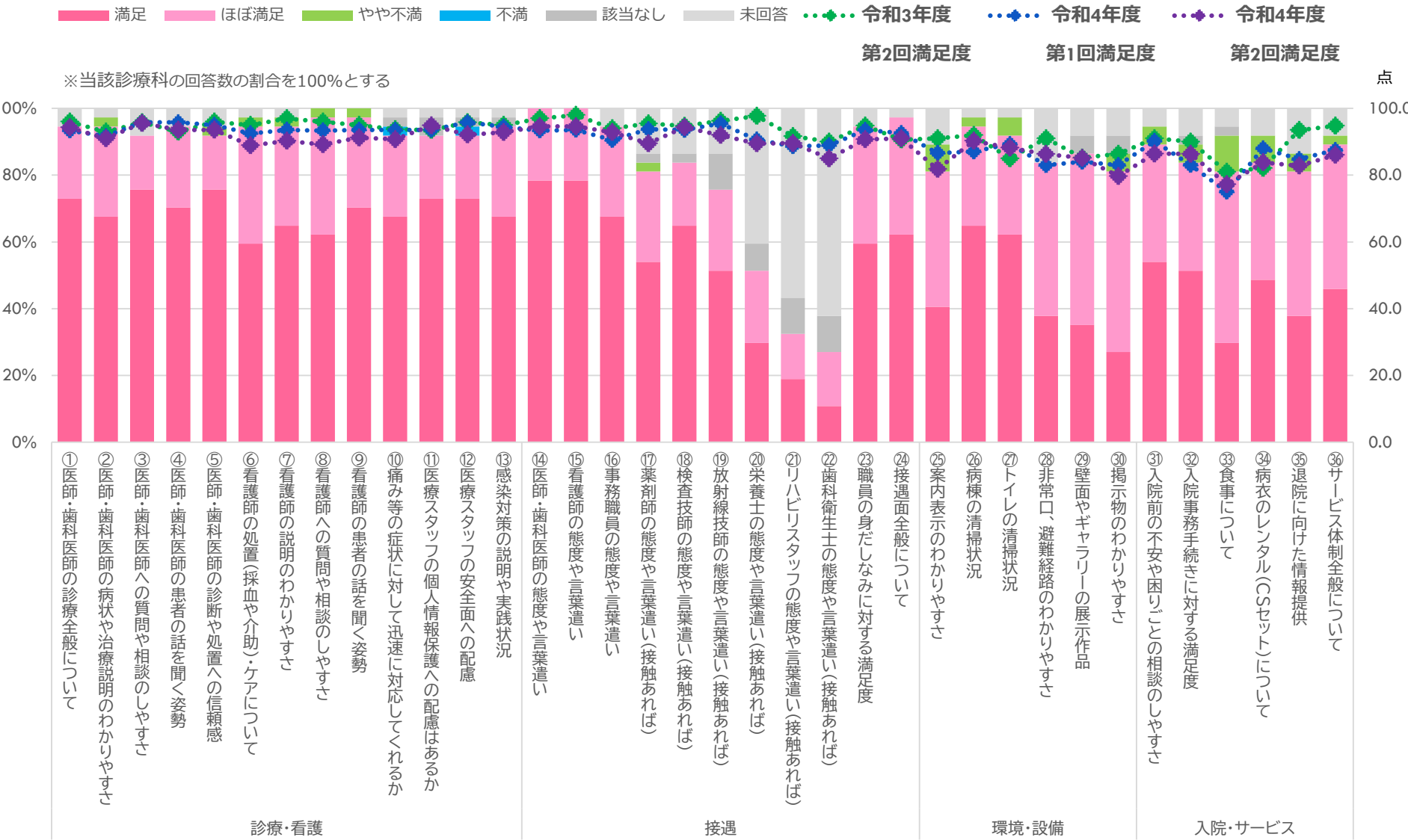
棟別 西病棟9階(有効回答数46)



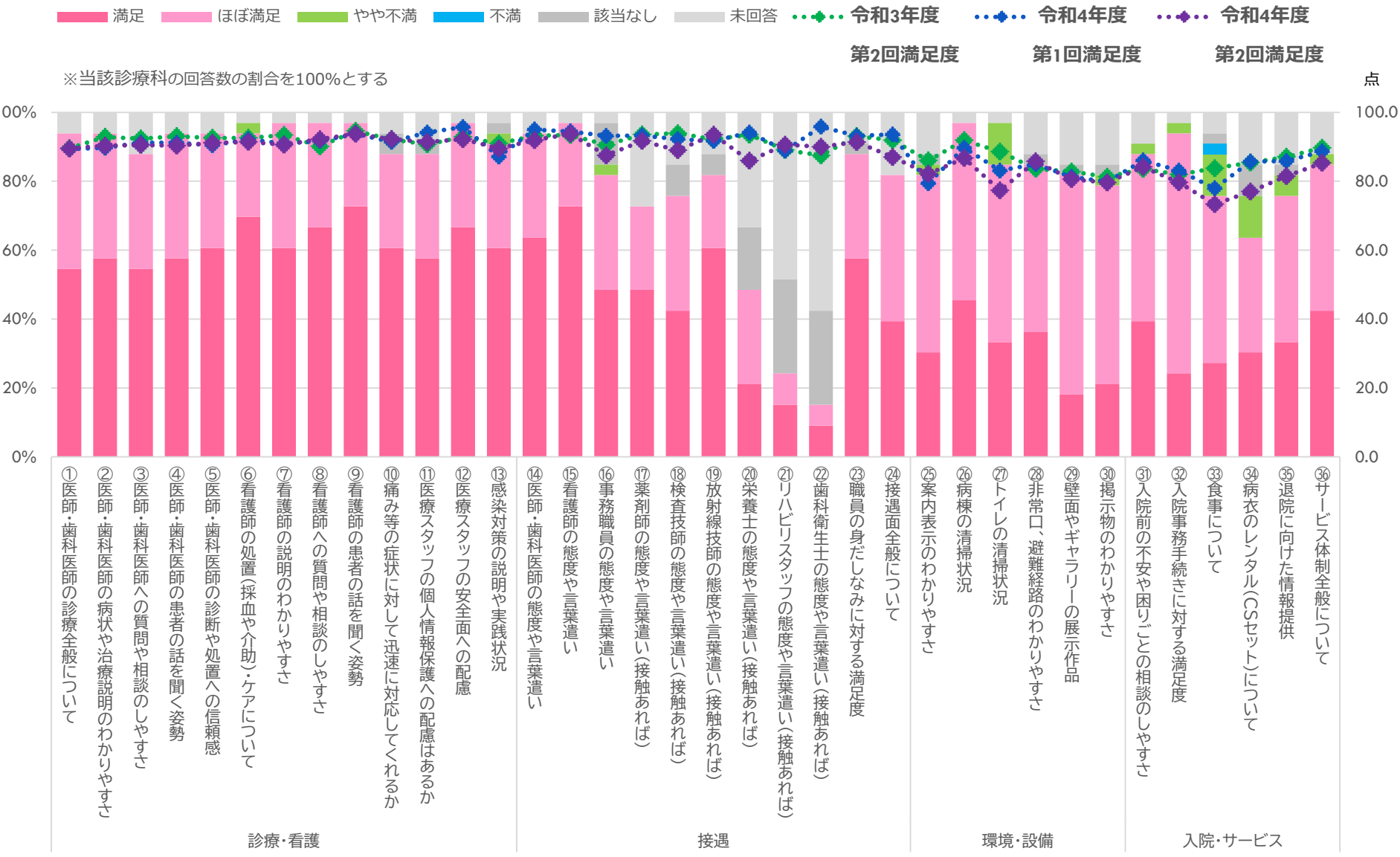
病棟別 西病棟10階(有効回答数23)



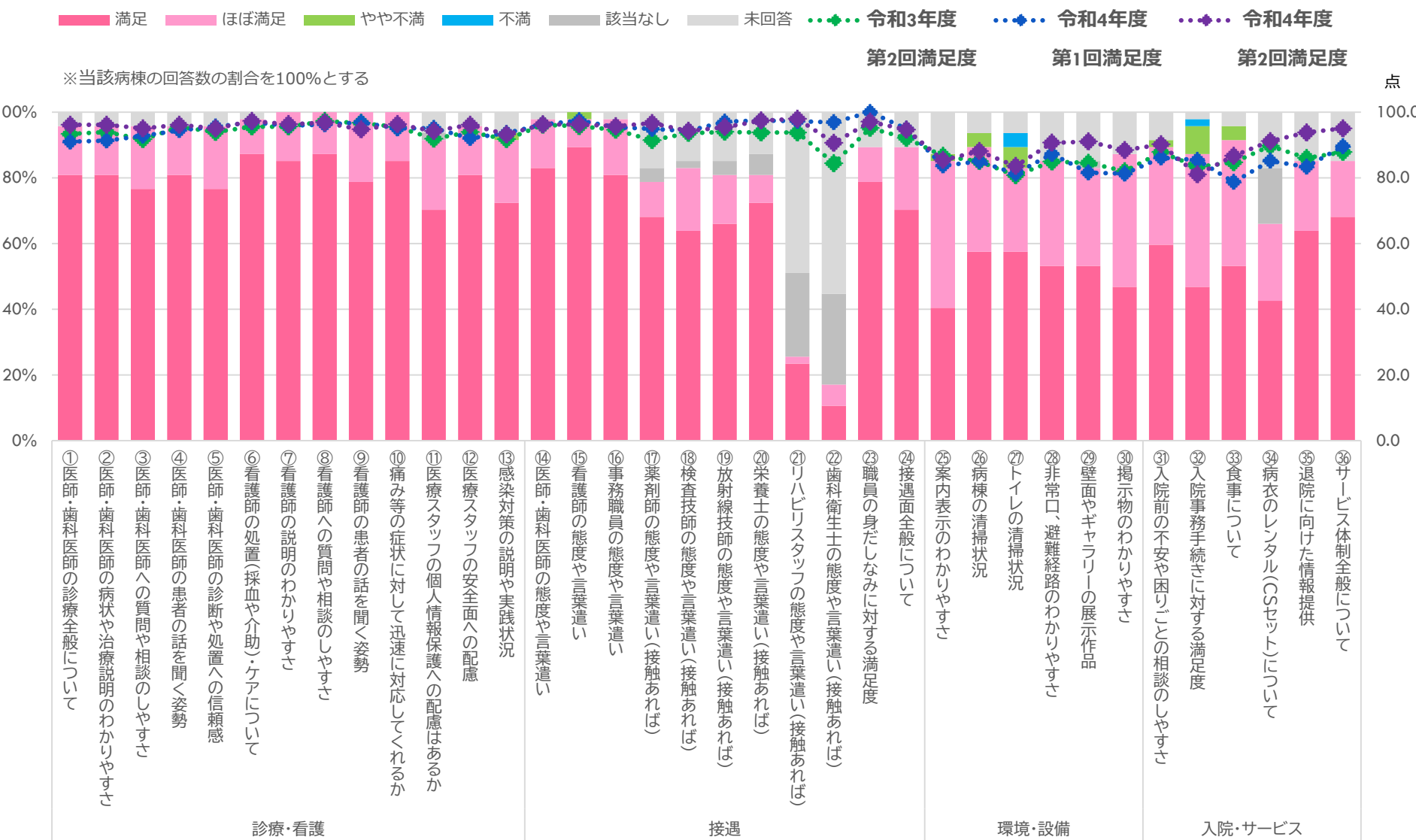
診療科別
循環器内科(有効回答数37)



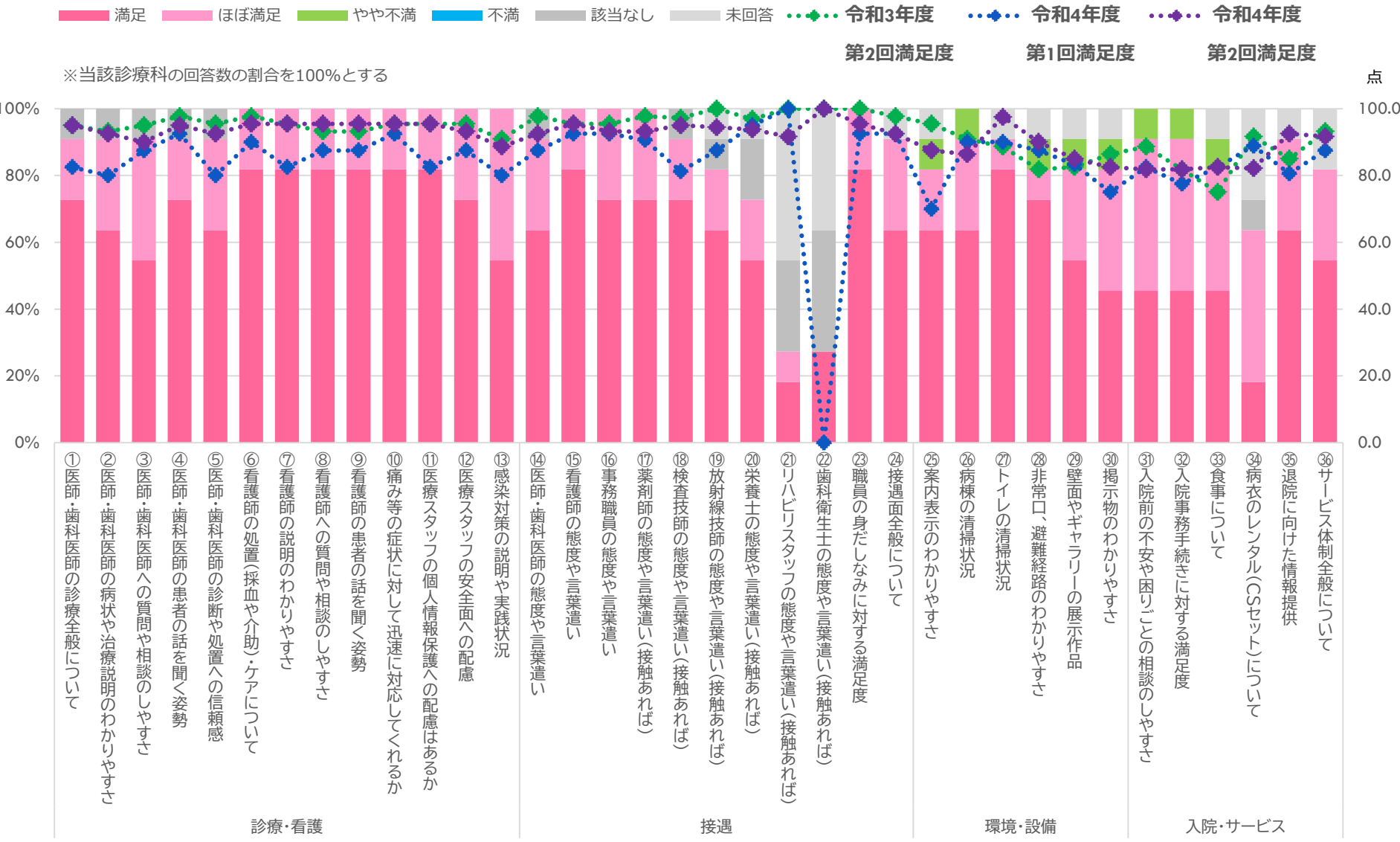
診療科別 呼吸器・膠原病内科(有効回答数33)



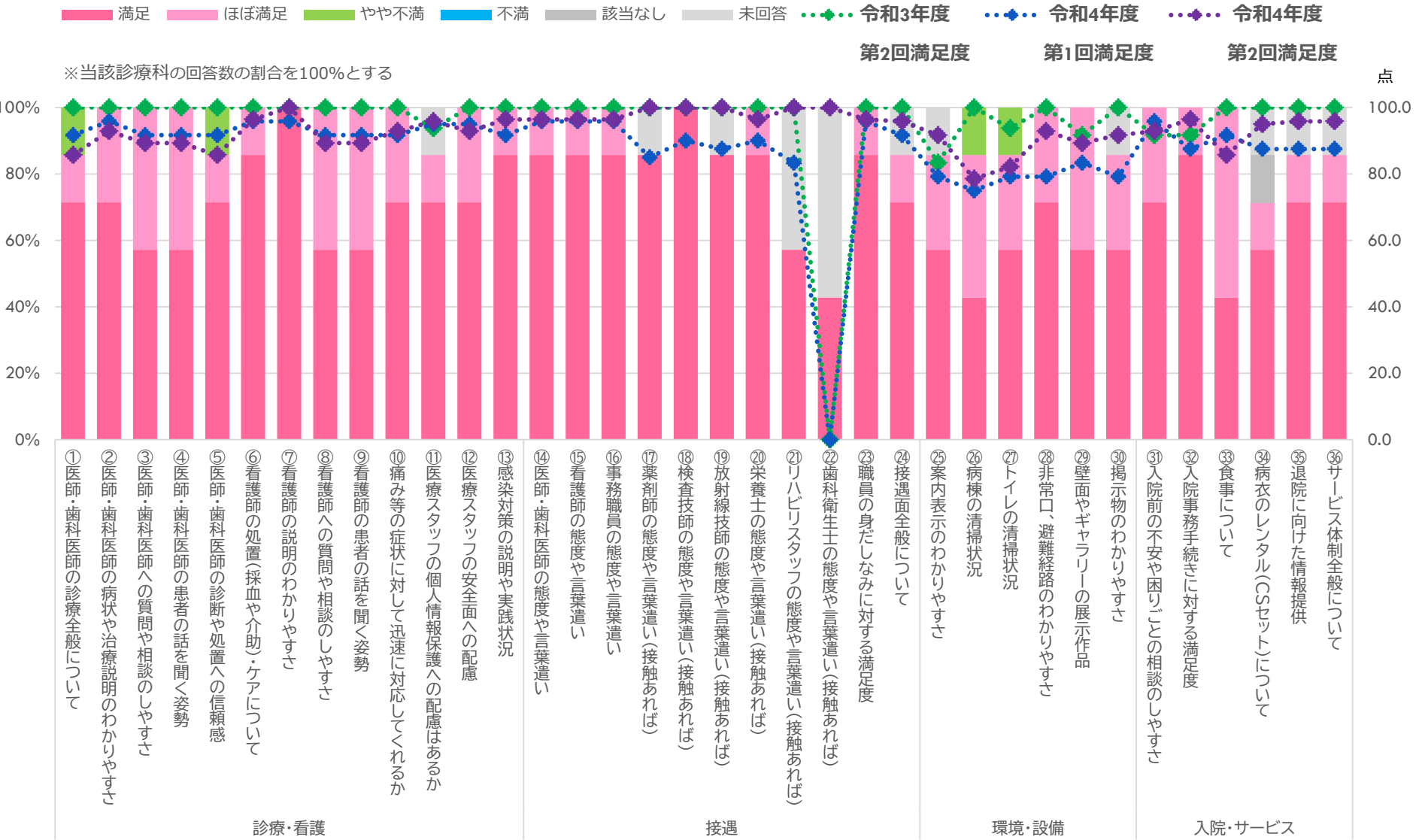
診療科別 消化器内科(有効回答数47)



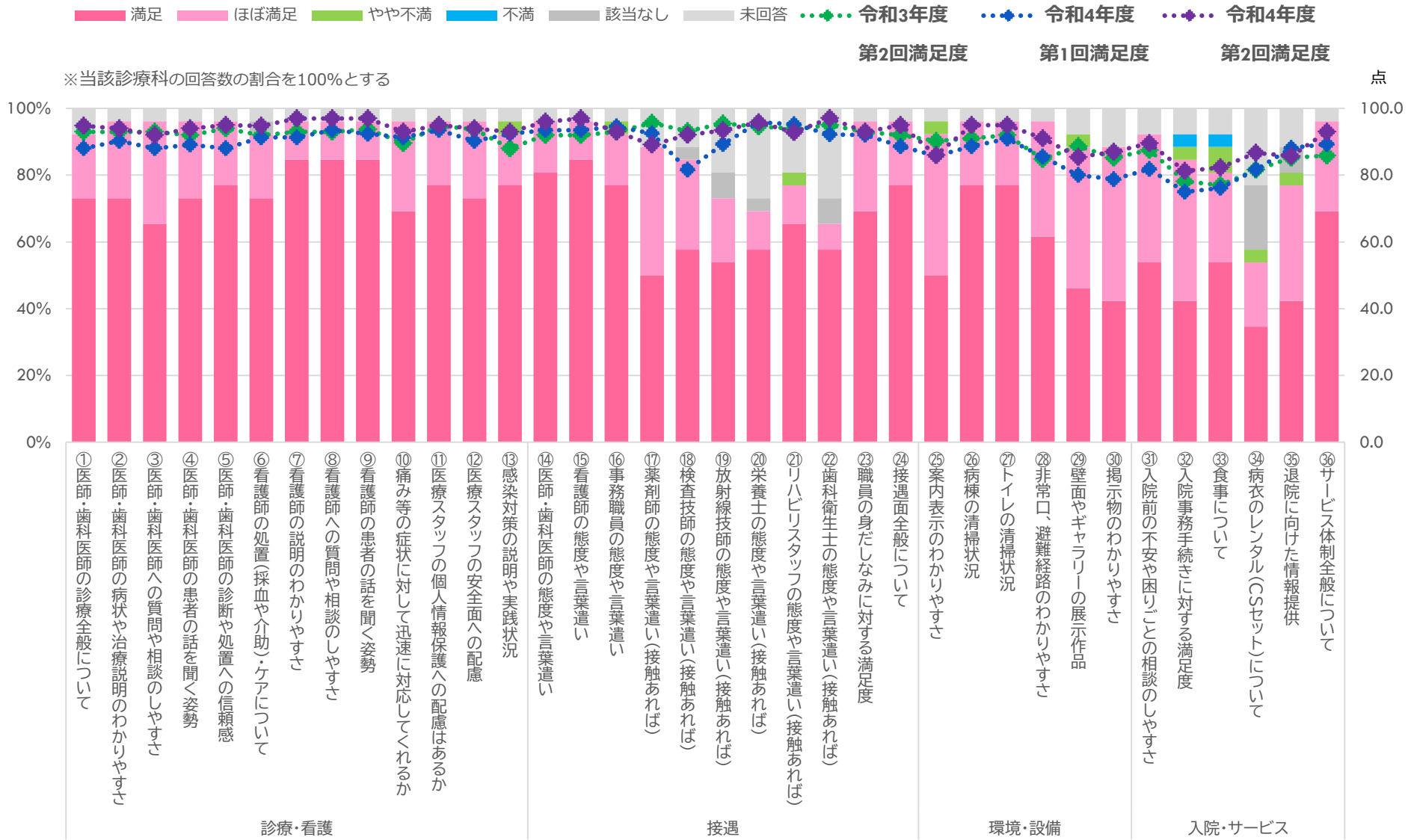
診療科別 腎臓内科(有効回答数11)



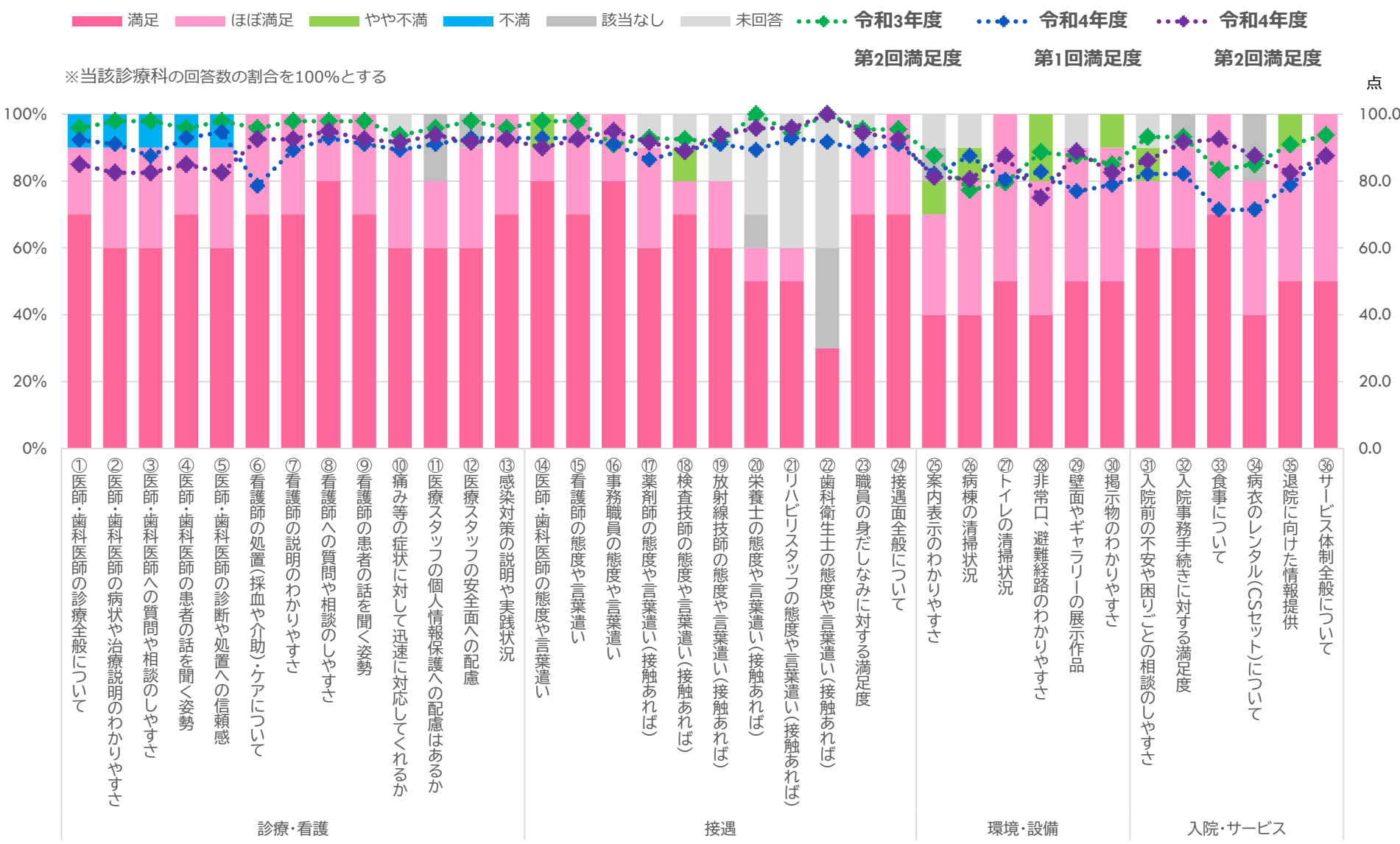
診療科別
内分泌・代謝内科(有効回答数7)



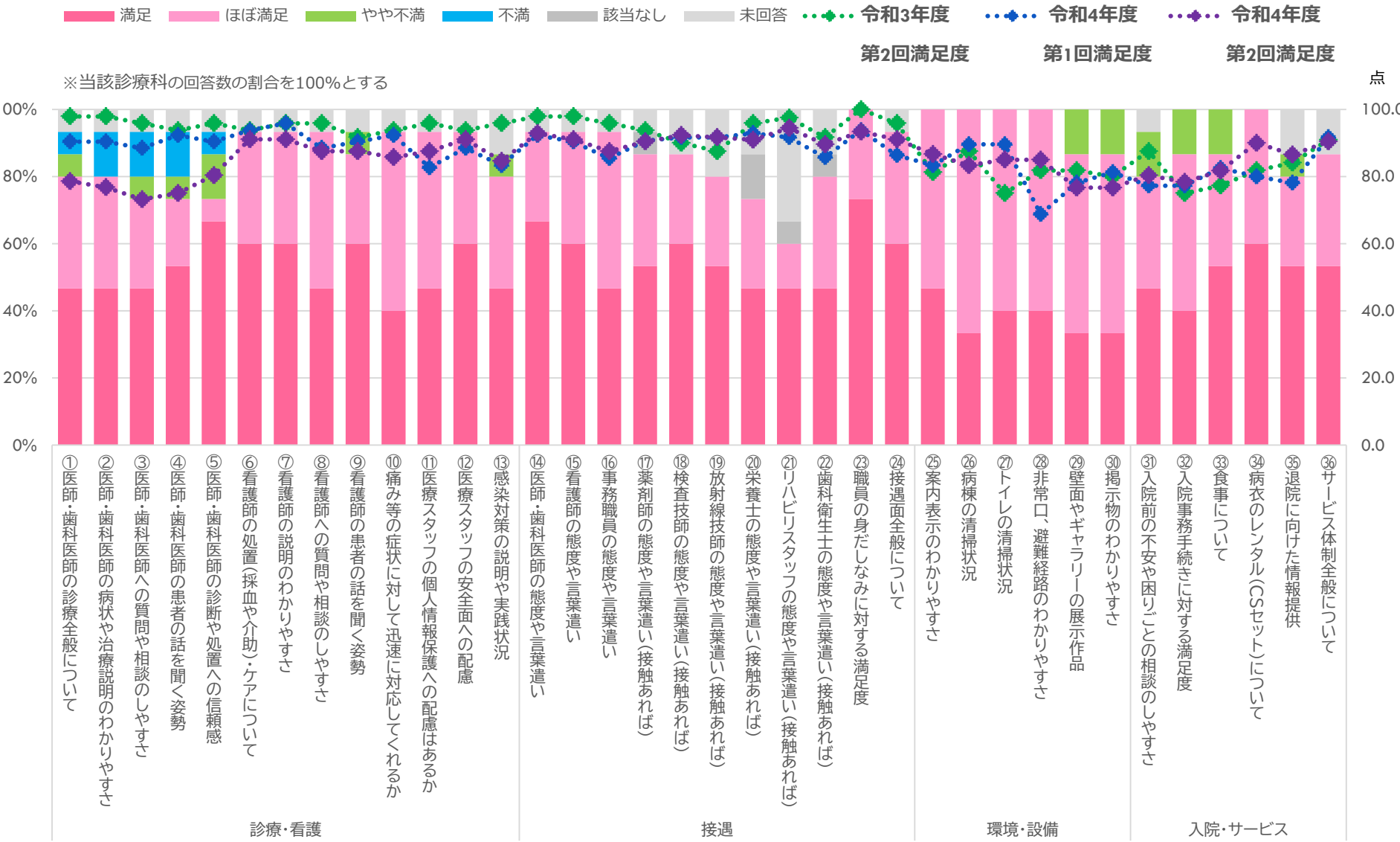
診療科別 血液内科(有効回答数26)



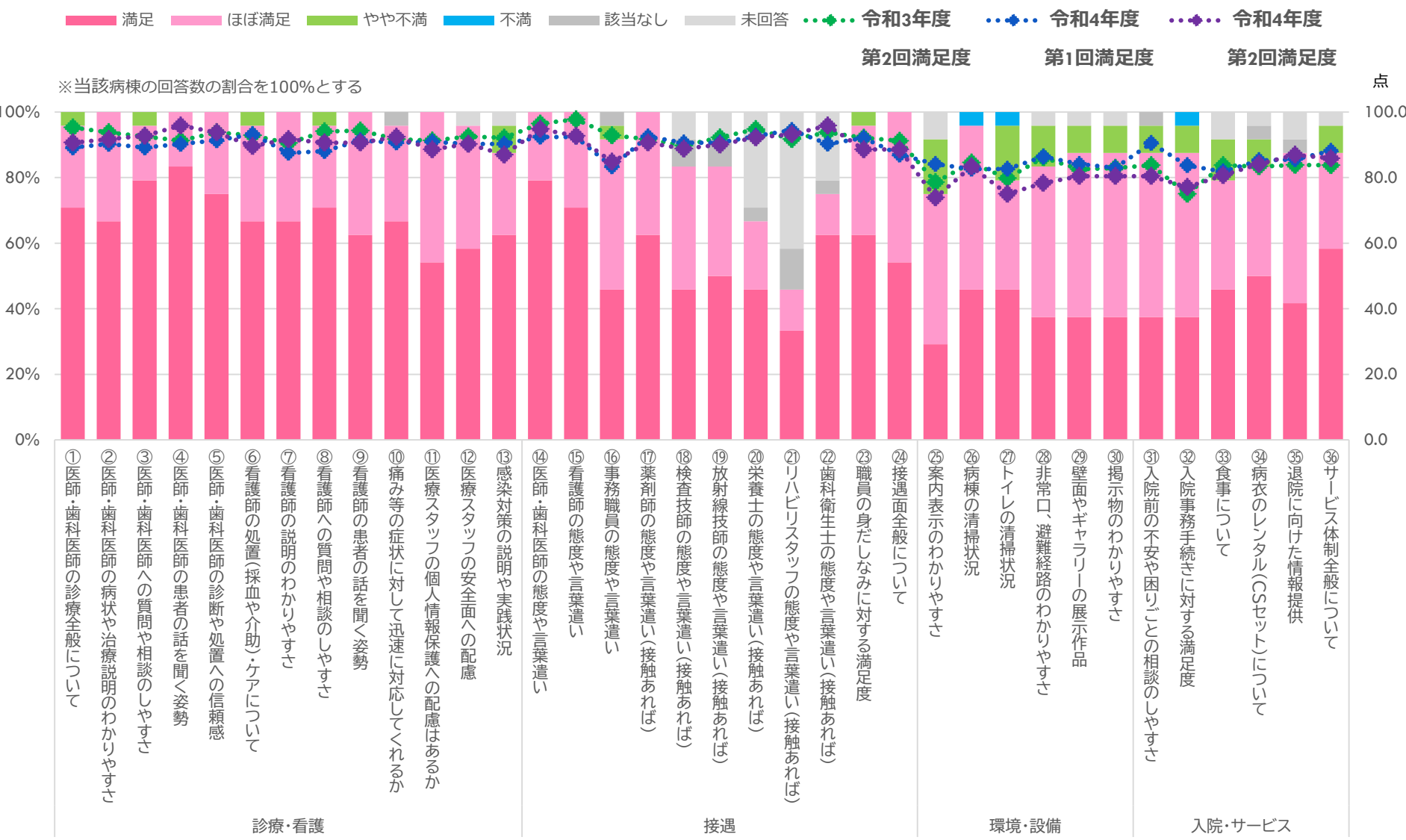
診療科別 脳神経内科(有効回答数10)



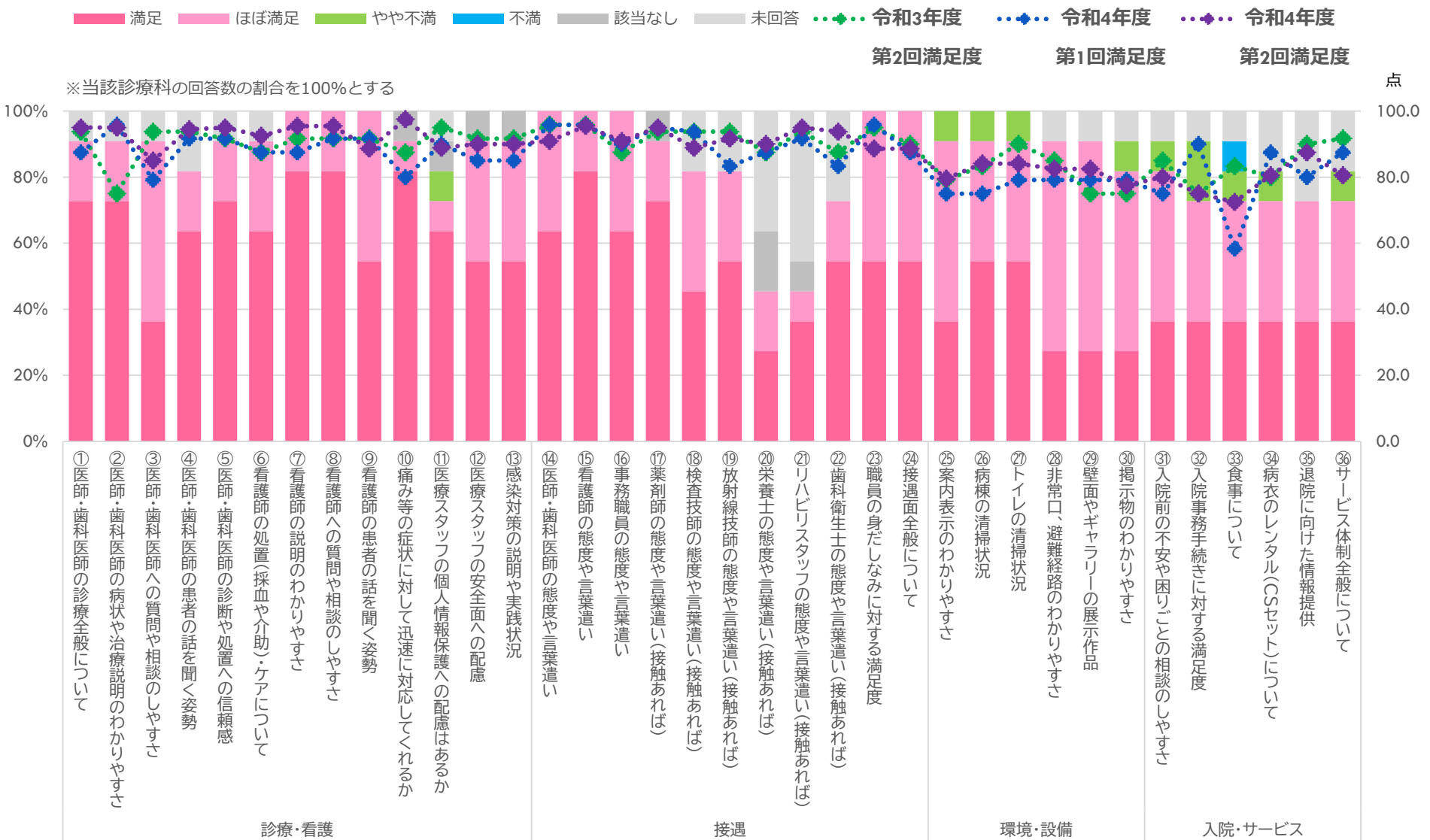
診療科別 心臓血管外科(有効回答数15)



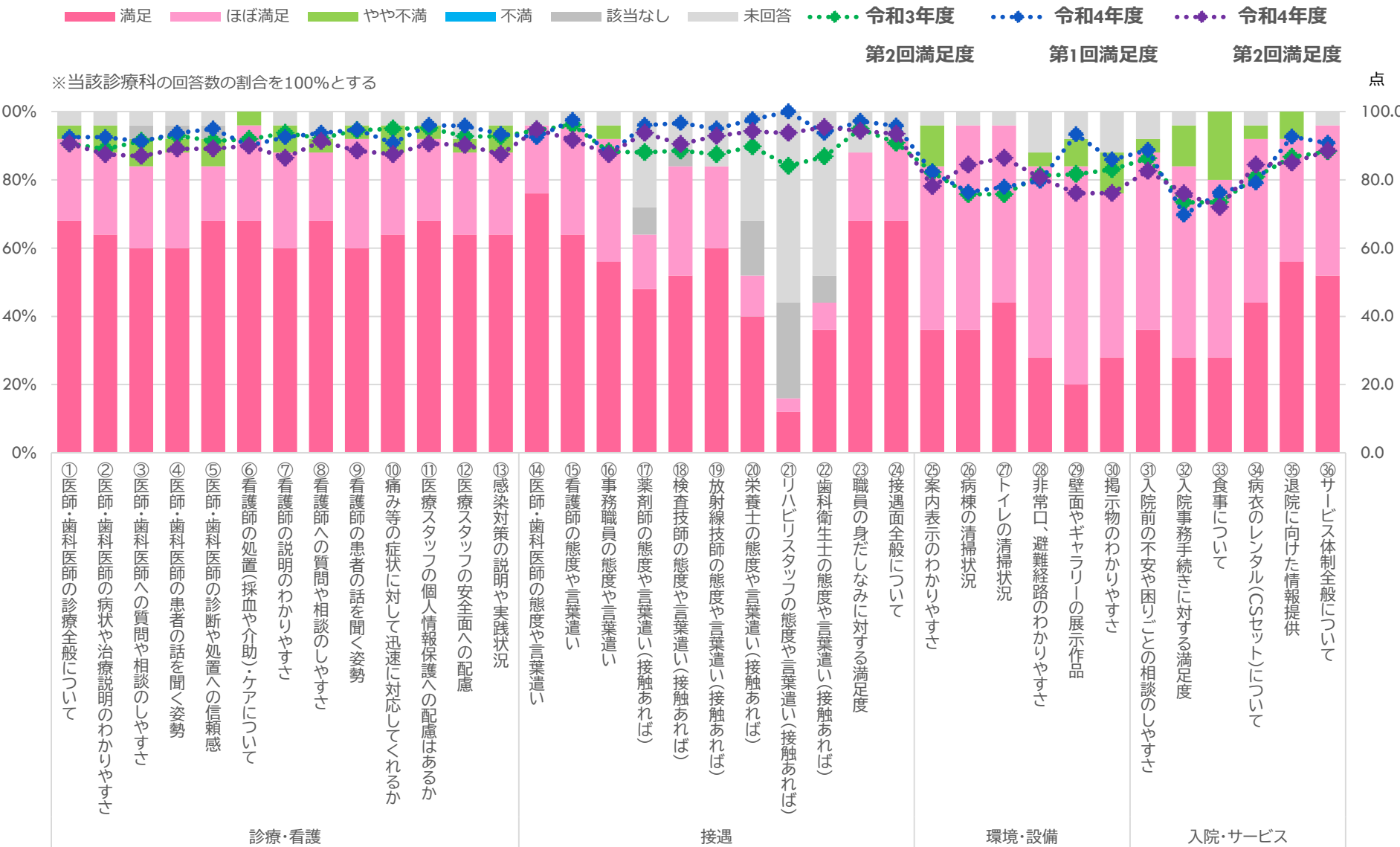
診療科別 食道・乳腺甲状腺外科(有効回答数24)



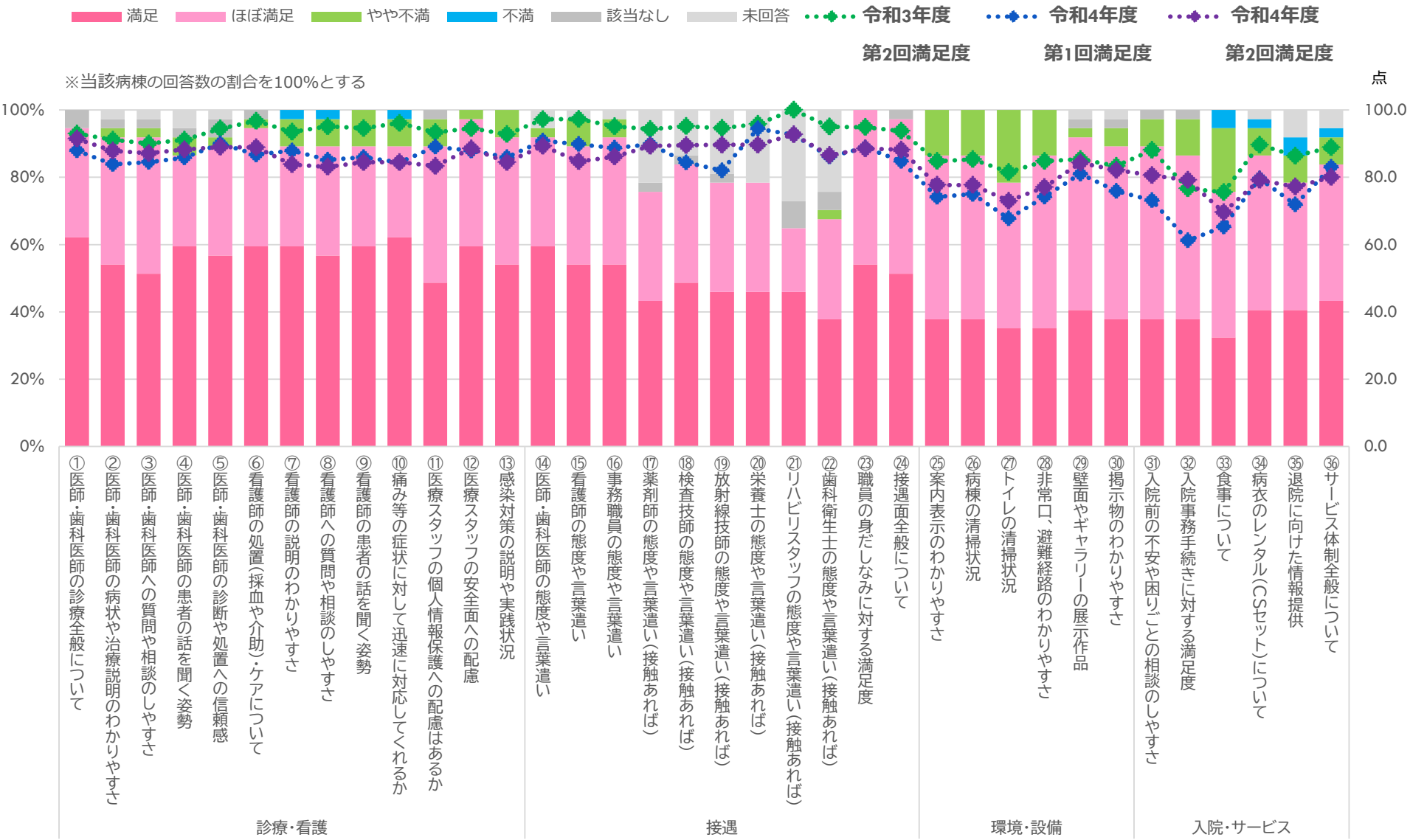
診療科別
呼吸器外科(有効回答数11)



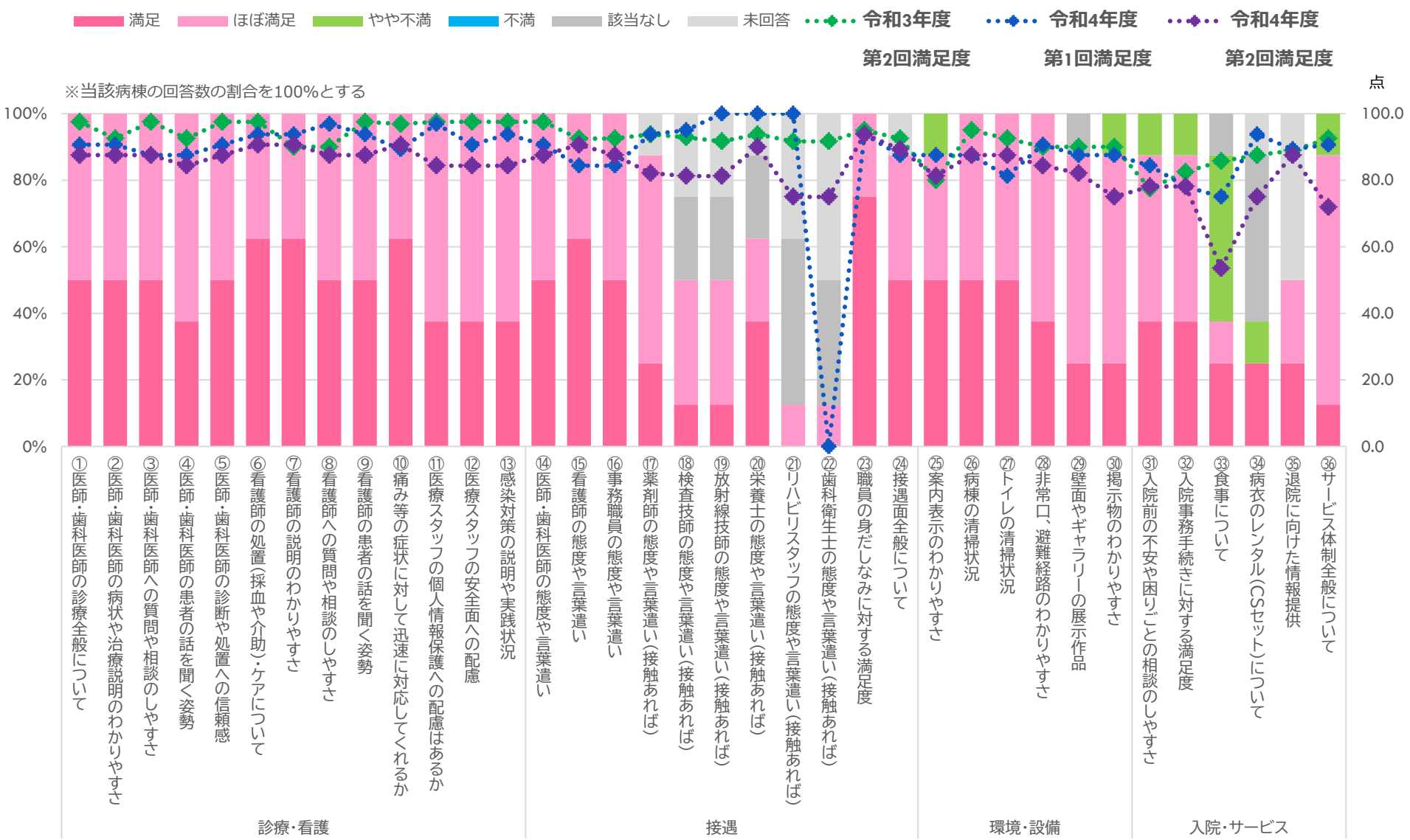
診療科別
泌尿器科(有効回答数25)



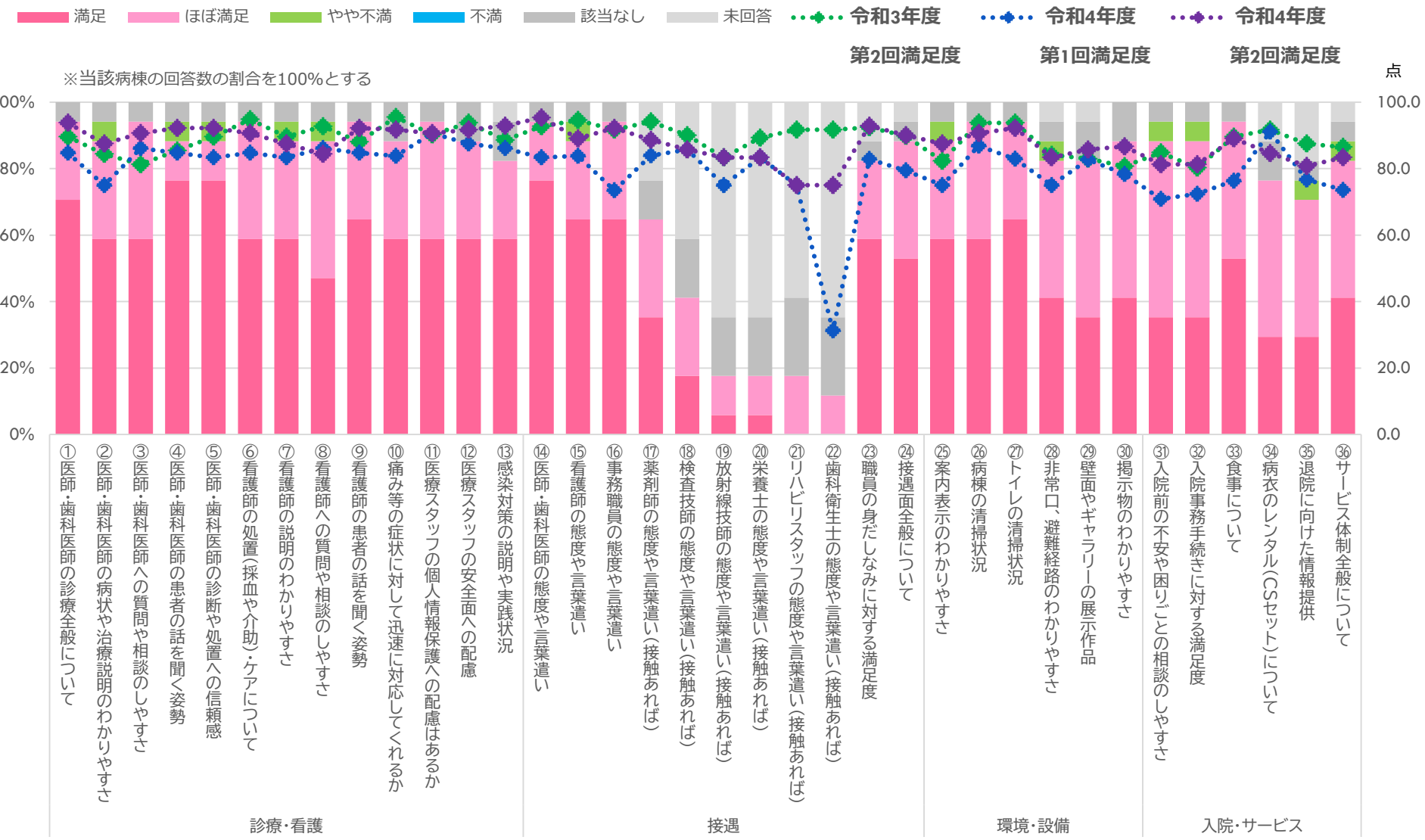
診療科別 消化器・移植外科(有効回答数37)



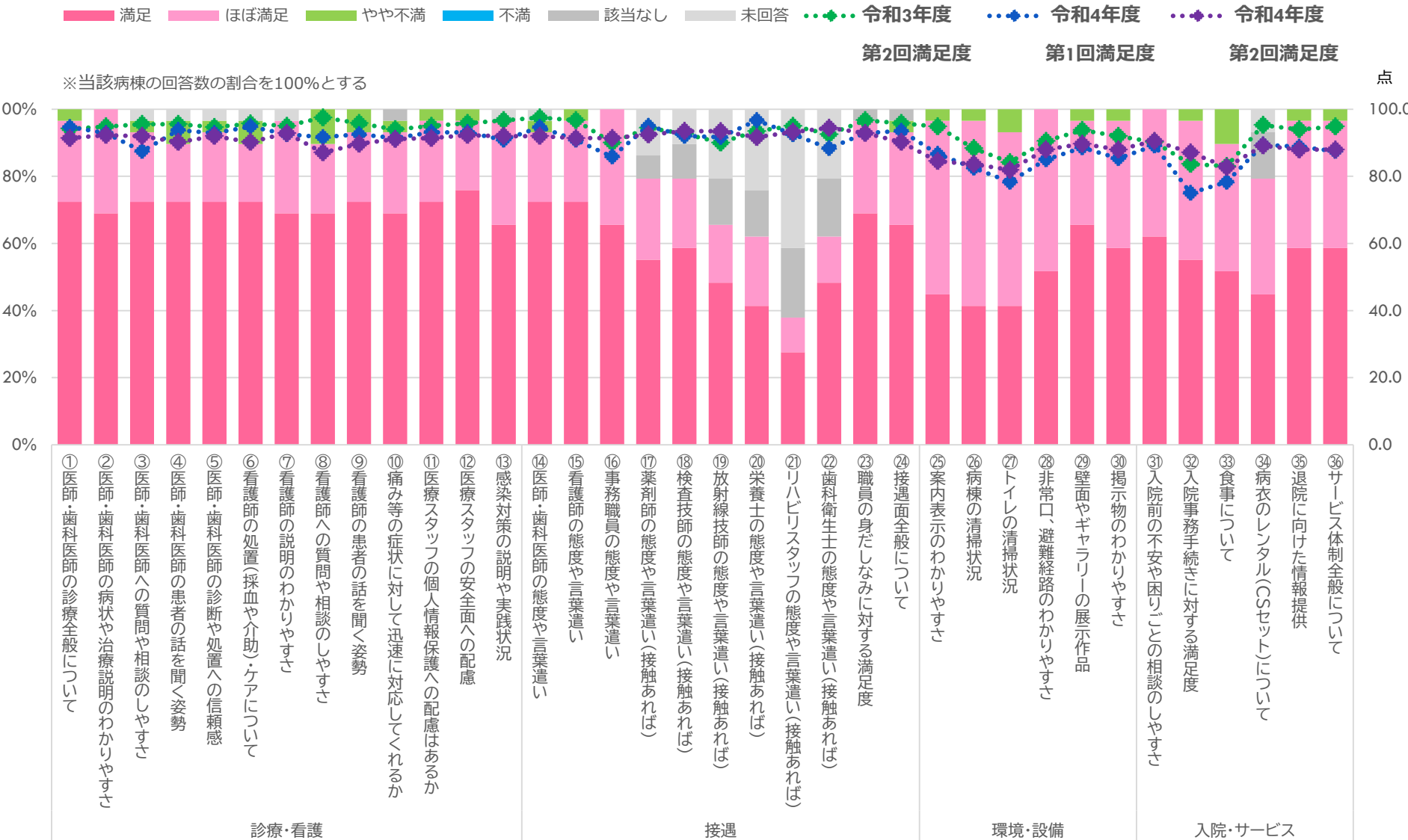
診療科別 小児外科(有効回答数8)



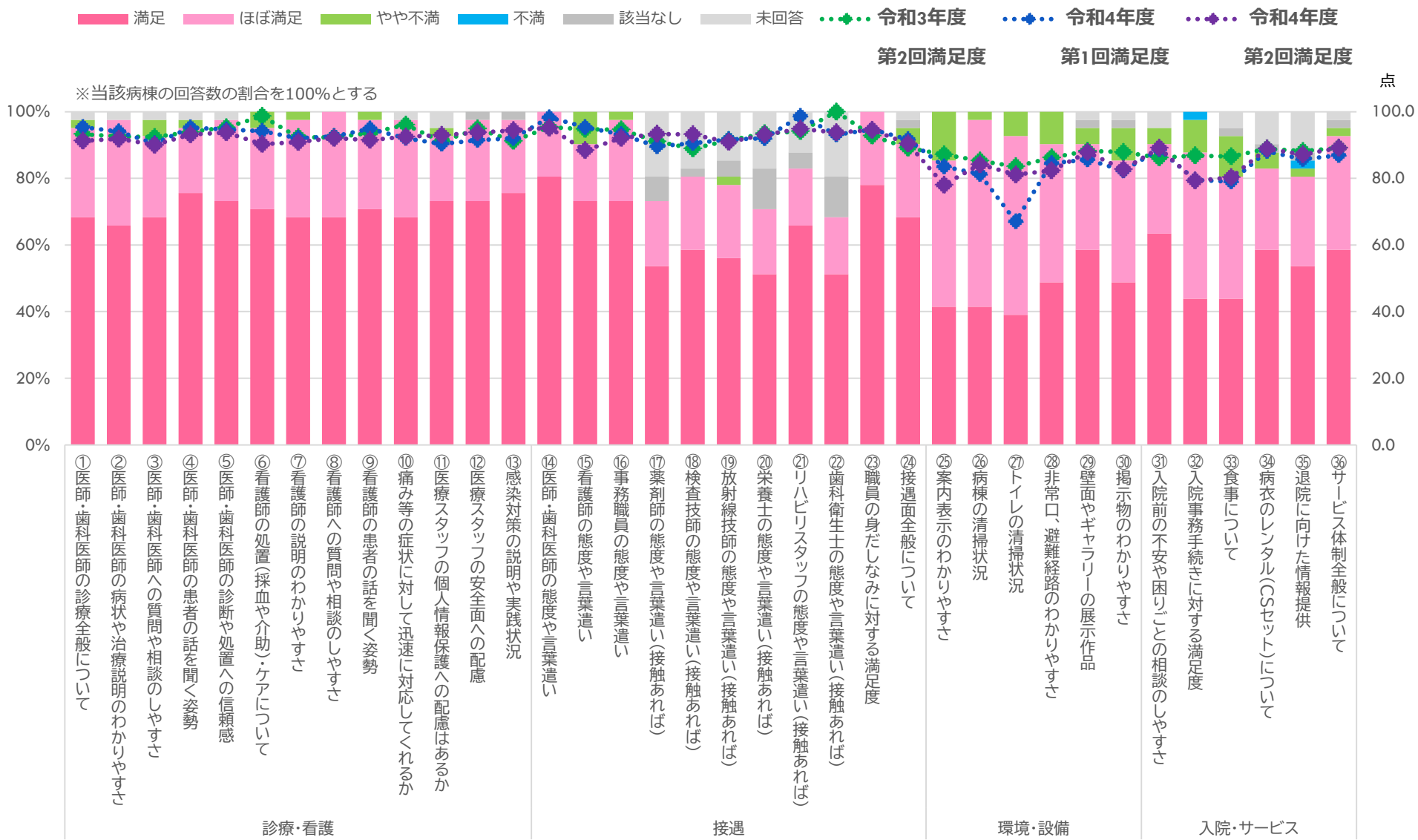
診療科別
眼科(有効回答数17)



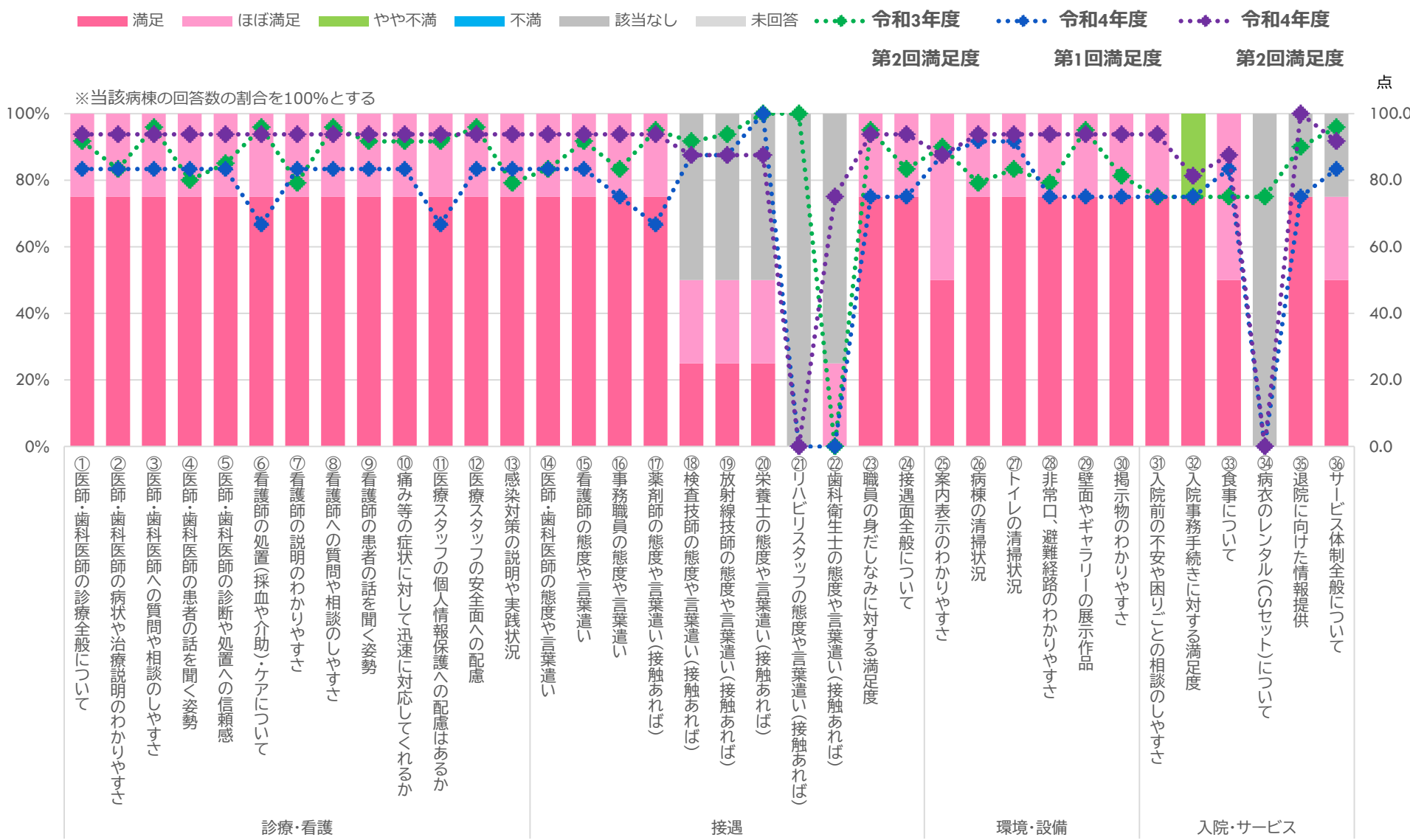
診療科別 耳鼻咽喉科(有効回答数29)



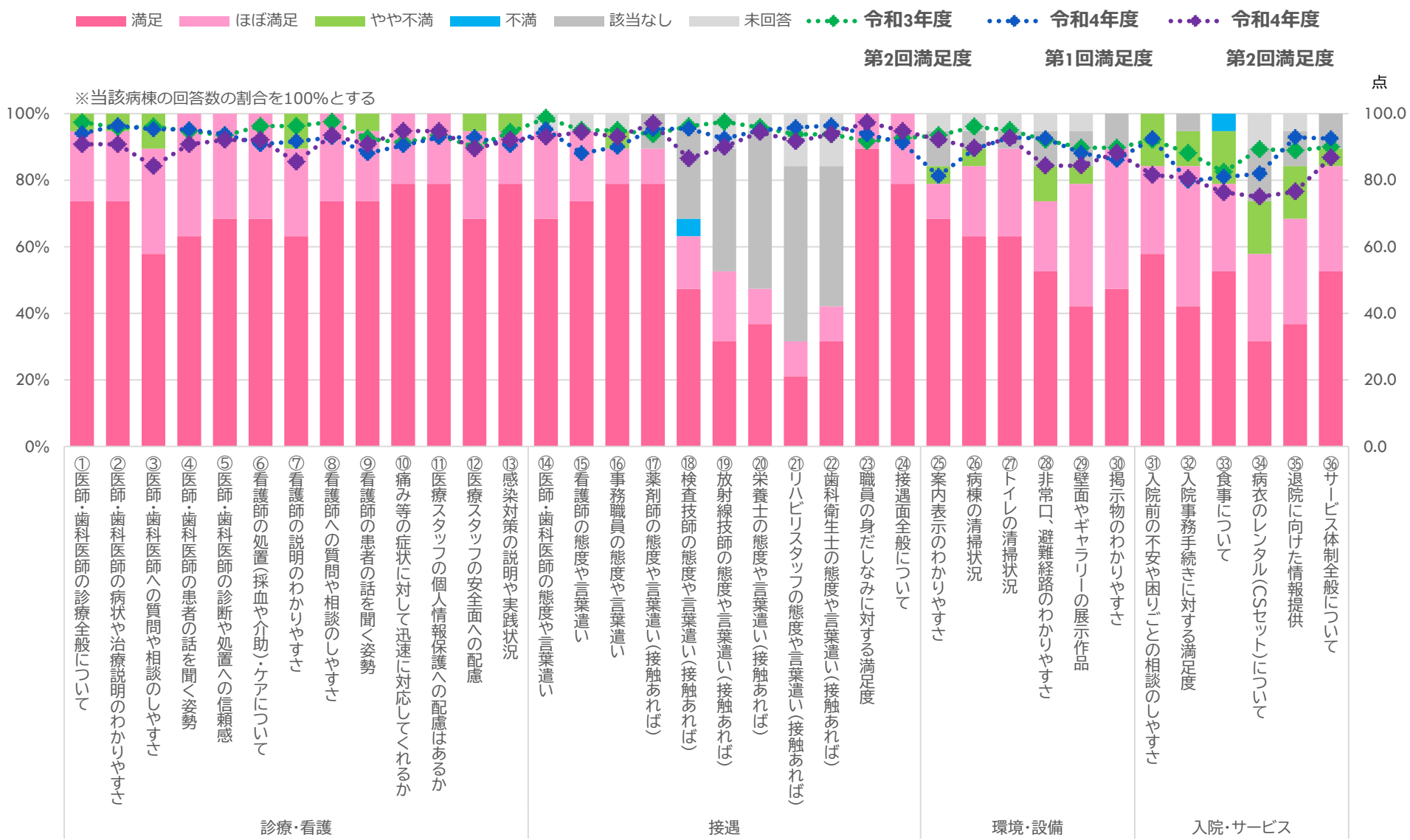
診療科別 整形外科(有効回答数41)



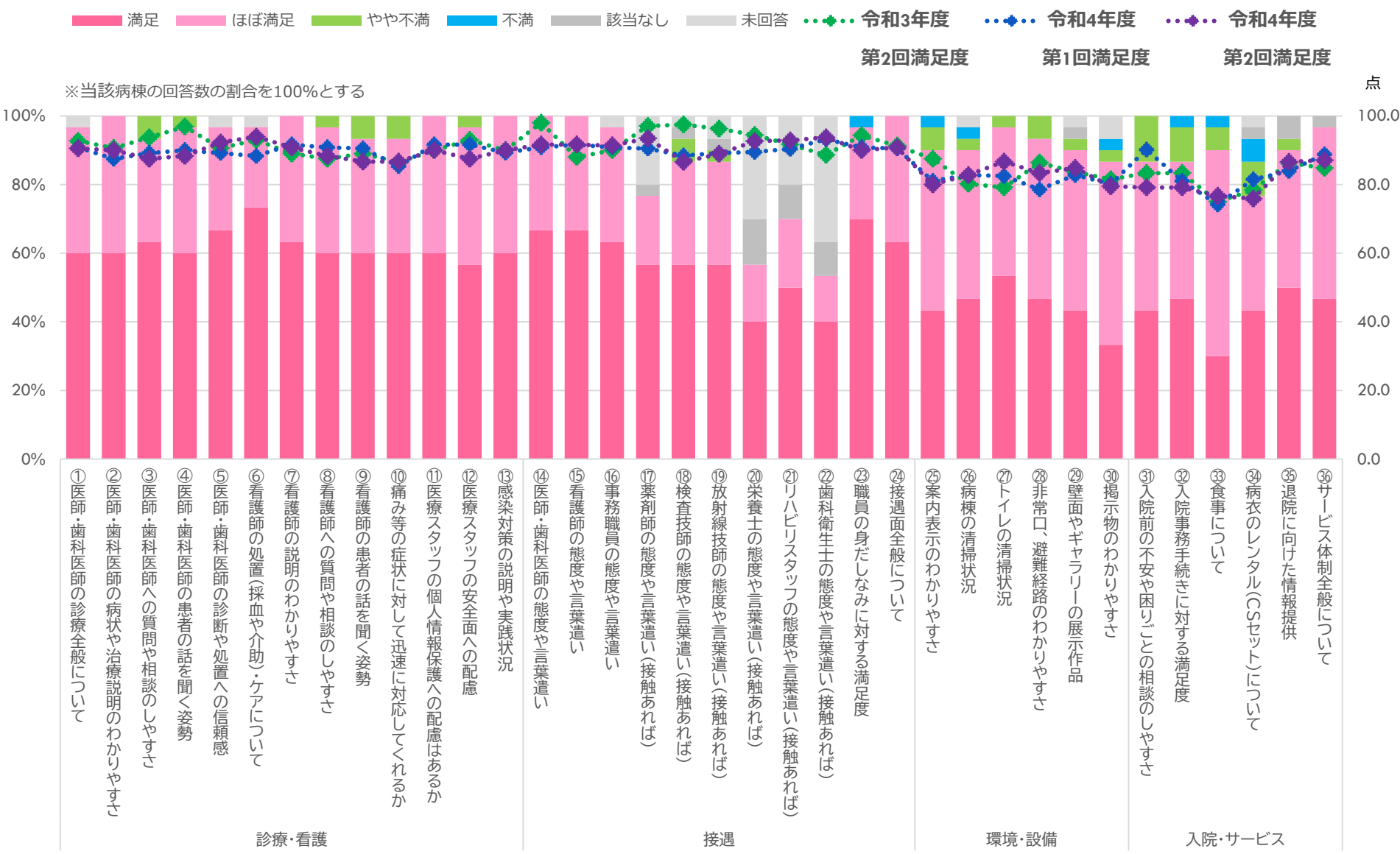
診療科別
皮膚科(有効回答数4)



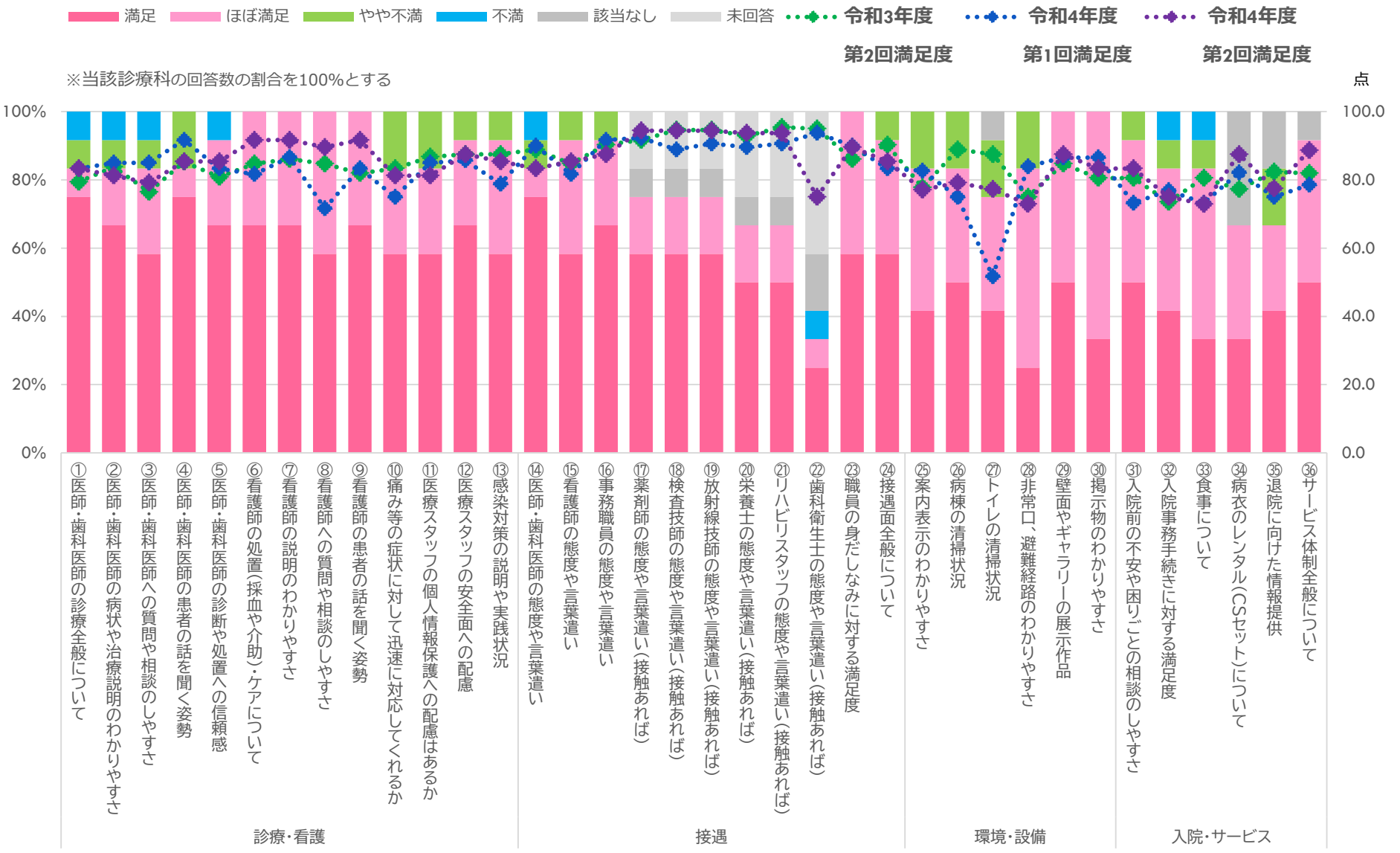
診療科別 形成外科(有効回答数19)



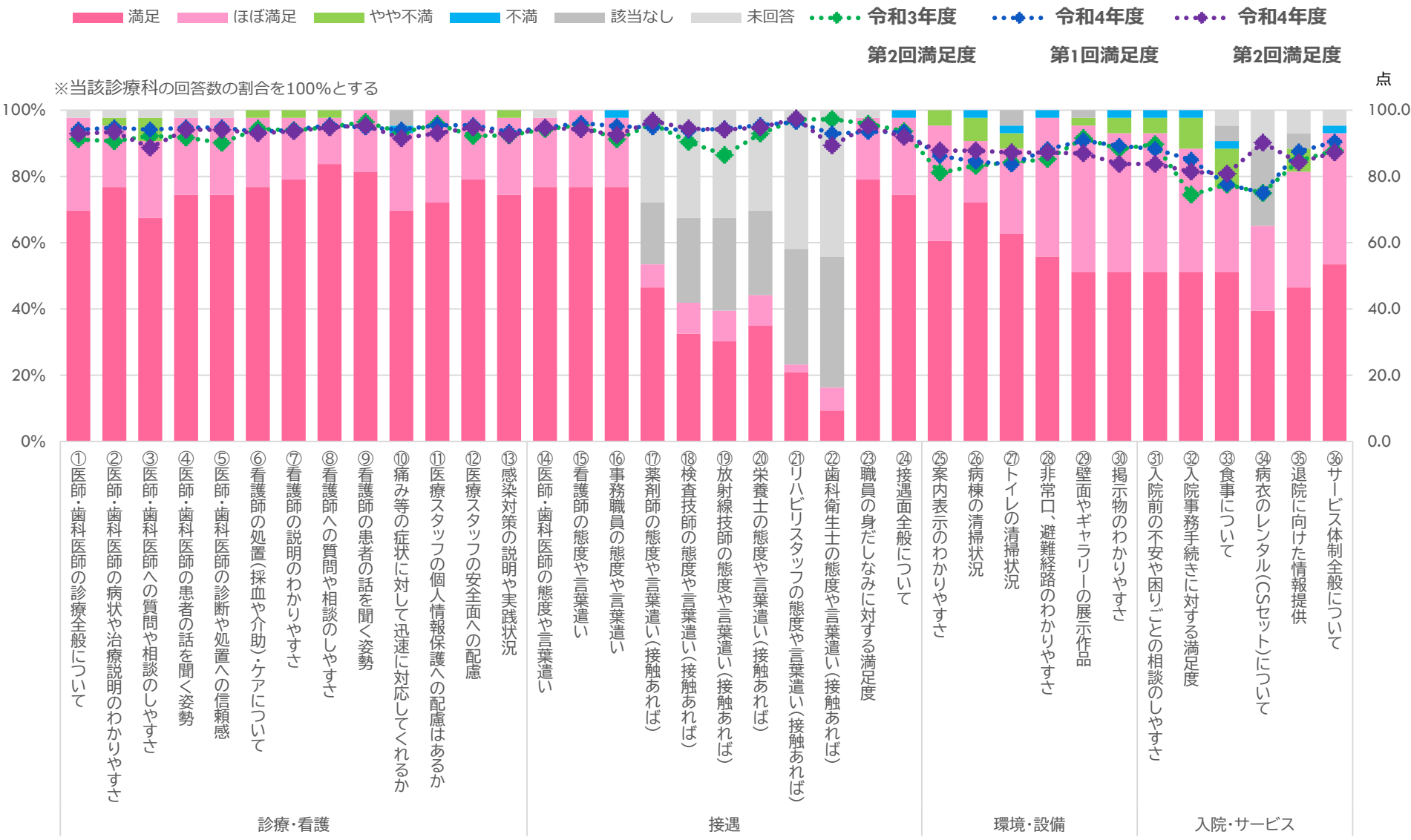
診療科別 脳神経外科(有効回答数30)



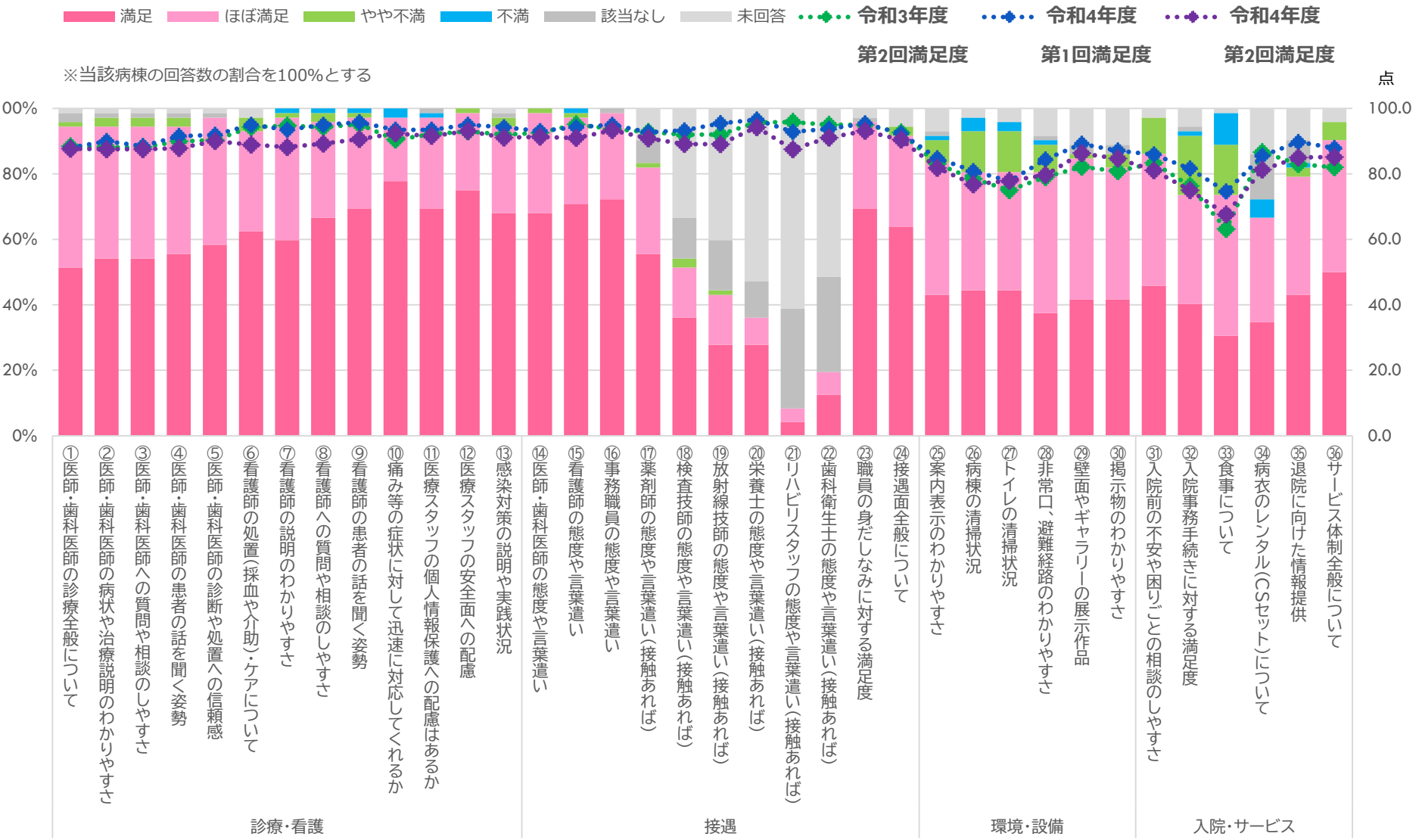
診療科別 精神科神経科(有効回答数12)



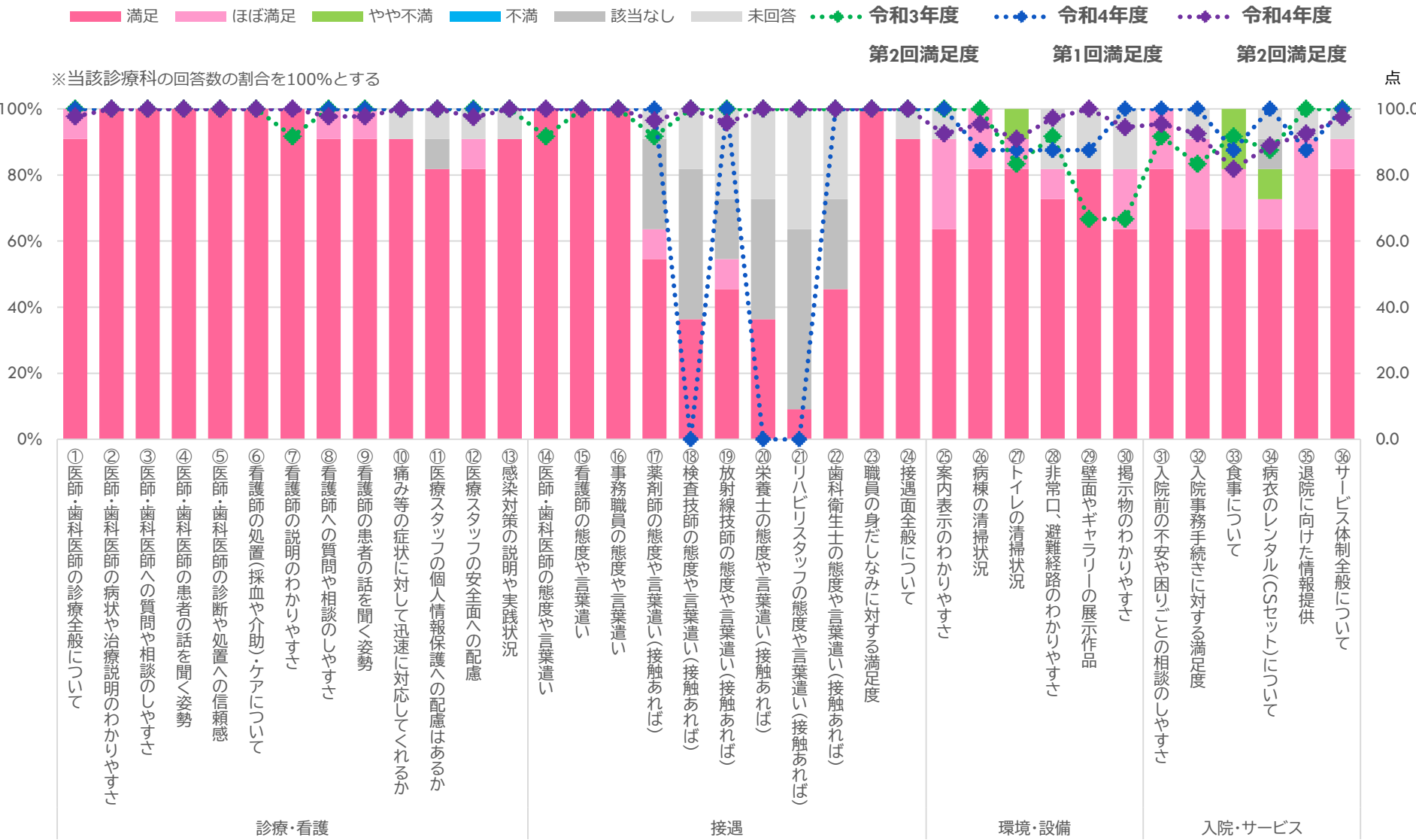
診療科別
小児科(有効回答数43)



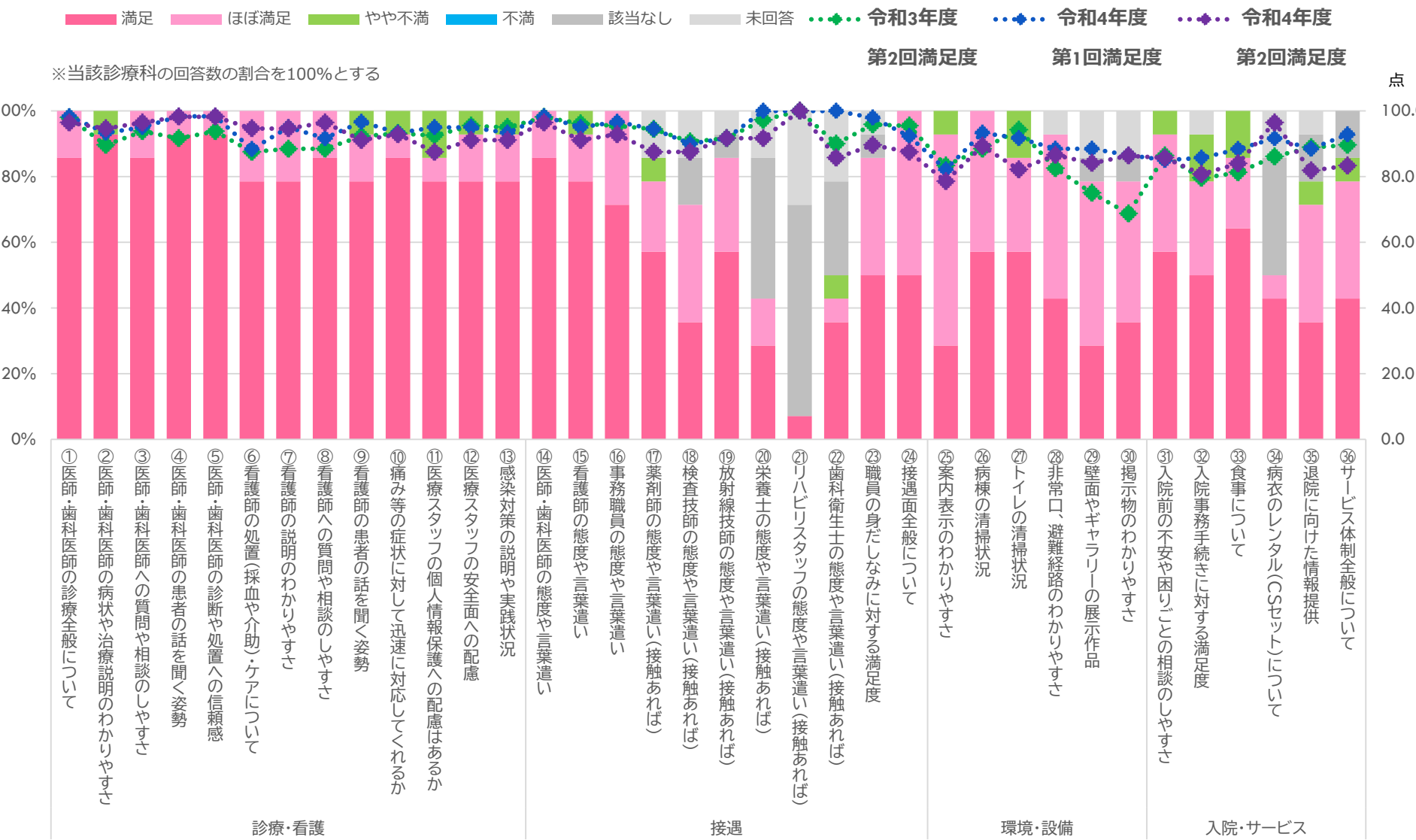
診療科別 産科婦人科(有効回答数72)



診療科別 口腔内科(有効回答数11)



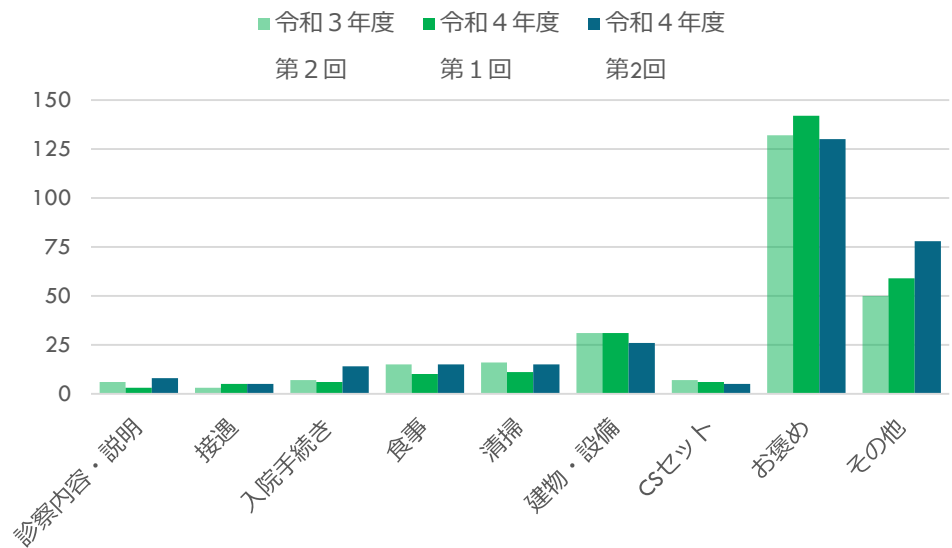
診療科別 口腔外科(有効回答数14)



【自由記載・ご意見等】

その他、ご意見をお願いします。

	令和3年度 第2回	令和4年度 第1回	令和4年度 第2回
診察内容・説明	6	3	8
接遇	3	5	5
入院手続き	7	6	14
食事	15	10	15
清掃	16	11	15
建物・設備	31	31	26
CSセット	7	6	5
お褒め	132	142	130
その他	50	59	78
計	267	273	296



〔診察内容・説明〕

- ・外来診察CT造影（造影剤の液漏れ）で帰宅後3日間大きな青あざが消えなかった点。（痛みを訴えたが無視された。刺入の折の看護師さんへ）
- ・医師の方、看護師の方には非常に丁寧に説明などして頂きました。病状からまたお世話になることと推察されますが、同様のご対応をお願いできれば非常に心強くありがたく思います。
- ・医師の先生はよく診てくれてはいるのですが、診察の外来とか、検査の結果をもう少し患者に説明してほしいです。
- ・一方的に検査に押し付けて、検査結果を教えてこない。
- ・外来で耳の手術をすると手術の日を相談していた医師の人が手術をすると思っていたので、前日手術説明の時始めて会う先生で、変わっていたことに不安な気持ちがありましたが、上手く手術して下さってありがとうございました。
- ・手術で予定時間になってもアナウンスがなかったため、待っている時間が不安でした。
- ・以前入院した時と治療方針とかが変わっていてびっくりしました。

- ・入院が長引き精神面も不安定な時に相談に乗って下さりありがとうございました。退院日が決まらず、不安の中で、話をしていたら少し楽になりました。しかし、退院は難しいと言われた事もあり、少しショックでした。もう少し、忙しいとは思いますが話をしたかったです。

〔接遇〕

- ・利用者が多いのもわかるが事務全般時間がかかりすぎる。そのせいもあるのか事務員の対応が雑な時もある。
- ・(先生がとてもいい方なので残念です。)病棟の事務の方がすごく態度が悪いです。気分でコロコロ態度を変えるのをやめていただきたい。外に出るたびに「10分です。」「何回目ですか?」「夜の買い物もしてきて」と言われ病棟から走って行ってます。
- ・TELでの、対応が良かった（夕方は時間がかかった）
- ・廊下で会釈してくれて感じが良かったです。
- ・病室での声の大きさ、トーンが大きすぎる。個室ならばいいかもしれないが4人病室ならば他の利用者の気配りが出来ていない様に思う。

【自由記載・ご意見等】

〔入院手続き〕

- 入院が土日の為、家族が来院して手続きしたが、保険証を私が持っているため再度来院して手続きした。保険証の確認をして入院しているのにそう何度確認しなくても良いのでは？土日入院の方法の説明がほしかった。
- 説明が伝わりにくかったのが気になりました。こちらの理解力の問題もあるとは思いますが、初回入院ということもあり、とまどうことが多かったです。現場が大変かと思いますが、文書で説明など、もっと改善できることはあるのではないのでしょうか。アンケート内容にはありませんでしたが、助手さんの対応はとても良かったです。
- 入院の説明があまりよくわからずにしたのでもっとくわしく知りたかった。先生の説明はわかったけど入院してからのことがわかりにくかった。
- 入院時手続の待ち時間がやはり長かったです 何か対策してもらえると患者としてはありがたいなと思いました。
- 入院に時間がかかりすぎる。感染対策と言うわりには、狭い空間で長時間時間をすごさなければならない。
- 病棟に入院する際、日曜の朝という事もあり混雑していました。混む時間帯は事務の方も大変そうだったので、ヘルプなどがあればスムーズなのではと思いました。また順番待ちも番号等なかったので誰からというのかわかれば助かります。
- 入院手続き・診断書などわざわざ1階まで行かねばならず、子供が寝ている間にバタバタ行かねばならず、小児病棟への配慮がまるでありません。子供のためにどうにか我慢しています。
- 入院時の手続きに時間がかかり、子供と一緒にだったこともあり大変でした。病棟で対応など出来るのであればして欲しかったです。
- 時間帯にもよるのかもしれないが入院手続きの待ち時間が長く疲れてしまう。

〔入院手続き〕

- 精算時間がかかりすぎ？
- 入院手続時、もう少しスムーズにしてほしかった。
- 入院事務手続き待ち時間が長い。
- 入院手続きは長く時間がかかってしんどいです。
- 入院中の事務手続きに1階まで降りさせられるのはどうかと。職員が病棟にまわってくるべき。可能な限り。

〔食事〕

- 他大都市の国公立大学病院と比較にならないくらい食事は良い、メニューはもちろん見た目にも十分こだわりと配慮が感じられます。朝食は一般的ですが…3食とも460円1食であれば、朝は↓昼・夜↑でもいいのではないのでしょうか。掃除も、細やかで丁寧にされて心地良い入院生活を送れました。
- 病院食の美味しさは、もっと美味しかったら良いなとは思いますが…
- 給食が魚が多いので、からあげとか肉料理を多くしてほしいです。
- 付き添い入院でしたが、子供の状況で買い出しに行けない日の方が多いので、有料の食事が大人用もあれば助かります。
- 食事については、あまり子供が食べれそうなメニューがない。子供向けに改善してほしい。
- 食器やトレーに毛があつたりと衛生面が気になる。
- 幼児食のカットが全体的に大きく感じました。食べにくかったようなので年齢に合った切り方をして頂けるとありがたいです。大変お世話になりました。
- 食事のA、Bの説明がなかった！

【自由記載・ご意見等】

〔食事〕

- 付き添いが絶対ということで、子供も小さくごはんを買いに行き辛かったです…付き添いの食事を提供していただけると、すごく助かります。お願いします。
- 付き添いの食事が以前みたいなお弁当を注文できればありがたいです。保育士さんも1人なので子供を預けて買いに下に降りるタイミングなど、泣いたり大変難しいので、昼のお弁当もしくは病院食があれば大変嬉しいと思います。
- 入院食の野菜がゆですぎている。緑色が退色するほどゆでてあり、食感も見た目も悪い。食欲がなくなる。1カ月毎にメニューがローテーションされている様だが、毎回同じものが当たり（1カ月に1度数日程度入院）あきてくる。メニューを増やしてほしい。
- 食事がだめかな？ ごはん冷たいし、彩り悪いしお茶ぬるい。あとはスタッフさんみなさんよかったです。
- 白飯の量が多いと思います。女性の場合140～160で充分では？
- （食事について）高血圧なので高血圧食だったが、週に3食ぐらいは選択食を選べるようにしてほしい。
- 食事に炭水化物が多いように思いました。ごはん+ジャガイモの煮物、ごはん+さつまいもの煮物、ごはん+ソーメン+じゃがいも入り卵焼き+小さい菓子風蒸しパン（まんじゅう？）

〔清掃〕

- 病棟は綺麗にしているのですが、部屋移動（大部屋→個室）するとパツと見は綺麗ですが、排水口に髪の毛がびっちりありました。お風呂（脱衣所）に使い捨ての足ふきマット、さっと掃除出来るクイックルワイパーがあればいい（婦人科病棟にあった）
- トイレ扉内側に綿ぼこりが付着していた。中に入って扉を閉めないといけない。

〔清掃〕

- 清掃の方が、部屋ごとにビニール手袋を交換しているのか、が気に入りました。
- 病室テレビが汚れていました。
- 窓のお掃除、カビ等気になりました。
- 洗濯の乾燥機前に使用した人がフィルター掃除していないので、ドアをあけたらほこりがまう。
- エアコンの埃、窓の清掃等。
- 病室のエアコンの吹き出し口がカビだらけで、マメにそうじ出来る所ではないとは思うけど、ちょっと気持ち悪い。
- 有料個室の清掃（特に水まわり）をしっかりといただきたいと思います。
- トイレのチリ紙が、おちているのを、ひろうはさみみたいなものが欲しい。自分で始末できればきれいにみえる？
- トイレが汚れている時があり少し気持ち悪かった。
- 見てないのか見えてないのか分からないが、いつも髪の毛を残していく。自分で掃除している。高齢でも良いが仕事できる人（業者）を雇うべき。日曜日はトイレが汚い。（掃除が来ないので仕方がないのだろうが…）
- トイレに手洗い（石鹸で洗って水を流す場所）をしっかりとできる場が設置されておらず、自分の部屋に戻って洗面台で手を洗う事になるからコロナでなくても不潔で感染（汚染）を拡大させやすいと思った。一応前には手指アルコールが置いているが、トイレ後には汚染物が付着している可能性があるので洗い流したい。助手さんが2人とも気がよくきけて、お願いする前に動いてくれたり、言いにくい事を察してくれたりと色々とお願ひしやすい人で助かりました。

【自由記載・ご意見等】

〔清掃〕

- ・東病棟のトイレ、風呂場、洗面所は毎日清掃されていなく、とても不衛生でした。もっと綺麗に清潔を保ってほしいです。
- ・車イストイレの鏡の上に埃がたまっていたのが気になりましたが、それ以外は満足しています。

〔建物・設備〕

- ・シャワー室前の「名前・室番」記載は不要かと思います。理由：シャワー使用者が、入院部屋に不在と判り、盗難の恐れあり。
- ・「非常口・避難経路」については、見ている人は少ないように思います。入院時に説明を加えた方が良いのではないのでしょうか？
- ・711号室と710号室のベッドが壁越しに頭合わせになっているのではないかと思います。（間違っているかも分かりませんが…）そのために壁越しの音が非常によく聞こえます。個室であるにも関わらず、TVや戸の開閉、夜の電話の会話等がベッドに寝ていると、よく聞こえ気になりました。互いに気をつけねばならない（個室でも他に迷惑をかけないように）ために、入室時に注意点を伝えておくべきだと思います。
- ・部屋の天井の照明がベッドで寝ると都度目に入りまぶしいです。布団が重いです。
- ・トイレの男女共同をやめてほしい。
- ・トイレの横のベットのトイレットペーパーの回る音が気になる。
- ・トイレのドアが少し軽く動くと楽です。点滴などして片手の時は特に動かしにくいので。
- ・トイレのドアが重すぎます。
- ・トイレor洗面所の水のしたたる音（時々ボンボンとした音が）が夜中気になった。
- ・病室で手をあらう洗面所があればいいなと思いました。

〔建物・施設〕

- ・できるなら病棟に自販機とか置いてほしい。
- ・病棟内にある自販機の種類を増やしてほしい。
- ・病棟内に、せめて自販機だけでもあると、うれしいです。
- ・食事コントロールもあるから大人だけフード自販機OK（置く場所を見えないよう）
- ・病棟でテレビカードやジュースが買えなかった。
- ・授乳用の椅子（ひじ掛けあり）や離乳食を食べさせる時の椅子が貸出できれば良いなと思います。
- ・パイプ椅子、薄いのでお尻が痛い（長時間座っていると）
- ・シャワー室にドライヤーを据え置いては？脱衣所足元の整備。
- ・シャワー室に足拭きタオルがあればいいなと思いました。
- ・気になった点は1階西・東病棟のエレベーターホールの照明をもう少し明るくされてはいかがなものでしょうか？高齢者・視覚障害者にはうす暗いと表示が見つらいのではないかと案じてしまいます。
- ・夜間照明の位置が悪く眠れない。足元の照明とか、直接顔に当たらない関節照明があればと思った。
- ・掛け布団を軽くしてほしい。
- ・ふとんが重かった。
- ・私は方向オンチなのでもうちょっと年配者にやさしいもろもろの表示を御願います。
- ・夜が暑い、首元に汗が出るくらい暑い（アイスノンで調節）
- ・SCUの室内の圧迫感とへいそく感がとても息がつまりました。空調を直に当たる感じやったので自病が（鼻炎）一時的に悪化しました。

【自由記載・ご意見等】

〔CSセット〕

- 昨年～3回（約48日間）入院したがコロナ関係あり、病院が緊張した雰囲気があったが、今回は経験を積んだからか、スタッフの落ち着きを感じた。コロナ対策には特に気をつけている様子がみられ安心できた。問題はなかったと思う。病衣のレンタル（CSセット）についてやや、問題あり。患者の事を考えて対応されない、少しサービスがおざなりか？
- CSセット毎日持ってきてほしい。
- レンタル寝間着が高齢者にとっては冷たい布です。
- CSセットのレンタルの替えが火、木（月、木？）のみというのは最初の説明がなかったのが少し不安です。でも1週間程度の入院だったので特に気にはならなかったのですが参考までに。
- ボタンのないもの破れているものを貸し出された。ボタンの所がシワだらけ。アイロンすべき。ボタンが外れる。そのクオリティのくせして高価。退院するまで継続して借りるのが基本というルールやめてほしい。数日だけ借りれるようにして（3日間のセットとは別で）

〔お褒め〕

- 徳島大学に来て治す域に。〇〇先生 △先生 ◇◇先生成熟してます。そして病院職員の一同の方々にすごく良くしていただき、幸せ物ですありがとうございました。そして今はもう夢の様です 次の病院、〇〇病院なので地元なので令和五年一月十八日に、徳島大学に予約しているので、歩いてこれる様頑張りたいです。
- 手術の前、手術の後のしんどい時も先生や看護師のみなさんのやさしさに助けていただき、ありがとうございました。たくさんお世話になりました。
- 全般的にわかりやすく医療スタッフの皆様に感謝しています。大変お世話になりました。

〔お褒め〕

- 入院中は大変お世話になりました。退院後も宜しくお願い致します。
- 色々お世話になりました。ありがとうございます。みなさまお元気で。
- 大変お世話になりました 有難うございました。
- 5日間の検査入院でしたが、大変お世話になりました。医療従事者の皆様、まだまだ大変だとは思いますが、体調に気を付けて頑張ってください。
- 大勢の先生、各スタッフその他多くの方々が、いらっしゃる為上記件を④にする訳には行かない。しかしこの様に文面で努力する事は大変素晴らしい事です。約10年前、入院した時より、すごく良い対策になっていると思います。これからもより一級と良くなる様、頑張ってください。
- 先生方、看護師さん 本当に大変なお仕事だなあと痛感しました。お世話になりました。患者、つきそい共に入院中はしんどい思いやストレスを感じながら過ごします そんな中、笑顔で明るく優しい声かけや対応していただくと本当に安心できます 毎日大変だとは思いますが、どんな時でも心ある対応で患者が家族が安心できるように頑張ってください。ありがとうございました。
- スタッフのみなさんには大変お世話になりました。ワガママ言っただけで個室も使わせてもらったし夜中痛み止め出してもらったりありがとうございました。初めての大きい手術で、不安でしたが、スタッフのみなさんのおかげで安心して入院生活をすごせました。「私も入院した事あって」って言ってくれた看護師さん、ものすごい励みになりました。みなさんありがとうございました。〇〇科まで車イス押してくれた看護師さんの笑顔にもいやされました。ありがとうございました。
- みなさんとてもやさしくて親切でした ありがとうございました。
- 皆さん大変親切にいただきました。どうもありがとうございました。
- 〇〇〇入院中です、本当に感謝しています、ありがとうございます。

【自由記載・ご意見等】

〔お褒め〕

- 他の病院と全てにおいてレベルが違いました。素晴らしい！！
- 安心して過ごせました。ありがとうございます。
- 大変お世話になりました。皆さんによくして頂いて何も言うことありません。頑張ってください。
- 先生方も看護師様も素晴らしい方たちで、感謝しております。
- 特にありません。コロナ感染収束の見通しが立たない中、医療スタッフの皆様のご苦勞が続いており、かえって皆様の健康が心配になります。ご慈愛下さい。
- 先生を始め、看護師さんの優しさに心を打たれ感謝を申し上げます。食事も食べ安く、おいしくいただきました。スタッフさん達にもお世話になり、買い物などお世話になり全ての方にお礼申し上げます。ありがとうございました。
- 食事ですが、重湯→3分粥→…普通食と進んでいきましたが、どれもおいしく、味付けも変化をつけてくれ、寝てばかりの生活の中で楽しみでした。時に3分粥のおかずをきれいにフードプロセッサーで刻んであり、味も美味しく、感動しました。感謝しました。ありがとうございました。
- 親切に接していただき満足しています。ありがとうございました。
- 丁寧に対応頂きありがとうございました。
- 担当の〇〇医師、△△医師、看護師さん、皆さん柔らかい親切な対応でとても感じが良かったです。皆さん大変お世話になりました。
- 不安なく入院生活を送れました。職員の教育が素晴らしいと感じました。入院はしたくないけど万が一、入院することがこの先ありましたら「徳大がいい」と思いました。食事が本当に美味しかったです。帰って“マネ”します。お世話になりました。
- 入院中看護師さんにはとてもよくしていただき、感謝しています。

〔お褒め〕

- この度は大変お世話になりました。入院初日、不安と緊張でいっぱいだった私に、おもしろおかしく声をかけて下さった看護師さん、場を和ませてくれたおかげで気持ちが楽になりました。看護師の皆さん全員が優しくして下さいました。患者の目線に立って偉ぶらない、前を向いて真剣にわかりやすく丁寧にそして優しく接して下さいました先生方、本当に安心して入院することが出来ました、ありがとうございました！皆様どうかご自愛下さい。
- 医師も看護師もとても優しく、言葉づかいも丁寧ですごくわかりやすく、病気の症状も伝えてくれました。今後も診察していただくのでいい先生方に巡り会えたなと思います。
- 私は感謝心よりありがとうございます。
- 皆さん、親切で優しいです。私にしては満足です。
- 東病棟〇階師長さんがわざわざ訪室して下さい、親身に対応して下さいました。心細い中での心遣いに感謝申し上げます。一日一日を有意義に過ごせるように癌と立ち向かって生きたいと思っています。ありがとうございます。よろしくお願いいたします。
- 入院中はささいな事で不安がありますが、Nsの方々は適切に早く対応していただきありがたかったです。主治医のDrも相談しやすい、安心できる存在でした。色々とお世話になりありがとうございました。今後は通院にてお世話になります。
- 入院中はスタッフの皆様に良くしてもらっています。毎回ありがとうございます。
- 入院をして10日余りになりますが、看護面が十分行き届いておりますので感謝しております。
- すごい親切で素晴らしいと思う。
- ありがとうございました。

【自由記載・ご意見等】

〔お褒め〕

- ・私は、50代で…人生初の入院そして手術を受ける事になりました。すべてが…初めてで、とまどい、泣き、悩み、色んな心の葛藤がありました。手術の日が決定し、万が一の事を考えたりした数日間でした。手術が無事成功し、今こうして生きています！！最高の喜びです。先生を初めとし看護師さんすべての皆様のサポートのおかげだと感謝しています。思っていたより退院が早く出来そうです。本当にお世話になりましたありがとうございます。
- ・命を助けて下さり心より感謝致します。どうも、ありがとうございました。
- ・医師の方々、師長さんはじめとするスタッフの方々の対応が良く、安心して入院生活を送れました。また入院しなければならない事があったら選びたいと思える病院です。
- ・どんな患者さんでもスタッフさんがすぐに助けてくれるから感動しました。個人情報を守られているのだったら良いなと思います。
- ・レクレーションがとても楽しかったので、これからも続いてほしいです。
- ・計5科にお世話になり、現在の自分の体全体の状況と、今後、進むべき方向が分かり、いつもの内科への入院と違った意味で良かったと思います。本当に長期間ありがとうございました。
- ・非常に満足して入院生活出来てます。
- ・今回は短い入院生活でしたが、〇階△科のスタッフの皆様には大変お世話になりました。何をお聞きしても丁寧に説明して頂き、これからも私たち患者に寄り添って頂ける医療を心より願っております。よろしくお願い致します。
- ・1年半長い間先生はじめ看護師さんには大変お世話になりました。今後は外来で治療を受ける事になりました。今後共よろしくお願いします。感謝の気持ちでいっぱいです。

〔お褒め〕

- ・有難うございました。初めての入院でしたが、入院から退院までの間、大いなる不安感の中で、ただ、ただ、有難うとお礼を申し上げるばかりです。次、何かの時にはこちらへお願いしたいと思っています。
- ・先生、看護師さんが優しく接してくれて、安心して手術、入院することができます。徳大の医療体制の素晴らしさを実感しました。元気になって帰宅しましたら、改めて家族を大切にし、人に優しく残りの人生を送ろうと思います。ありがとうございました。
- ・子供共々お世話になり、ありがとうございました。具合が悪くなった時、すぐに対応していただいたので大変助かりました。
- ・いつも親身になって相談しやすく助かります。子供が嫌がって泣いていても優しい声掛けをしてくれるので対応の仕方を見ていてすごく嬉しい気持ちになります。
- ・何度も入退院を繰り返していますが戻ってくるのが苦痛にならないのでいつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・入院前日に分からない事があり電話をさせてもらった際、事務の方が丁寧に入院について説明してくれました。分かりやすく気になっていた事も聞く前に説明してもらえたのですごく助かりました。
- ・入院前からしてくださったり、入院中も皆さんやさしくてありがたかったです。夜間、子供が泣いたり、哺乳瓶を洗ったりして（日中です）、同部屋の方にご迷惑じゃないかとヒヤヒヤしていました。
- ・先生をはじめたくさんの方にお世話になり助けていただきました。ありがとうございました。丁寧な説明で入院前より心落ち着いて手術にのぞむことができました。
- ・緊急でのご対応にも関わらず献身的なご尽力に感謝申し上げます。
- ・お世話になりました。優しく対応して頂いて、とても嬉しかったです。ありがとうございました。

【自由記載・ご意見等】

〔お褒め〕

- ・看護師さん達がたわいのない相談にも心優しく丁寧に説明して下さいます。感謝です。ありがとうございます。
- ・入院中は落ち着いて過ごせました。看護師さん達も優しく、料理もとてもおいしかったです。初めての事ばかりで、様々な事に質問しても丁寧に説明して頂きました。ありがとうございました。
- ・看護師さんにはとても優しくきちんと目を見て話して頂き入院生活も安心して送ることができました。
- ・看護師さんがみんな優しくしてくれて入院中不安なことはありませんでした。お世話になりました。
- ・さまざまな症状に不安だらけの入院でしたが、スタッフの皆様があたたかく受け入れて下さり、本当に感謝申し上げます。
- ・とにかく婦人科の方々には感謝しかありません。こちらでお世話になれて良かったです。
- ・少しでもおかしいなと思った事を口に出して相談しやすく、その後の対応もとても丁寧に対応して頂き本当にありがたく思っています。本当にお世話になりました。
- ・看護師さんの言葉に、優しさ、親しみを感じ、何でも声をかけやすかったです。ありがたかったです。お世話になりました。ありがとうございます。皆さんもお体に気をつけられてお仕事頑張ってください。
- ・初めての入院、手術ですごく不安でしたが看護師さんが皆優しく接してもらえて助かりました。ありがとうございました。
- ・〇〇科のナースは全員非常に躰がよく（師長様がいきとどいています。と思います。）こちらも人が弱っているのに、本当に助かりました。有難うございました。
- ・病棟が違ってよくしていただきました。

〔お褒め〕

- ・この度の入院では、〇〇先生、△△先生をはじめ、病棟のみなさんには大変お世話になりました。手術前日の不安についても、手術後の体調などについてもとても親切に相談にのっていただくことができ、安心して入院の日々を送ることができました。最近では感染対策ということで面会の機会がないため、入院生活は思ったより孤独です。そんな中、先生や看護師さん、スタッフの方々が、優しく声をかけて下さったこと、例えば私の持ち物に興味をもって話してくださったりしたことは本当に嬉しく感じました。今まで入院の中で一番あたたかくて優しくて穏やかな入院生活でした。本当にありがとうございました。←ちなみに息子が描いた私の似顔絵や手作りのお守り、趣味に関する持ち物などです。
- ・入院中の看護師の対応はすばらしい。説明は、質問に対して明確な返答でありがたい。お世話になりました。
- ・これから癌と闘って行かなければなりません。一日、一年でも長生き出来るようまず自分自身が信念をもち県内病院の最高かつ医療スタッフはじめ関係者の方の下で見ただけの事を誇りと喜びに思います。今後ともよろしくお願い致します。
- ・県の中核病院として、重篤患者にとってはいわば最後の頼みの綱（ストッパー、リリーフエース）としてその重要な役割をこのコロナ禍という非常事態下においても充分発揮、担っていると感じました。その医療現場においては医師の方々はじめ看護師の方々が一体になって連携がとれており、また外科手術においてはその完備された近代医療設備に圧倒されました。結果、予定より早く退院できる運びとなり、担当して頂いた医師の方々はじめ看護士の皆様には感謝の言葉以外ないです。本当にこの度は、徳島大学病院のスタッフの皆様方ありがとうございました。感謝。

【自由記載・ご意見等】

〔お褒め〕

- ありがとうございます。患者どおしの話の輪で、病気について、お互いに経験を語りあうことができ、気持ちが楽になって、前向きに病気と向きあって頑張っていけるように思いました。
- 毎日お世話になります。おかげ様で安心して入院できています。
- 皆様ありがとうございました。
- ご飯の量なども親切に対応してくださり、良い生活を送ることができました。本当にお世話になりました。ありがとうございました。
- とにかく励まして下さるのが、有難い。どんなにつまらない質問にも答えてくれるし、少しの変化にも気づいてたずねてくれるので、安心して自分の体のことに専心できます。
- 病院スタッフの皆様に深く感謝します。安心とやさしさをありがとうございます。
- この年が来て手術入院生活をしなくてはと…心信共に屈折している所又体は痛みが（プラス）どうしたものかと悩んでいる時鮮細な思いやりのある看護師さんが配慮して下さり痛みも取れ楽に入院生活が送れます「本当にお世話になりました。
- 意見をよく聴いて下さって、早く適応に対応して下さるので満足しております。
- 皆様親切でとても助かっています 今後ともどうぞよろしくお願いいたします ありがとうございます。
- 皆様大変お世話に成りました、大変なお仕事ですがこれからも頑張ってくださいネ！！ありがとうございました。
- すべての面で安心してまかせることができた。笑顔で答えていただき苦痛がふきとんだ。お世話になりました。
- ○階のみなさま、ありがとうございました。元気になります。

〔お褒め〕

- 今回始めてこちらで入院して大変お世話になりました 先生方やスタッフの皆さんに感謝でいっぱいです どうか皆さんお気をつけられてお元気で頑張ってください。
- 先生に感謝（信頼できる先生で安心良かった）。看護師さん達に感謝 明るい やさしい、元気な笑顔（言葉等）にいやされました。
- 術後、清拭してもらった時の肩、背中に暖かタオルをおいてもらった時のホッとした気持ち良さに、ありがたいな—と思いました。
- 看護助手の人もよく働いていて笑顔がすてきでした。栄養指導も受けて良かった。
- 安心して入院生活が送れました。もしまた病気になった時は徳大を選びます。
- 看護師さんへ腰の痛みを話すると、すぐに対応して頂き夜もぐっすり眠れるようになりました。ありがとうございました。
- 不安もなく入院する事ができました。本当にお世話になりありがとうございました。
- 初めての入院でしたが素敵な看護師や医師さんのおかげで不安なくすごすことができました。ありがとうございました。
- 入院前から退院まで親切且つ迅速な対応を心より感謝します。気分良く入院生活を無事に終えられました。ありがとうございました。
- 不安ばかりの入院、手術でした。しかし常に、先生や看護師さん達に守られてる感じでした、安心して休めました。ベッドの周りは清潔だし、食事にも私に合った、私のために作って下さった物でした。無いのは温泉だけでした。びっくりする程心身ともに元気になりました。皆様ありがとうございました。
- 先生、皆さんに本当に一生懸命していただき本当にありがとうございました。

【自由記載・ご意見等】

〔お褒め〕

- ・コロナ禍での入院、手術で家族もおらずとても不安でしたが主治医の〇〇先生、西△Fの病棟スタッフの皆さま、どの方もとても親切、丁寧な対応で安心して治療を受ける事ができました。とても勝手なイメージで大学病院は忙しいのであまりかかわってもらえない、話を聞いてもらえないのでは？と思っていました。本当にみなさんプロでした。ありがとうございました。PSごはんもおいしかったです、それもイメージとギャップでしたすいません！！
- ・どの職種のみなさんに良くして頂き、心より感謝申し上げます。今の体制がずっと継続して頂けるように宜しくお願い致します 本当にありがとうございました。
- ・先生、皆さんに本当に一生懸命していただき本当にありがとうございました。
- ・大学病院での入院、手術は初めてだったので、人の多さや、業務分担？！には少しとまどいました。最初は聞きづらい事もありますが、看護師の方、先生も何でも質問しやすくなってきてよかったです。
- ・皆さん親切で暖かい対応をして頂き有難かったです。大変お世話になりました。
- ・皆々様大変お世話になりました ありがとうございました
- ・スタッフの皆様、お世話になりました。とても早く回復しているように思います。食事大変おいしかったです。医師、看護師さん、良い入院生活をありがとうございました。
- ・ごはんおいしかったです。
- ・大変お世話になりました。とてもよくしていただいて助かりました。ありがとうございました。
- ・初回の入院でわからない所が多い中、親切に対応して頂き感謝しています。
- ・よくしていただき、「心から ありがとうございます」の気持ちです。

〔お褒め〕

- ・少し遠かったですがここにこられて良かったです、有り難うございました。3年間待ったかいがありました。
- ・術後、めまいとはき気で3日間食事がとれず、その後も食欲がなかった時、栄養士さんが何度も来てくれて、食べられそうな献立のお陰様で、回復し毎回完食出来るまでに元気になりました。本当に有難いことでした。皆様の暖かい気配りに、感謝です！！
- ・医師、看護師のみなさん、手厚く温かい対応のおかげで安心して過ごすことができました。ありがとうございました。
- ・看護師さんには、大変お世話になりました。術前の不安や緊張を和らげていただき、感謝します。大変なお仕事ですがこれからも患者と向き合って頑張って下さい。
- ・昔と比べて看護師、はじめスタッフが非常に親切でした。男性看護師がいることや年寄りの看護師が少ないのに驚きました。
- ・腰椎ヘルニアの手術、不安でしたが、非常に対応してもらい、ありがとうございました。お世話になりました。
- ・先生には毎日きていただき、ありがたく思っています。いつ休んでいるのかなって感じです 看護師の方も優しく接していただき感謝しております。去年は主人、今年は私と、この病院にお世話になりましたがおかげ様で元気に退院できそうです、ありがとうございました。
- ・対応や食事や環境などとても良くしてくれてます。入院中は大変お世話になりました！！ IVSさんもすてきでやさしいごはんもおいしい幸せ。
- ・Dr.スタッフ全員が明るく親切で病棟が活気あふれていました。患者として安心して生活できました。ありがとうございました。
- ・大きい病院ですが、どの看護師さんも先生も優しく丁寧な対応で安心できます。

【自由記載・ご意見等】

〔お褒め〕

- たくさんの方にやさしくしていただきありがとうございました。心穏やかに過ごすことができました。
- 関わってくださった職員さんはすごく良かったです。
- 親切に、色々と教えて下さってとても助かりましたし、安心して過ごせました。
- 産科でもらえるお産セット（助かりました）や子が産まれた時にくれるアルバムが高価になっていてとても特別な気持ちになりました。その都度その年で違っているのなら素晴らしいし徳大で産めて良かったです。
- 不安なことだらけの中、泣くこともありましたが、そんなとき優しくうけとめて下さりました。スタッフさんや看護師さん、助産師さんから学ぶことがとにかく多く、ありがたいです。とにかく丁寧です。これからもよろしくお願い致します。
- ○階 スタッフの皆様によくして頂いて居ます。
- 献身的なお仕事、お世話ありがとうございました。
- 大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ○○さんにお世話になりました。
- 10日間お世話になりました。
- 感謝しております。
- ありがとうございました。
- お世話になりました。
- 安心して入院期間過ごせました。
- 感謝しております。
- お世話になりました。
- とても丁寧に対応してもらいました。
- ありがとうございます。

〔その他〕

- 早朝の見廻り時少しのどが「イガイガする。呼吸のせいかも」と言いその後「うがいをすると良くなった」ことを伝えるが朝の検診後にPCR検査をするので個室に変わりますと数人の方が言ってこれらしました。その数人の方の言う事が違っていたので不安でした。最終処置室のカーテンの所で1時間待機する事になりその場所に行く朝の処置したガーゼに血液のついたものがあつたので除いて欲しいと言うと不満そうな態度であつたのか1時間の待機がとても不安で長く感じました。コロナ感染に気持ちが向きすぎ、扱われる本人の気持ちにも少し心を向けて欲しかったです。
- 入院時、外来入り口の風除室で待機させられた。体調不良で寒さを訴えたが、丸椅子に坐ってコロナ抗原検査の準備までそのままだった。何かもう少し良い対応方法がなかったのかと思いました。
- ナースコールを3度ほど無視された。丁寧な方と乱暴な方の差がはげしい。そのため手術後こわかった。
- 今のままで充分です。
- ソーシャルワーカーの方の言葉使いや態度はいいのですが、退院に向けた情報提供は患者にはできていないが家族の都合などの配慮にかけるといふか、後回しになっているといふか ちょっと、家族と患者（私）とのトラブルになりました。
- 20年近く通院しているのでご意見はありません。このままでよろしくお願ひします。
- （コインランドリー）ナースセンターで100円玉に両替できた方がよい。
- 看護師のケア動作が雑すぎる 一番それが気になった。バタバタとくつを鳴らし歩くのも気になった。
- デイルームが厳しい。
- 初めての入院でしたので。

【自由記載・ご意見等】

〔その他〕

- ミスタードーナツの店やマクドナルドの店が入って欲しい。
- 看護師の人が前より少なく感じました。
- 大部屋（4人部屋）の入院時に説明して欲しい事。1.携帯電話のマナーモード、部屋での電話NG（テレビのイヤホンは説明している）（看護師も大部屋で携帯電話しても黙認している）2.就寝時のカーテンの開閉、（ゆっくり開閉しないとシャーシャー音で、眠れない）シャワー室のカビ（未清掃？不衛生）シャワー室と脱衣所の換気扇もホコリだらけで汚い。湿気と汚物の臭いがする。脱衣所におむつが溢れている。
- 1.予約表の内容が変更されても、変更前のままである。2.入院してからの予定が、口答が多い。（すべて口答である）3.「今から行って下さい。」が多い。事前に知らせて欲しい。4.入院して半月が過ぎた。退院はいつになるのか？5.各室に「椅子」が1脚ある。座ると尻が痛い。
- カーテンを開ける時、名前を呼ぶ時、少し間を置いて開けていただくと、上半身裸だったり、紙パンツのはきかえをしていたりで、「チョット！待ってくださいね。」と言いやすいです。
- 病棟から出ていけないので精神的に辛くなる。したに買い物に行きたい。
- 大変お世話になりました。掲示物について、60代なのでもう少し字が大きいと見やすいです。
- 入院前は平常心でないため、症状の説明から、入院準備の話など、長い時間続くので自分自身の聞きもちが多かったように感じます。
- 急な入院で、ご迷惑おかけしました。
- 今後共に、健康維持の為に定期的検査をよろしくお願い申し上げます。
- 退院時内の情報提供…何時に退院出来ます。
- 退院時に一緒に確認していただけると助かる。←お薬の管理が少しゆるい。

〔その他〕

- 今回の入院病棟は初めてでした、看護師さんが忙しそうにしているので、ナースコールを鳴らすのを気を使ってしまうたり、話かけにくかったです。（私が気にしすぎなのですが）気を遣いすぎて眠れず術前の体調がものすごく悪かったです。精神科に通っているというのを少し気にしていただいて欲しかったです。夜勤交代の時間帯にナースステーションへ行くとあからさまに嫌な顔をされて、また何もお願い出来なくなりました。
- 買い物に出られるのが1日1回10分というのが、付き添いの人は食事がないので、もう少し出られるといいなと思いました。
- 21時消灯と聞いたのですが、21時に電気が消えた後、21時15分頃に「夜担当の〇〇です」と見に来ていただいても小さい子は寝ています。巡視でのぞくだけではなく、状態確認など会話が必要な場合は消灯前に済ませるのが良いのではないかと思います。21時相当と決まっている意味はないのかな？？と感じました。
- お風呂やリハビリ中等共有できていると手間がはぶける気がする。プレートをつけるなど。
- 基本的にこちらから聞かなければ答えてもらえない。知識がなければ疑問点ややるべき事がそもそも分からない。できれば難病等の場合どんな手当や手続きができる等逆になぜ対象外なのか等。
- 付き添い食事が不要。長期だと冷蔵庫や荷物管理が大変心がつかれる。
- 子供がもっと精神面に寄り添ってほしいと言っていた。「がんばって」と言われてもすでに頑張っているし。今ここで頑張っても一生体のことや病気のことはつきまとう。どうしようもないのに。頑張ったら治るのかな…先生たちにすぎるしかない。
- レンタルの布団セットのベッドが狭い。

【自由記載・ご意見等】

〔その他〕

- コロナ感染が落ち着いて、買い物など、自由に行けるといいですが、色々考えて頂いておりますので、総合的に満足です。いつもありがとうございます。
- ナースコールしても対応が遅い時がある。その日その日の看護師によってやり方が変わったりすることがあって迷う。
- 入院中の子供は父親（母親）に抱っこしてもらえない事はありません、今の子供の成長を感じる事すらできません。夫婦で話さなければいけないこともあります。大部屋なので電話もあまりできずに伝わらないことがストレスです。長期入院の子に合わせて週末は一緒に過ごせることなどできませんか。看病している親も人間です。ストレスもたまります。子供の病気だけ治したらいいわけではないと思います。看病している親が壊れてしまったら元も子もありません。「あれはだめ」「これはだめ」の制限が多すぎてとても息苦しい病院です。意見を聞いているのだから改善できる所は改善してください。改善しないなら意見とか聞かないでください。
- 子供の付き添い入院です。前のようにお弁当を注文できるようにして欲しいです。ずっとコンビニ食で、看病する方が体調を崩しそうです。子供のために自分の健康を維持したいです。
- 病室内（大部屋）でカーテンを開け放してはいけないとか、マスクをしなければならぬとか…。コロナ検査で陰性を確認して入っているのに、もう少し緩和して頂きたいです。
- 外来入口でサーモグラフィーと一緒に配布している注意喚起の用紙は無意味だと思います。
- 赤ちゃんや子供でもICUでは面会できないのは辛かったです。コロナ予防のため面会制限が当たり前になっている事が悲しいです。家族との面会は本人にとっての治療だと信じています。それでもウェブ面会は有難かったです。

〔その他〕

- コロナの事もありますが、プレイルームを年齢別、時間別に分けて使えるようにしていただけたら嬉しいです。廊下で歩かせることもできますが、自由度が少ないので子供も発散できる場所を作って頂けたらと思います。
- 長い間子供の付き添いをしました。子供の治療優先でしたが、付き添う場所とは狭く食事もインスタントや冷食ばかりでとてもつらかったです。もう少し食事面や気分転換できる環境（外出頻度を上げるや交代がもっとできるなど）を整えてほしいと思いました。
- 感染部屋にいる時は介助食を出してくれたけど解除になったらなくなりました。子供が熱が出ている時は母の抱っこが必須だったのでなかなか買い物にも行けないのでそのまま提供してくれたら嬉しいです。
- 付き添い食の提供やお弁当注文等をしてほしい。
- （コロナ禍のため）プレイルームの解放を少しでもしてほしい。例えば0～3才児は午前中OK（午後からお昼寝するので）4才～は午後からOKなど密集しない程度で開けてほしい。
- 入院患者数によって人手不足だったり、そうでなかったりの繰り返しになると思います。今回は、素早く手厚く対応してもらえて良かったです。以前、カニューレのベルト交換が一度もできないまま（ガーゼはなんとか一人で交換しましたが）抜去したら怖いので、手伝ってほしかったです。看護師さん達皆良い人達なので、文句言うつもりはないですが…衛生面には気を付けたいと思います。
- 入院時に1日の流れだったり、受けられる保育などのサービス、病棟内で利用できることなど、説明があるか資料などあればあらかじめ分かって安心して過ごせるのではと感じました。（何ができるのか）
- ごはんの用意がかなり大変だなと思いました。

【自由記載・ご意見等】

〔その他〕

- 患者さんも多くお部屋の空きがなかったのがありますが、部屋の希望の変更の連絡がなかったようで、外来で伝えたことが伝わってなかったことは少し残念でした。
- 子供が小さく昼夜関係ないので他の方に迷惑がかからないためにも1個室の料金を少し下げてほしいです…
- 付き添いの買い物（食事）等における出入り、1日2.3回可能にしてほしい
- 病院が大きいので、1回目説明では聞き取れない時がありましたが、繰り返しの説明を受けたので、迷うことなく行動ができました。
- MRIの説明が不足していると感じました。検査の説明はしっかりしてくれましたが、使った服を戻す時に説明がなく自分で探して片付けました。
- 医師の先生や看護師さんの対応は素晴らしいと思います。ブラボーです。唯一、何をする時も（外来、入院手続き会計）待ち時間が長いこと。人が多いから仕方ないのですが、長時間待つのは辛いこともあります。
- ひとりで来た時のサポーターが居ると助かります。
- コロナ対応も加わり大変な日々を送っていると思います。スタッフの方もお体に気を付けて頑張ってください。
- ○○病棟は人手不足です。病院全体を見るとしたらいっぱい改善してほしい所があるのですが、多すぎてかけられないです。
- まだ病室より出てないので設備とか展示作品とかについては分かりません。
- 人手不足の中忙しそうにしているので評価出来ません。
- コロナ禍の為、入院が術前（土、日）をはさんだ事が、やや不満に感じています。
- 院内ではスリッパが便利です。着替えする時、シャワーする時等にくつでは不便です。
- 夜自動車が置ける所があったらいいのになあと思いました。

〔その他〕

- 心電図ホルダーはずした後シールそのままにされる。ひと言自分ではがして下さいと言って欲しい。機械はずしてくれて後かゆいと思ひさわると残っていた。ちょっと一言お願いします。
- 入院前に、病棟での決まりごと（コロナ対策後のもの）について、説明文章などがあればよかった。（病棟から出られないと思っていたため）シャワーがどこにあるか、使用時間の決まり、コインランドリーの仕様なども。
- 1日でも早く入院して治療できることを期待したい。
- 患者が多いので分かるが、診察待ち会計待ちに時間が掛りやや不満である。
- 飲料水などを自由に買いに出れないのが困った。入院の前に説明があると買い込めたので助かったと思う。
- 看護師の採血がヘタで傷みが強いー75点。
- 検査技師の検査後の看者に聞く事。内容説明と時間等傷みがあったか？
 - どう言う部分か細かく聴く。
- 長いことお世話になりました。
- 一部→○○○、△△△のスタッフの態度が少し不満がありました。術後、不安やし、しんどい時にナースコールを押してタンを取ってくれる様にたのんだ所、「今、ひき継ぎ中やけん」とか、「あっ無理やねー」と言われた事、○○○、△△△のスタッフなのに、その態度は、どうかと思います。
- 入院初日、病室ベッドの掛布団カバーが、臭いがして汚れていたのを見看護師さんに、かけぶとんを取り替えてもらいました。かけぶとんカバー全体を新しくしたらどうかと思いました。他は全般にわたってよくしていただき、大変に感謝をしています。ありがとうございました。

【自由記載・ご意見等】

〔その他〕

- NS、PTの説明に相違がありとまどう点がありましたが皆様に助けられ入院生活が継続できありがたく思っております。
- 建物が非常に広いので外来や検査で迷っている年寄りを時々みかけます。所々に道案内のボランティア等がいればなお良いように思います。難聴の老人、付き添いのいない老人は気のどくに思いました。
- 前日に「明日～外来とMRIあります」って言う風に明日の予定を周知してくれると分かりやすい。
- 先生の診察で先生のさらさらと書いてくれた字が汚すぎてわからずその診断を直後に書き留めるのに時間がかかった。
- Drが毎日診察に来てくれる訳じゃないのでEMT日程相談したかったがなかなか出来なくて少し困りました。
- 入院費、食費などの費用面の説明がほしい。