

令和 6 年度 職員満足度調査集計結果

調査について

趣旨

医師の働き方改革が始まり，医療現場での労働環境の改善に注目が集まるなかで，勤務へのモチベーション，医療提供体制に関する懸念事項等を把握し，働きやすい組織や職場環境を整備することを目的として実施

対象

病院に勤務する職員 1,907 名

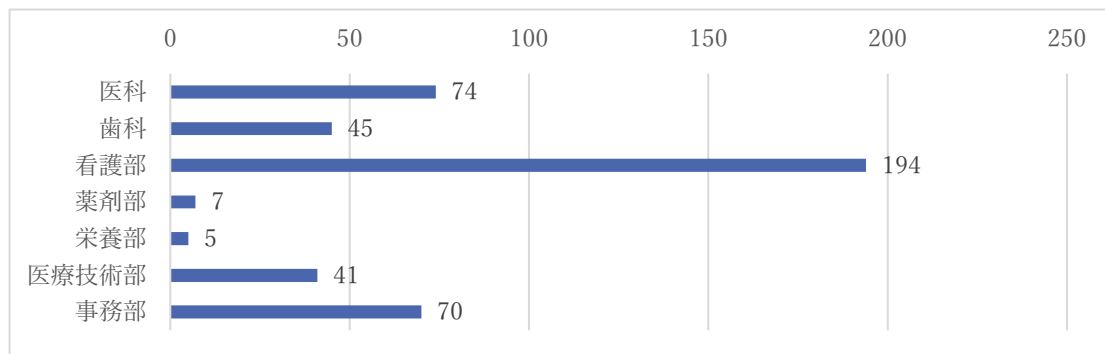
内訳

区分	常勤	非常勤	合計
医師	258	172	430
歯科医師	75	77	152
看護部	看護師	99	725
	看護補助者	62	72
薬剤部	薬剤師		56
栄養部	管理栄養士	1	13
医療技術部			190
事務職員等			269
	1,496	411	1,907

回答

4 3 6

所属

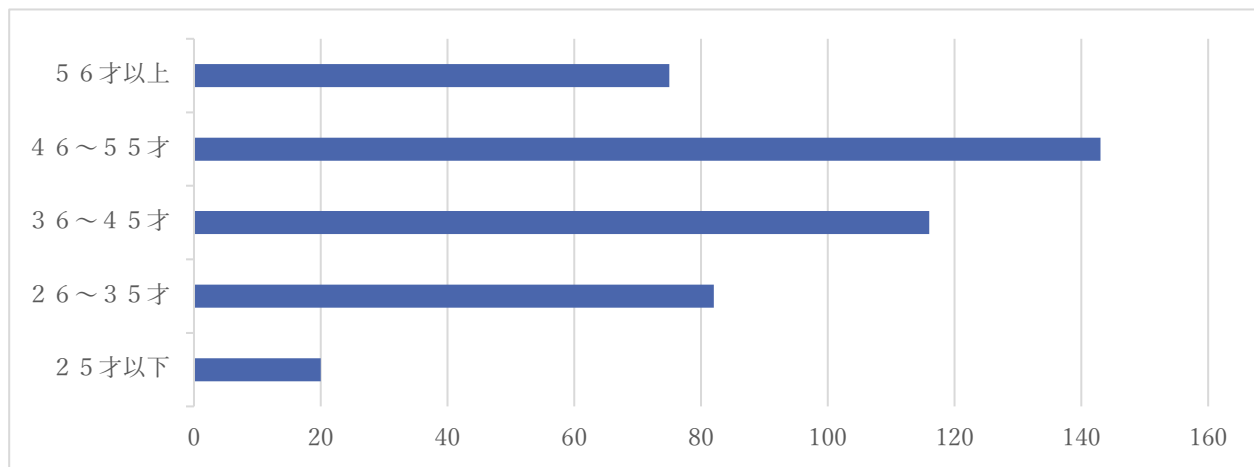


回答率

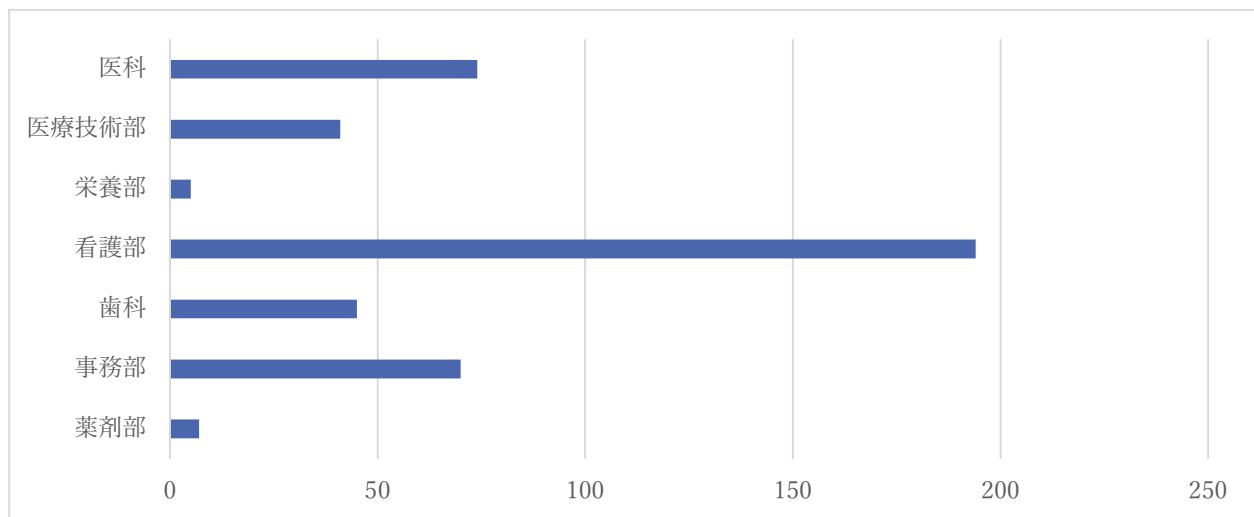
22.8%

全体

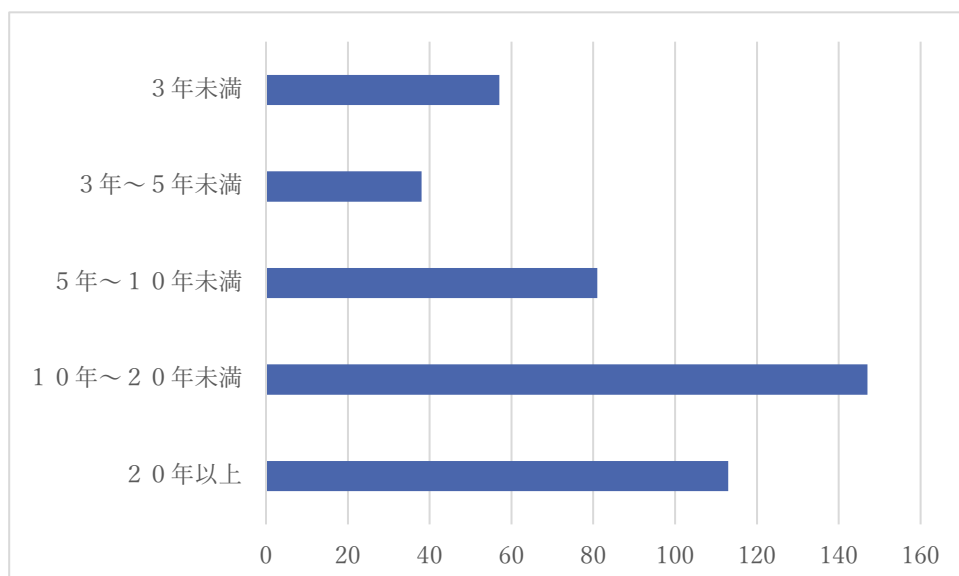
1. 年齢



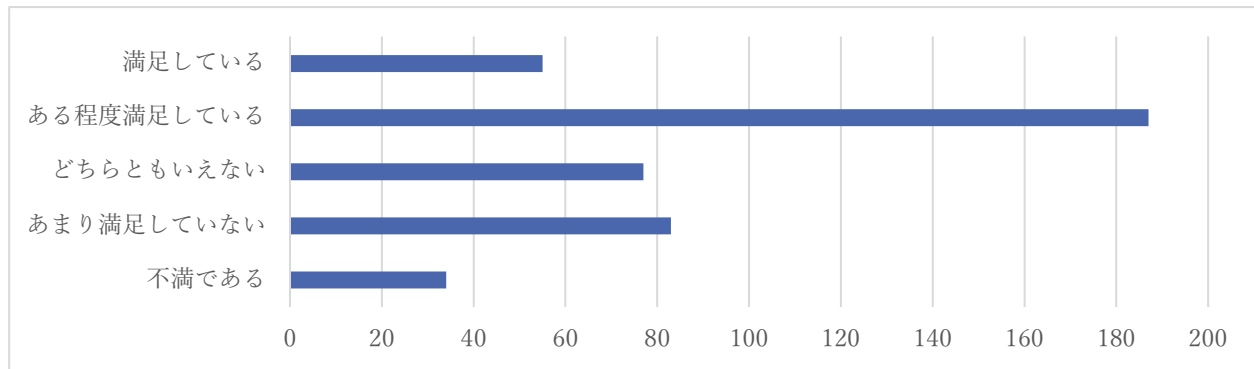
2. 所属



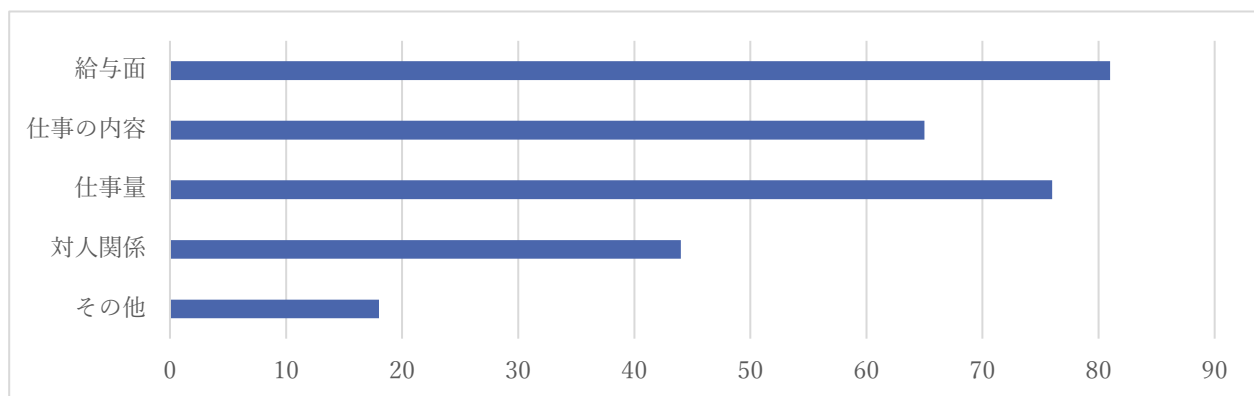
3. 本院での勤続年数



4. あなたは、現在の仕事に満足していますか？



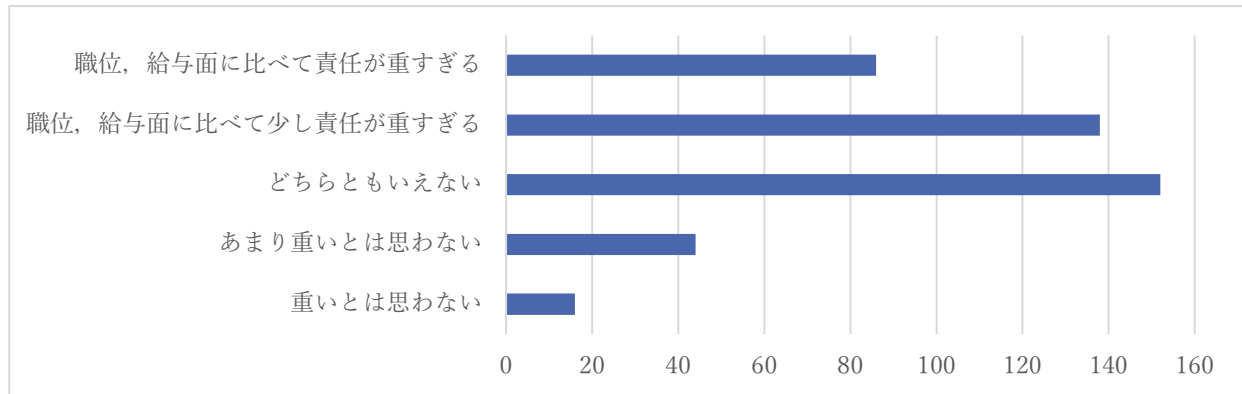
5. 満足していない原因は何ですか？（複数回答可）



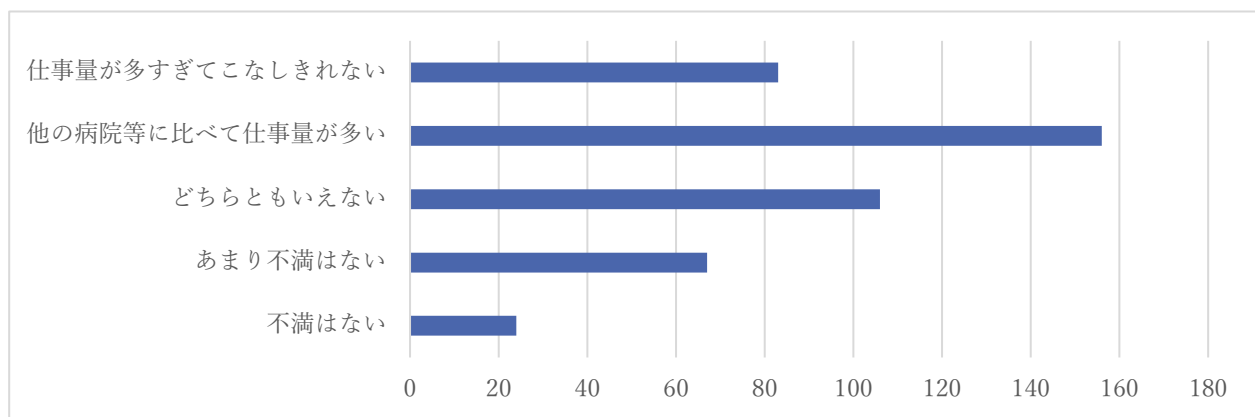
その他

- 夜勤が多い、土日祝日勤務が多い
- 福利厚生
- 病棟外来一元化 人員配置 人事
- 病院のシステムすべてが現場に即していない
- 人事
- 職場の設備
- 所属部署内の雰囲気
- 時短勤務者との待遇の差。夜勤なし、土日祝日休み、連休を好きな時にとれるなど、子供がいるのは同じなのに差があり過ぎる。
- 事務に丸投げされる組織
- 勤務地
- 勤務体制

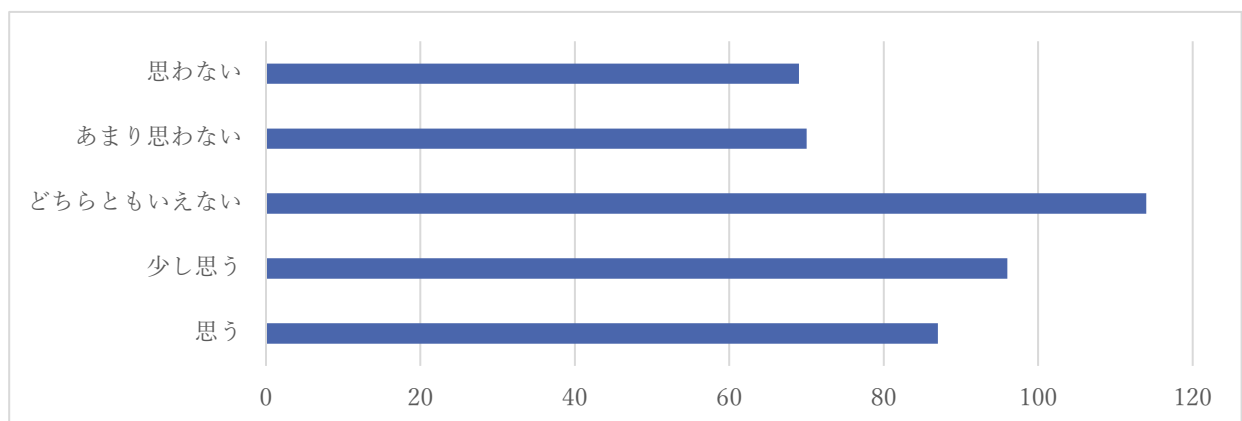
6. あなたの仕事内容に対する責任についてどう感じていますか？



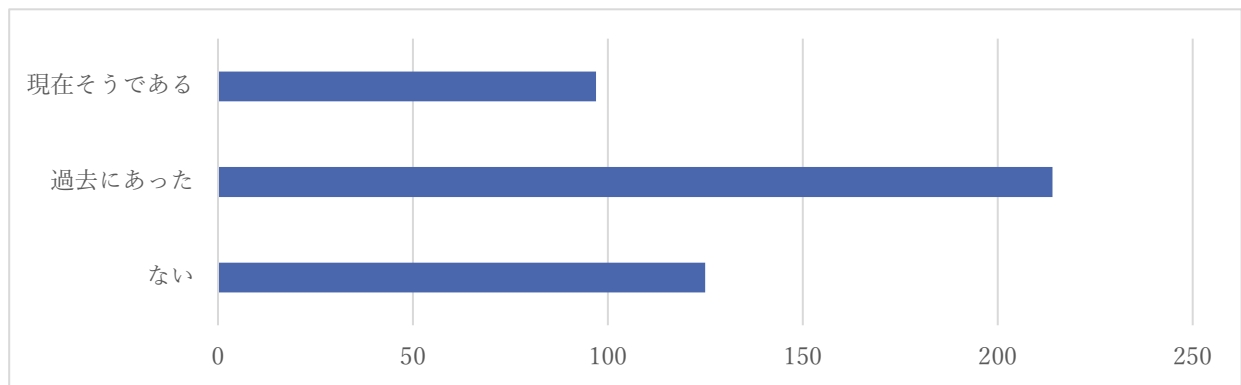
7. あなたの仕事量について、もっとも近いと思われるものをお答えください。



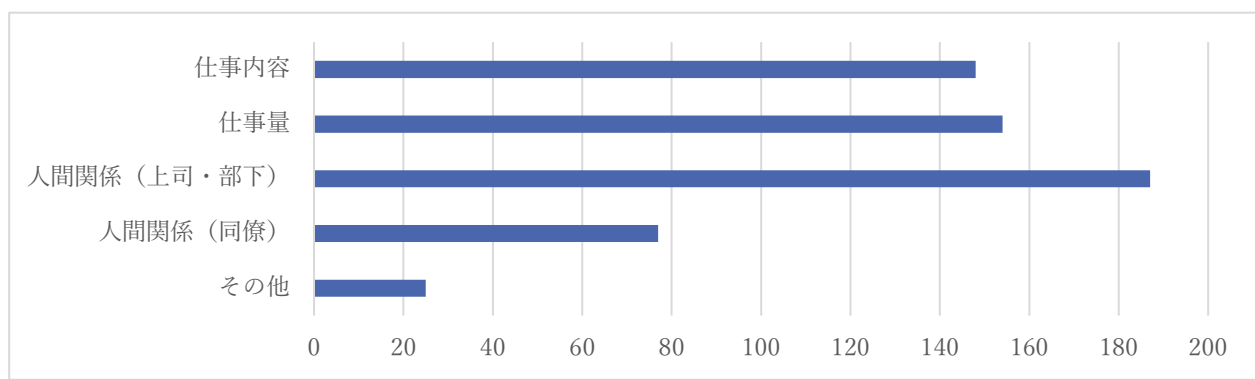
8. あなたは機会があれば、他の病院等に転職したいと思いますか？



9. あなたは、職場で精神的に追い詰められるような気持ちになった（なっている）ことはありますか？



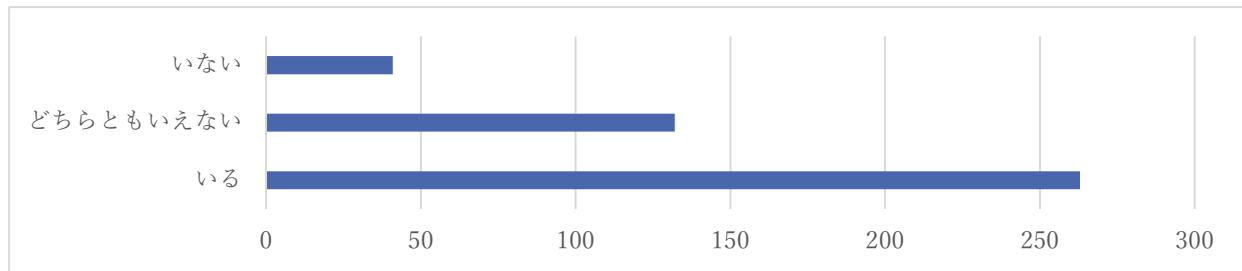
10. 主な原因は何です（でした）か？（複数回答可）



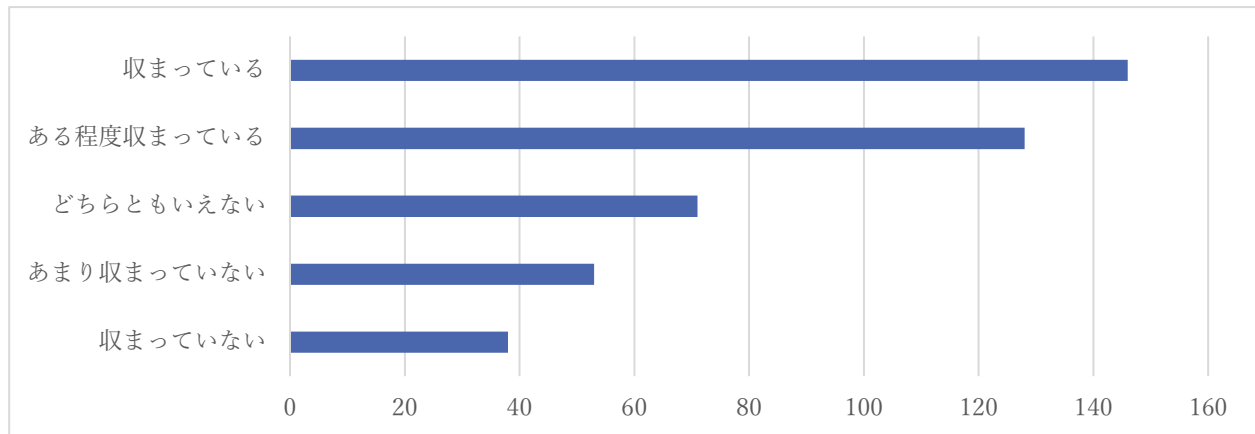
その他

- パワハラ
- 家族の病気のことなど仕事と両立できない
- 患者
- 教育体制
- 勤務体制、勤務状況
- 研究と仕事の両立の難しさ、臨床とその他の業務との両立の難しさ
- 昇進
- 人間関係（医師）、同職種以外の教職員との関係
- 体調不良
- 低賃金

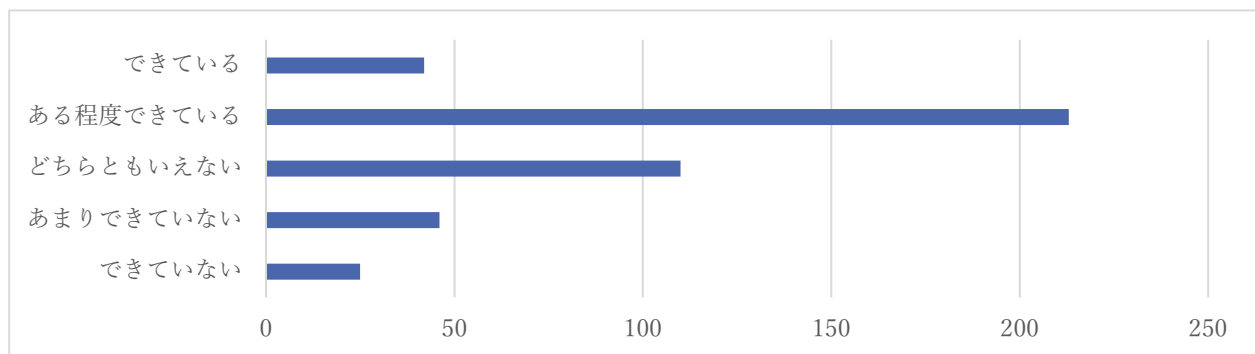
1 1. あなたは職場に相談できる人はいますか？



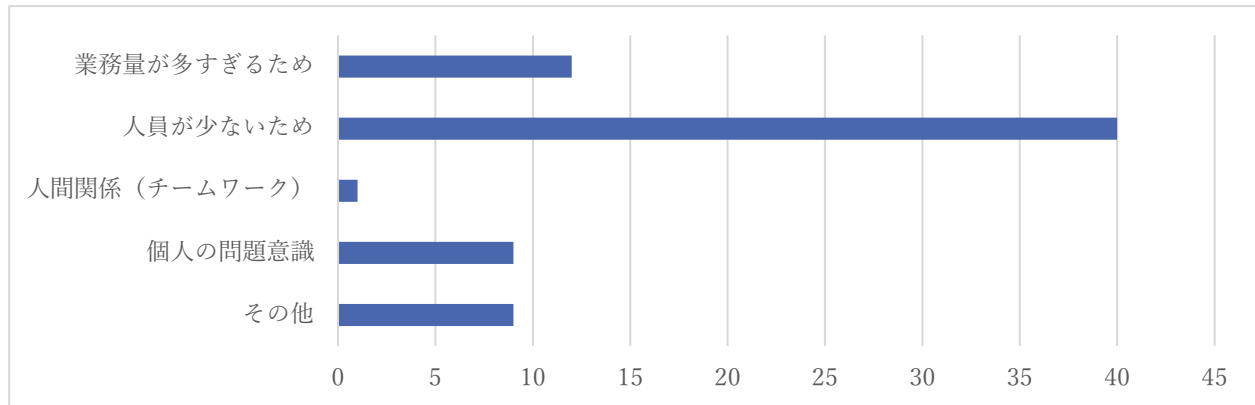
1 2. あなたの夜勤や残業は、無理のない範囲内に収まっていますか？



1 3. あなたの職場では、患者さんに対して満足のいくサービスが提供できていると思いますか？



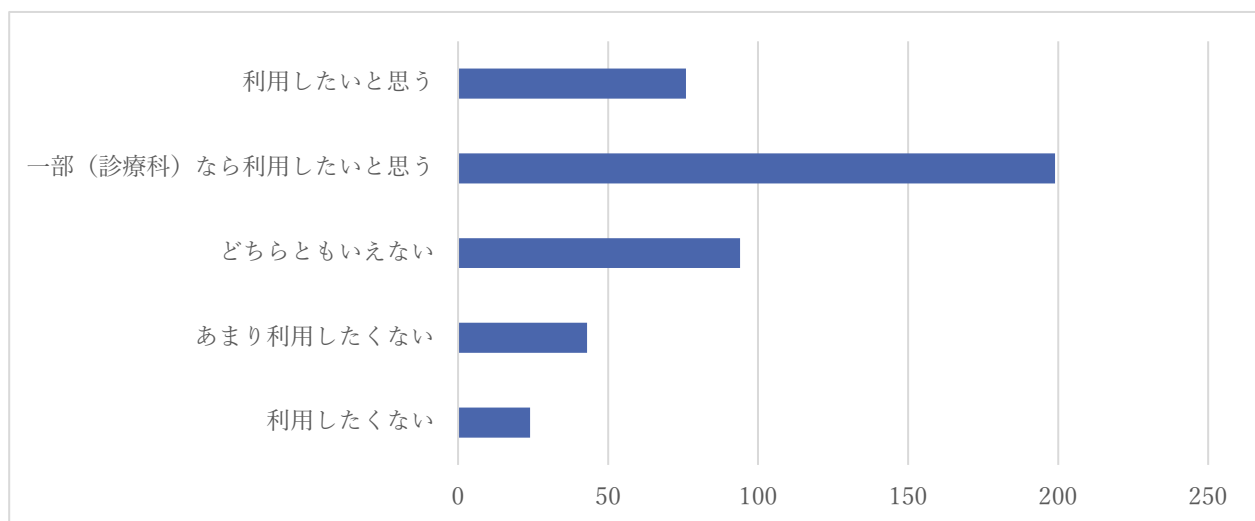
14. その理由は何ですか？もっとも近いと思われるものをお答えください。



その他

- 上記すべて
- 人員が減っているのに業務量が減らず余裕がない
- 書類作成に時間がかかって訪室時間があまりとれない。
- 特定の個人、職種に依存しすぎ
- 看護部が現場の声を聞いていない
- 程度の低い仕事
- 病院のシステム
- 外来患者数が多すぎる
- 他職種の仕事に多くの時間を割かないといけない

15. あなたは、患者として本院を利用したいと思いますか？



14. 本院を利用したくない理由は何でしょうか？差し支えなければ教えてください。

待ち時間

医科

- ・ 駐車場も検査も外来も会計も待ち時間が長すぎる。

歯科

- ・ 時間の余裕がない。待ち時間が長かったり、次の診察までが長かったりする。

看護部

- ・ 採血等診察までのシステムが悪いため、7時前から正面玄関前で待っている人がいる。現在のシステムでは、体力がないと受診できないと感じる。
- ・ 外来待ち時間長く患者多い分に対して配慮が行き届かない
- ・ 待ち時間が長い。
- ・ かかりつけ医では対応できない疾患の患者さんが通院する重篤なイメージがあるから。
- ・ 待ち時間は長く、看護師不足できちんと看護を受けられないから

医療技術部

- ・ 待ち時間が長いから。

事務部

- ・ 待ち時間が長い
- ・ 待ち時間が長い
- ・ 会計の待ち時間が長いから。
- ・ 待ち時間が長い、人手不足のため一人一人を丁寧に診てくれる気がしない
- ・ 外来患者数が多く、待ち時間が長いため。

ホスピタリティ

医科

- ・ 医療スタッフのホスピタリティがあまり高くない
- ・ 患者ファーストの状態になっているとは全く思えないから

看護部

- ・ 時間に余裕がなく、患者の話を聞けないため

- 外来待ち時間長く患者多い分に対して配慮が行き届かない
- 待ち時間は長く、看護師不足できちんと看護を受けられないから
- 業務に追われて心のこもった看護ができていない
- 看護師の「看護」に余裕がないことを知っているため、十分な看護を受けられると思わない。
- 忙しすぎて、医療過誤のリスクがあると感じるから
- 忙しくて話かける余裕がなさそうだから。
- 職員全体の対応が雑である。
- 忙しい空気が流れているから
- 看護師として以前に社会人としての心がけが身についていないスタッフが多すぎるため。
- 看護ケア、患者指導等ができていないから

事務部

- 待ち時間が長い、人手不足のため一人一人を丁寧に診てくれる気がしない

クオリティ

医科

- 重篤な病気であれば、より医療レベルの高い病院での治療を希望する
- 外勤日で医師が不在となるため(職員としても困る)
- 医療水準

歯科

- 技術が拙い歯科医師が多い

看護部

- 看護師の質の低下
- 業務量が多く患者に寄り添った看護が行えていない。患者なら不安になる。
- 技術が低すぎる
- いつ医療ミスが起こってもおかしくない環境で働いていると感じる。医師と看護師のコミュニケーションも常に良好とは言えないくらいお互いギリギリの精神状態とタスクをこなしながら仕事をしていると感じる。気持ちに余裕がなければお互いさらには患者を思いやる気持ちにたどり着いていない。
- 本当に重症な状態なら、県外の病院の方がいいと感じる
- 当院の看護は看護以外の業務が多く、充実しているとは思えないため
- 職員数が足りないのを知っているのでゆっくり時間をとってもらえないと思う

- いつも業務に余裕がないのでミスなども起きやすい環境下にある
- 医師の説明が少ないと感じており、治療や検査などを受ける際に不安になりそう
- 設備があまりきれいではないし、看護も人や病棟によって差がある。医師も同じで医師によって知識や能力の差が大きい。点滴の実施やコスト面に関してずさん。平均在院日数も長い。
- 深く考えずに仕事をするスタッフが多くて怖いから

医療技術部

- 歯科医師の技術レベルが低い割に患者に対して横柄だから。

事務部

- 医師等が担当制ではなく、都度変わるため何度も同じ説明をしなければならない。
- 病院スタッフ各職種ともが疲弊していて、時間・人員に余裕がなく患者に対しての説明が足りていない。

設備

看護部

- 設備があまりきれいではないし、看護も人や病棟によって差がある。医師も同じで医師によって知識や能力の差が大きい。点滴の実施やコスト面に関してずさん。平均在院日数も長い。

事務部

- 駐車場にエレベーターがないため歩行困難な場合停められないことがある。
- ハード面でも十分なサービスが提供できていないと感じるため。

個人情報

看護部

- 個人情報

事務部

- 興味本位で診療内容や病状を知られる。

その他

医科

- このようなアンケートが多すぎて、かえって畏縮するため

看護部

- 自分の職場のため気を遣う、
- 民間で大丈夫ならそちらを選択する
- お礼も必要そう（前に勤務していた病院では禁止されていた）
- 土曜日に診療していないから仕事を休んで受診しなければならないため。