

令和5年度 第2回 患者満足度アンケート調査結果

【外 来】

令和6年1月4日
患者支援センター作成



【アンケート実施内容】

実施目的:ISOにおける顧客満足度調査

患者の実態や本院に対する満足度を調査し、その問題点の把握や満足度の向上に役立てる。また、調査結果を各部署にフィードバックすることにより、各部署の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

調査対象:本院の外来患者

実施日:令和5年12月4日(月)～12月8日(金)

実施方法:各科外来受付ブロックにてアンケート用紙を配付

配付数:1,010枚(医科790枚／歯科220枚)

診療科別患者数割合に応じた枚数を各ブロックにて配付

回収数:892枚(医科738枚／歯科154枚)

※令和5年度第1回:医科742枚／歯科191枚
令和4年度第2回:医科724枚／歯科190枚

回収率:88.3%(医科93.4%／歯科70.0%)

※令和5年度第1回:医科93.9%／歯科83.0%
令和4年度第2回:医科90.7%／歯科69.5%

【本院の状況】

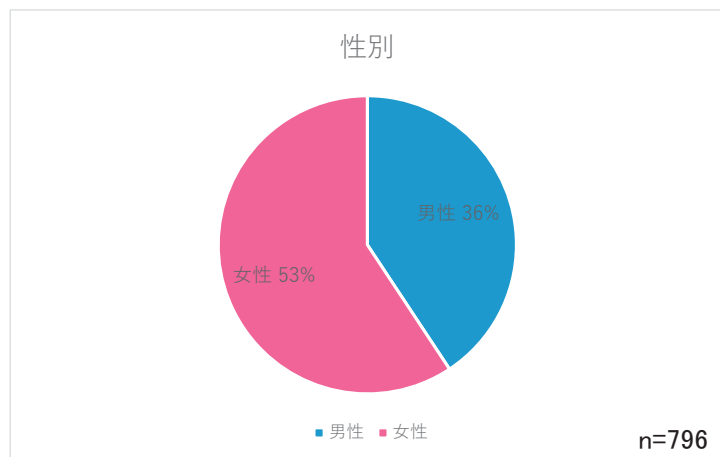
令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症が「5類感染症」へと移行された事を踏まえ、令和元年から正面玄関で実施してきた検温、問診票項目等のチェックを行う外来トリアージを令和5年7月に終了し、入院患者への面会も条件付きで承認することとなった。院内でのマスク着用、手指消毒については継続している。

【アンケート様式】

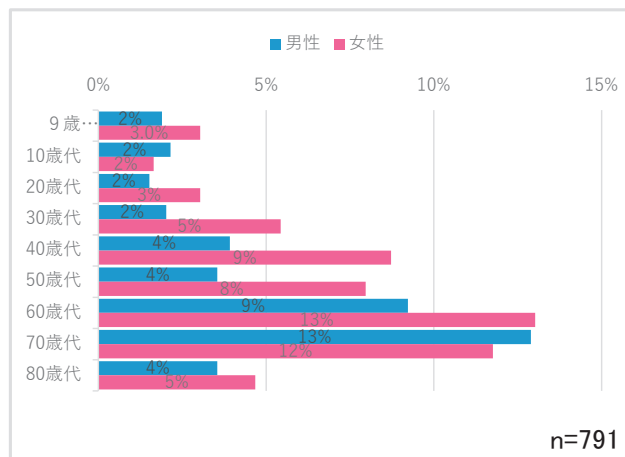
 徳島大学病院
Tokushima University Hospital

【性別・患者年齢】

男女比

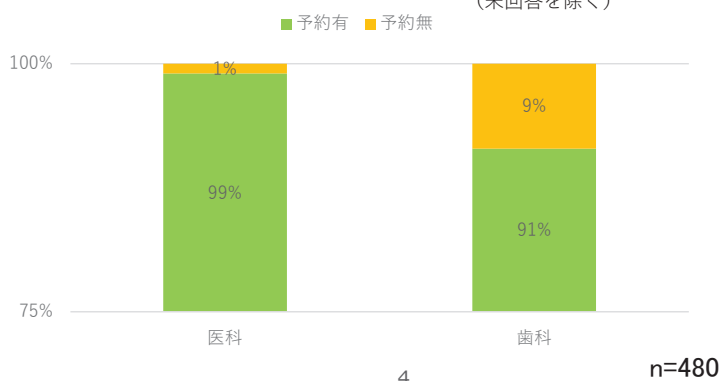


性別・年代 (性別未回答、年齢未回答を除く)



予約の有無

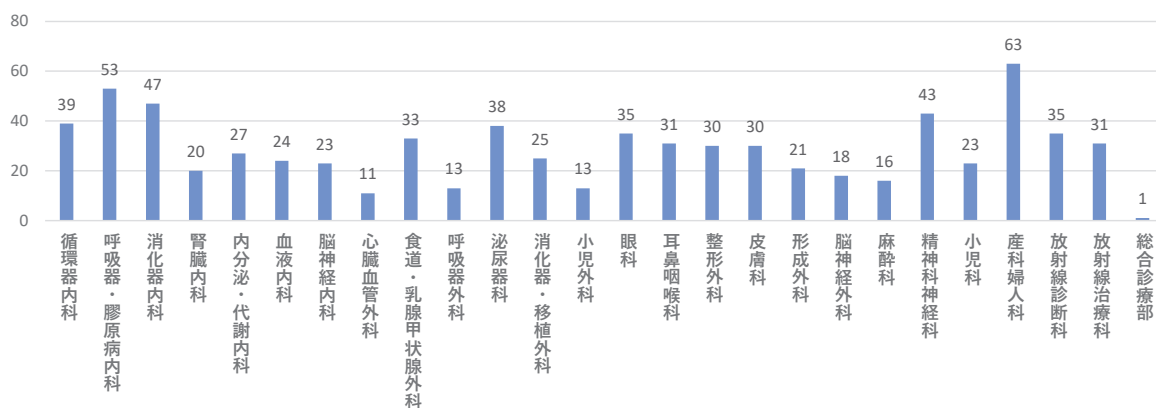
(未回答を除く)



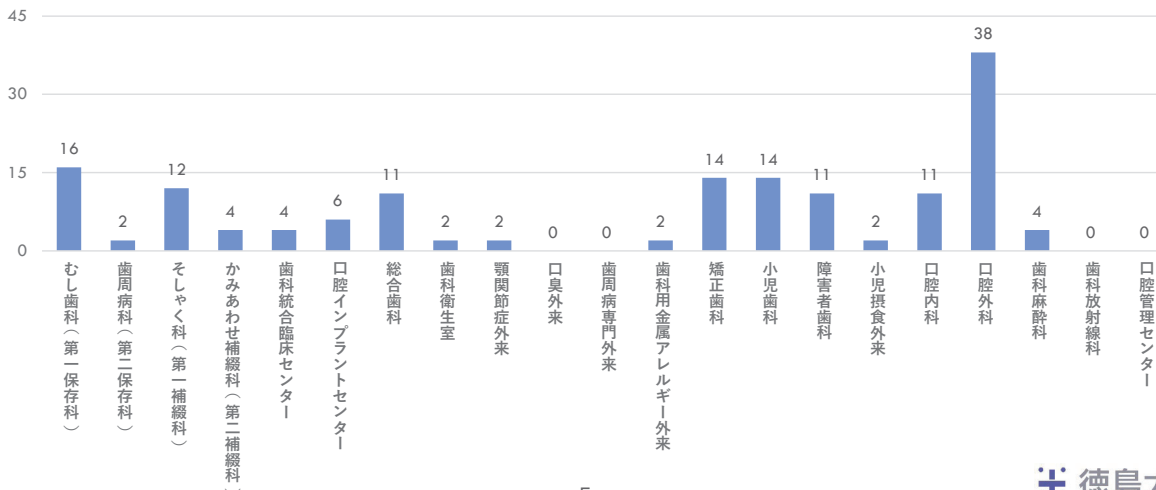
【診療科別患者回答数】

(診療科未回答を除く。複数の診療科を選択している回答を含む。)

医科



歯科

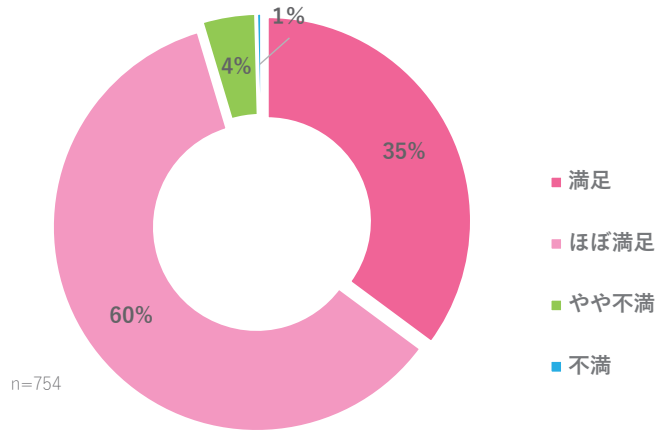
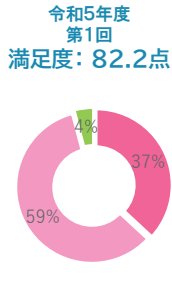
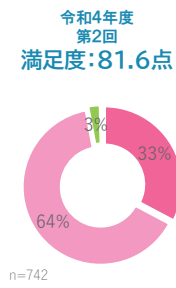


本院について総合的にどう思われますか。

※満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
 「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0
 (「該当しない」・「未回答」は算出対象から除外)

外来全体

満足度:81.4点

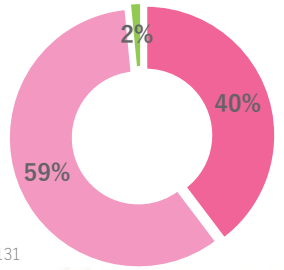
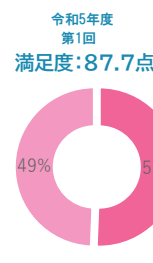
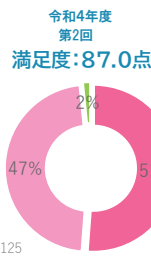
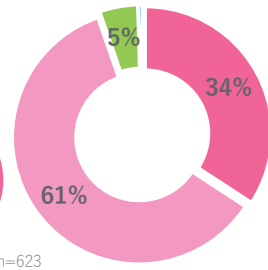
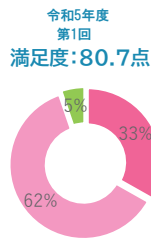
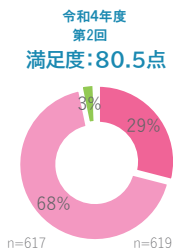


内科

満足度:80.8点

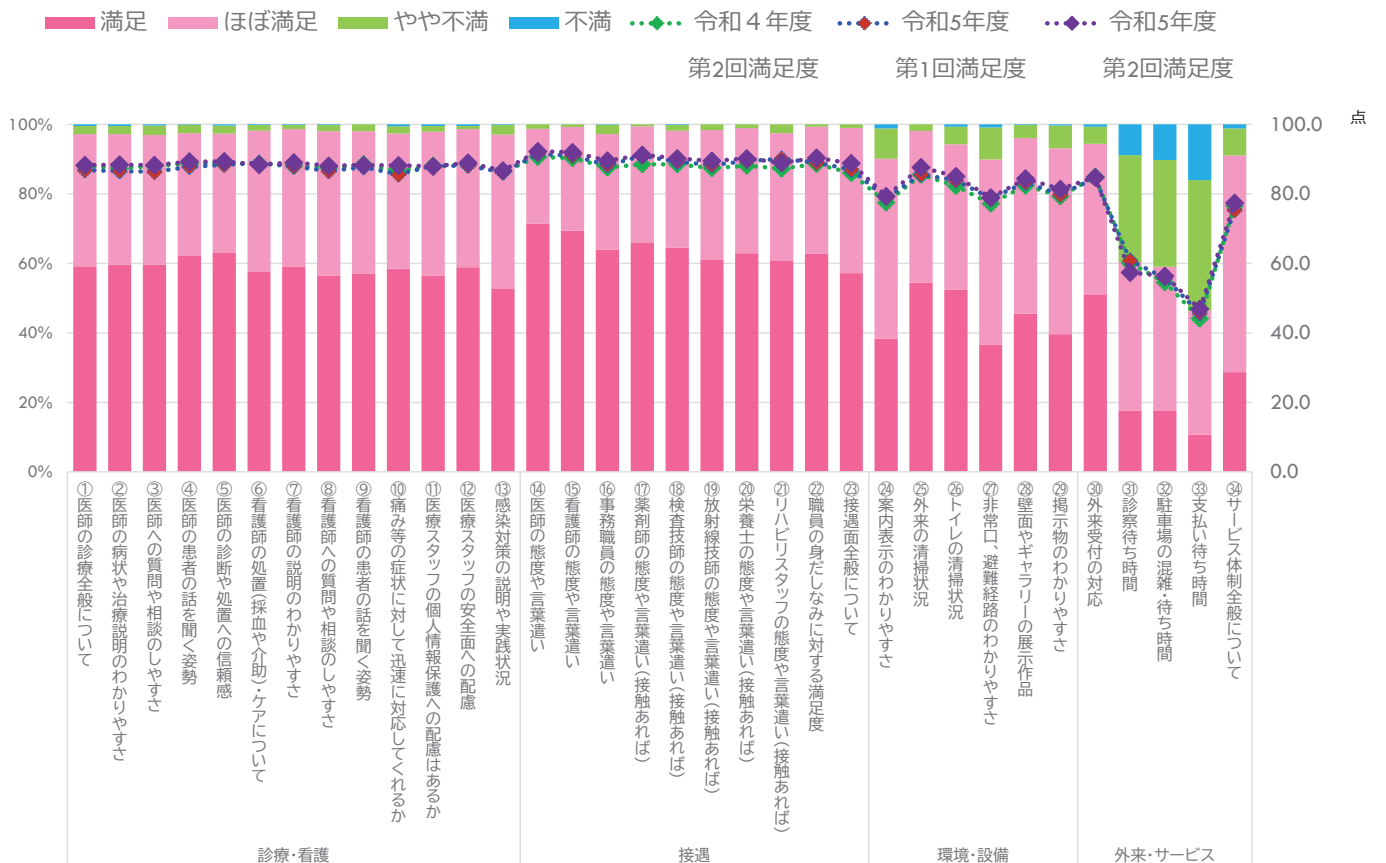
歯科

満足度:84.2点

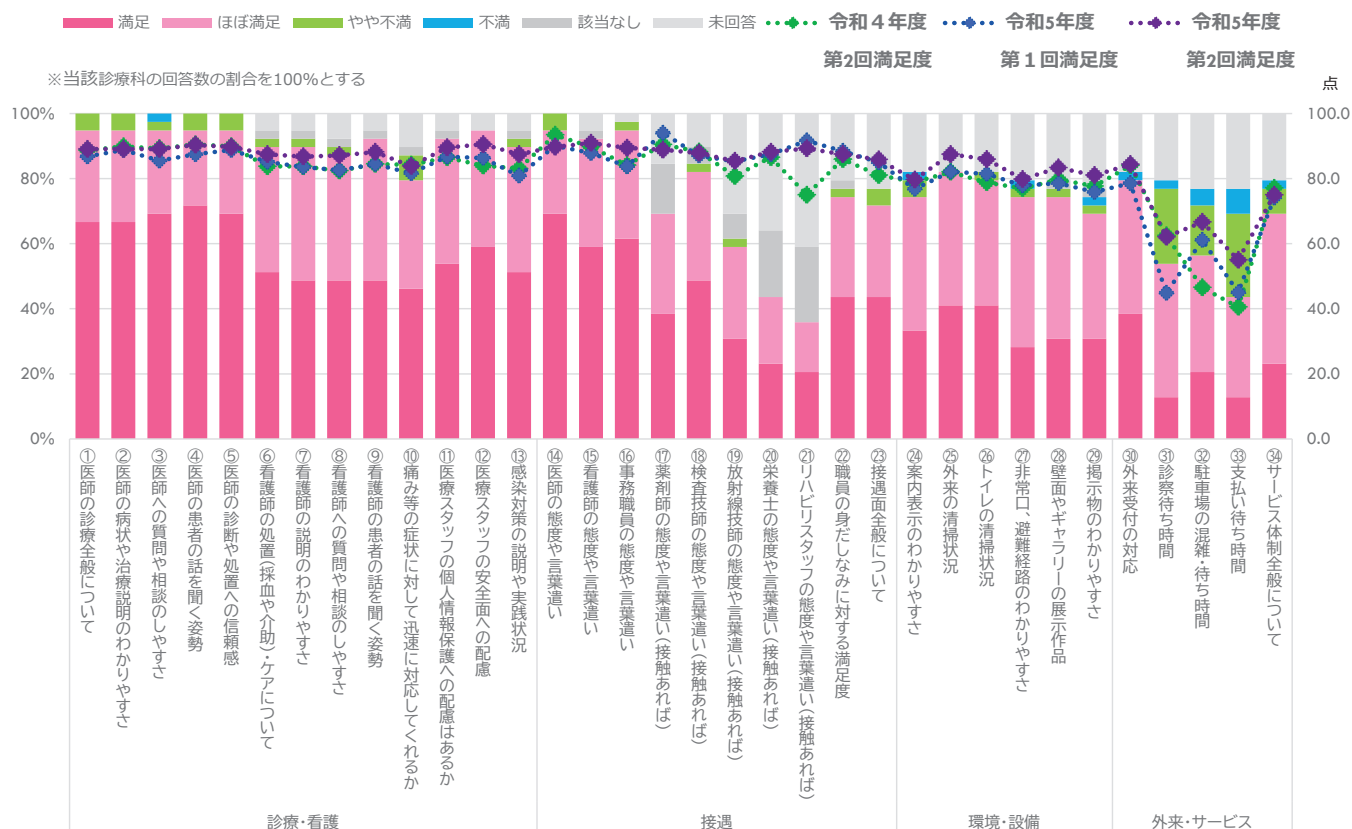


徳島大学病院
Tokushima University Hospital

内科全体(有効回答数738)

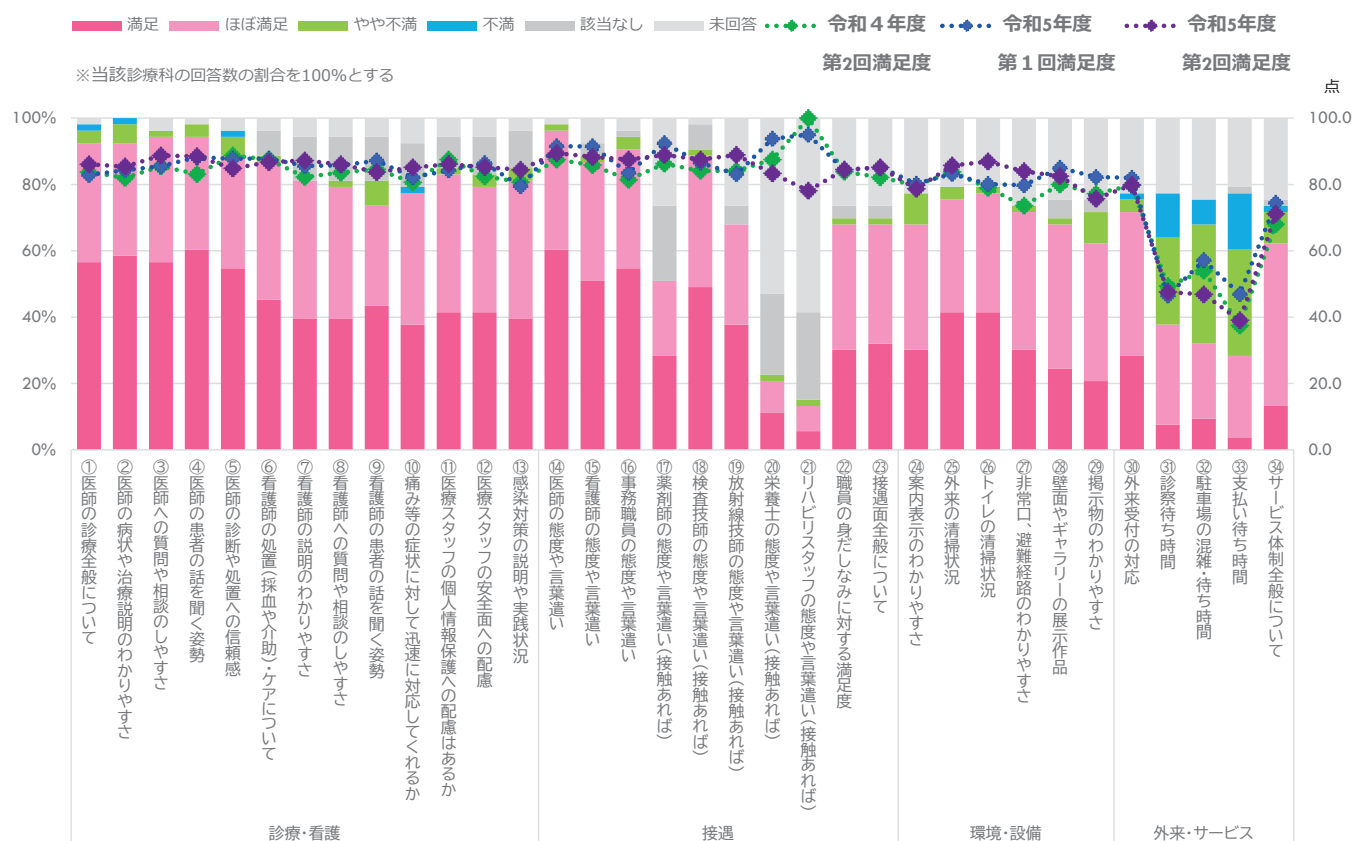


診療科別 循環器内科(有効回答数39)



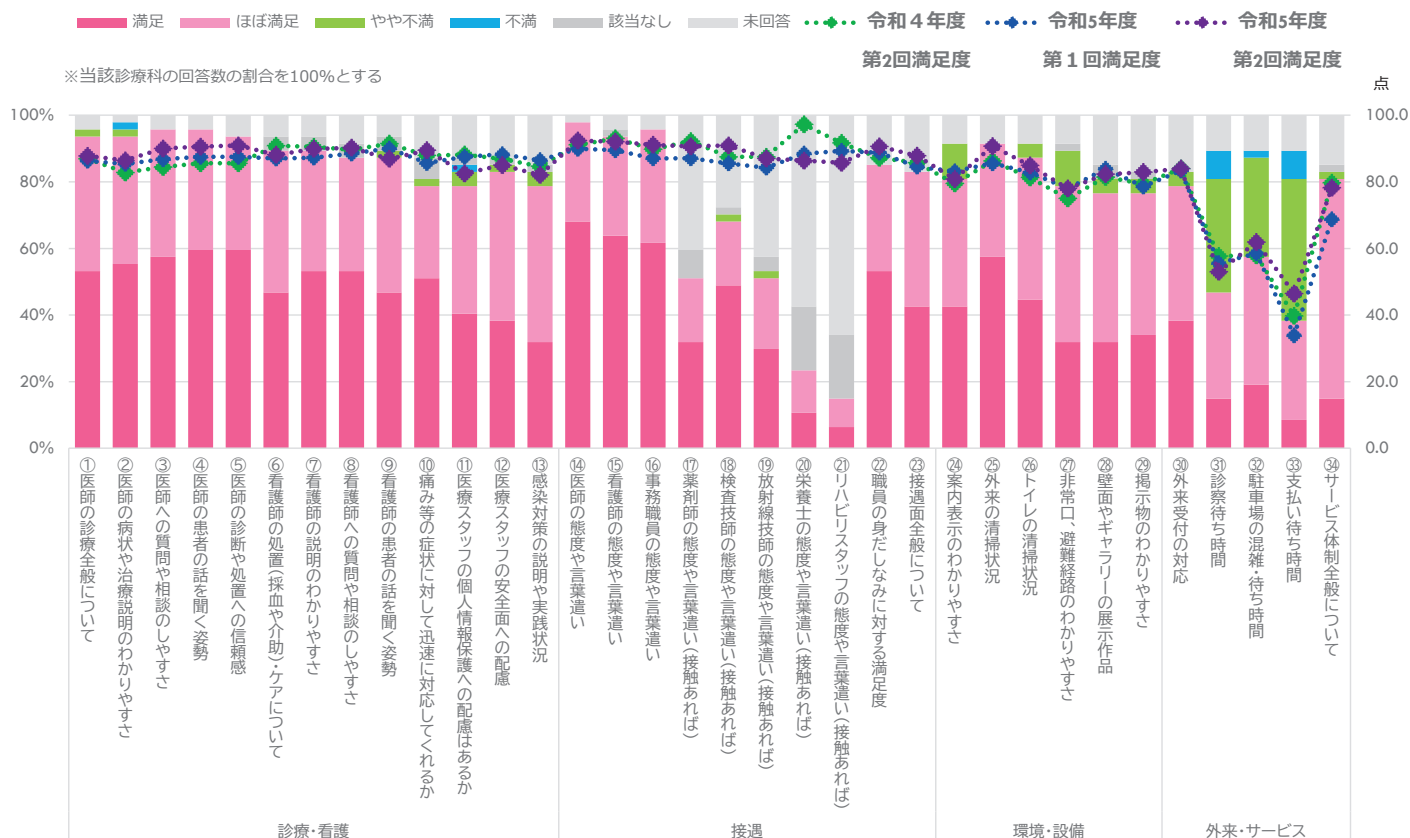
8

診療科別 呼吸器・膠原病内科(有効回答数53)



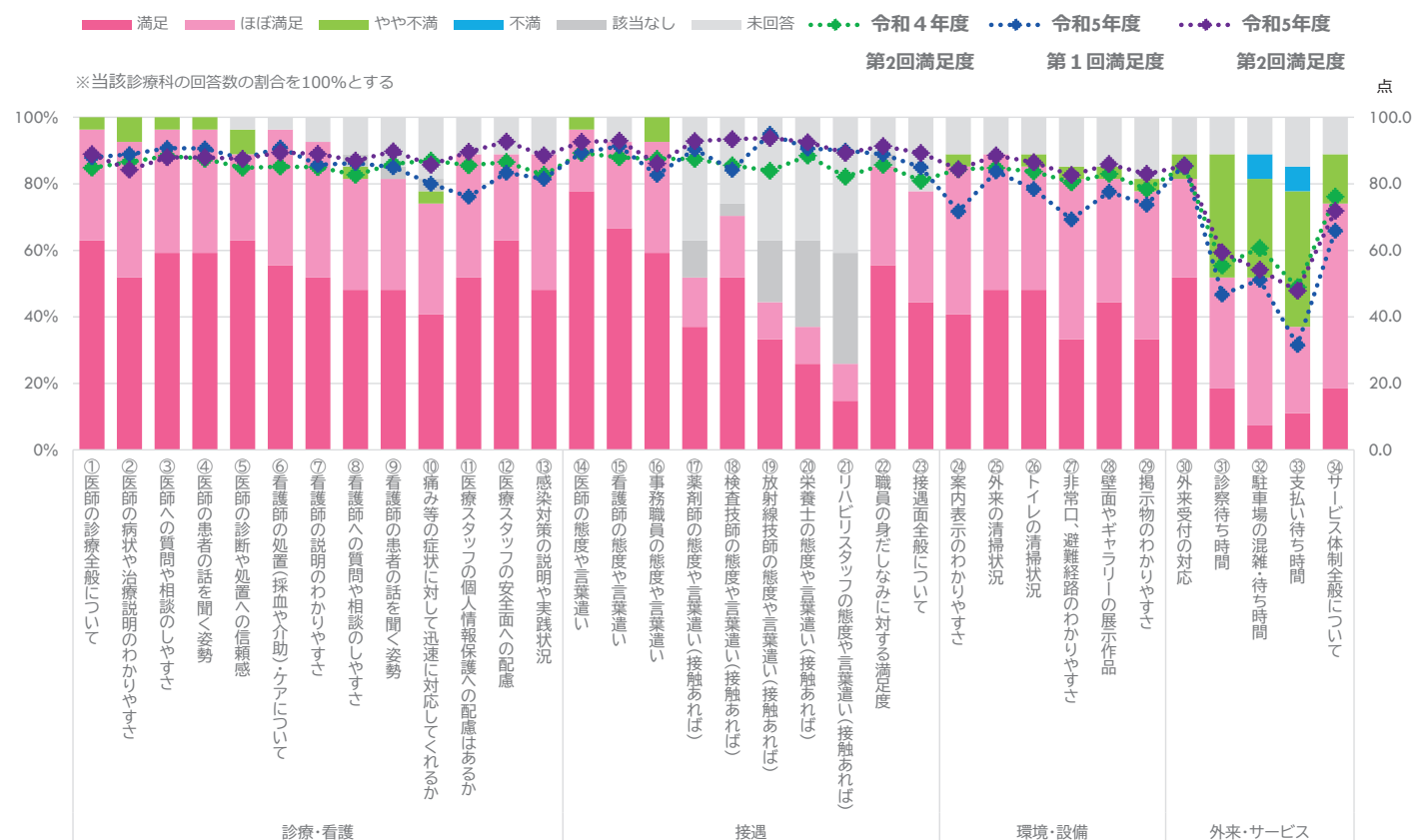
9

診療科別 消化器内科(有効回答数47)



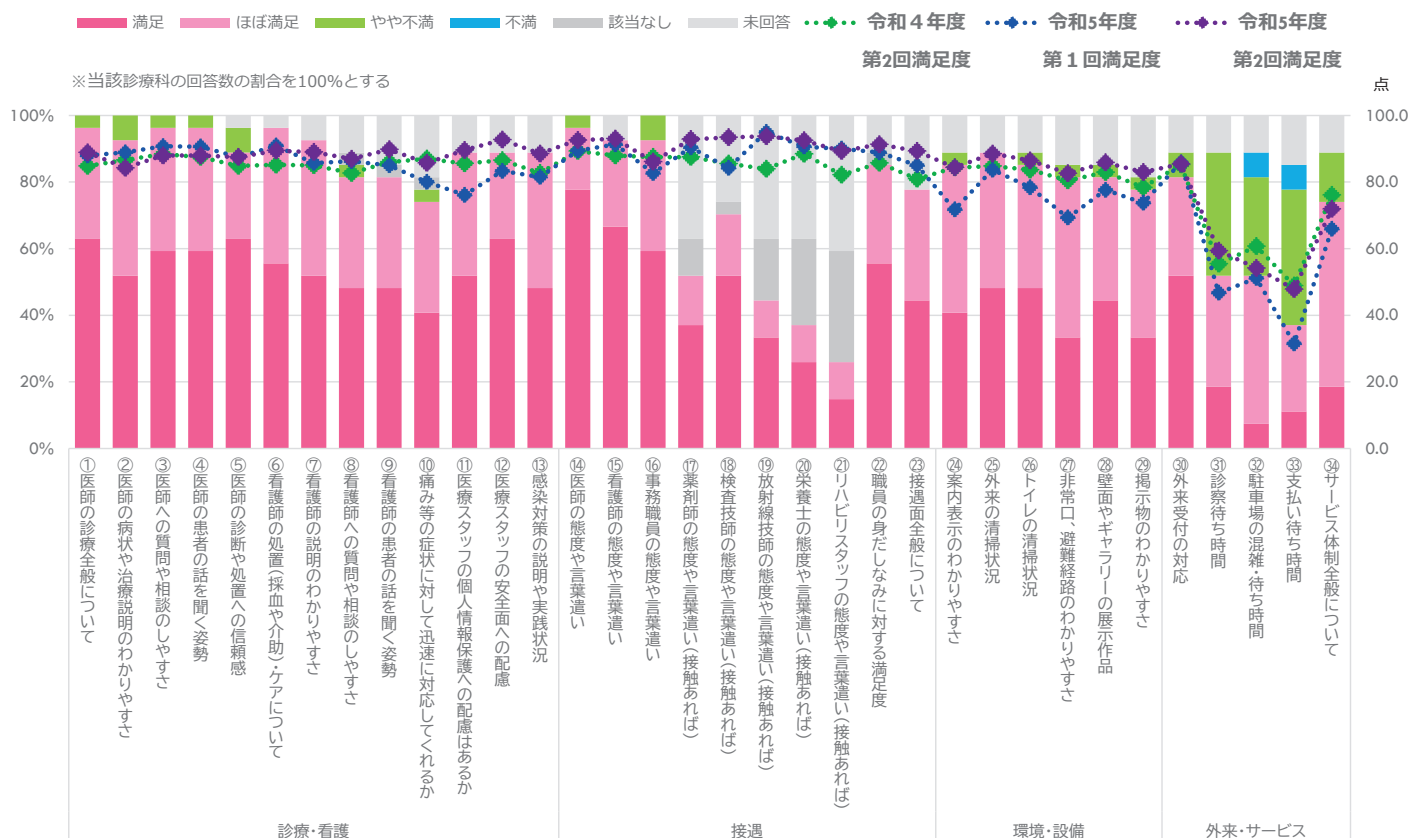
10

診療科別 腎臓内科(有効回答数20)



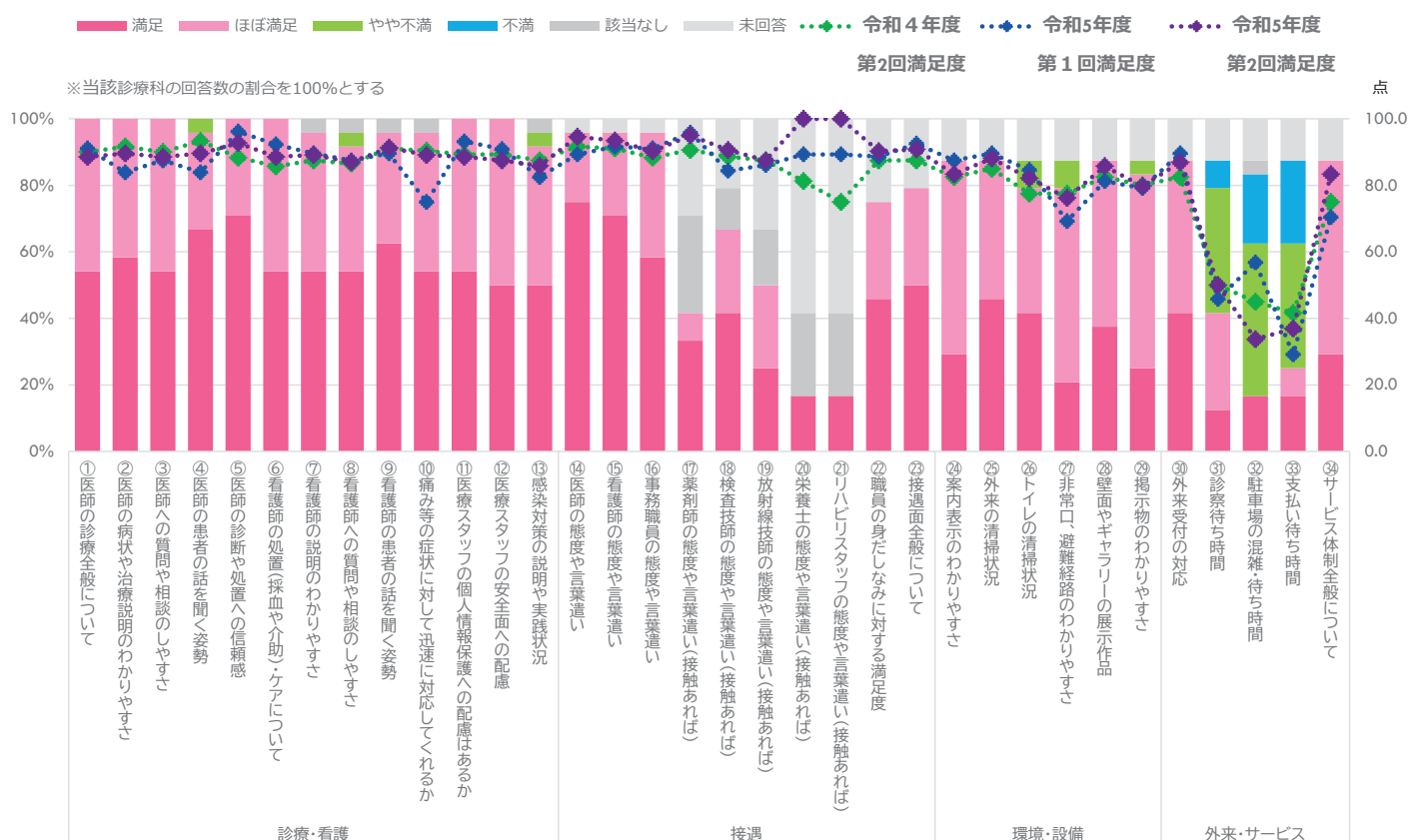
11

診療科別 内分泌・代謝内科(有効回答数27)



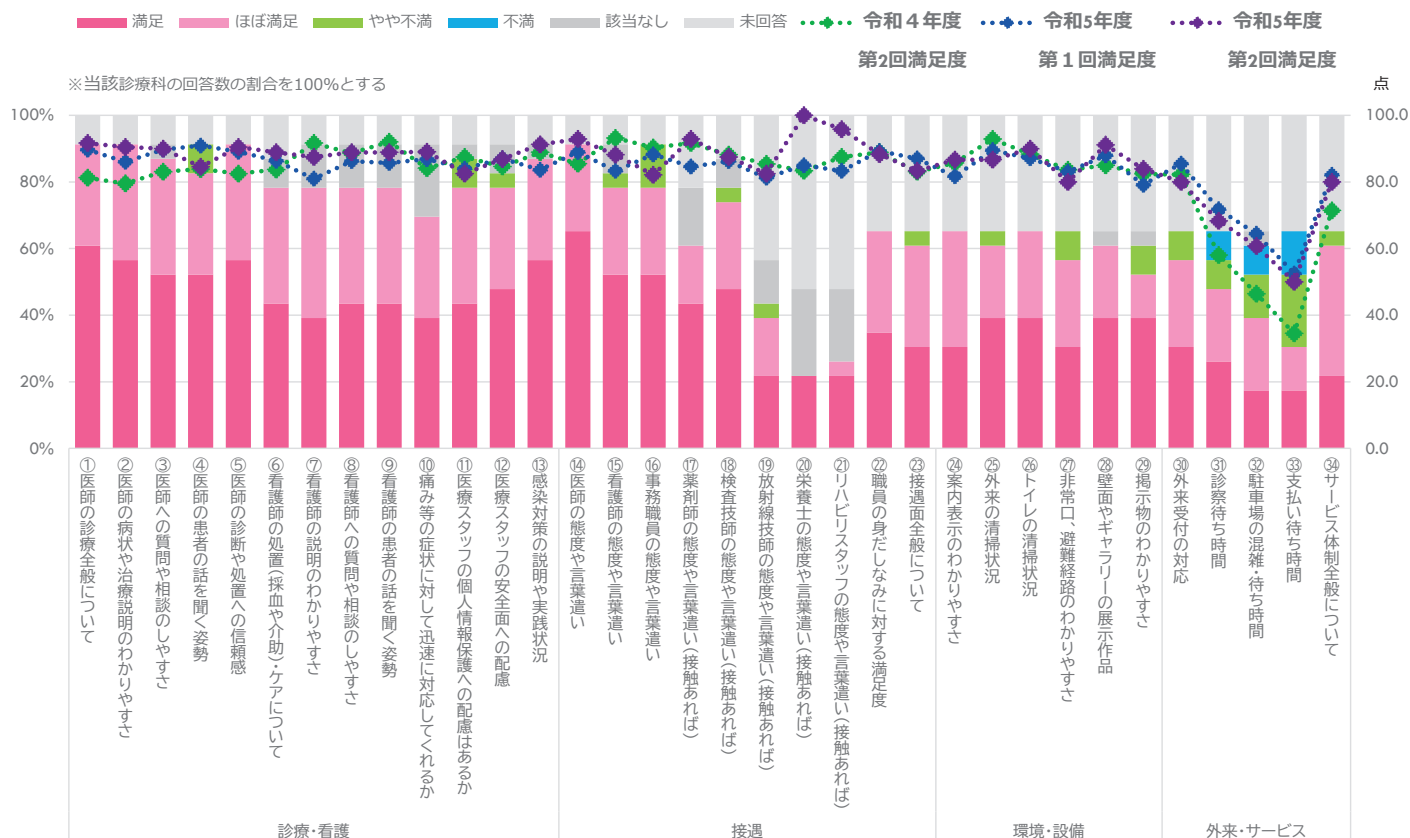
12

診療科別 血液内科(有効回答数24)



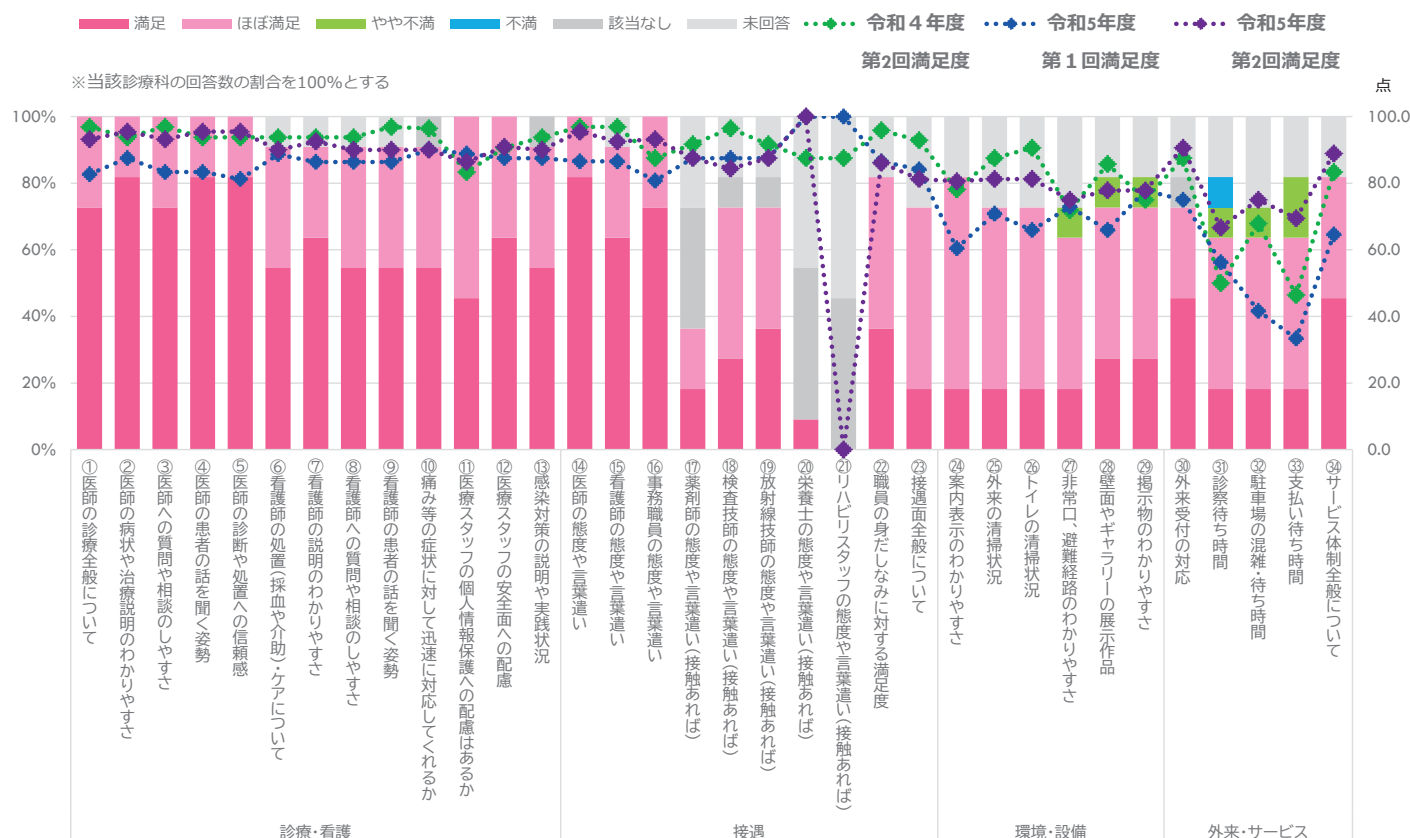
13

診療科別 脳神経内科(有効回答数23)



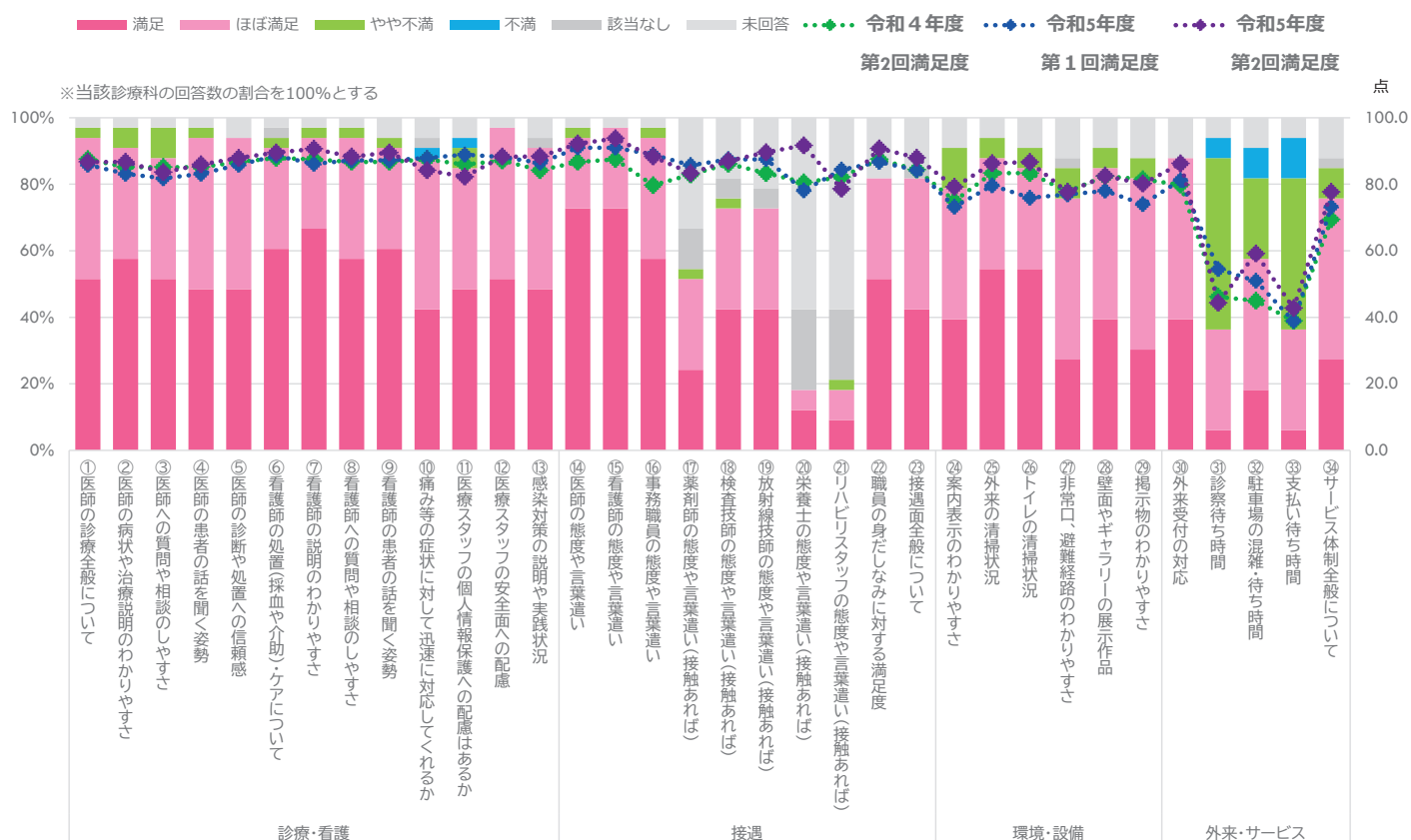
14

診療科別 心臓血管外科(有効回答数11)



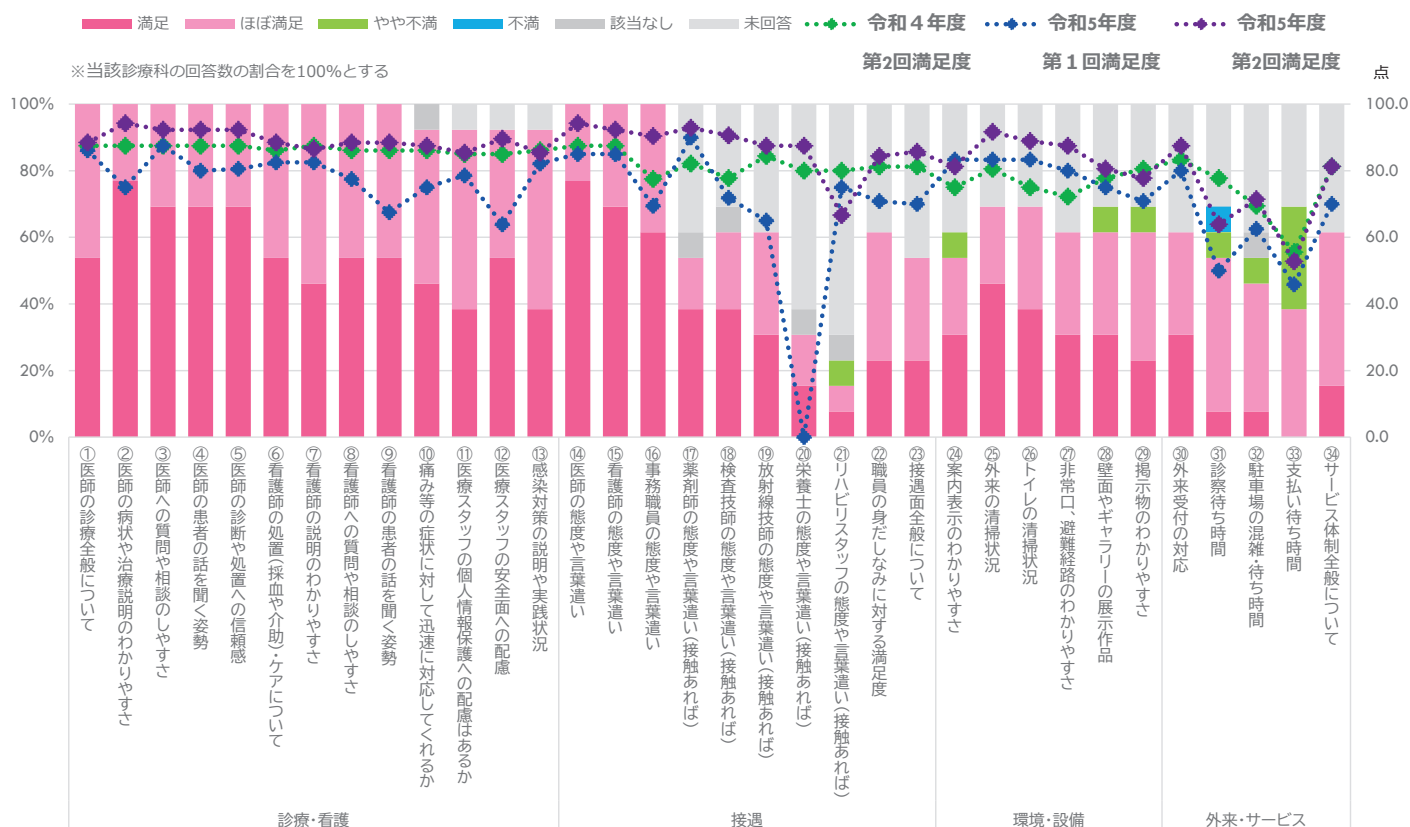
15

診療科別 食道・乳腺甲状腺外科(有効回答数33)



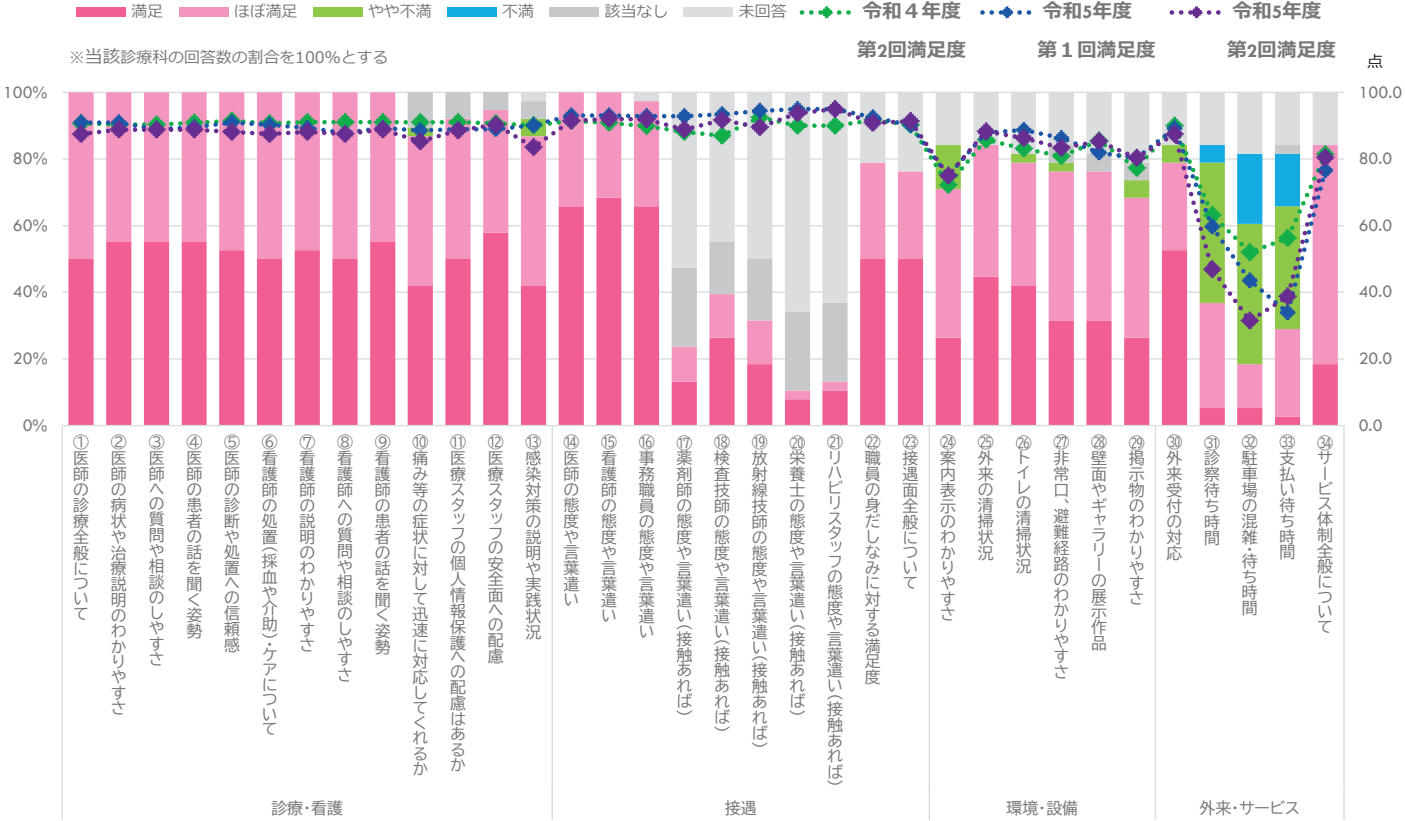
16

診療科別 呼吸器外科(有効回答数13)



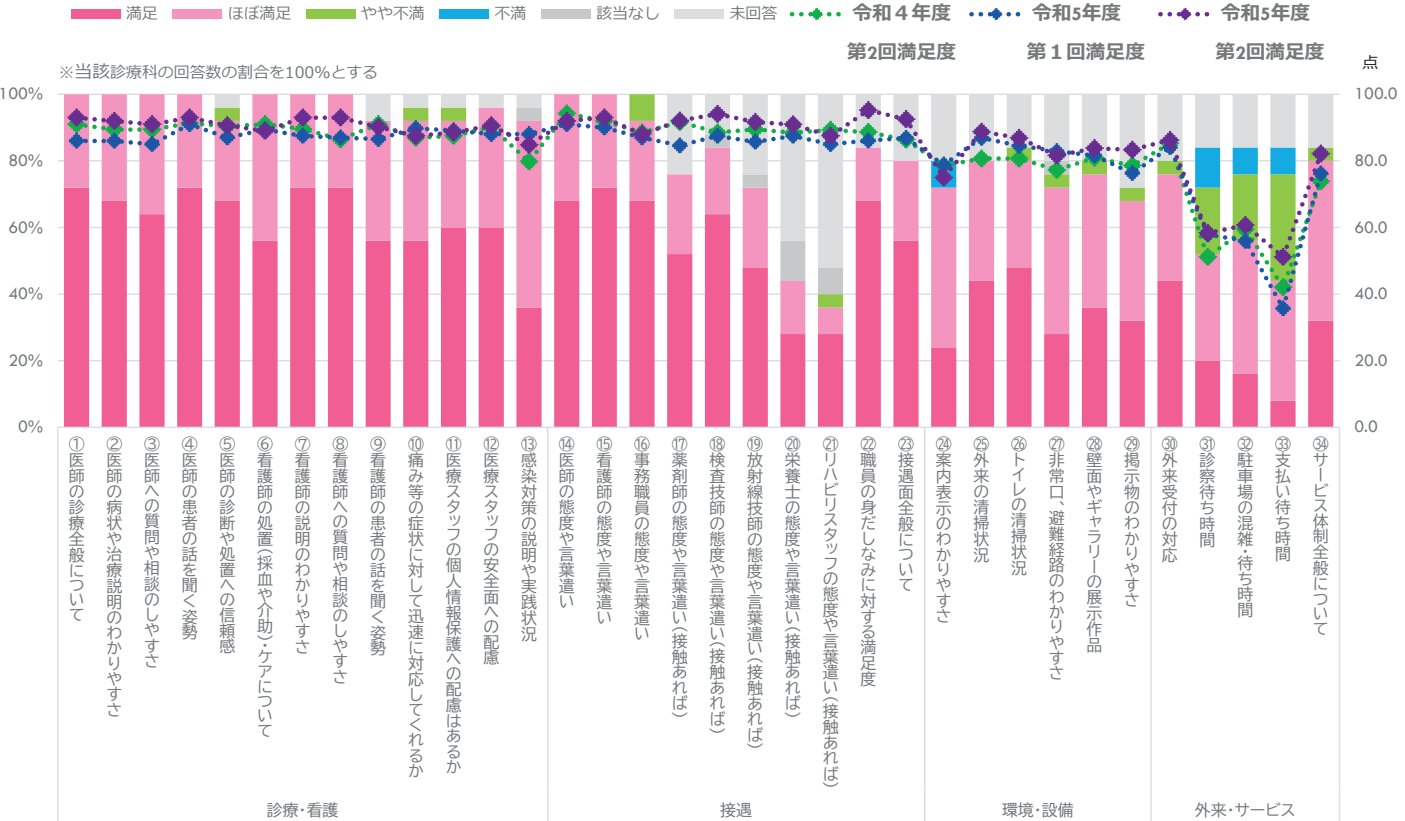
17

診療科別
泌尿器科(有効回答数38)



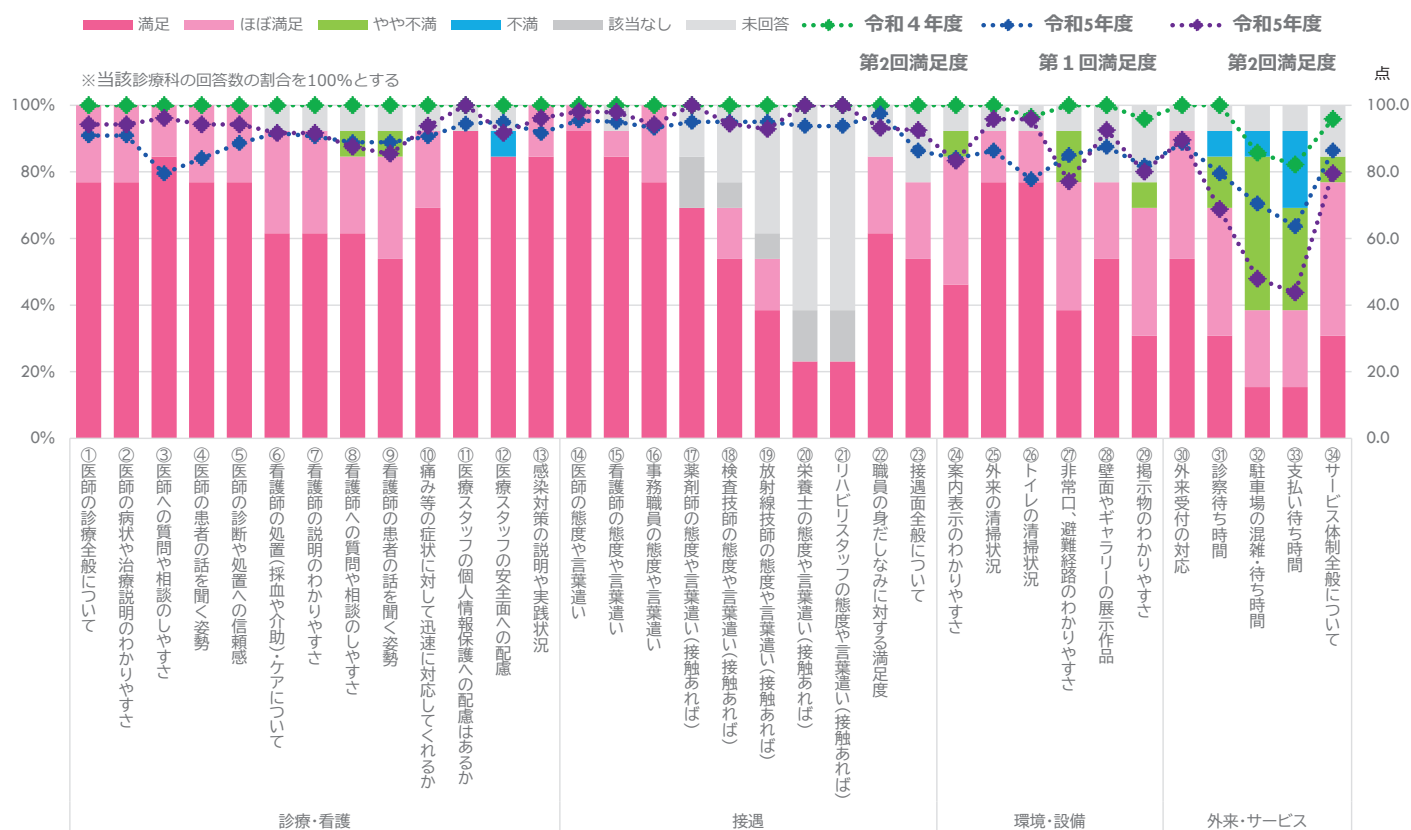
18

診療科別
消化器・移植外科(有効回答数25)



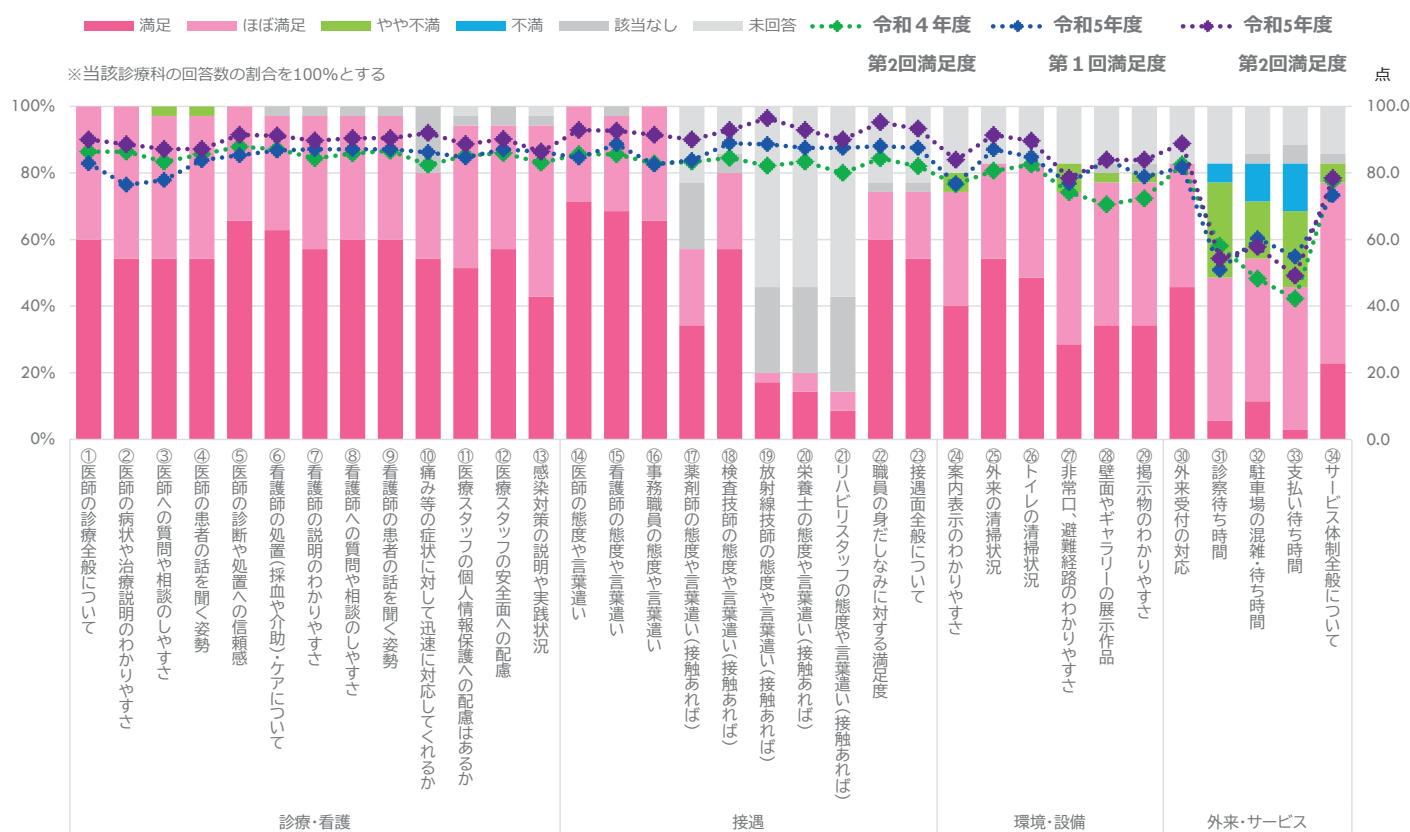
19

診療科別 小児外科(有効回答数13)



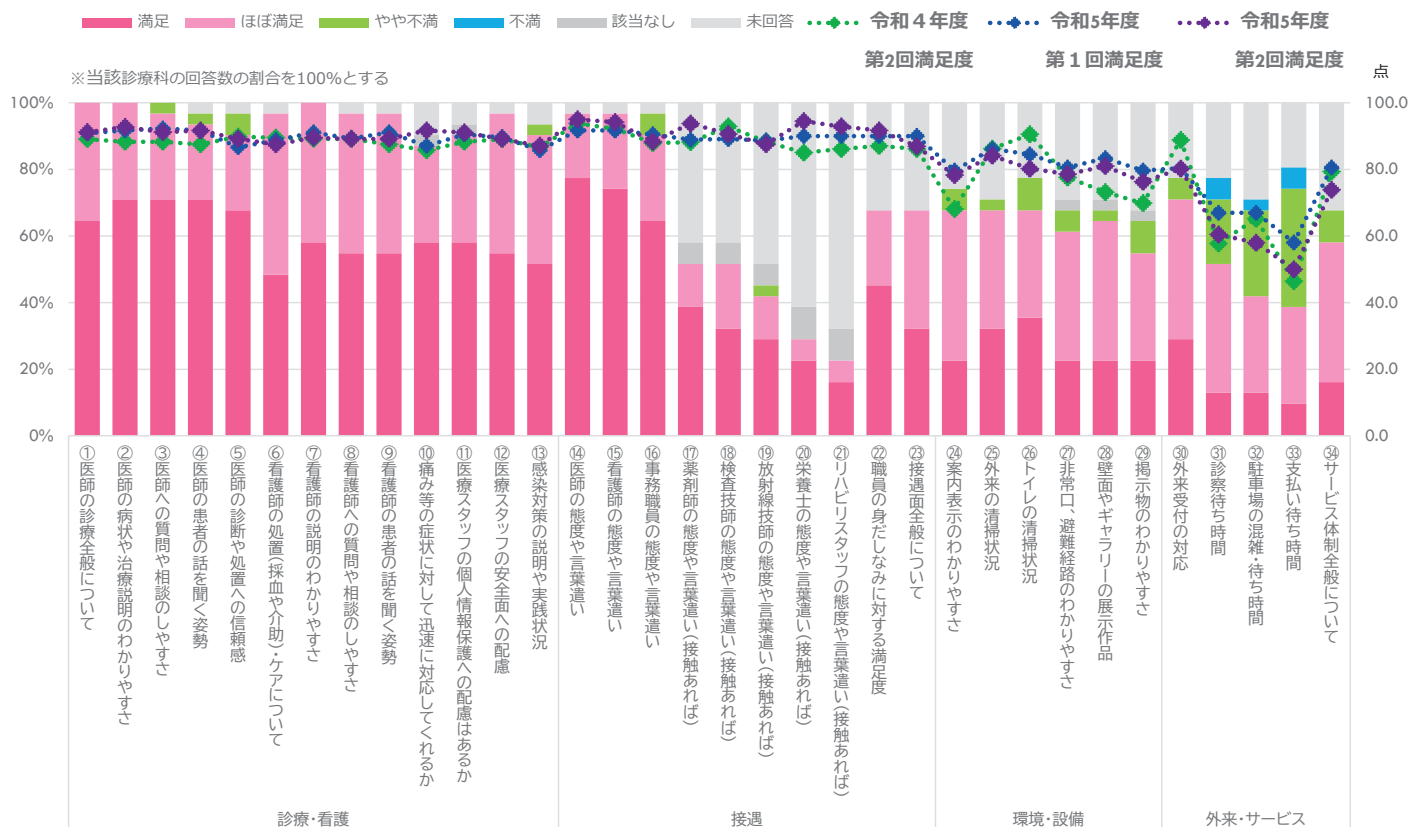
20

診療科別 眼科(有効回答数35)



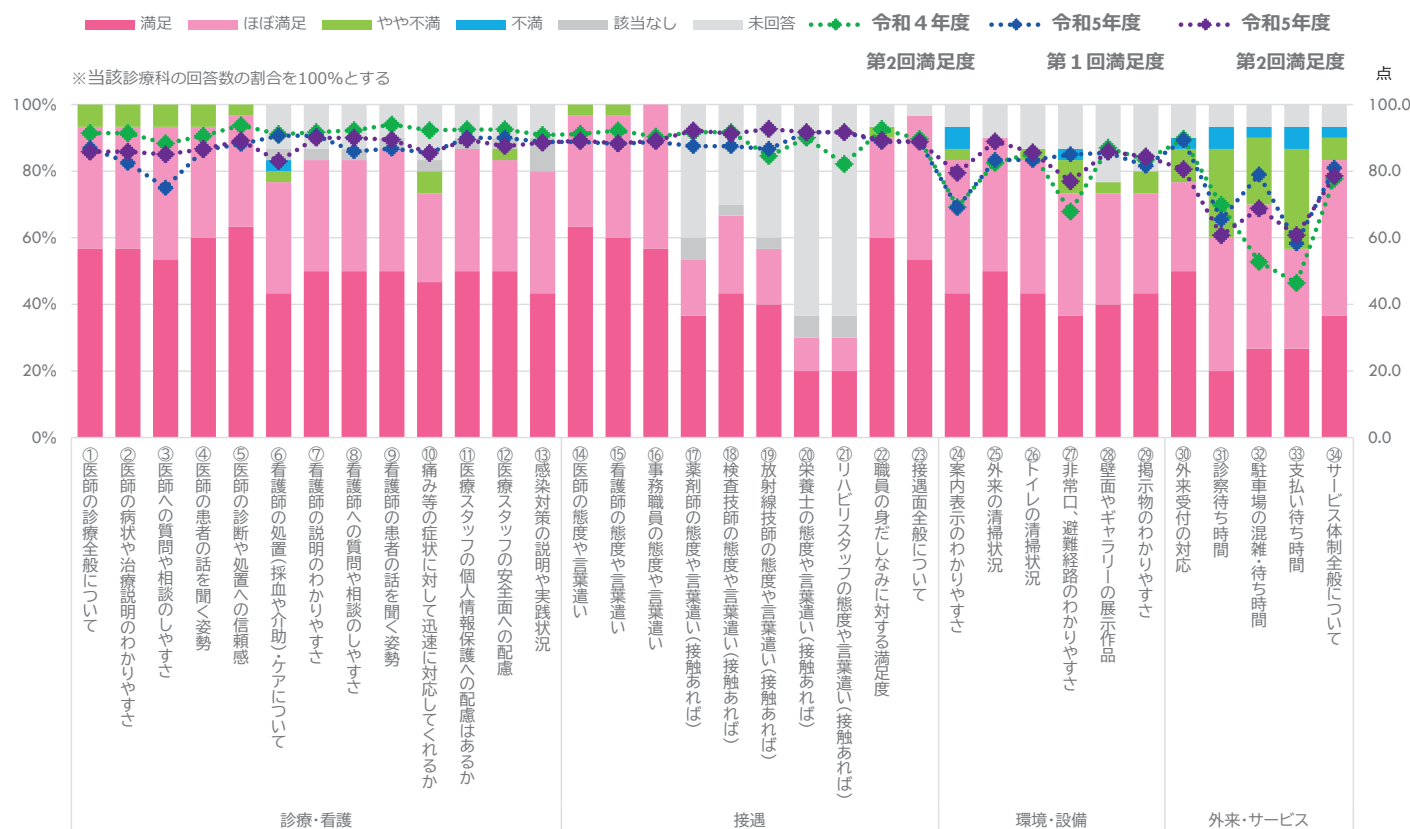
21

診療科別 耳鼻咽喉科(有効回答数31)



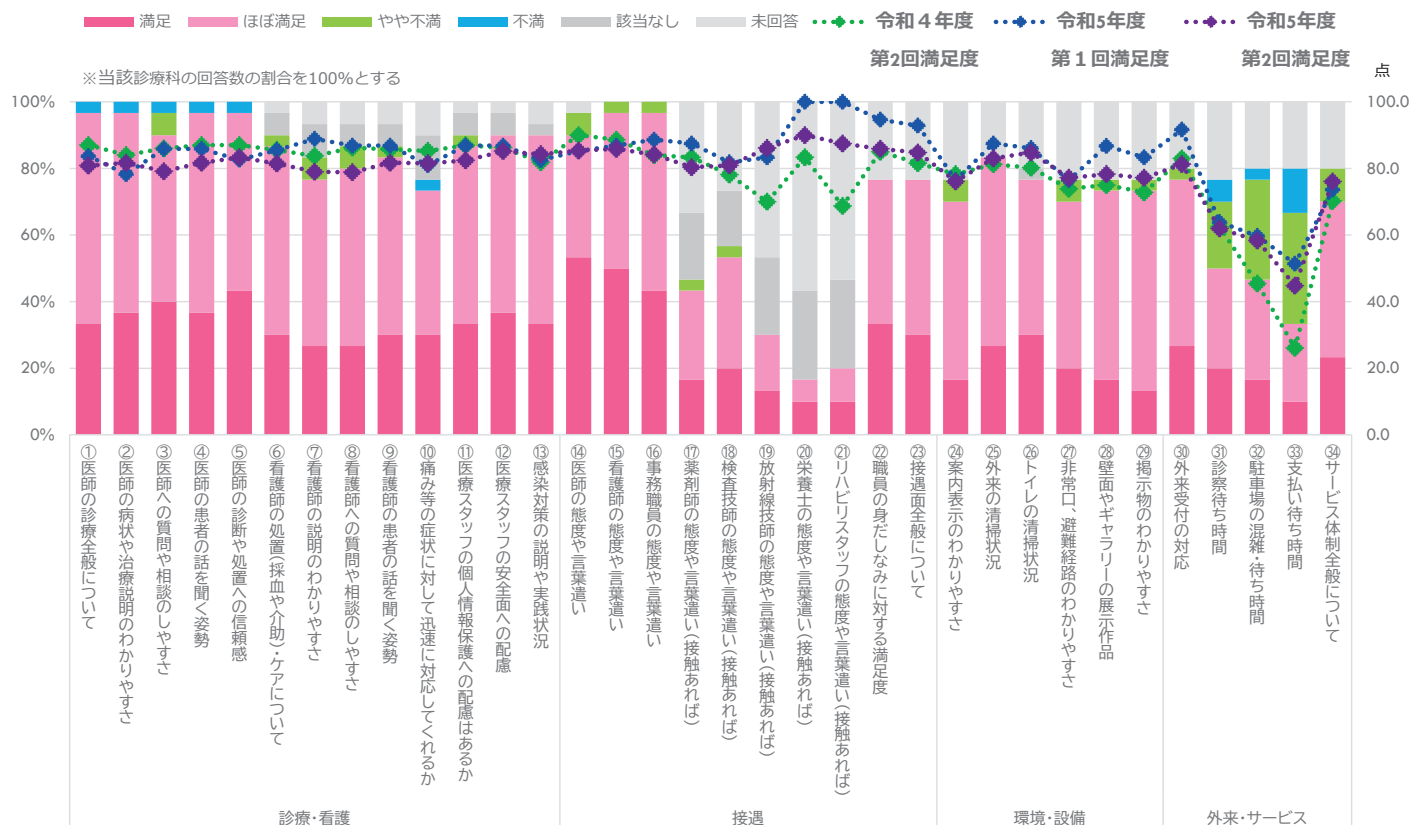
22

診療科別 整形外科(有効回答数30)



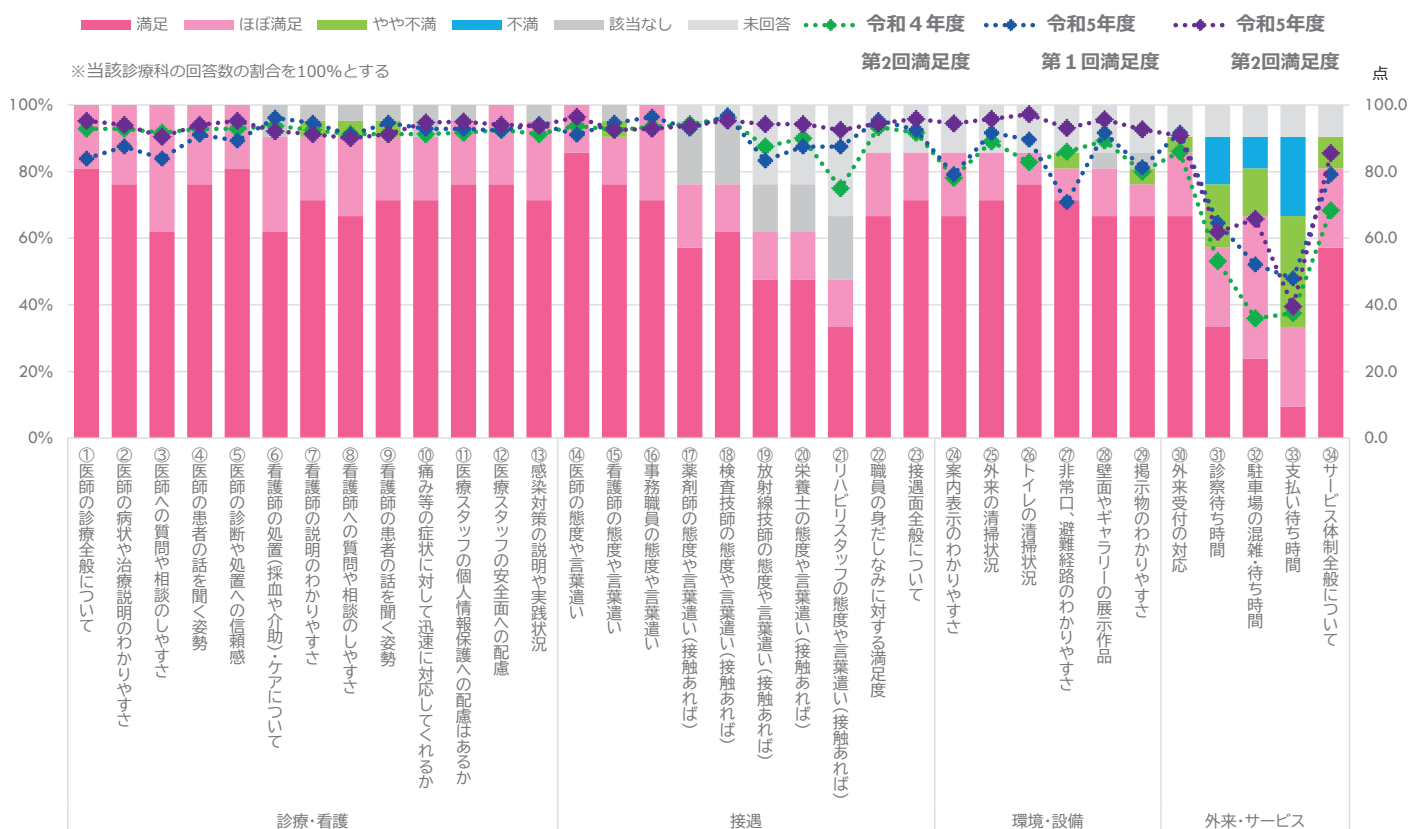
23

診療科別 皮膚科(有効回答数30)



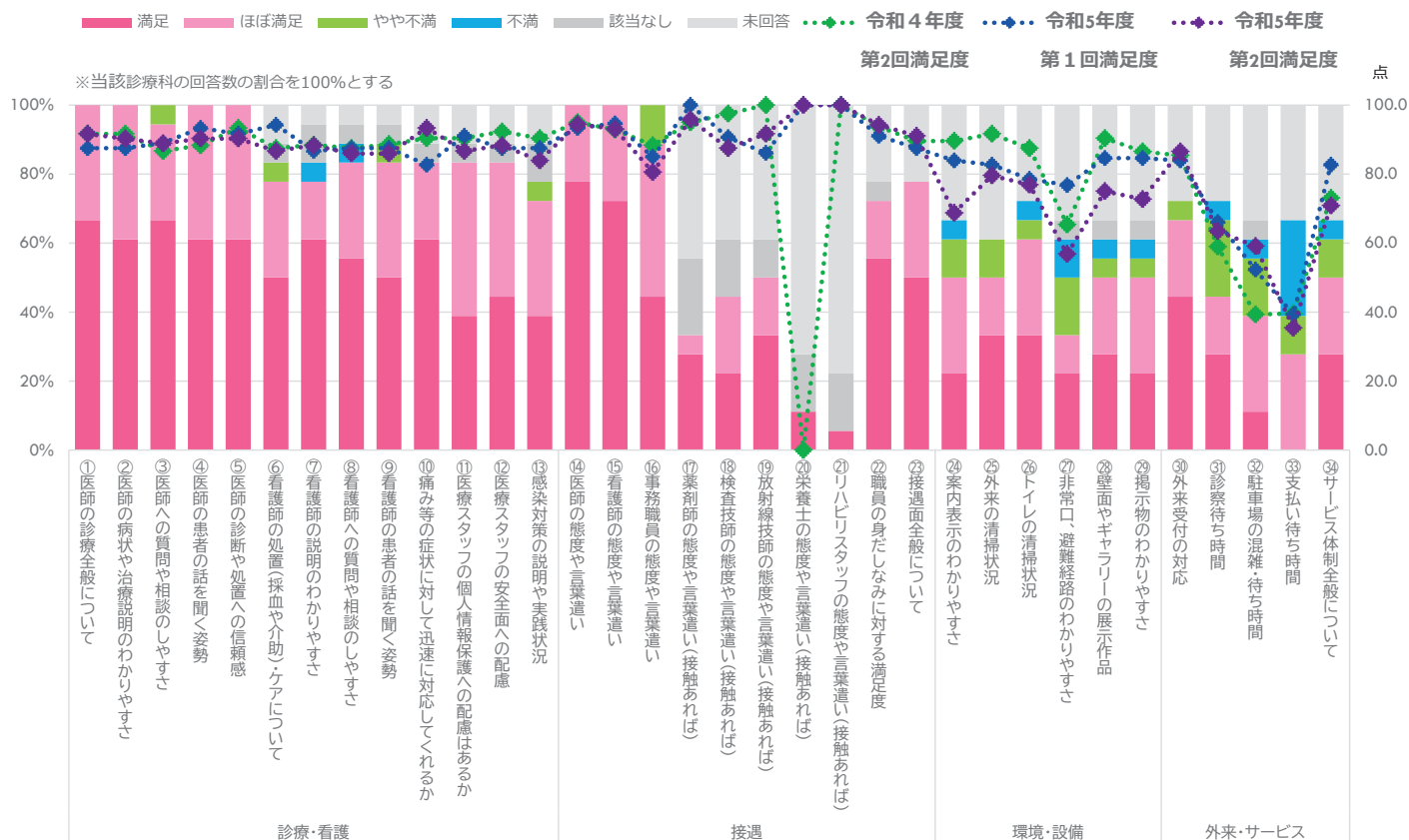
24

診療科別 形成外科(有効回答数21)



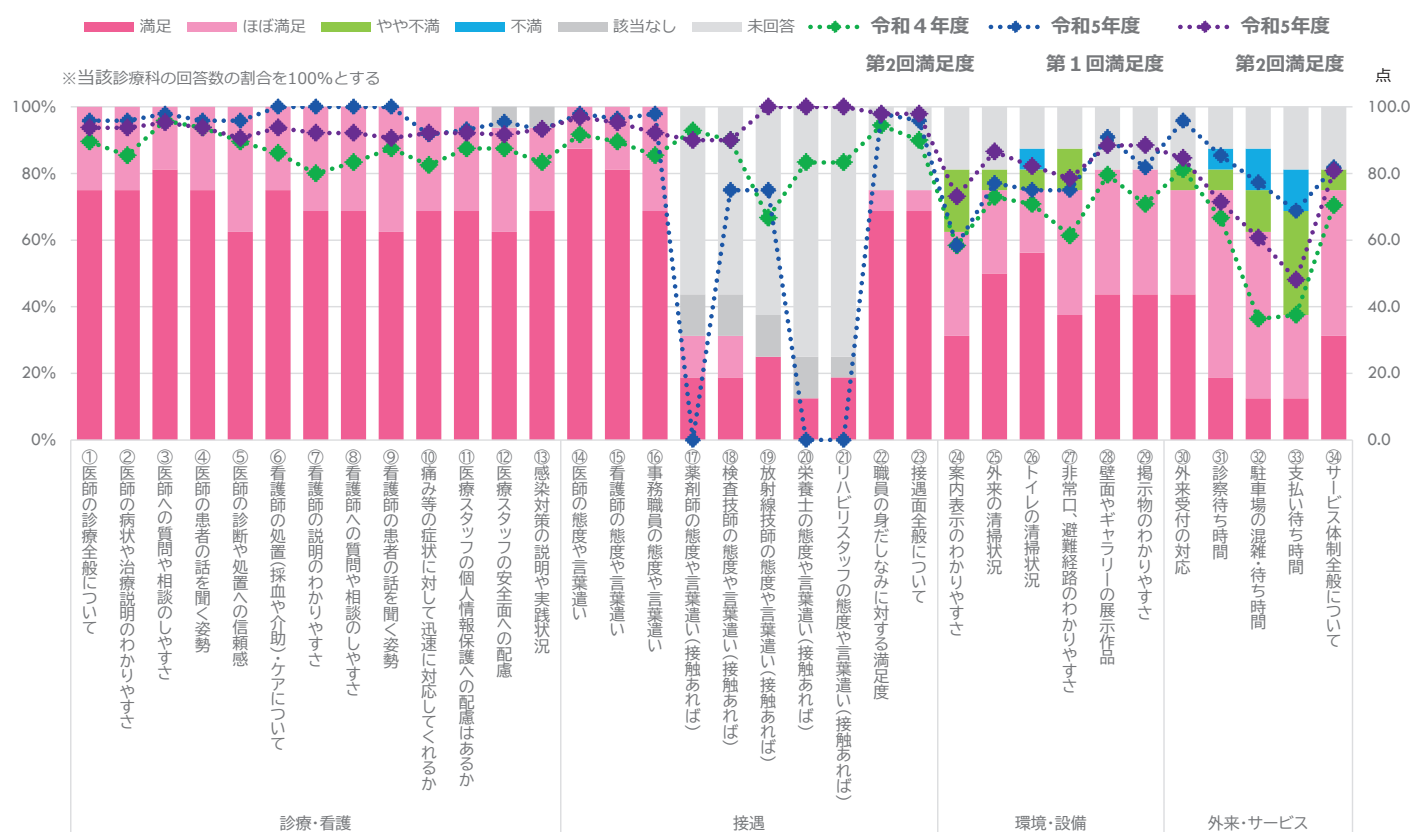
25

診療科別 脳神経外科(有効回答数18)



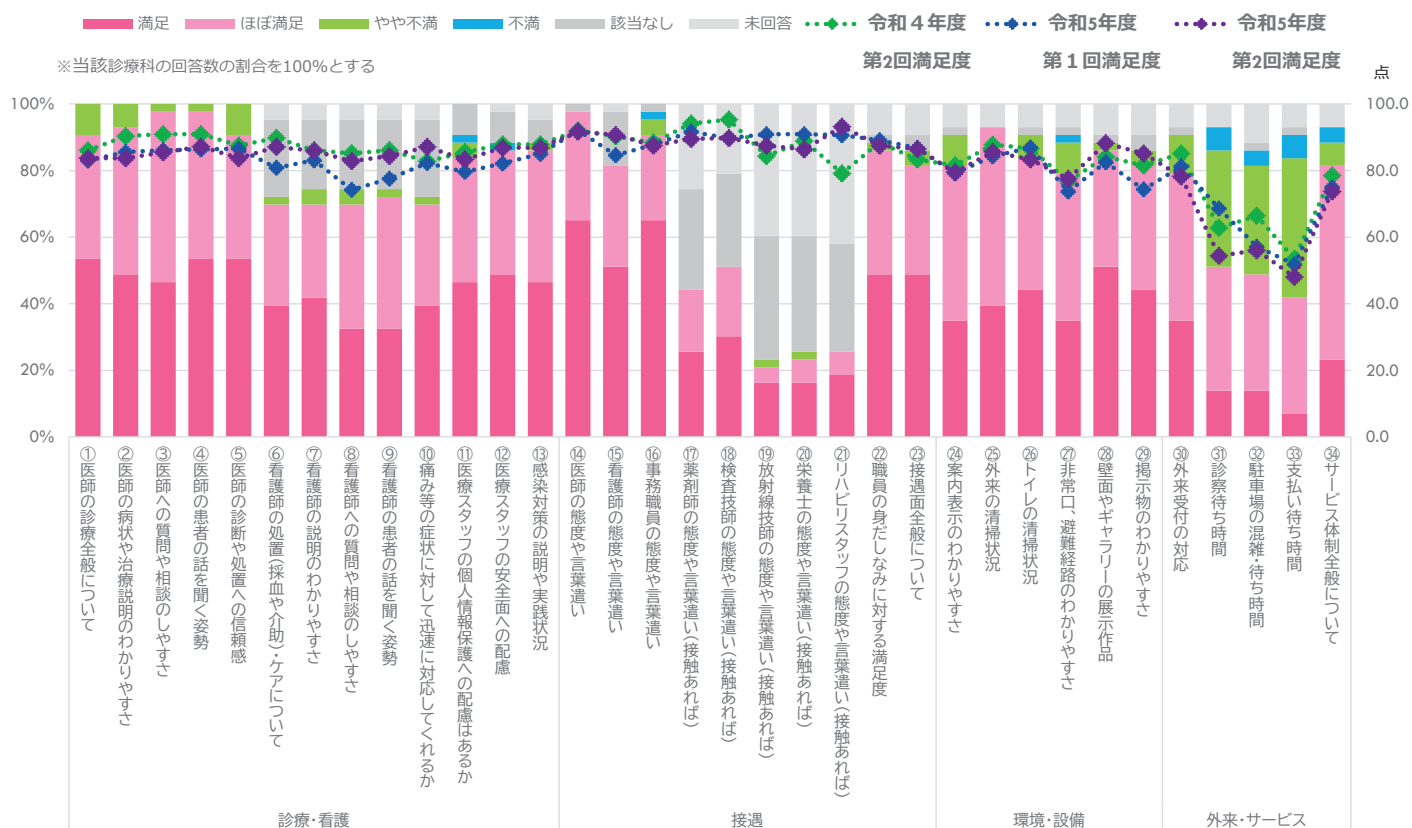
26

診療科別 麻酔科(有効回答数16)



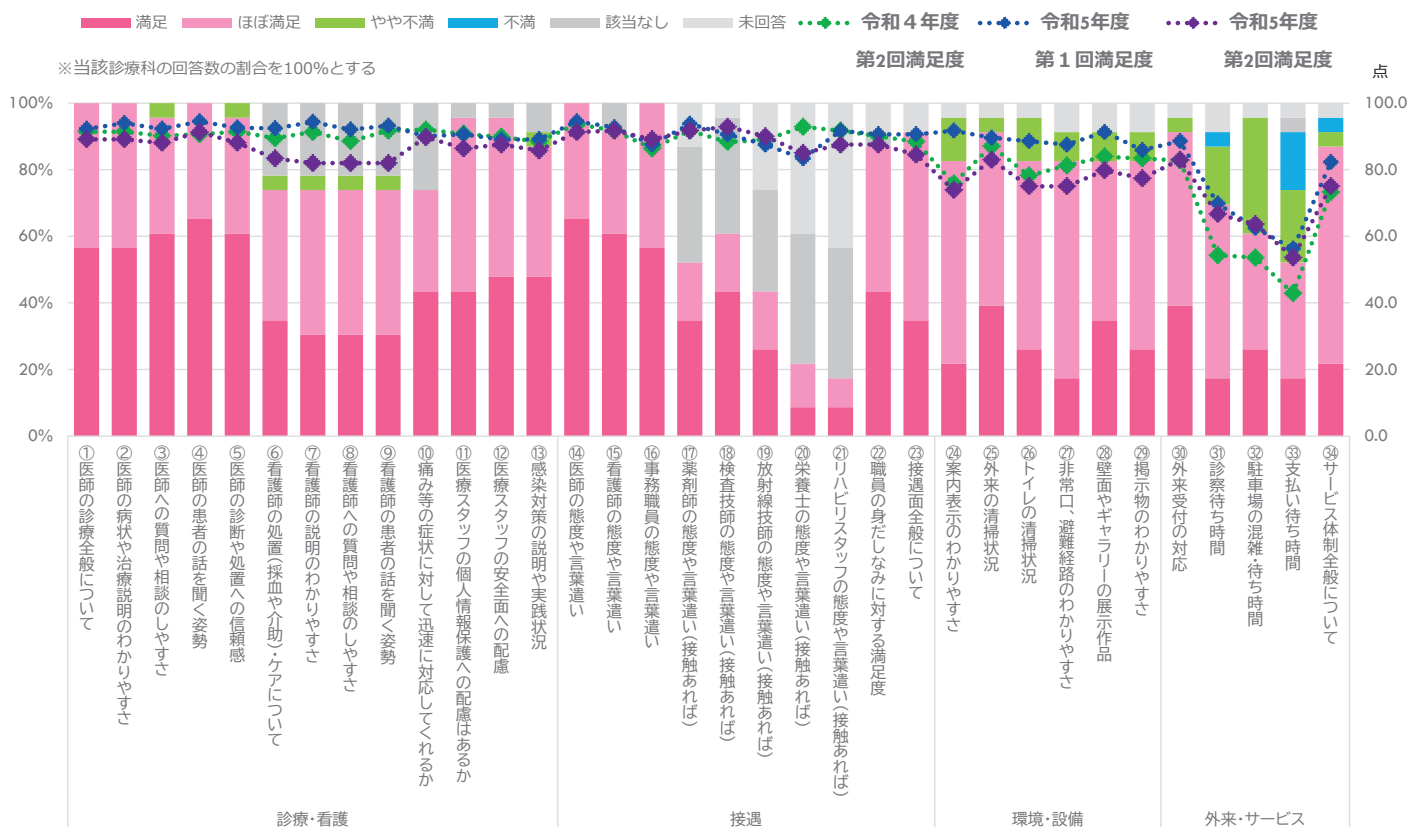
27

診療科別 精神科神経科(有効回答数43)



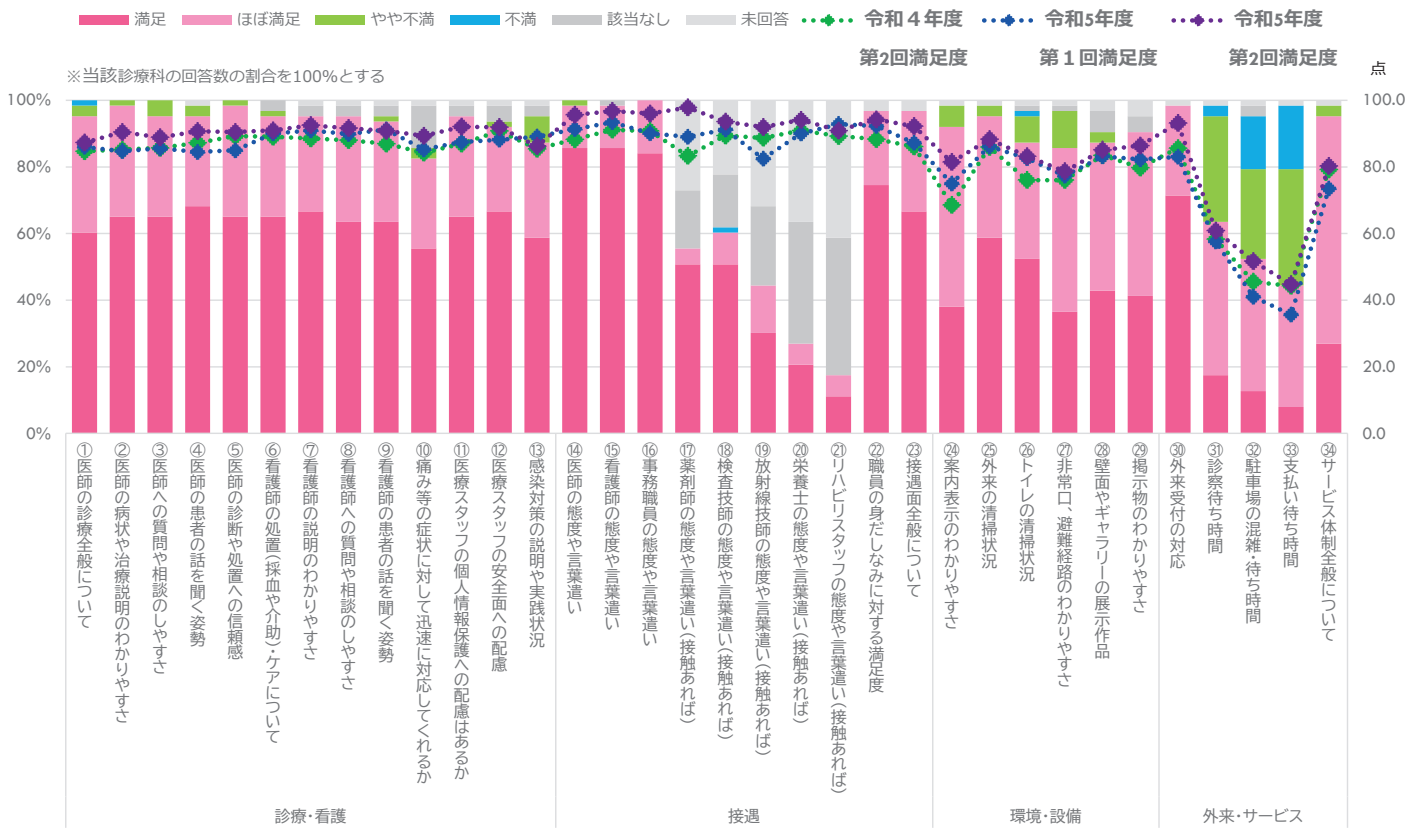
28

診療科別 小児科(有効回答数23)



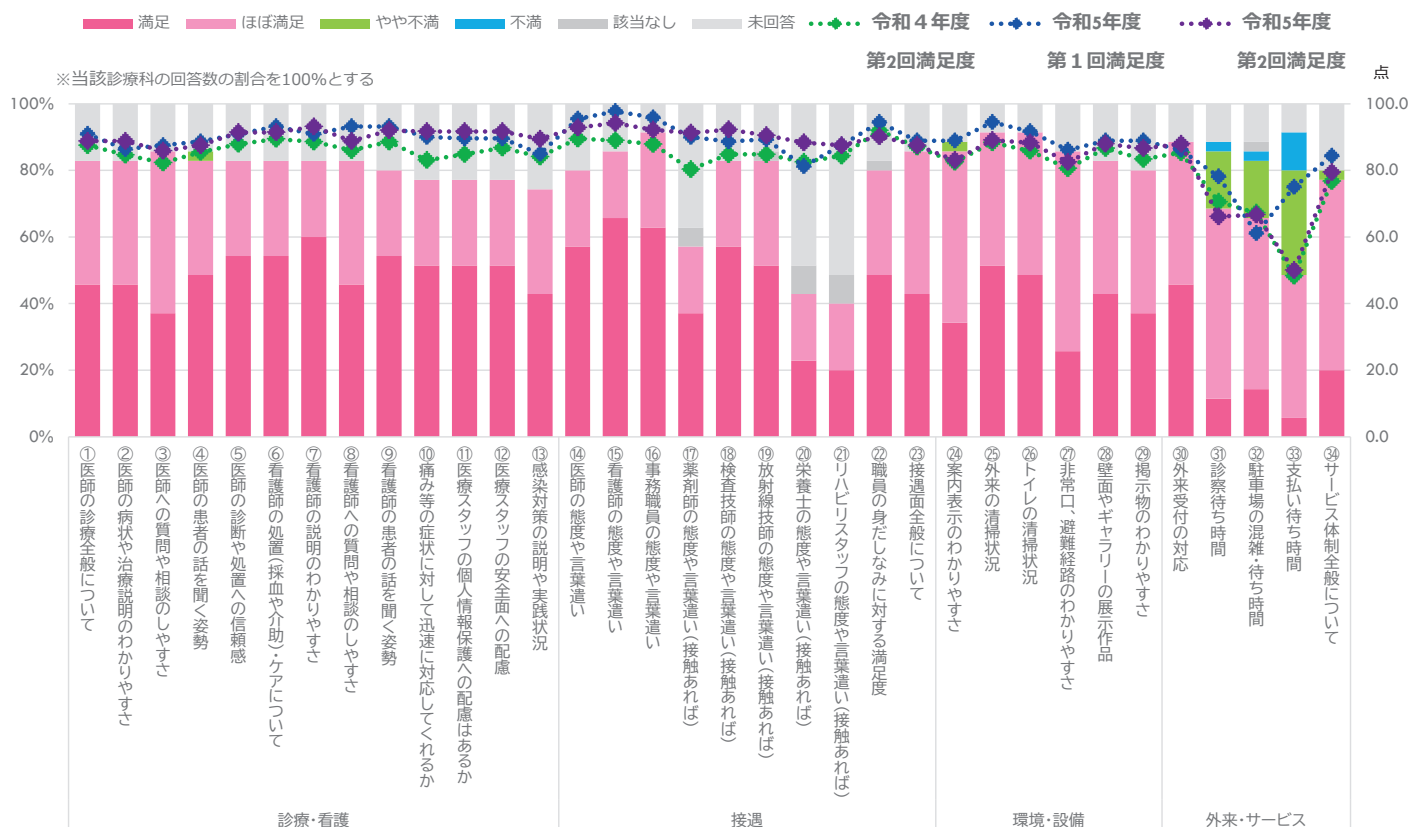
29

診療科別
産科婦人科(有効回答数63)



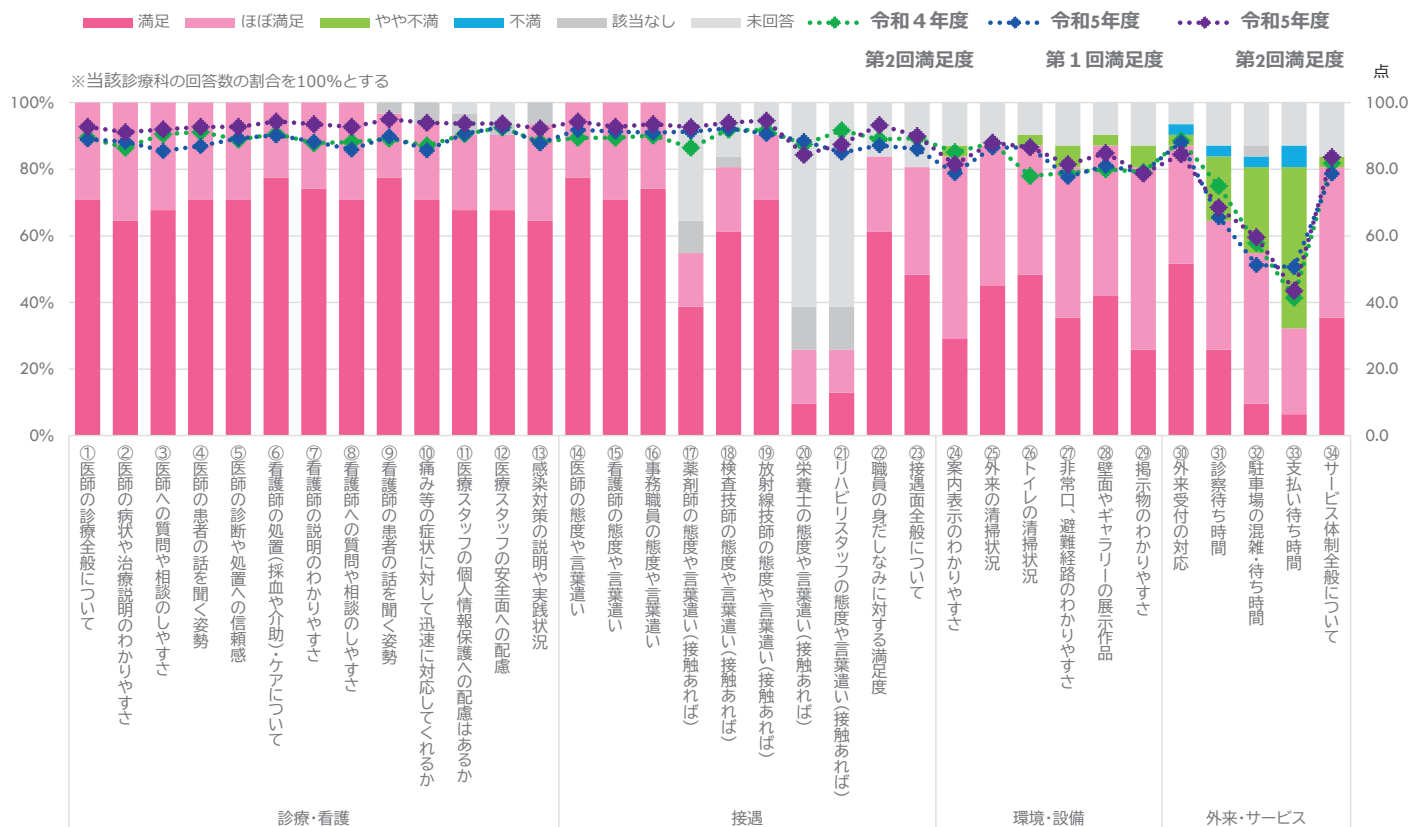
30

診療科別
放射線診断科(有効回答数35)



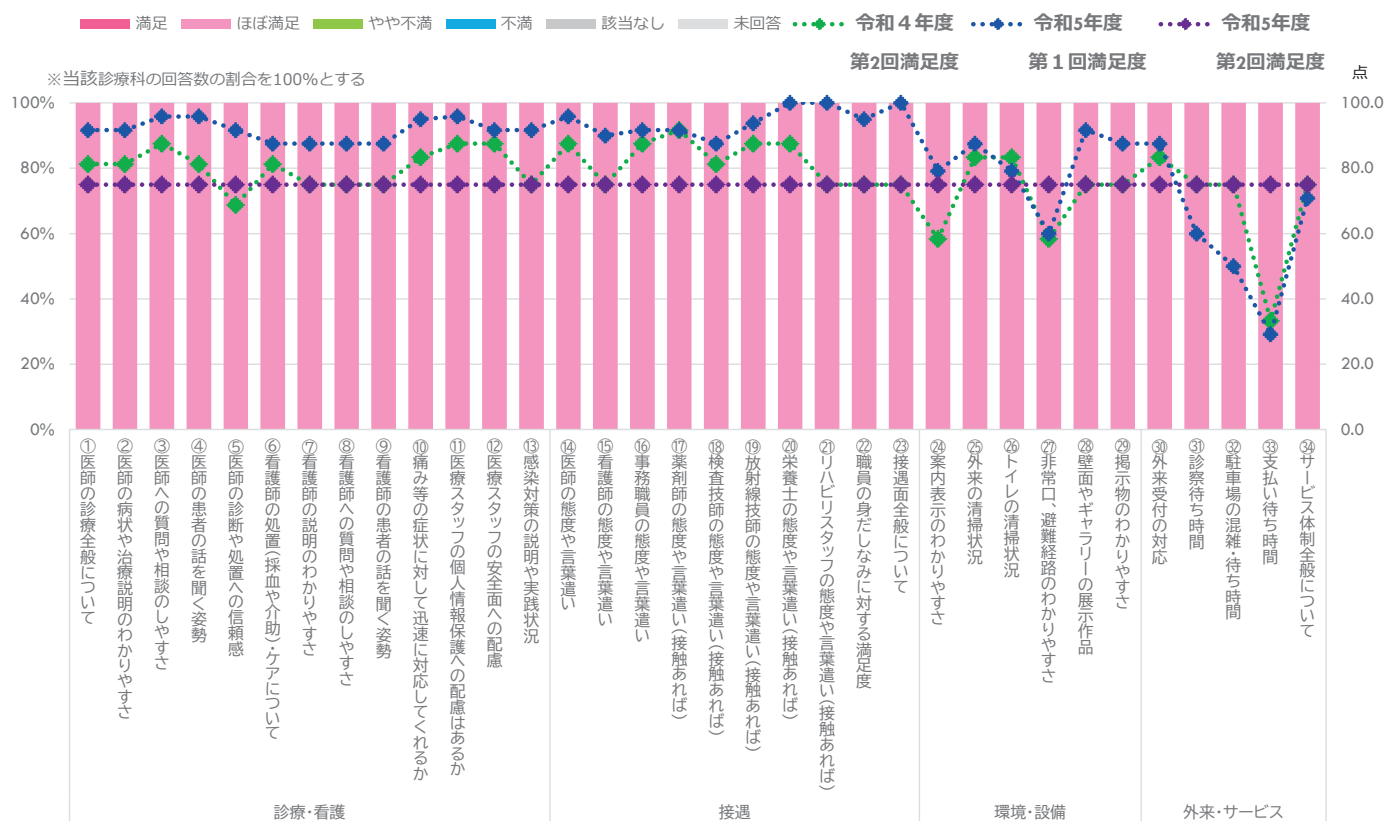
31

診療科別 放射線治療科(有効回答数31)



32

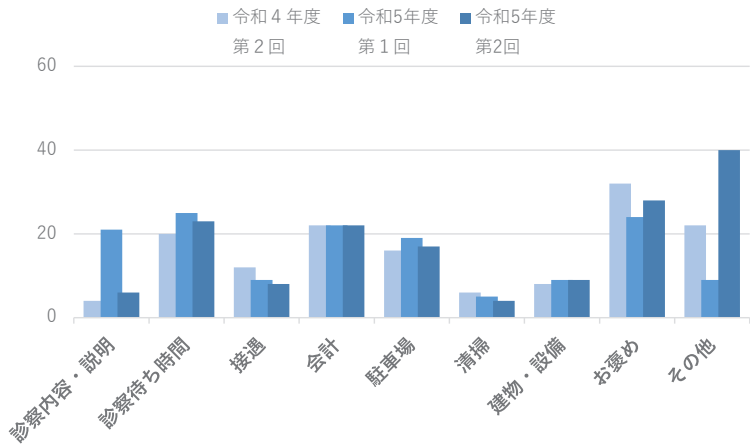
診療科別 総合診療部(有効回答数1)



33

【自由記載・ご意見等】 医科

	令和4年度 第2回	令和5年度 第1回	令和5年度 第2回
診察内容・説明	4	21	6
診察待ち時間	20	25	23
接遇	12	9	8
会計	22	22	22
駐車場	16	19	17
清掃	6	5	4
建物・設備	8	9	9
お褒め	32	24	28
その他	22	9	40
計	137	143	157



〔診察内容・説明〕

- 初めての診療を受けるのに患者はすごく不安です。検査結果も大切ですがデータのみ体調不良だけでなく、該当診療のみの経過観察だけでなく、他の科も受診を案内してくれたら…とこのたびは思いました。経過ステージ3まで進行し経過待ちはガンを育てるので、あらゆる分野で共有してほしいです。
- 肝臓がんで長く通院、入院を繰り返しています。春先よりガンの点滴治療を3〜4ヶ月受けました（点滴治療は1回につき約10万くらいかかりました。4ヶ月薬代とでかなりの治療費になり高額。それが全く効かなかったことでかなりの大不満です！！）が、ガンが小さくなるのかと期待と反対に大きくなり、現在は飲み薬治療をしていました。しかし、副作用が色々で始め、飲む治療もやめている次第です。副作用を出来るだけ少なくして、やっかいなガンを徐々に小さく次には完治を願っています。（現在の医学でと家族は願っています。）
- レントゲンをとる時に服装の基準を教えてください。技師によって、スカートをずらす人と、そのままの人がいます。前回のスカートで、そのままで来たのに、次とる時はずらさないと出来ないなんてどうしてですか。レントゲン室の前に明確に標記してほしいです。
- 予約を一番にとっていても、検査の不備がこちらこちらから確認して分かった。
- 胚盤胞の評価の仕方が他の不妊治療医院と異なるため、前のクリニックと比較して自己評価する際あいまいになる。
- 傷口が膿んだ時はお薬を処方してほしい。

【自由記載・ご意見等】

〔診察待ち時間〕

- 予約していても全く時間通りに呼ばれない予約の意味は？全体的に待ち時間が長い。
- 総合的ケアは良いが長い時で5時間待つ+会計で1時間待つと、予定が組みづらく苦痛。
- 診察待ち時間の短縮にもっと取り組むべき。（日赤がやっていた30分以上上待たせたら診察券の割引も参考に、患者の待ち時間が長いのは誰の責任か？真剣に取り組んでほしい。）
- 血液検査の待ち時間の解消。
- 待ち時間以外は完璧です。
- 待ち時間も1時間くらいまでが妥当だと思うが2時間を越えるような場合は何か連絡がほしい。診察の順番表示は続けて欲しい。現在、抗がん剤治療を受けているがアナログの順番待ちがいかなものか考えて欲しい。
- 予定時間が8:30になっているが診察が始まったのが9:00になっていた。予定時間の8:30で何ですか？
- 診察の待ち時間が長すぎる。
- 待ち時間は長い、やむをえないと思っている。（予約どおりが望ましいが）
- 予約の意味がないと思います。
- 外来待ち時間が長い。

〔診察待ち時間〕

- 待ち時間が長いのが辛いです。特にX線の待ち時間が長く、どうにかならないかと思います。診察待ちの時間ももう少し短いとありがたいです。
- 先生によって待ち時間は、しかたないですね。大変お世話になりありがたいです。
- 診察待ち時間改善されたいと思います。
- 待ち時間の長さだけやや不満です。
- 予約しているのに待ち時間長い時がある。
- 子供が小さいので予約時間に来て診察の待ち時間が長いのは辛い。
- 待ち時間が長くなるのも仕方ないとは思っていますが、できれば、いつ頃になるのか案内版で知らせていただけたらありがたいです。次の番号を示して下さるとありがたいです。
- 予約時間どおりに行っても待たされて駐車料金が発生するのは残念。
- 待ち時間は長い時がある時があるので（〇〇科）疲れます。
- 診察待ちの時間がどのくらいかかるのか明確にわかるとありがたいです。
- 大きい病院なので仕方ないですが待ち時間が長い高齢者には負担が大きいと思います
- 紫外線治療室の待ち時間が長いです。

【自由記載・ご意見等】

〔接遇〕

- ・ 受付もピンキリ、最悪な人がいる。
- ・ 医師によって相談しやすかったり説明がわかりやすかったりするので難しいです。
- ・ 医師の中には身なり、動作等で主観としか思えない言動をする人物も見受けられる。医師なら健康面での説明をしてから話すべきではないか、あなたは○○○だ、と言われるだけでは釈然としない。医師の常識イコール患者の常識ではない。
- ・ 化学療法室の外で順番待ち時は、個人名ではなく番号で呼んでほしいです。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 病棟の看護師さんの中には態度や言葉使いが悪い人がいました。
- ・ 入院の説明や次回検査手順など廊下でされるのは大変嫌です。
- ・ 待合室で検査の説明や次回の予定の説明があり、周りに丸聞こえになるのが少し抵抗がある。
- ・ 心電図検査等で声をかけて身体をさわってほしい。肩を痛めていて、いきなり肩を揺さぶられ、調子が悪くなってしまった。

〔会計〕

- ・ 支払いの待ち時間を早くしてほしい。
- ・ 検査などの時間は適度に速いのですが予約受付や、精算の時間が長時間かかりすぎだと思います。
- ・ 支払い時間をもう少し短く願います。
- ・ とにかく支払いをしたい。次の予定に間に合わず、一旦出ますと告げ、時間内に戻れる手はずで予定を進めていたのに夕方おわる前なのか電話の嵐…気分が悪かったです。
- ・ しかたないが、全体的に待ち時間が長い、特に支払い、ここはどうにかしてほしい。

36

〔会計〕

- ・ 外来の支払い番号のモニターが広告で見えない画面があり、少々不便なことあり。（午前中）
- ・ 支払い表示の待ち時間が10分と表示されているが30分ぐらい待つ事が多い。
- ・ 支払い待ち時間が長い・毎月定期的に通院している場合、クレジットカードの登録ができて、それで毎回支払いできれば待たずに帰れる。QRコード・バーコード・スマホ決済など。
- ・ 支払い待ち時間が長すぎる。子供には苦痛です。診察時間より長い！
- ・ 会計を速くしてほしいです。
- ・ 会計の間違が多いので改善してほしい。障害者に易くしてほしい。
- ・ 会計の待ち時間が長い。
- ・ 会計の待ち時間が長い時がある。
- ・ 会計の待ち時間を短縮してほしいです。
- ・ 支払いの待ち時間が長すぎる、カード払いは会計精算時にポーターでできるようにしたらいいのである。
- ・ 診察待ち、会計待ちはわかっていても時間かかるのは改善できないですか。
- ・ 支払い待ち時間の改善を希望します。
- ・ 会計の待ち時間が長いのもう少し短くなるとありがたいです。会計の前の人数が少ないのかも…
- ・ 支払いの待ち時間が長すぎる（QRコード決済やオンライン決済にしてほしい）。
- ・ 会計の待ち時間が長い。
- ・ 支払いの時間が短くなると助かります。
- ・ 会計・支払いをもう少し早くしてほしい。

【自由記載・ご意見等】

〔駐車場〕

- ・ 駐車場をもっと止めやすくしてほしい。
- ・ 混雑すぎ！特に駐車場。
- ・ 駐車場の混雑等改善されたらいいと思います。
- ・ 駐車場の混雑。
- ・ 雨の日や朝に駐車場になかなか入れない。
- ・ 駐車場がいつも満杯になるので診療時間より大分早くこないと駐車出来ないのがいつもの悩みです。
- ・ 駐車場が不便（ベビーカーが通りづらい）。
- ・ 駐車場が常に混雑している。
- ・ 駐車料金支払機を多くして、時間がかかる。
- ・ 立体駐車場で進行方向等を無視して走っている人がいます。危険。
- ・ 足が悪いので駐車場の階段がづらいです。何か対策いただけたら嬉しいです。
- ・ 駐車場の混雑を改善してほしいです。
- ・ 車いす用の駐車場がいつも満車で、早くから来なければ待ち時間が長く診察に間に合わない。
- ・ 駐車場が遠く、腰が悪い人は大変です。
- ・ 駐車が狭い。
- ・ 日によっては駐車場が大変込み合い国道まで渋滞しています。なんとかしてほしいです。
- ・ 駐車場をもっと多くしてほしい。

〔清掃〕

- ・ 身障者用トイレ（〇〇科）の便器の上部に小便跡と思われるのが付着していました。目に付きましたので書かせて貰いました。（週明けでの診察でしたので前週の汚れだと思います。）
- ・ お手洗いのゴミ箱がいっぱいの時があります。
- ・ 清掃は仕上がりが綺麗にできているが、清潔・不潔の知識を持って作業されているのかと思う。（医療スタッフではない方なので、指導は出来ているのか）
- ・ 外来の1Fのトイレの床が濡れていて滑る。

〔建物・設備〕

- ・ 放射線科の治療室の天井（空模様）が告知を受けたばかりの心には辛かったです。
- ・ おむつを替える場所をもっと増やしてほしい。
- ・ 館内の移動がわかりにくく、いつも迷ってしまいます。
- ・ トイレが狭い
- ・ 北の駐車棟への移動で少し屋根がほしい所がある。
- ・ 壁面やギャラリーの展示がひどい（先輩同業の関係者の作品は不要である。一市民にも専門家が多い中展示レベルが疑問である。）※不用なモノを展示すると、その人のレベルがわかる。
- ・ 受付に杖を置けるよう、キャッチを設けてください。
- ・ 今のところ十分だと思います。1Fロビーの椅子の修繕をご意見箱に投書しましたが、早く対処してください。
- ・ 診療科別にカラーテープ案内あれば、高齢者初診の方もわかりやすいが見た目が・・・

37

【自由記載・ご意見等】

〔お褒め〕

- ○○科○○先生にお世話になっていますが信頼できる先生です。ここに来ることで安心感があります。
- アンケートこれからも行ってください。10年以上通院していますが、初めてです。いつも感謝してます。
- きれいできちんとしていていつも気持ちいいです。
- ニチイさんの事務の方々の対応が素晴らしい。笑顔で優しい一言に癒されます。
- 入院中は特に全てのスタッフにお世話になり、感謝しています。
- いつもお世話になりありがとうございます。
- いつもお世話になりありがとうございます。
- ありがとうございます。
- よく工夫されていると思います。
- 県下でトップだと思います。色々な面で。食事もおいしいです。
- セカンドオピニオンで転院して、約1年、D r の皆様、クラークさん、ナースさん、皆さんよくしてくださってます。
- 最近、患者に接する態度が非常に好感が持てる。
- その他職員の皆様は聞かれたことにもわかりやすく、返答があるので安心して来院できます。
- いつもありがとうございます。病っている時にニコニコと対応していただける事。感謝しています。

〔お褒め〕

- 大変お忙しい中診ていただき感謝しております。
- いつも親切にしてください有難うございます。
- いつもお世話になり感謝しております。
- いつもありがとうございます。
- 信頼しています。
- はじめての手術で不安でしたが、先生方をはじめスタッフの皆様によくして頂きました。ありがとうございました。
- 素晴らしい病院です。感謝の気持ちでいっぱいです。
- いつもありがとうございます。
- 安心して入院できたとし、通院も気持ちよく利用している。
- 診察に関しては大変満足。
- いつも本当にお世話になっております。とても感謝しています
- マニュアル同等か、同等以上の対応をしてくれているので満足しています。
- いつも丁寧に対応してくれるので安心して通院できます
- 全体的に丁寧な対応をしてもらっています

38

【自由記載・ご意見等】

〔その他〕

- 外来Wi-Fiが繋がるようになり良かったです。
- 8時まで玄関で椅子取りゲームみたいな順番取りになるのをやめて、入口だけはオープンしてほしい。（これから、寒い時期になるためトイレも困る）
- 電話が繋がらない。
- 診療、看護に関しては自分自身詳しくないので3につけた。
- 回数来ているので場所がわかるが、新しい診療科に行く時には少し迷うかも。待ち時間に探している人をよく見かけます。
- 遠方から時間をかけて来院しています。朝8：00～入口が開くのですが、早く来過ぎた時にトイレだけ使える様にして下さい。
- 朝8時に開院前に玄関前で多くの人が列になってしまっている。感染時の問題もあり、整理券などで順番を確定して、8時前に戻ってもらうようにすべき。2時間前の機械の受付は今までどおりでも構わないです。ただ11時の受付の人が同じように列に並んでいることが問題である。朝の係員は1人→2～3人にすべきです。
- 糖尿病でフットケアを受診していましたが、休診になり残念です。早期に復活を望みます。診察医師が忙しいので、フットケアの認定看護師さんに対糖尿病対応についての知識、足の異常を見つける大切さ、塩分の摂取量、日頃の気になる事、等教えていただいた。徳島県は同病者が多いものであり、糖尿病教室と共に復活いただく事が長い目で県民のためになると思います。
- 転院してきましたのでまだよくわかりません。

〔その他〕

- これだけの人が頼りにしているので混雑して当たり前と思っている。
- 初診には少し案内が不便かと思うところもあります。（受付方法etc…）会計は椅子が近すぎ、病人が来る所のわりに不親切と思います。患者様が使いやすい導線が必要ではないでしょうか。不妊治療をしています心のケアもしてほしいと、思う時があります。
- 診察待ち時間中に耳障りな大きい声で話している人がいる時があり、その時は不快だった。長時間の話し声だったため。
- 外来3階で○○科前はいつも混雑していて診察室前の椅子は座れないことが多く困っている。受付周辺に受付番号が表示されるモニターがあるが椅子が開いている事の多い検査等の渡り廊下周辺にもモニターを設置していただきたい。
- モニターに診察中の番号が出ていないドクターがいます。出ていれば安心もあると思います。
- 大学病院としてもっと研究してほしい。その地域で一番の医療機関なのだからしっかりやってほしい。
- 受付の説明がわかりにくい。受診票を出してどこで待つか等。
- 入院受付が混乱している印象。外まで列が溢れており、集中しない配慮ができないかと思う。
- 検査や採血の移動が大変だと思います。
- 利用する人数が多いので仕方ないのはわかっていますが、どこに行っても待たされる。

39

【自由記載・ご意見等】

〔その他〕

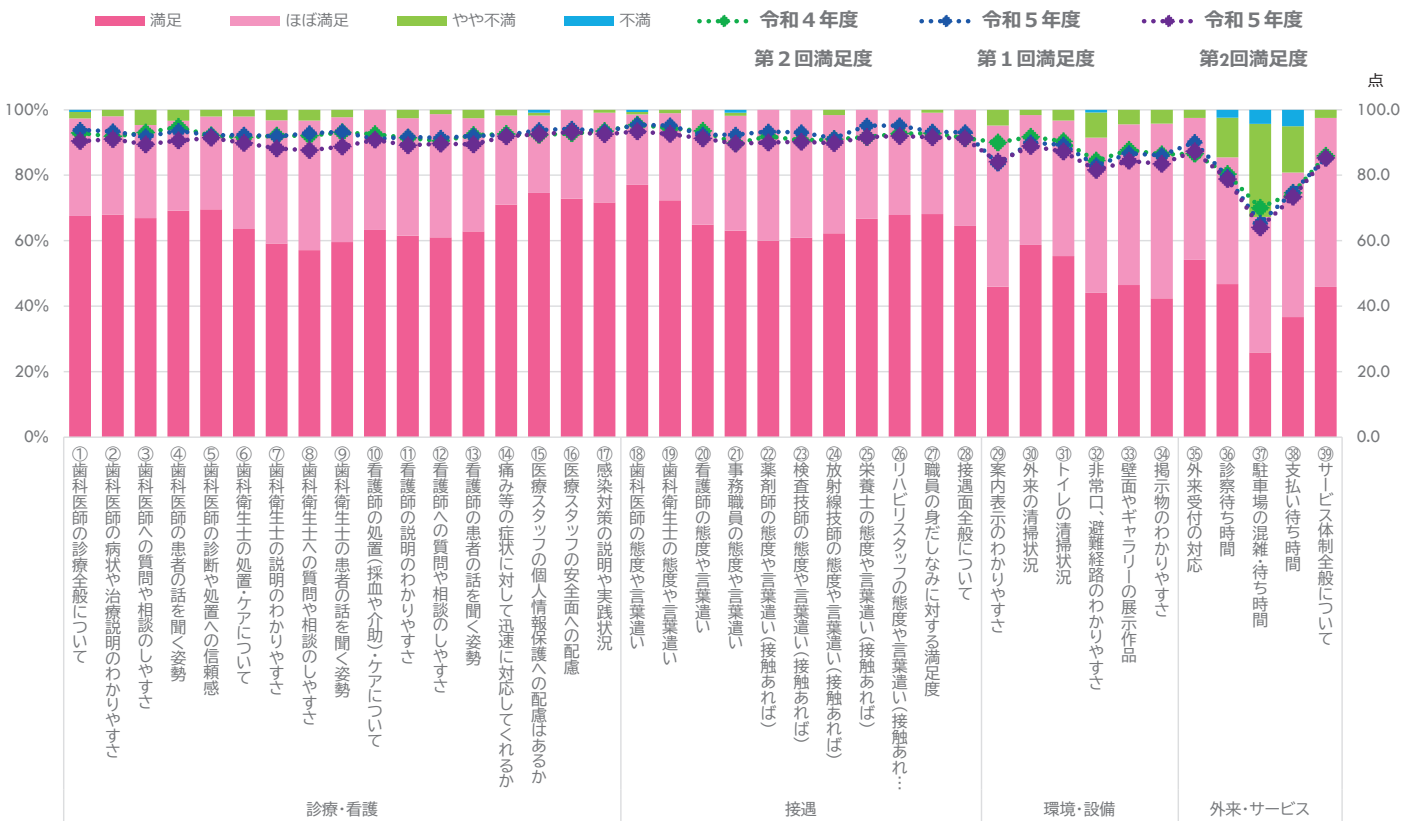
- ・ お医者さんはお忙しそう。お体気を付けて下さい。
- ・ 院内に食事処を増やしてほしい。時間待ちをする休憩所があれば良い。
- ・ 外来の待ちイスが少ない為、診察室から遠い所で待っているの自分の番号が呼ばれた時、表示が見えないので何度も番号を見に行かないといけない。椅子を増やすか案内表示版から音声が出るとかしてほしい。
- ・ 朝8時からの開錠だと外で待つのが寒い。車で来れないと外で並んで待たなければいけないつらい。待ち時間長め。
- ・ 患者さんが多いのにうまく対応できていると思います。（診察、受付など）
- ・ 最善の処置が出来れば良い。
- ・ 駐車券をチェックするのに受診票があるのは知りませんでした。会計でも教えてもらえるといいです。
- ・ 感染対策として受付にビューカーテンがあってもいいと思います。
- ・ 待ち時間が長いので少しでも改善してもらえるとありがたいです。
- ・ 体調が悪い時の待ち時間がもう少し楽になればありがたいと思う。横になって待てるスペースとかあれば。
- ・ 電話がなかなかつながらない。（具合が悪い時にかけるのでつらいです。）
- ・ 外来にTELがとても通じにくい。朝からかけてやっと夕方通じる。
- ・ 待ち時間の長いことは仕方ないと思っています。

〔その他〕

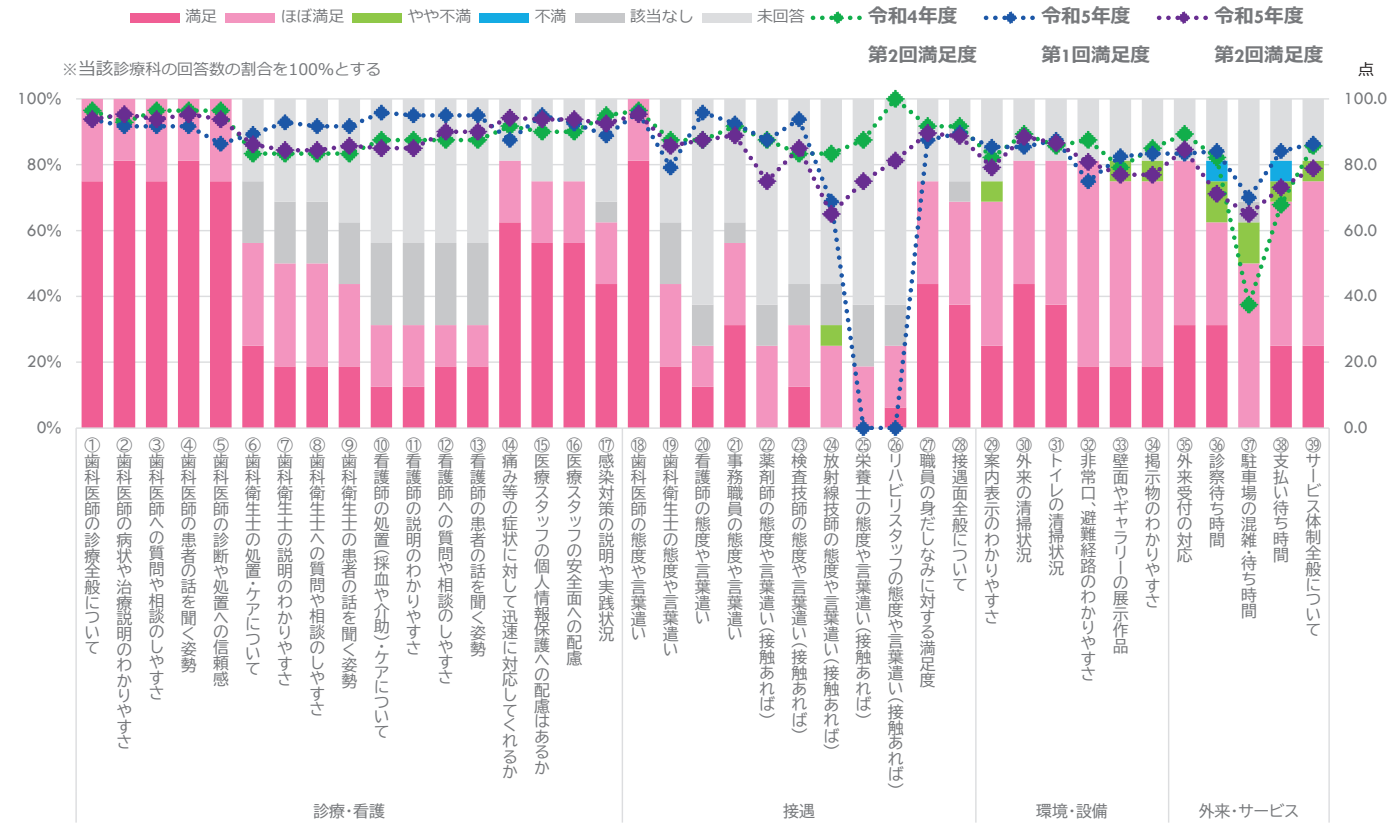
- ・ マイナンバーカードを持っているのにも関わらず、何度も保険証の確認を言われる。マイナンバーはすでに下で機械に通済み。
- ・ 電話が基本つながらない、出ても態度が悪かったが多い対面だとすごく良い。
- ・ ○○科の○○先生は大好きです。
- ・ ○○科の○○先生にかかっています。
- ・ 総合診療強化。体調不良者の為に初診でも午後診療を考慮して下さると大変体的負担が楽になり有難いです。遠方から来る方も多いので・・・
- ・ 朝8時に玄関ドアが開くまで外で待つことが多いが、冬や夏など、寒さ暑さが厳しいときに外で待つのは患者として辛い。中で待つことはできないのか。
- ・ 「満足」と「やや不満」の間です。全体的に良くしてくれています。
- ・ 以前のように1Fに院内介助してくれる方がいればスムーズになると思う。

40

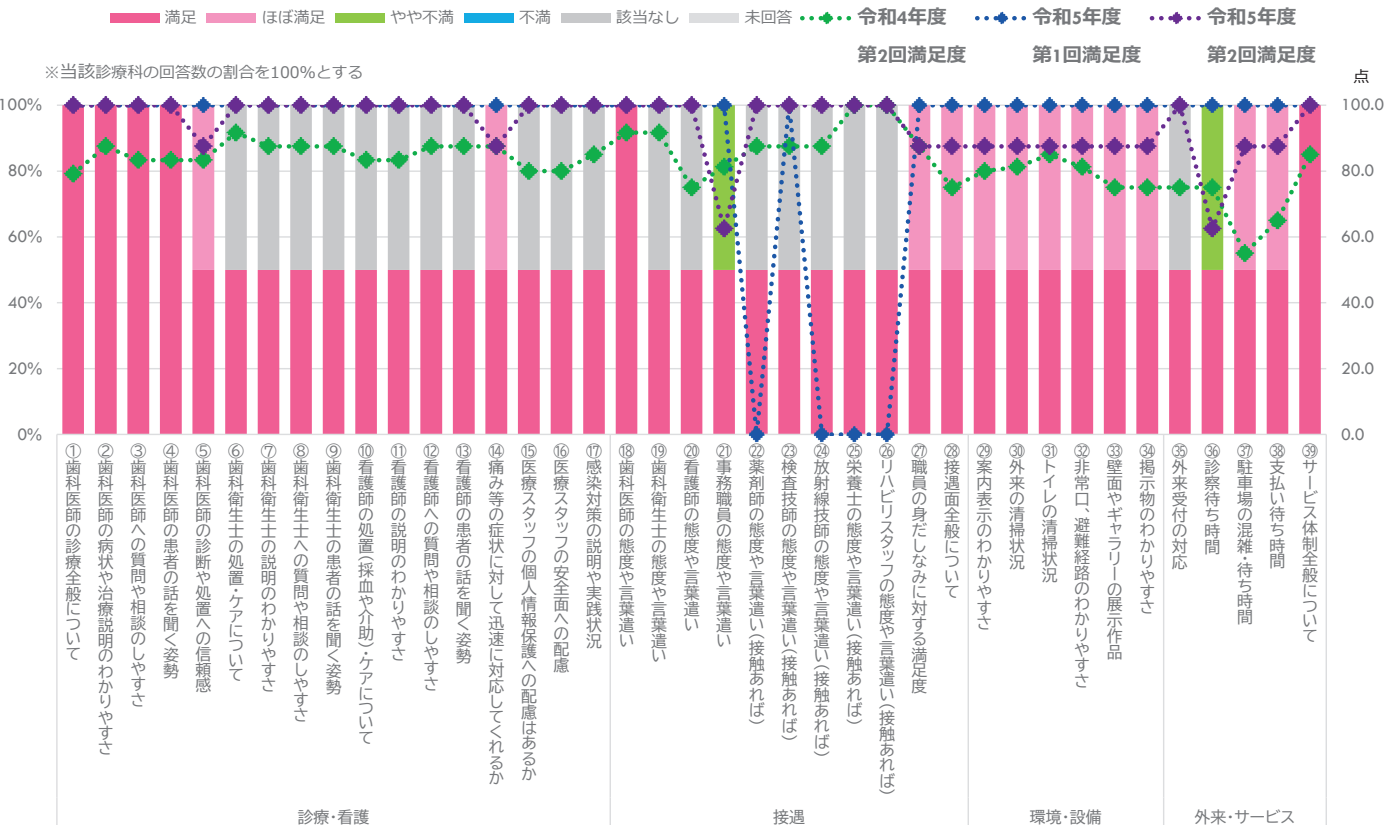
歯科全体(有効回答数154)



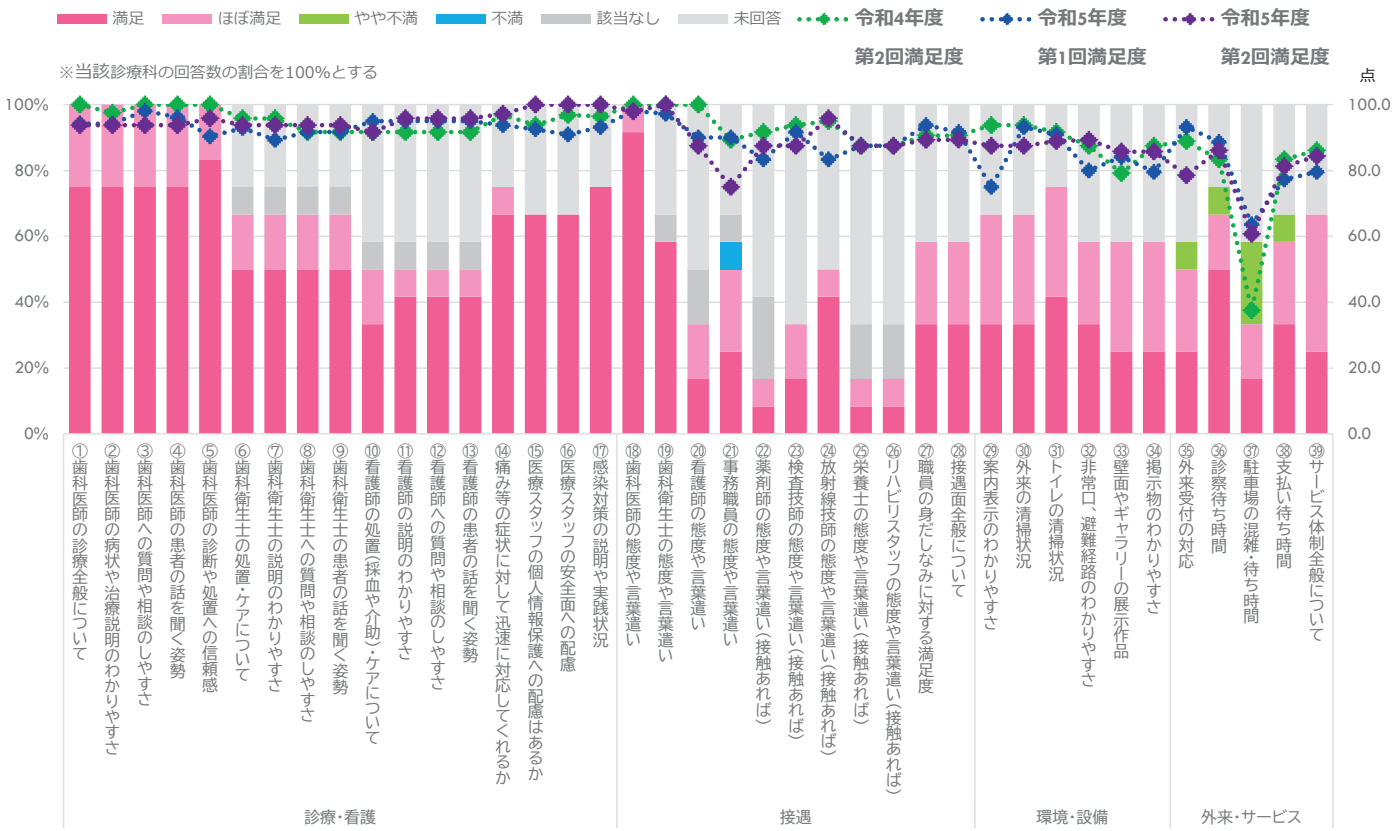
診療科別
むし歯科(第一保存科)(有効回答数16)



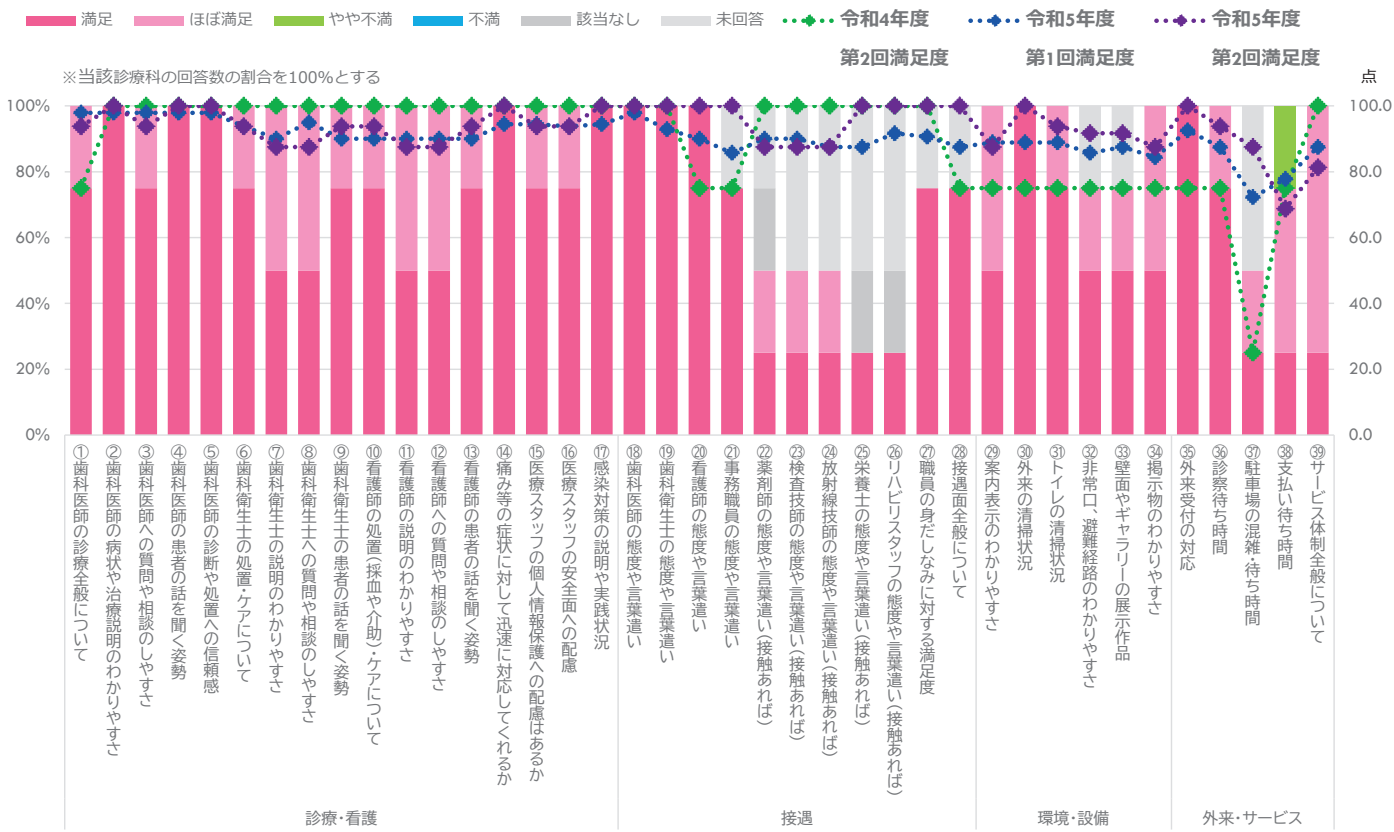
診療科別
歯周病科(第二保存科)(有効回答数2)



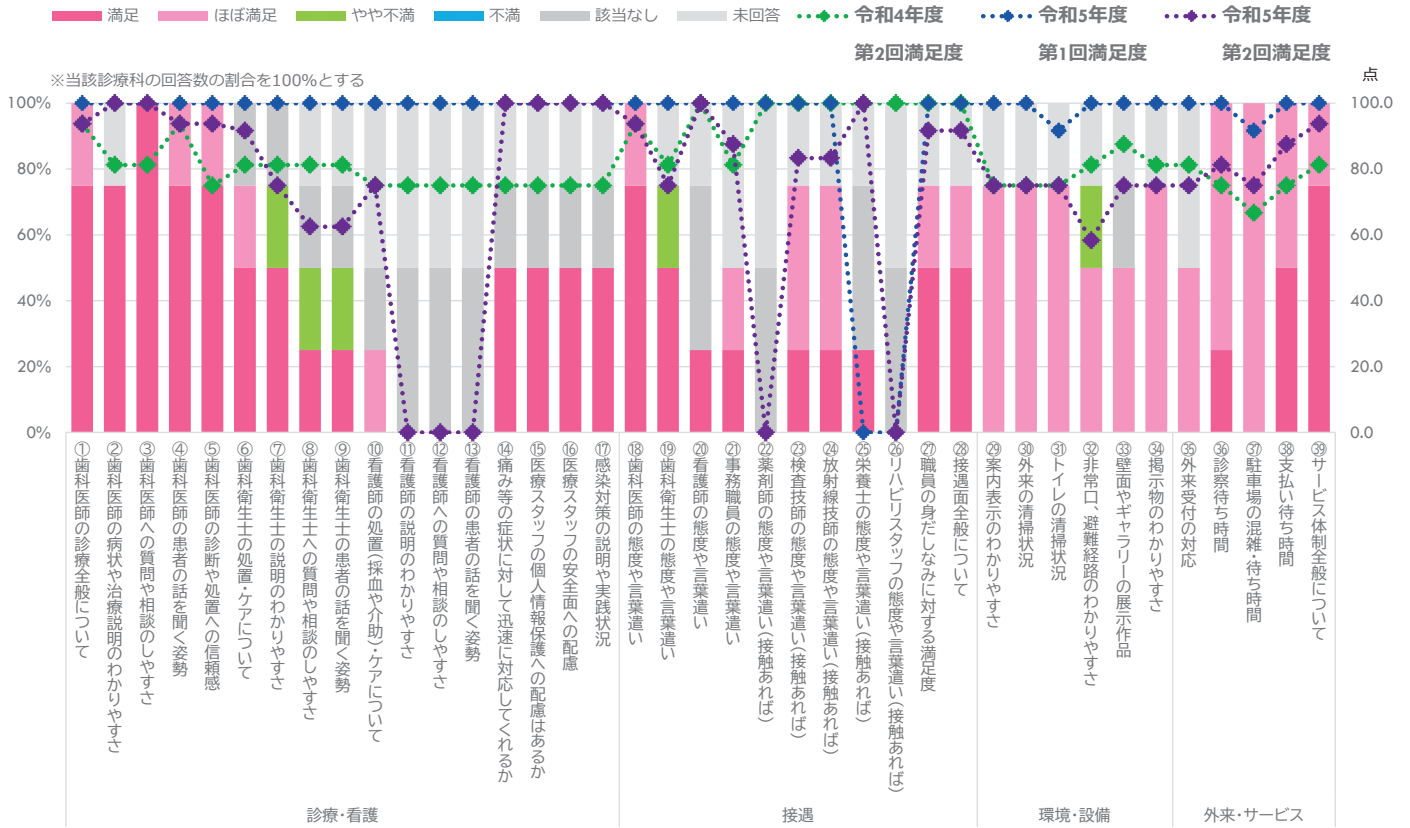
診療科別
そしゃく科(第一補綴科)(有効回答数12)



診療科別
かみあわせ補綴科(第二補綴科)(有効回答数4)

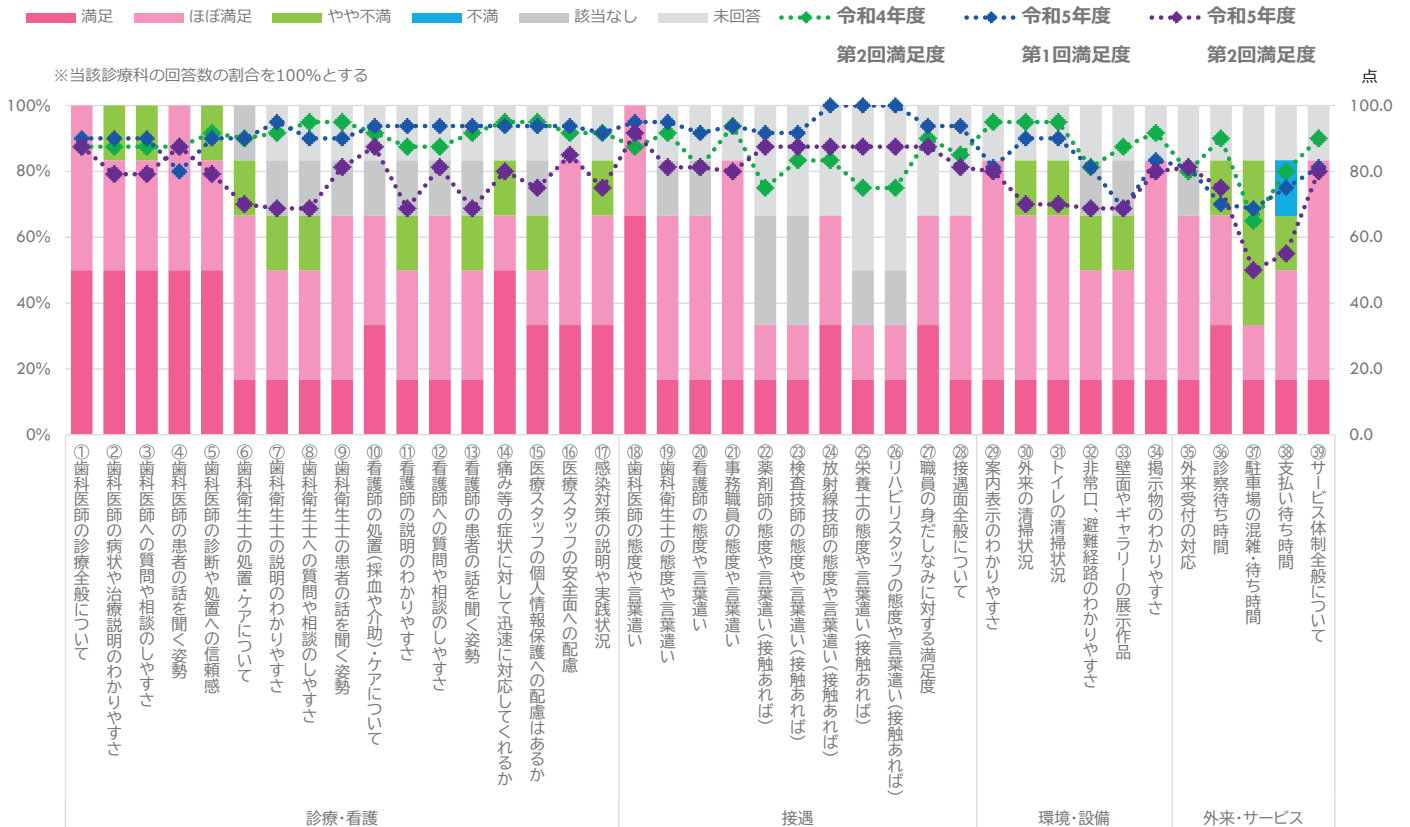


診療科別 歯科統合臨床センター(有効回答数4)



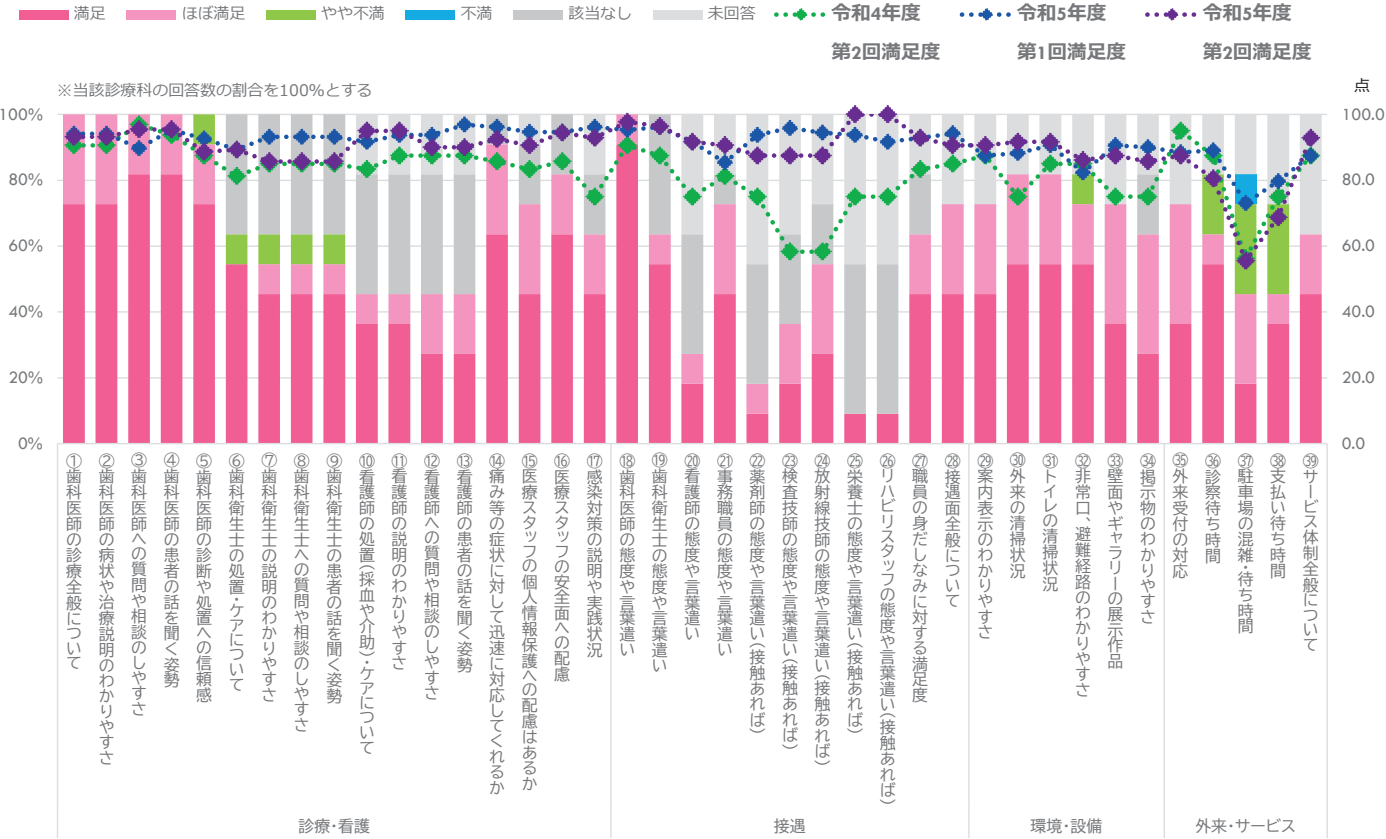
46

診療科別 口腔インプラントセンター(有効回答数6)



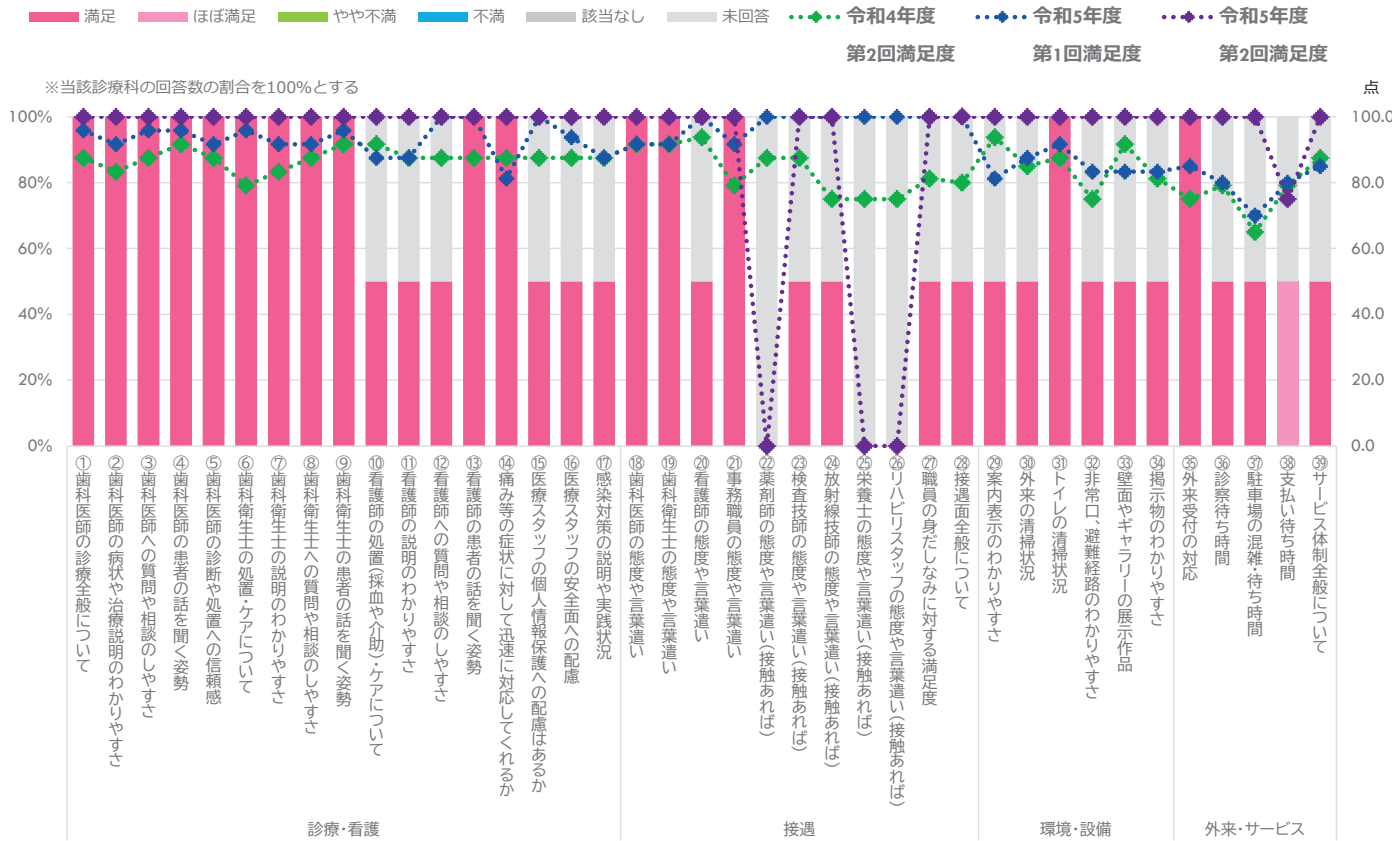
47

診療科別
総合歯科(有効回答数11)



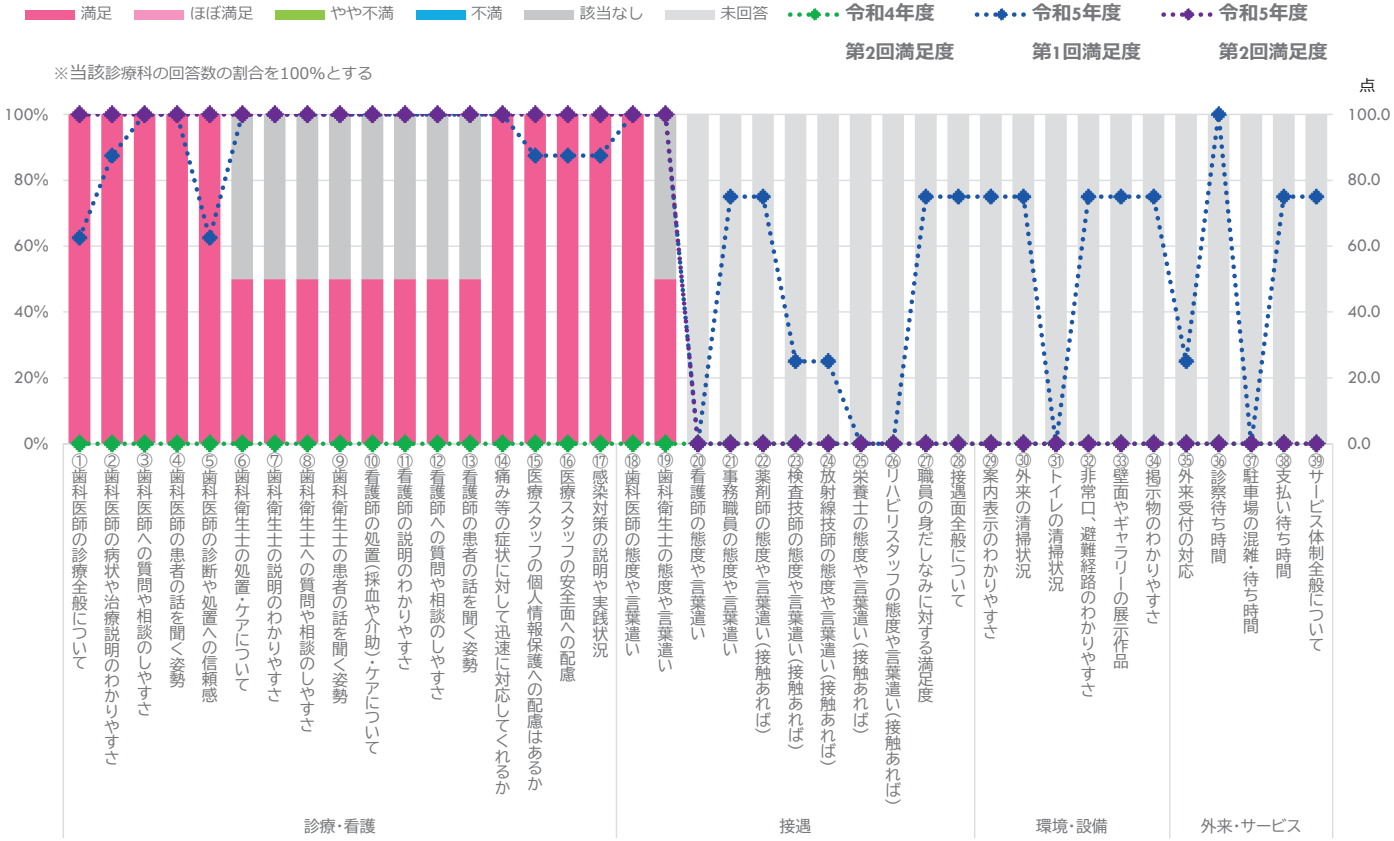
48

診療科別
歯科衛生室(有効回答数2)



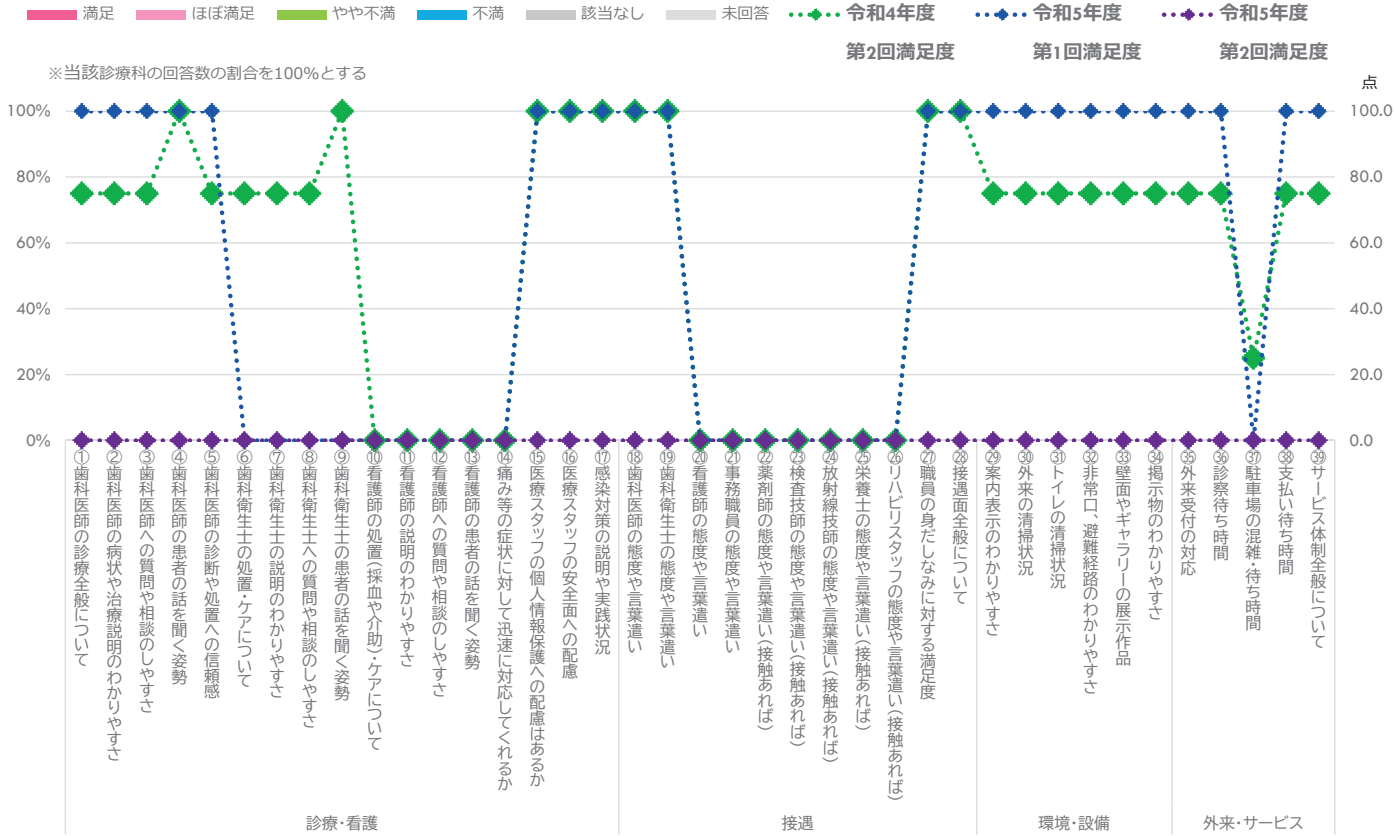
49

診療科別
顎関節症外来(有効回答数2)



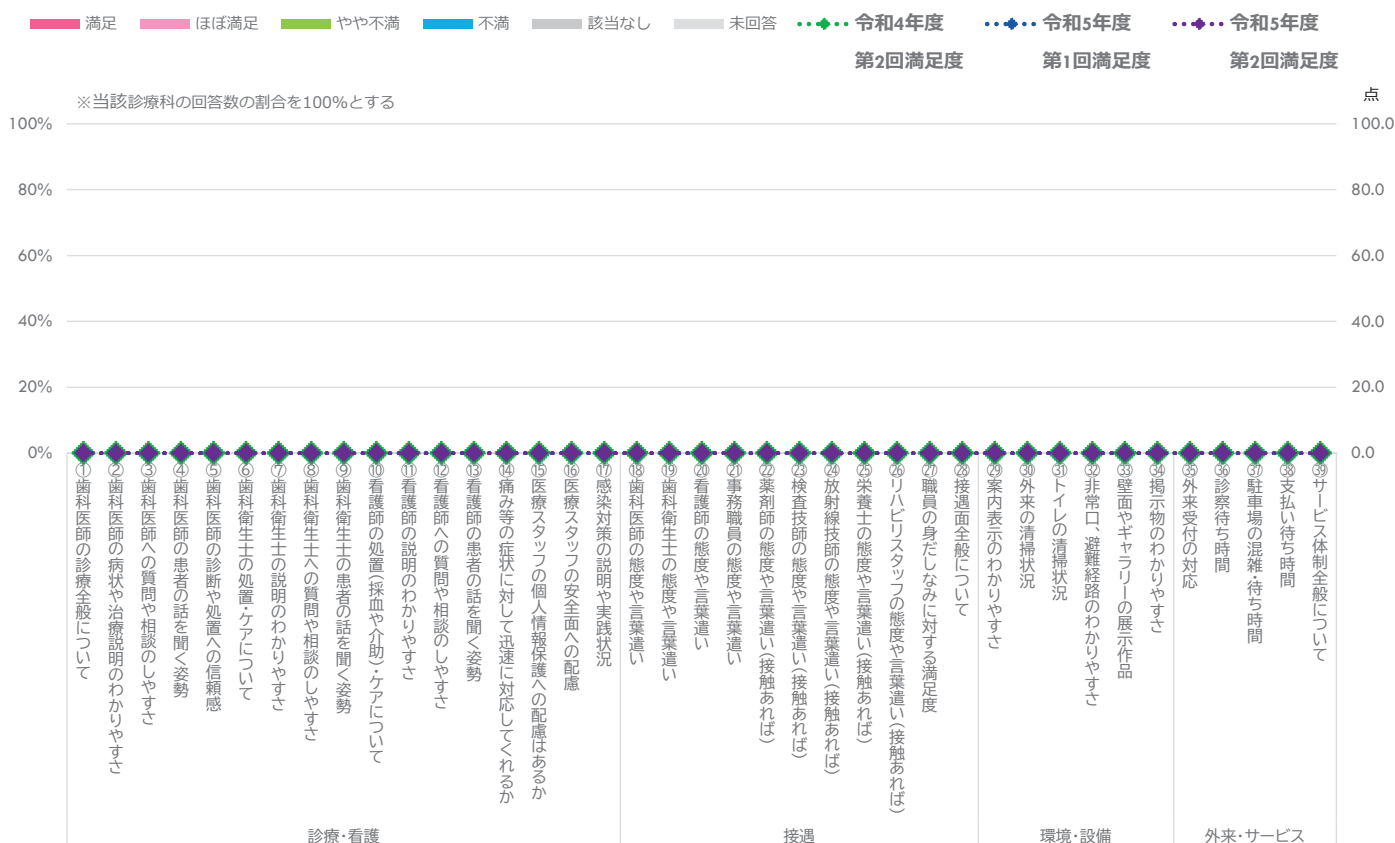
50

診療科別
口臭外来(有効回答数0)



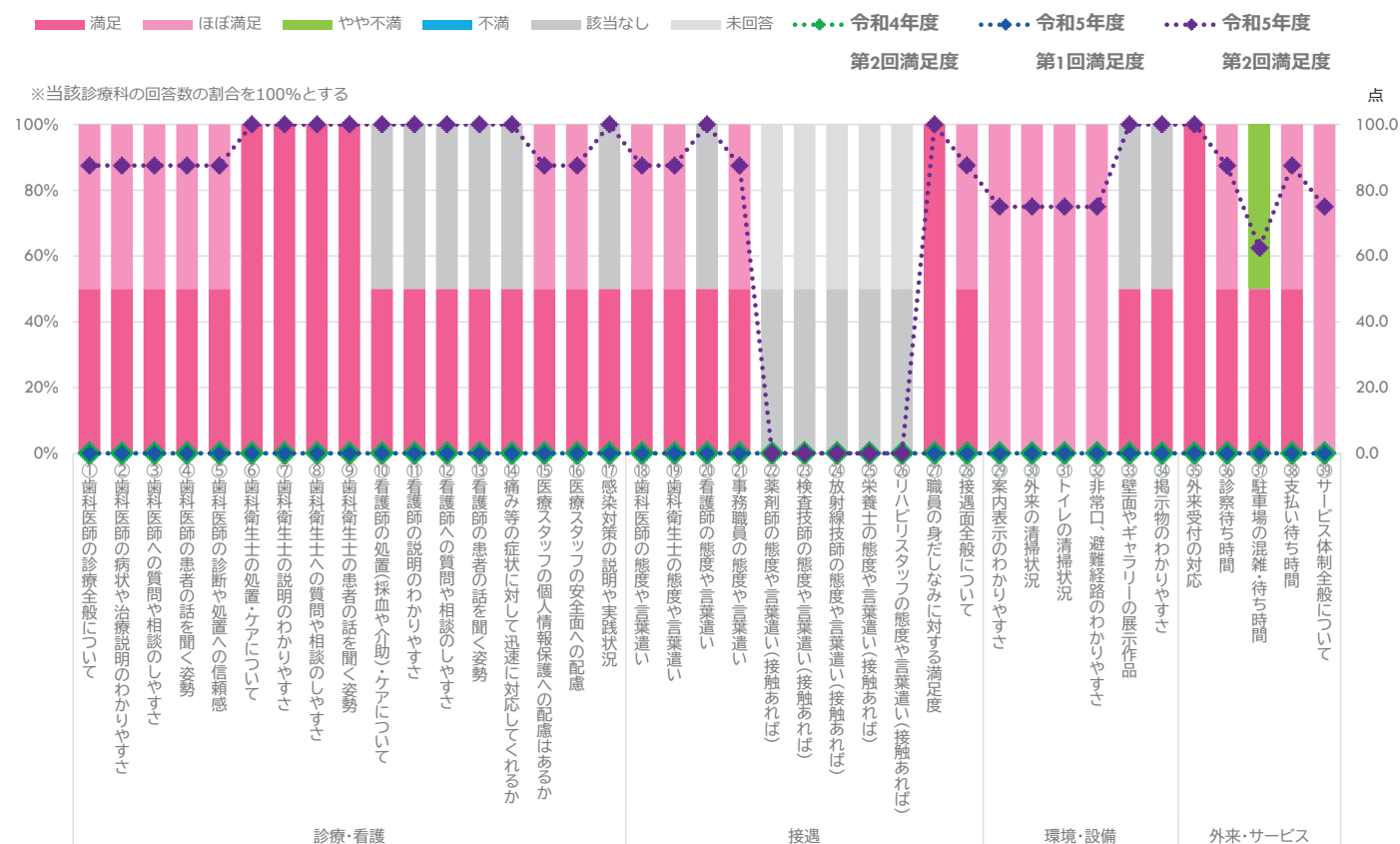
51

診療科別 歯周病専門外来(有効回答数0)



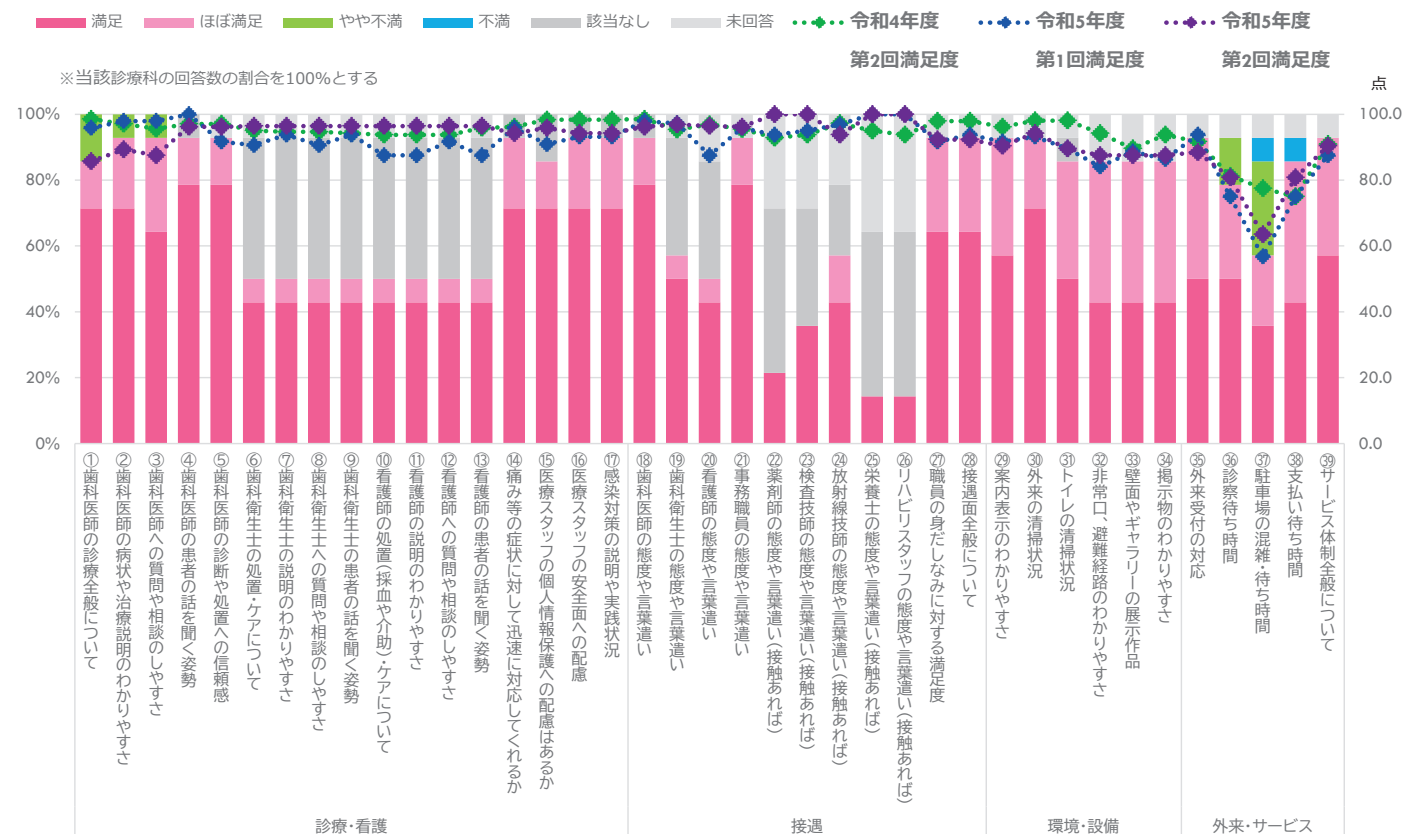
52

診療科別 歯科用金属アレルギー外来(有効回答数2)



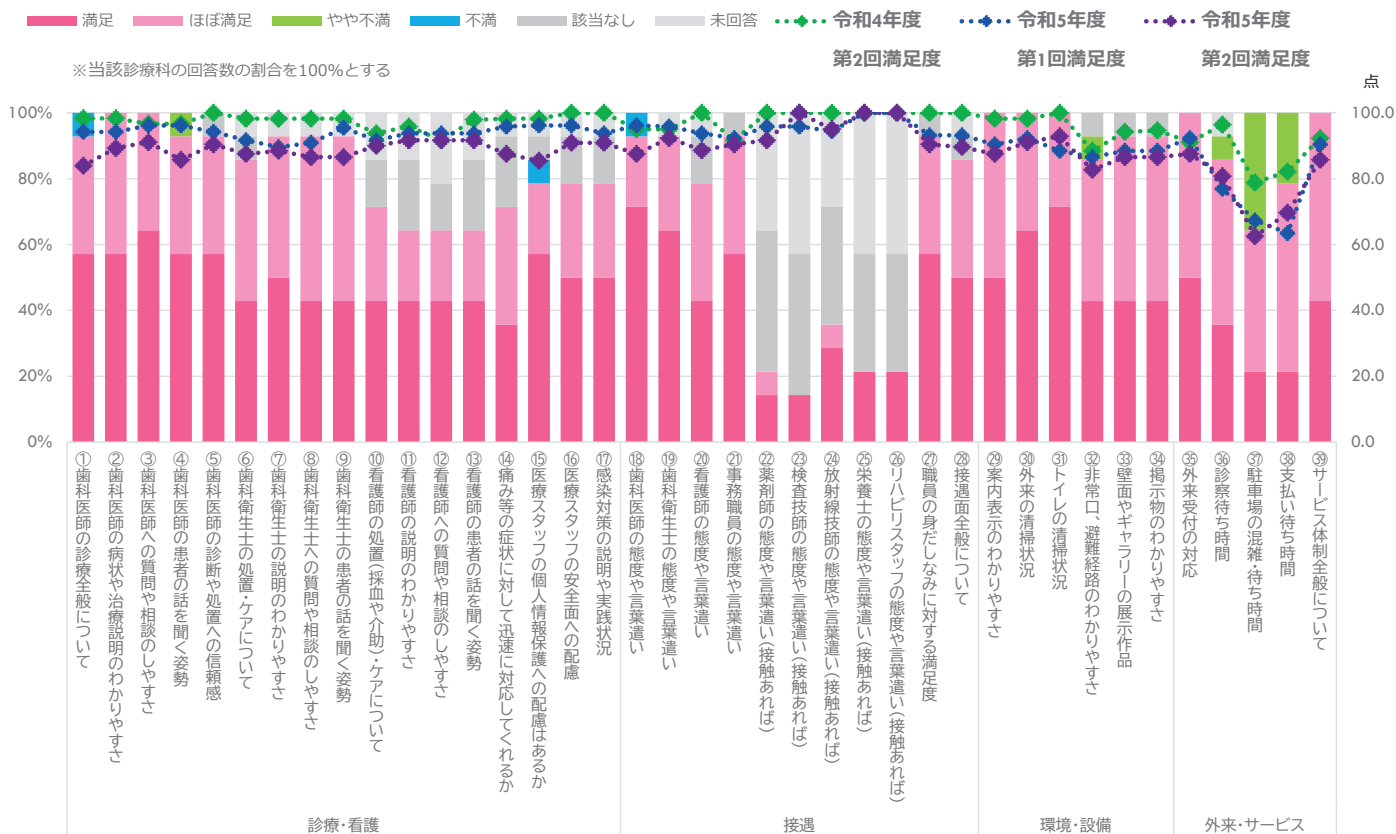
53

診療科別 矯正歯科(有効回答数14)



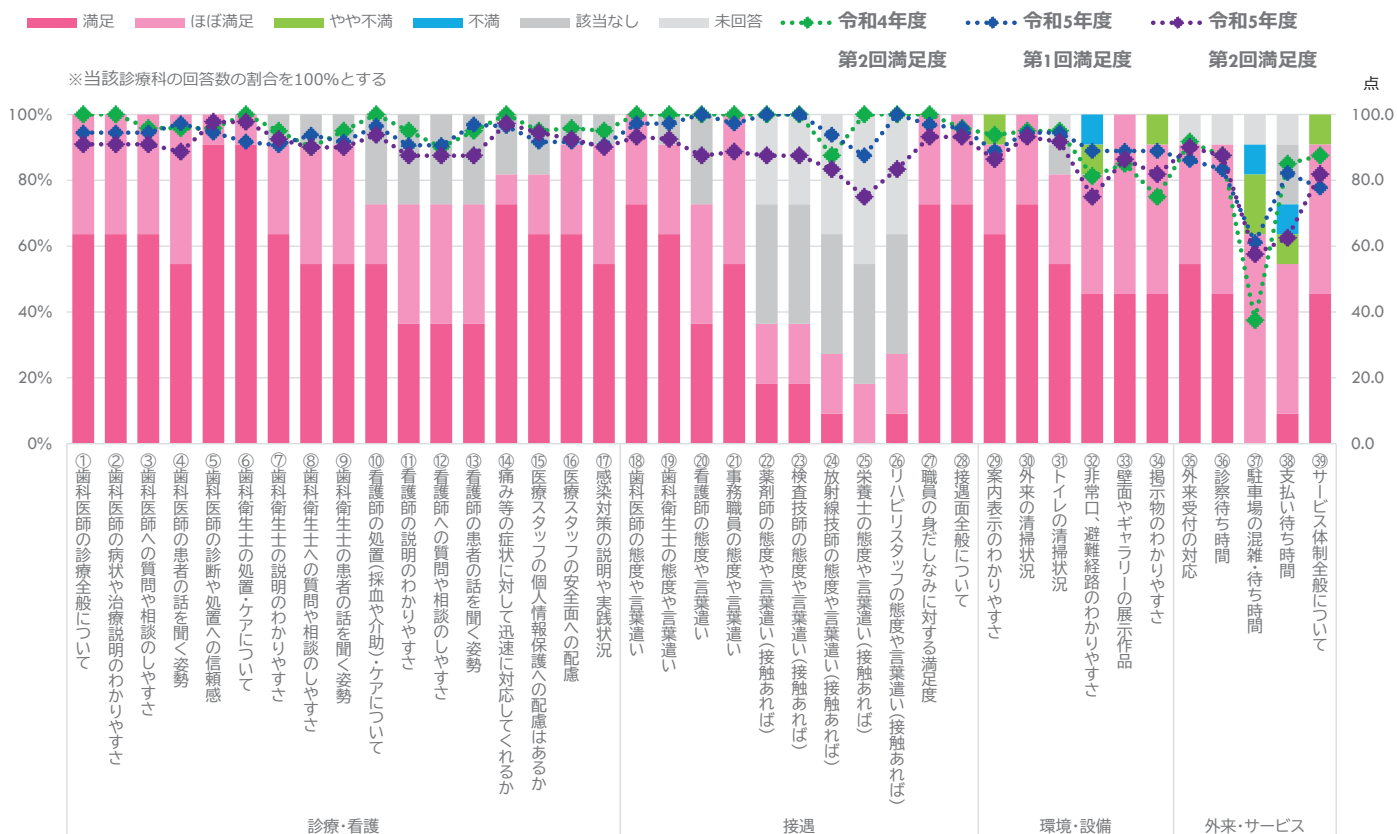
54

診療科別 小児歯科(有効回答数14)



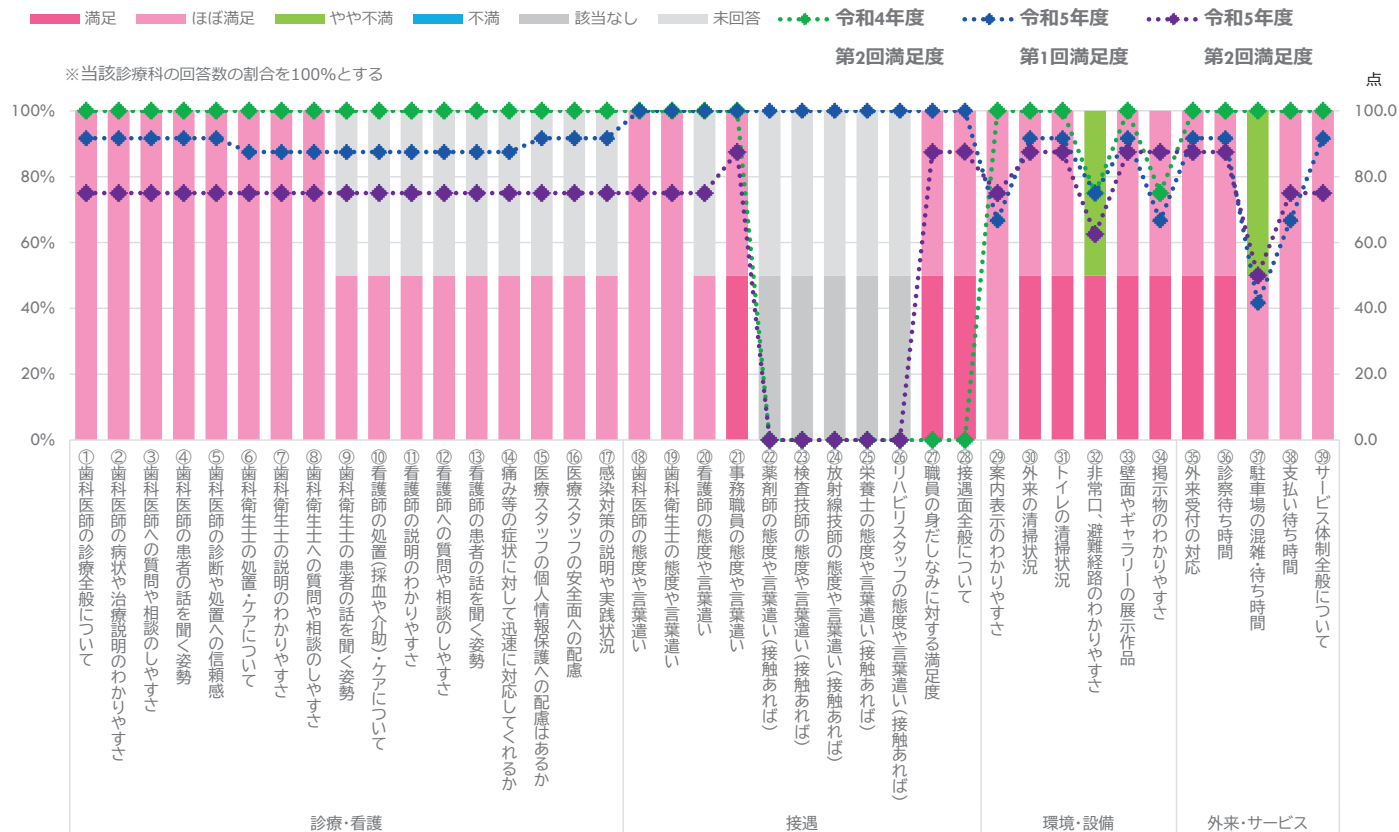
55

診療科別 障害者歯科(有効回答数11)



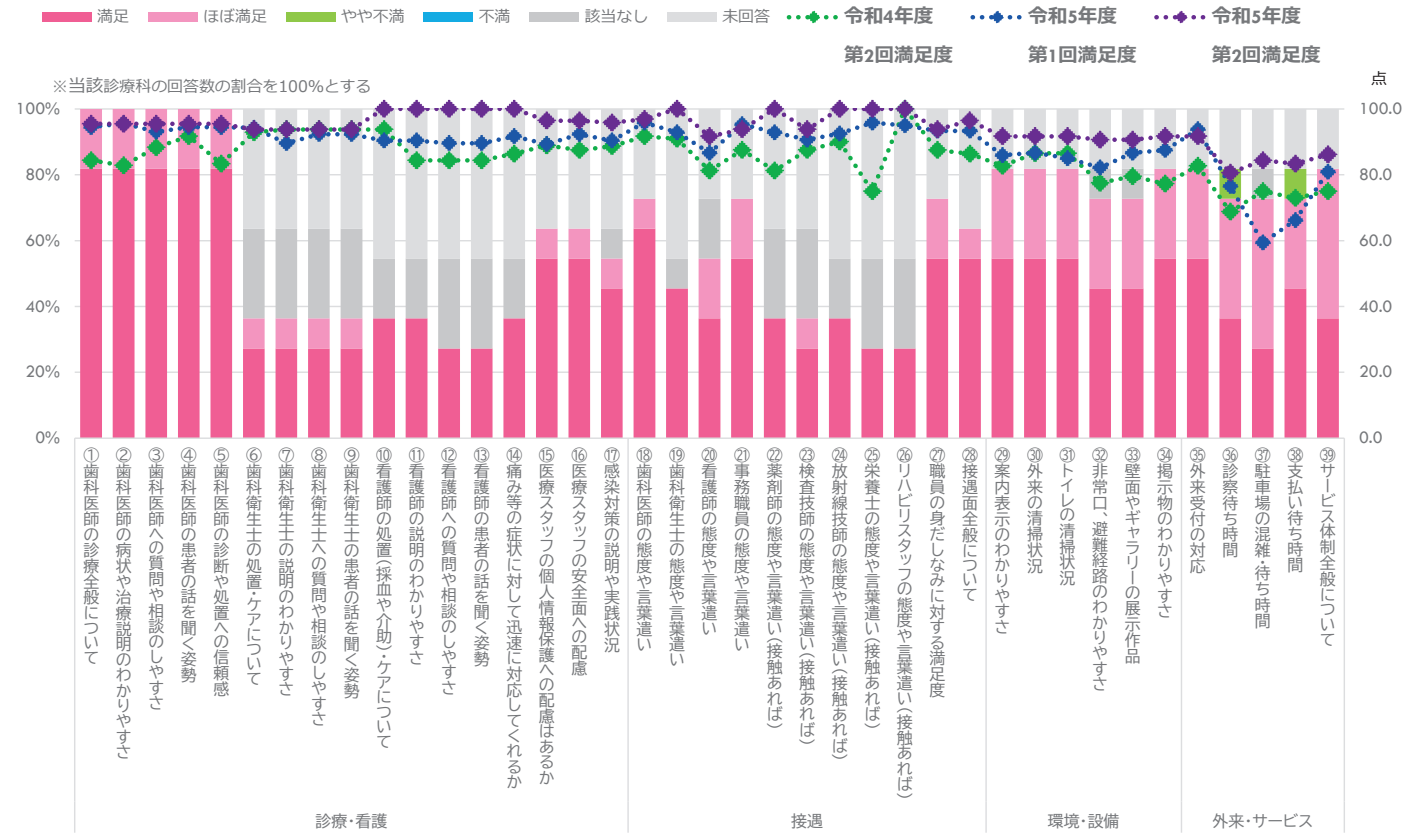
56

診療科別 小児摂食外来(有効回答数2)



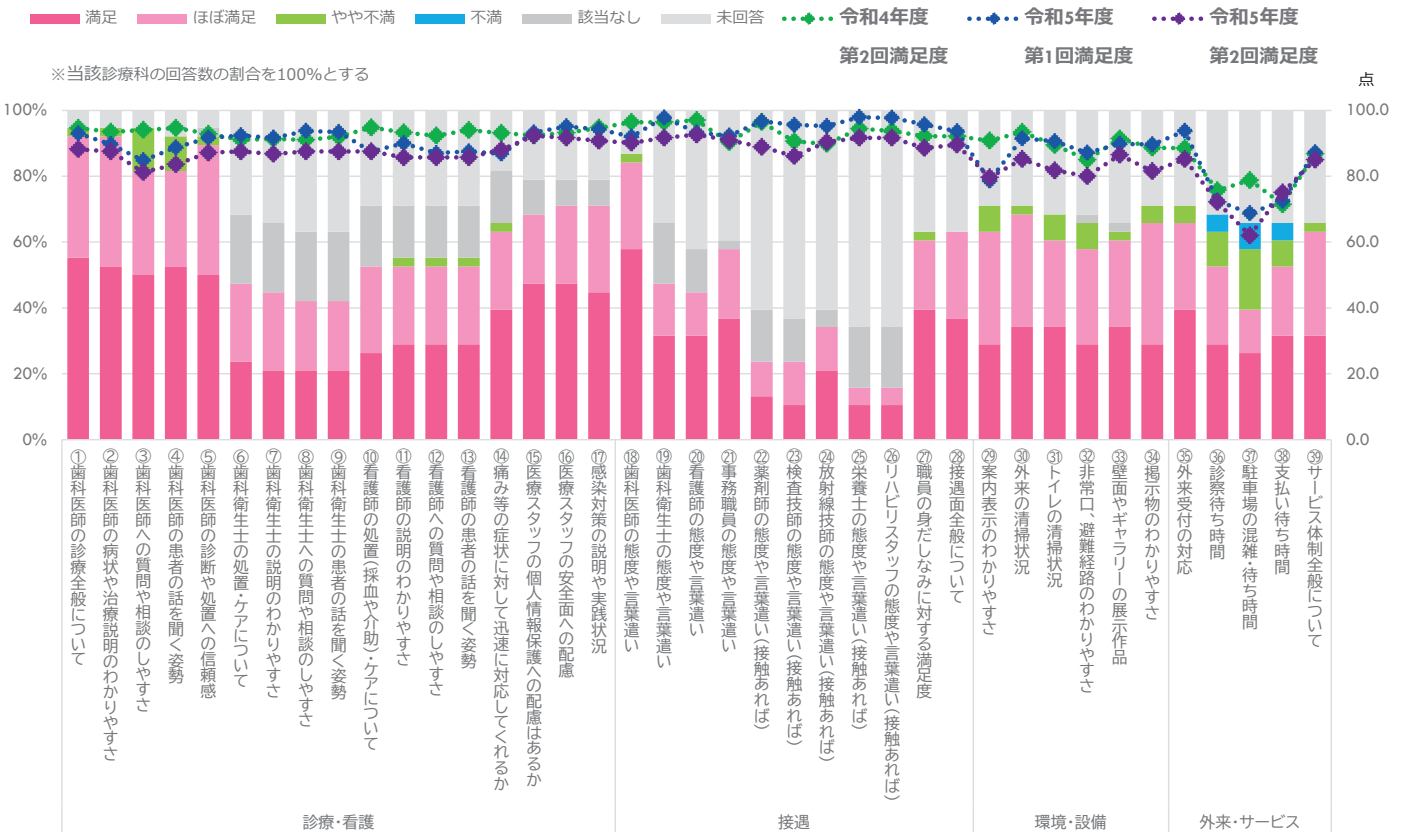
57

診療科別 口腔内科(有効回答数11)



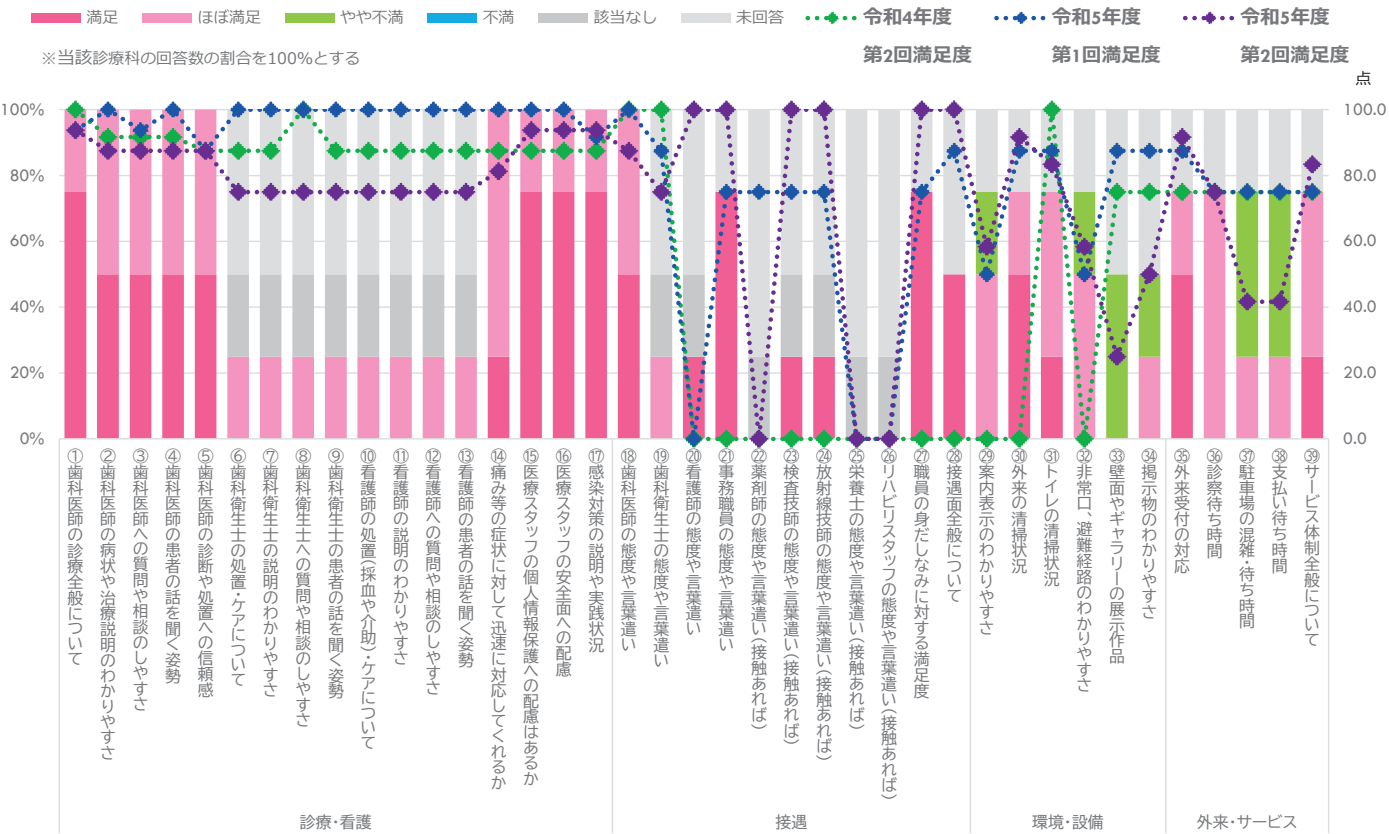
58

診療科別 口腔外科(有効回答数38)

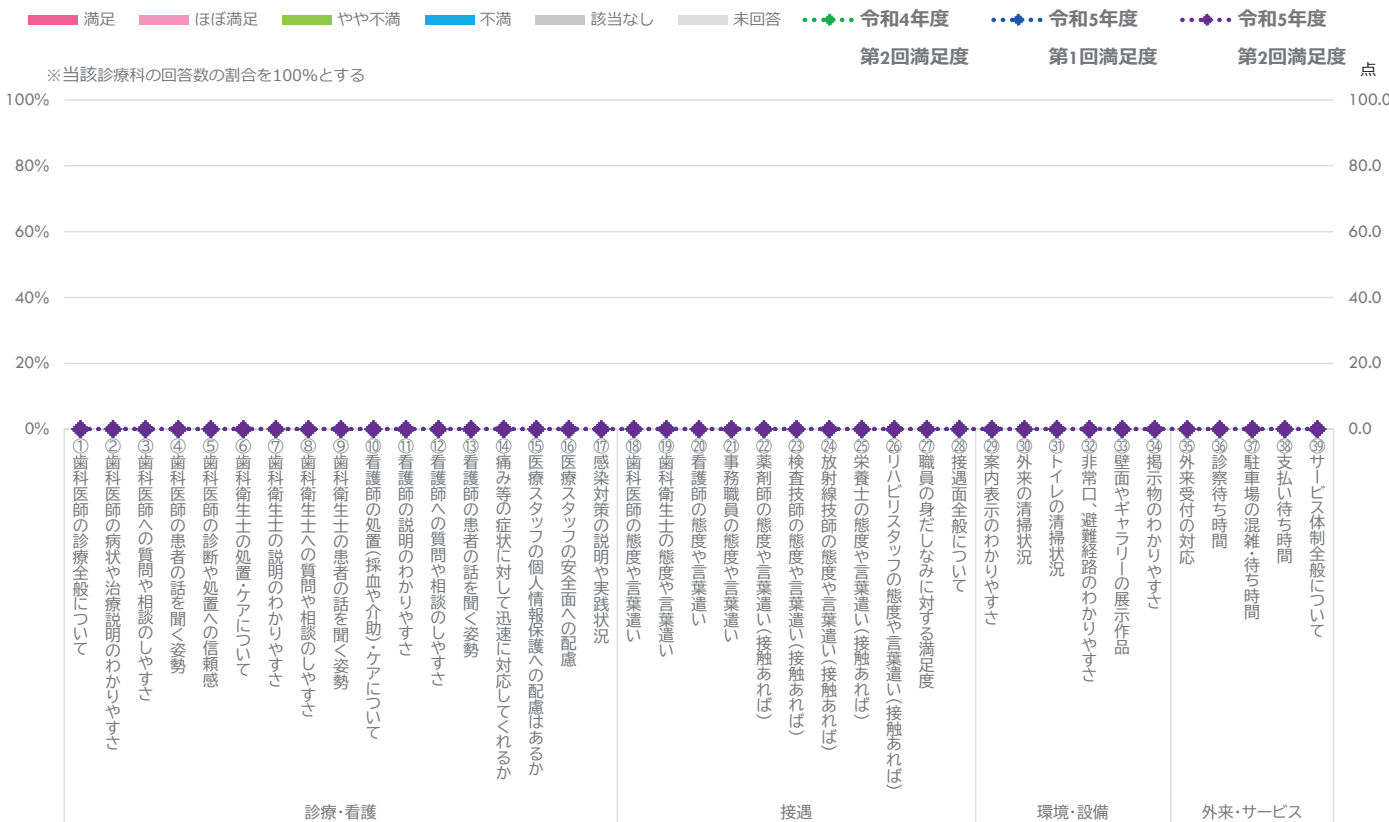


59

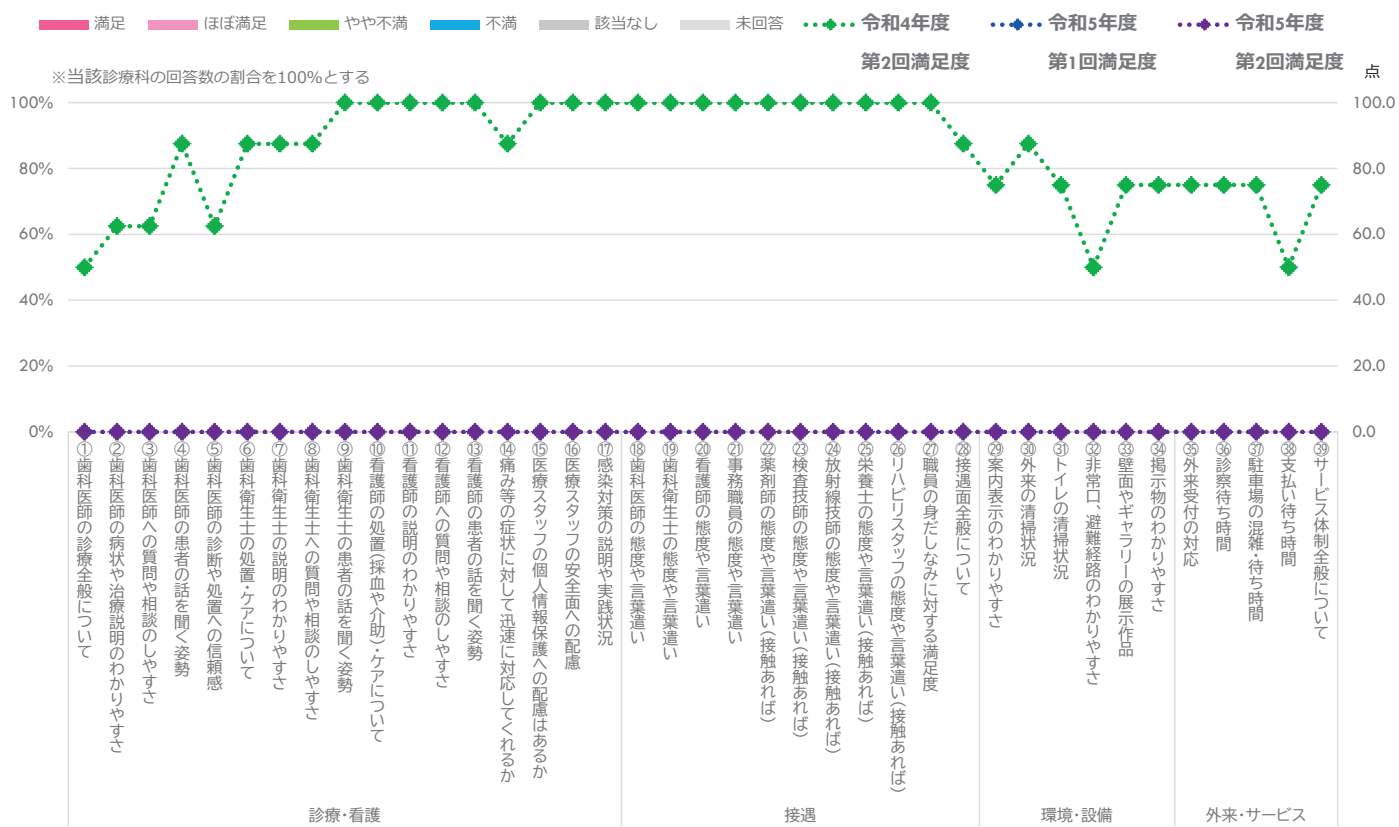
診療科別
歯科麻酔科(有効回答数4)



診療科別
歯科放射線科(有効回答数0)



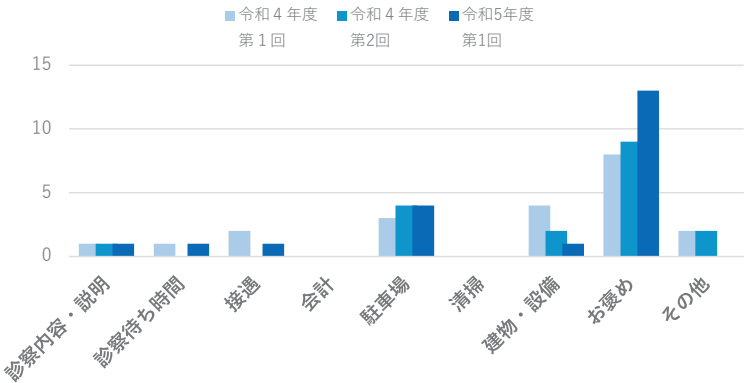
診療科別
口腔管理センター(有効回答数0)



62

【自由記載・ご意見等】 歯科

	令和4年度 第2回	令和5年度 第1回	令和5年度 第2回
診察内容・説明	1	1	1
診察待ち時間	0	1	0
接遇	0	1	1
会計	0	0	1
駐車場	4	4	2
清掃	0	0	0
建物・設備	2	1	0
お褒め	9	13	6
その他	2	0	1
計	18	21	12



〔診察内容・説明〕

- 研究の為なのは分かるが、とても嫌がる子供を押さえつけての長時間の写真撮影にはすごく嫌な気がした。途中でやめてほしいとの態度を取ったが、無理に撮影を続けられた。

〔接遇〕

- 受付の対応が悪い。

〔駐車場〕

- 午前中の駐車場の混み具合が不満ですが、なるべく午前中は予約しない様に注意しています。
- 駐車場がもう少し広ければと思います。

〔会計〕

- 機械の支払いは早いですが会計を待つ時間が長すぎる

〔お褒め〕

- 老いて子に従えの言葉も不用Dr始め事務員さんも素晴らしい態度に感銘した。若者大きく大きく人間としてはばたいて下さい。
- 徳大の郵便局の方の対応がいつも素敵です。ありがとうございます。
- 親切で丁寧な対応をいつもして下さいありがたいです。
- 清潔です
- とても良い。
- お世話になっております

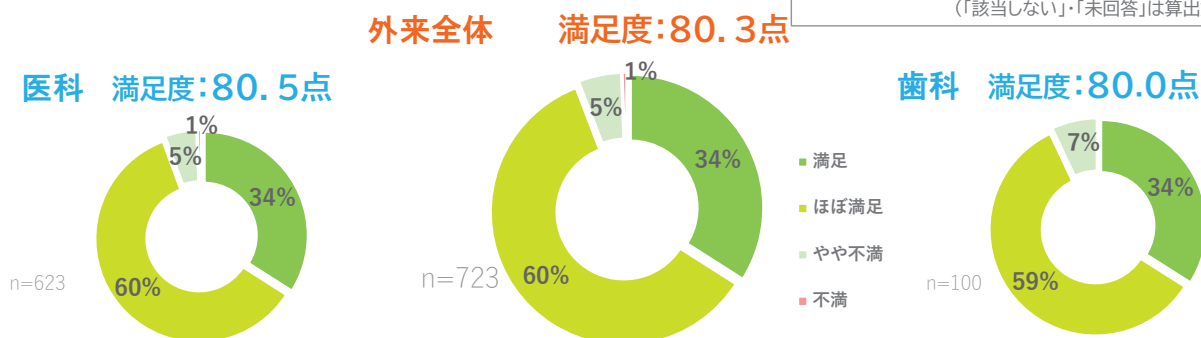
〔その他〕

- アンケートをネット等で回答できるようにならないのですか？毎回記入するのが面倒です。患者の意見を聞きたいのならもう少しやりやすい様にしてほしい。

63

研修医が診療に参加することについてどう思われますか。

※満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
 「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0
 (「該当しない」「未回答」は算出対象から除外)



【自由記載・ご意見（医科）】

- 立派な医師を育てるために協力したいです。
- 私は研修医の診療、大歓迎です。それで、研修材料となり、素晴らしいDrとなってほしいです。
- 臨床研修は必要だと考えます
- 臨床研修は人材育成の点からも必要であり、特定分野にかたよることなく、幅広く研修することで、将来的に人材が不足する分野が出ないように継続していただきたいと思います。
- 臨床研究をもっとやるべきだと思います。
- よいと思う
- 良いと思う。
- 良いと思います。
- 問題ありません。人格形成のために様々な人や場面に出会って経験を積んで欲しいと思います。
- 未来ある研修医の役に立てるのであれば協力したい。
- 満足している
- 必要なことと思います。
- 必要なことだと理解しています。

- 能力向上には必要なことと思います。医師の人格を育てるためにも事前に社会人としての対応ができる様、準備をお願いします。
- 研修は当たり前だと思うが、入院中にたくさんの人にベッドを囲まれて驚き、怖かった。その後ナースも束になって来られるので、そういう病院なのだと思っていたらコロナの影響でずいぶん静かになった。大変な職場だった。
- 日本の医学の発展のために大いに臨床研修を行ってほしいです。
- 特に不満はない
- 特に気にはなりません。
- 丁寧に対応してくれました。
- 提供できる診療等があればどんどん参加してほしいです。
- 大学病院のために研修するのはあたりまえだと思っている。
- 将来の医療の為に専門分野だけでなく各方面の知識を学習されることが徳島において必要だと感じられるので、できればお願いします。大変でしょうが頑張ってください！

徳島大学病院
Tokushima University Hospital

64

【自由記載・ご意見（医科）】

- 将来の医師なので研修は必要だと思います。
- 将来に必要な知識を得る機会だと思うので、役立てるのであれば協力が必要だと思います。資格を役立ててください。
- 重要なことなので特に気にしていません。身だしなみやマナーがしっかりしていれば人として信頼できるので、診療についてはきちんと説明があれば問題なしです。
- 熱心なことはいいと思うし、仕方がないと思うけど…はずかしい。
- 今後のための経験になるため研修医が参加するのは良いと思う。ぜひ参加してほしい。
- 今後のために必要だと思うし、理解しています
- 今後のことを考えると必要先生のバックアップをしっかりと願います。
- 今後の医療から担う研修医さんの経験のため、現場より多く見ることは大切だと思います。
- 継続してほしい。
- 技術等を磨くためにも活用すべき、若い時に経験しておくべき事は何回でもやらすべきと思います。
- がんばってほしいのです。い先生になれますように…
- 頑張ってください。
- 頑張ってください！！
- 頑張ってください！
- 皆さん良くがんばっていると思います。
- 患者の話をよく聞いてくださるので信頼できます。大学として最新の技術や機械の導入を進めていただき、その研修もよろしく願います。
- 可能な限り協力させて頂きます
- 皆さんに成長はしてほしいのですが、患者である自分も初めての重い病名を受け、緊張しています。大きな病院である徳大の先生方の応用力、培ってきた経験を信頼して来ているので研修医だけの診療には不安があります。軽い風邪などなら良いのですが・・・。
- 研修医の医師が診療に参加することは良いことと考えます。患者の生命にかかわることは先輩医師に報告、相談して頂くことより安心できます。しっかりとチームカンファレンスを期待いたします。
- 医療の発展に不可欠な医師の育成は大切なことだと思う、多くの疾病や患者に関わることでしか得られない機会を持てるようにするのが良いと思う。
- 医者の将来の為に必要な事であり患者は協力すべきである。
- 育成に必要と理解しています。
- 10ヶ月ぐらい入院したことがあります。研修医の診療は多い程いいのではないのでしょうか。
- 過去に沢山の研修医の前で婦人科の内診をされたことが今でも忘れられないくらい嫌でした。
- 透視室での泌尿器科でのステント交換の時、ガラス越しに見学されるのは抵抗があります。
- 白衣を着れば医師も研修医も外見は一緒に見えます。研修医だから、という行動、(廊下を横並びで歩いているなど)品位の甘さが評価を下げるように思います。診療に参加することは必要なこと。多くの現場を見て下さい。
- 将来のため大切な事です。徳島のため徳島大学で学び、研究して頂きたいです。私の経験ですが局所麻酔の手術中は会話を少なめにしてください。少し不愉快でした。手術の技術も不安な上に会話をしている人が多く、残念でした。
- 指導医がちゃんと見てくれているならいいです。痛みを伴う処置(特に子供の)を行う前には説明がほしい。自分にならいいけど、子供に対して命に関わる処置を研修医にされるのは抵抗があります。
- 参加が必要だと思うが一度に大人数で取り囲まれるのは苦痛なので少人数にしてほしい。
- 研修に来ている人がいる時、妙に患者に対する物腰が丁寧になる。平時の態度と明らかに違う医師もいるようだ。
- 研修医によって意欲にばらつきがあり、やる気を感じられない時がある。

65

【自由記載・ご意見（医科）】

- 研修医がいてほしくないのに、外来で許可なしでいる場合があるのはやめてほしい。
- 協力したいと思うが非常に不安である。多忙な中で研修を指導している方にも負担が大きいと感じる
- 患者側からすると研修医ではやはり心配になる。

【自由記載・ご意見（歯科）】

- 若者に言いたい。現在の通りそのまま大きく羽ばたいてください。若者に感謝です。ありがとうございます。
- 上の先生の指導のもとによく頑張っていると思います。
- いきなり違う先生になっていると子供は不安になります。子供にこそしっかりと説明、あいさつはしてもらいたいと思います。