

令和7年度 第1回 患者満足度アンケート調査結果

【入 院】

令和7年8月29日
患者支援センター作成

 徳島大学病院
Tokushima University Hospital

【アンケート実施内容】

実施目的:ISOにおける顧客満足度調査

患者の実態や本院に対する満足度を調査し、その問題点の把握や満足度の向上に役立てる。また、調査結果を各部署にフィードバックすることにより、各部署の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

調査対象:下記実施期間に入院中の患者

実施期間:令和7年7月7日(月)～8月3日(日)

実施方法:各病棟にて入院中の患者に二次元バーコード入りのアンケート用紙を配付。スマートフォンと紙、両方の回答を合算して集計する。

配付数:575枚

※各病棟の病床数に合わせて配付(東病棟4階, 西病棟1階及び西病棟11階を除く)

回収数:489枚(うちスマートフォンによる回答64件) 令和6年度第2回:434枚

回収率:85.0% 令和6年度第2回:86.8%
令和6年度第1回:83.1%

【本院の状況】

新型コロナウイルス感染症対策として、引き続き院内でのマスク着用、手指消毒を行い、感染予防の徹底を呼び掛けている。また、令和6年8月に出された「南海トラフ地震臨時情報【巨大地震注意】」に対し、直ちに院内に「災害対策本部」を設置した。災害時の速やかな対応について準備を行い、命を守る体制を整えている。

1

【アンケート様式】

患者満足度アンケート調査【入院】

1 次の各項目について、当てはまる番号を○で囲んでください。
2 スマートでご回答いただけます。右の二次元バーコードを読み込んでください。
※スマホでご回答いただいた場合は紙への記入は不要です。ご注意ください。
3 このアンケートで得られたデータは、調査目的以外には使用いたしません。

性別 (1) 男性 (2) 女性 (3) 回答しない

患者年齢 (1) 9歳以下 (2) 10歳代 (3) 20歳代 (4) 30歳代 (5) 40歳代 (6) 50歳代 (7) 60歳代 (8) 70歳代 (9) 80歳以上

病棟 (1) 西-2階 (2) 西-3階 (3) 西-4階 (4) 西-5階 (5) 西-6階 (6) 西-7階 (7) 西-8階 (8) 西-9階 (9) 西-10階 (10) 東-2階 (11) 東-3階 (12) INCU・GCU (13) 東-5階 (14) 東-6階 (15) 東-7階 (16) 東-8階

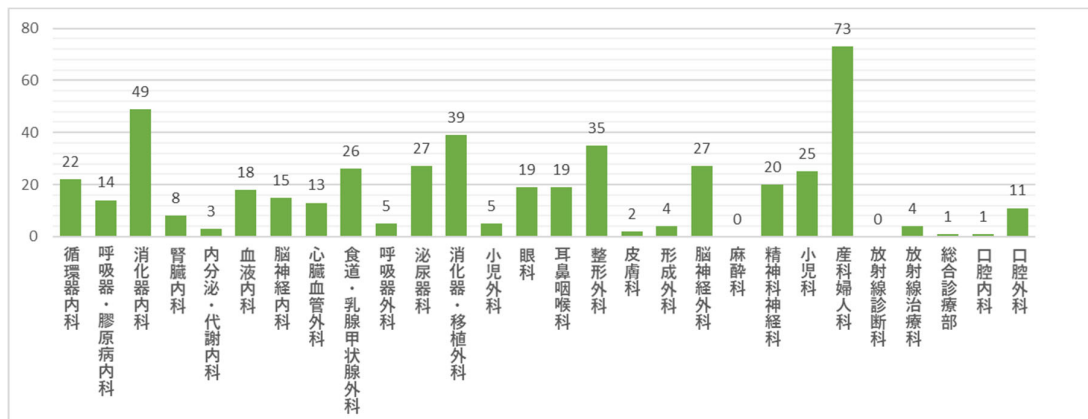
入院科 (1) 内科 (2) 外科 (3) 小児科 (4) 産婦人科 (5) 皮膚科 (6) 泌尿器科 (7) 眼科 (8) 耳鼻咽喉科 (9) 歯科 (10) 放射線科 (11) 精神科 (12) 神経科 (13) 整形外科 (14) 泌尿器科 (15) 皮膚科 (16) 産婦人科 (17) 小児科 (18) 眼科 (19) 耳鼻咽喉科 (20) 歯科 (21) 放射線科 (22) 精神科 (23) 神経科 (24) 整形外科 (25) 泌尿器科 (26) 皮膚科 (27) 産婦人科 (28) 小児科 (29) 眼科 (30) 耳鼻咽喉科 (31) 歯科 (32) 放射線科 (33) 精神科 (34) 神経科 (35) 整形外科 (36) 泌尿器科 (37) 皮膚科 (38) 産婦人科 (39) 小児科 (40) 眼科 (41) 耳鼻咽喉科 (42) 歯科 (43) 放射線科 (44) 精神科 (45) 神経科 (46) 整形外科 (47) 泌尿器科 (48) 皮膚科 (49) 産婦人科 (50) 小児科 (51) 眼科 (52) 耳鼻咽喉科 (53) 歯科 (54) 放射線科 (55) 精神科 (56) 神経科 (57) 整形外科 (58) 泌尿器科 (59) 皮膚科 (60) 産婦人科 (61) 小児科 (62) 眼科 (63) 耳鼻咽喉科 (64) 歯科 (65) 放射線科 (66) 精神科 (67) 神経科 (68) 整形外科 (69) 泌尿器科 (70) 皮膚科 (71) 産婦人科 (72) 小児科 (73) 眼科 (74) 耳鼻咽喉科 (75) 歯科 (76) 放射線科 (77) 精神科 (78) 神経科 (79) 整形外科 (80) 泌尿器科 (81) 皮膚科 (82) 産婦人科 (83) 小児科 (84) 眼科 (85) 耳鼻咽喉科 (86) 歯科 (87) 放射線科 (88) 精神科 (89) 神経科 (90) 整形外科 (91) 泌尿器科 (92) 皮膚科 (93) 産婦人科 (94) 小児科 (95) 眼科 (96) 耳鼻咽喉科 (97) 歯科 (98) 放射線科 (99) 精神科 (100) 神経科 (101) 整形外科 (102) 泌尿器科 (103) 皮膚科 (104) 産婦人科 (105) 小児科 (106) 眼科 (107) 耳鼻咽喉科 (108) 歯科 (109) 放射線科 (110) 精神科 (111) 神経科 (112) 整形外科 (113) 泌尿器科 (114) 皮膚科 (115) 産婦人科 (116) 小児科 (117) 眼科 (118) 耳鼻咽喉科 (119) 歯科 (120) 放射線科 (121) 精神科 (122) 神経科 (123) 整形外科 (124) 泌尿器科 (125) 皮膚科 (126) 産婦人科 (127) 小児科 (128) 眼科 (129) 耳鼻咽喉科 (130) 歯科 (131) 放射線科 (132) 精神科 (133) 神経科 (134) 整形外科 (135) 泌尿器科 (136) 皮膚科 (137) 産婦人科 (138) 小児科 (139) 眼科 (140) 耳鼻咽喉科 (141) 歯科 (142) 放射線科 (143) 精神科 (144) 神経科 (145) 整形外科 (146) 泌尿器科 (147) 皮膚科 (148) 産婦人科 (149) 小児科 (150) 眼科 (151) 耳鼻咽喉科 (152) 歯科 (153) 放射線科 (154) 精神科 (155) 神経科 (156) 整形外科 (157) 泌尿器科 (158) 皮膚科 (159) 産婦人科 (160) 小児科 (161) 眼科 (162) 耳鼻咽喉科 (163) 歯科 (164) 放射線科 (165) 精神科 (166) 神経科 (167) 整形外科 (168) 泌尿器科 (169) 皮膚科 (170) 産婦人科 (171) 小児科 (172) 眼科 (173) 耳鼻咽喉科 (174) 歯科 (175) 放射線科 (176) 精神科 (177) 神経科 (178) 整形外科 (179) 泌尿器科 (180) 皮膚科 (181) 産婦人科 (182) 小児科 (183) 眼科 (184) 耳鼻咽喉科 (185) 歯科 (186) 放射線科 (187) 精神科 (188) 神経科 (189) 整形外科 (190) 泌尿器科 (191) 皮膚科 (192) 産婦人科 (193) 小児科 (194) 眼科 (195) 耳鼻咽喉科 (196) 歯科 (197) 放射線科 (198) 精神科 (199) 神経科 (200) 整形外科 (201) 泌尿器科 (202) 皮膚科 (203) 産婦人科 (204) 小児科 (205) 眼科 (206) 耳鼻咽喉科 (207) 歯科 (208) 放射線科 (209) 精神科 (210) 神経科 (211) 整形外科 (212) 泌尿器科 (213) 皮膚科 (214) 産婦人科 (215) 小児科 (216) 眼科 (217) 耳鼻咽喉科 (218) 歯科 (219) 放射線科 (220) 精神科 (221) 神経科 (222) 整形外科 (223) 泌尿器科 (224) 皮膚科 (225) 産婦人科 (226) 小児科 (227) 眼科 (228) 耳鼻咽喉科 (229) 歯科 (230) 放射線科 (231) 精神科 (232) 神経科 (233) 整形外科 (234) 泌尿器科 (235) 皮膚科 (236) 産婦人科 (237) 小児科 (238) 眼科 (239) 耳鼻咽喉科 (240) 歯科 (241) 放射線科 (242) 精神科 (243) 神経科 (244) 整形外科 (245) 泌尿器科 (246) 皮膚科 (247) 産婦人科 (248) 小児科 (249) 眼科 (250) 耳鼻咽喉科 (251) 歯科 (252) 放射線科 (253) 精神科 (254) 神経科 (255) 整形外科 (256) 泌尿器科 (257) 皮膚科 (258) 産婦人科 (259) 小児科 (260) 眼科 (261) 耳鼻咽喉科 (262) 歯科 (263) 放射線科 (264) 精神科 (265) 神経科 (266) 整形外科 (267) 泌尿器科 (268) 皮膚科 (269) 産婦人科 (270) 小児科 (271) 眼科 (272) 耳鼻咽喉科 (273) 歯科 (274) 放射線科 (275) 精神科 (276) 神経科 (277) 整形外科 (278) 泌尿器科 (279) 皮膚科 (280) 産婦人科 (281) 小児科 (282) 眼科 (283) 耳鼻咽喉科 (284) 歯科 (285) 放射線科 (286) 精神科 (287) 神経科 (288) 整形外科 (289) 泌尿器科 (290) 皮膚科 (291) 産婦人科 (292) 小児科 (293) 眼科 (294) 耳鼻咽喉科 (295) 歯科 (296) 放射線科 (297) 精神科 (298) 神経科 (299) 整形外科 (300) 泌尿器科 (301) 皮膚科 (302) 産婦人科 (303) 小児科 (304) 眼科 (305) 耳鼻咽喉科 (306) 歯科 (307) 放射線科 (308) 精神科 (309) 神経科 (310) 整形外科 (311) 泌尿器科 (312) 皮膚科 (313) 産婦人科 (314) 小児科 (315) 眼科 (316) 耳鼻咽喉科 (317) 歯科 (318) 放射線科 (319) 精神科 (320) 神経科 (321) 整形外科 (322) 泌尿器科 (323) 皮膚科 (324) 産婦人科 (325) 小児科 (326) 眼科 (327) 耳鼻咽喉科 (328) 歯科 (329) 放射線科 (330) 精神科 (331) 神経科 (332) 整形外科 (333) 泌尿器科 (334) 皮膚科 (335) 産婦人科 (336) 小児科 (337) 眼科 (338) 耳鼻咽喉科 (339) 歯科 (340) 放射線科 (341) 精神科 (342) 神経科 (343) 整形外科 (344) 泌尿器科 (345) 皮膚科 (346) 産婦人科 (347) 小児科 (348) 眼科 (349) 耳鼻咽喉科 (350) 歯科 (351) 放射線科 (352) 精神科 (353) 神経科 (354) 整形外科 (355) 泌尿器科 (356) 皮膚科 (357) 産婦人科 (358) 小児科 (359) 眼科 (360) 耳鼻咽喉科 (361) 歯科 (362) 放射線科 (363) 精神科 (364) 神経科 (365) 整形外科 (366) 泌尿器科 (367) 皮膚科 (368) 産婦人科 (369) 小児科 (370) 眼科 (371) 耳鼻咽喉科 (372) 歯科 (373) 放射線科 (374) 精神科 (375) 神経科 (376) 整形外科 (377) 泌尿器科 (378) 皮膚科 (379) 産婦人科 (380) 小児科 (381) 眼科 (382) 耳鼻咽喉科 (383) 歯科 (384) 放射線科 (385) 精神科 (386) 神経科 (387) 整形外科 (388) 泌尿器科 (389) 皮膚科 (390) 産婦人科 (391) 小児科 (392) 眼科 (393) 耳鼻咽喉科 (394) 歯科 (395) 放射線科 (396) 精神科 (397) 神経科 (398) 整形外科 (399) 泌尿器科 (400) 皮膚科 (401) 産婦人科 (402) 小児科 (403) 眼科 (404) 耳鼻咽喉科 (405) 歯科 (406) 放射線科 (407) 精神科 (408) 神経科 (409) 整形外科 (410) 泌尿器科 (411) 皮膚科 (412) 産婦人科 (413) 小児科 (414) 眼科 (415) 耳鼻咽喉科 (416) 歯科 (417) 放射線科 (418) 精神科 (419) 神経科 (420) 整形外科 (421) 泌尿器科 (422) 皮膚科 (423) 産婦人科 (424) 小児科 (425) 眼科 (426) 耳鼻咽喉科 (427) 歯科 (428) 放射線科 (429) 精神科 (430) 神経科 (431) 整形外科 (432) 泌尿器科 (433) 皮膚科 (434) 産婦人科 (435) 小児科 (436) 眼科 (437) 耳鼻咽喉科 (438) 歯科 (439) 放射線科 (440) 精神科 (441) 神経科 (442) 整形外科 (443) 泌尿器科 (444) 皮膚科 (445) 産婦人科 (446) 小児科 (447) 眼科 (448) 耳鼻咽喉科 (449) 歯科 (450) 放射線科 (451) 精神科 (452) 神経科 (453) 整形外科 (454) 泌尿器科 (455) 皮膚科 (456) 産婦人科 (457) 小児科 (458) 眼科 (459) 耳鼻咽喉科 (460) 歯科 (461) 放射線科 (462) 精神科 (463) 神経科 (464) 整形外科 (465) 泌尿器科 (466) 皮膚科 (467) 産婦人科 (468) 小児科 (469) 眼科 (470) 耳鼻咽喉科 (471) 歯科 (472) 放射線科 (473) 精神科 (474) 神経科 (475) 整形外科 (476) 泌尿器科 (477) 皮膚科 (478) 産婦人科 (479) 小児科 (480) 眼科 (481) 耳鼻咽喉科 (482) 歯科 (483) 放射線科 (484) 精神科 (485) 神経科 (486) 整形外科 (487) 泌尿器科 (488) 皮膚科 (489) 産婦人科 (490) 小児科 (491) 眼科 (492) 耳鼻咽喉科 (493) 歯科 (494) 放射線科 (495) 精神科 (496) 神経科 (497) 整形外科 (498) 泌尿器科 (499) 皮膚科 (500) 産婦人科 (501) 小児科 (502) 眼科 (503) 耳鼻咽喉科 (504) 歯科 (505) 放射線科 (506) 精神科 (507) 神経科 (508) 整形外科 (509) 泌尿器科 (510) 皮膚科 (511) 産婦人科 (512) 小児科 (513) 眼科 (514) 耳鼻咽喉科 (515) 歯科 (516) 放射線科 (517) 精神科 (518) 神経科 (519) 整形外科 (520) 泌尿器科 (521) 皮膚科 (522) 産婦人科 (523) 小児科 (524) 眼科 (525) 耳鼻咽喉科 (526) 歯科 (527) 放射線科 (528) 精神科 (529) 神経科 (530) 整形外科 (531) 泌尿器科 (532) 皮膚科 (533) 産婦人科 (534) 小児科 (535) 眼科 (536) 耳鼻咽喉科 (537) 歯科 (538) 放射線科 (539) 精神科 (540) 神経科 (541) 整形外科 (542) 泌尿器科 (543) 皮膚科 (544) 産婦人科 (545) 小児科 (546) 眼科 (547) 耳鼻咽喉科 (548) 歯科 (549) 放射線科 (550) 精神科 (551) 神経科 (552) 整形外科 (553) 泌尿器科 (554) 皮膚科 (555) 産婦人科 (556) 小児科 (557) 眼科 (558) 耳鼻咽喉科 (559) 歯科 (560) 放射線科 (561) 精神科 (562) 神経科 (563) 整形外科 (564) 泌尿器科 (565) 皮膚科 (566) 産婦人科 (567) 小児科 (568) 眼科 (569) 耳鼻咽喉科 (570) 歯科 (571) 放射線科 (572) 精神科 (573) 神経科 (574) 整形外科 (575) 泌尿器科 (576) 皮膚科 (577) 産婦人科 (578) 小児科 (579) 眼科 (580) 耳鼻咽喉科 (581) 歯科 (582) 放射線科 (583) 精神科 (584) 神経科 (585) 整形外科 (586) 泌尿器科 (587) 皮膚科 (588) 産婦人科 (589) 小児科 (590) 眼科 (591) 耳鼻咽喉科 (592) 歯科 (593) 放射線科 (594) 精神科 (595) 神経科 (596) 整形外科 (597) 泌尿器科 (598) 皮膚科 (599) 産婦人科 (600) 小児科 (601) 眼科 (602) 耳鼻咽喉科 (603) 歯科 (604) 放射線科 (605) 精神科 (606) 神経科 (607) 整形外科 (608) 泌尿器科 (609) 皮膚科 (610) 産婦人科 (611) 小児科 (612) 眼科 (613) 耳鼻咽喉科 (614) 歯科 (615) 放射線科 (616) 精神科 (617) 神経科 (618) 整形外科 (619) 泌尿器科 (620) 皮膚科 (621) 産婦人科 (622) 小児科 (623) 眼科 (624) 耳鼻咽喉科 (625) 歯科 (626) 放射線科 (627) 精神科 (628) 神経科 (629) 整形外科 (630) 泌尿器科 (631) 皮膚科 (632) 産婦人科 (633) 小児科 (634) 眼科 (635) 耳鼻咽喉科 (636) 歯科 (637) 放射線科 (638) 精神科 (639) 神経科 (640) 整形外科 (641) 泌尿器科 (642) 皮膚科 (643) 産婦人科 (644) 小児科 (645) 眼科 (646) 耳鼻咽喉科 (647) 歯科 (648) 放射線科 (649) 精神科 (650) 神経科 (651) 整形外科 (652) 泌尿器科 (653) 皮膚科 (654) 産婦人科 (655) 小児科 (656) 眼科 (657) 耳鼻咽喉科 (658) 歯科 (659) 放射線科 (660) 精神科 (661) 神経科 (662) 整形外科 (663) 泌尿器科 (664) 皮膚科 (665) 産婦人科 (666) 小児科 (667) 眼科 (668) 耳鼻咽喉科 (669) 歯科 (670) 放射線科 (671) 精神科 (672) 神経科 (673) 整形外科 (674) 泌尿器科 (675) 皮膚科 (676) 産婦人科 (677) 小児科 (678) 眼科 (679) 耳鼻咽喉科 (680) 歯科 (681) 放射線科 (682) 精神科 (683) 神経科 (684) 整形外科 (685) 泌尿器科 (686) 皮膚科 (687) 産婦人科 (688) 小児科 (689) 眼科 (690) 耳鼻咽喉科 (691) 歯科 (692) 放射線科 (693) 精神科 (694) 神経科 (695) 整形外科 (696) 泌尿器科 (697) 皮膚科 (698) 産婦人科 (699) 小児科 (700) 眼科 (701) 耳鼻咽喉科 (702) 歯科 (703) 放射線科 (704) 精神科 (705) 神経科 (706) 整形外科 (707) 泌尿器科 (708) 皮膚科 (709) 産婦人科 (710) 小児科 (711) 眼科 (712) 耳鼻咽喉科 (713) 歯科 (714) 放射線科 (715) 精神科 (716) 神経科 (717) 整形外科 (718) 泌尿器科 (719) 皮膚科 (720) 産婦人科 (721) 小児科 (722) 眼科 (723) 耳鼻咽喉科 (724) 歯科 (725) 放射線科 (726) 精神科 (727) 神経科 (728) 整形外科 (729) 泌尿器科 (730) 皮膚科 (731) 産婦人科 (732) 小児科 (733) 眼科 (734) 耳鼻咽喉科 (735) 歯科 (736) 放射線科 (737) 精神科 (738) 神経科 (739) 整形外科 (740) 泌尿器科 (741) 皮膚科 (742) 産婦人科 (743) 小児科 (744) 眼科 (745) 耳鼻咽喉科 (746) 歯科 (747) 放射線科 (748) 精神科 (749) 神経科 (750) 整形外科 (751) 泌尿器科 (752) 皮膚科 (753) 産婦人科 (754) 小児科 (755) 眼科 (756) 耳鼻咽喉科 (757) 歯科 (758) 放射線科 (759) 精神科 (760) 神経科 (761) 整形外科 (762) 泌尿器科 (763) 皮膚科 (764) 産婦人科 (765) 小児科 (766) 眼科 (767) 耳鼻咽喉科 (768) 歯科 (769) 放射線科 (770) 精神科 (771) 神経科 (772) 整形外科 (773) 泌尿器科 (774) 皮膚科 (775) 産婦人科 (776) 小児科 (777) 眼科 (778) 耳鼻咽喉科 (779) 歯科 (780) 放射線科 (781) 精神科 (782) 神経科 (783) 整形外科 (784) 泌尿器科 (785) 皮膚科 (786) 産婦人科 (787) 小児科 (788) 眼科 (789) 耳鼻咽喉科 (790) 歯科 (791) 放射線科 (792) 精神科 (793) 神経科 (794) 整形外科 (795) 泌尿器科 (796) 皮膚科 (797) 産婦人科 (798) 小児科 (799) 眼科 (800) 耳鼻咽喉科 (801) 歯科 (802) 放射線科 (803) 精神科 (804) 神経科 (805) 整形外科 (806) 泌尿器科 (807) 皮膚科 (808) 産婦人科 (809) 小児科 (810) 眼科 (811) 耳鼻咽喉科 (812) 歯科 (813) 放射線科 (814) 精神科 (815) 神経科 (816) 整形外科 (817) 泌尿器科 (818) 皮膚科 (819) 産婦人科 (820) 小児科 (821) 眼科 (822) 耳鼻咽喉科 (823) 歯科 (824) 放射線科 (825) 精神科 (826) 神経科 (827) 整形外科 (828) 泌尿器科 (829) 皮膚科 (830) 産婦人科 (831) 小児科 (832) 眼科 (833) 耳鼻咽喉科 (834) 歯科 (835) 放射線科 (836) 精神科 (837) 神経科 (838) 整形外科 (839) 泌尿器科 (840) 皮膚科 (841) 産婦人科 (842) 小児科 (843) 眼科 (844) 耳鼻咽喉科 (845) 歯科 (846) 放射線科 (847) 精神科 (848) 神経科 (849) 整形外科 (850) 泌尿器科 (851) 皮膚科 (852) 産婦人科 (853) 小児科 (854) 眼科 (855) 耳鼻咽喉科 (856) 歯科 (857) 放射線科 (858) 精神科 (859) 神経科 (860) 整形外科 (861) 泌尿器科 (862) 皮膚科 (863) 産婦人科 (864) 小児科 (865) 眼科 (866) 耳鼻咽喉科 (867) 歯科 (868) 放射線科 (869) 精神科 (870) 神経科 (871) 整形外科 (872) 泌尿器科 (873) 皮膚科 (874) 産婦人科 (875) 小児科 (876) 眼科 (877) 耳鼻咽喉科 (878) 歯科 (879) 放射線科 (880) 精神科 (881) 神経科 (882) 整形外科 (883) 泌尿器科 (884) 皮膚科 (885) 産婦人科 (886) 小児科 (887) 眼科 (888) 耳鼻咽喉科 (889) 歯科 (890) 放射線科 (891) 精神科 (892) 神経科 (893) 整形外科 (894) 泌尿器科 (895) 皮膚科 (896) 産婦人科 (897) 小児科 (898) 眼科 (899) 耳鼻咽喉科 (900) 歯科 (901) 放射線科 (902) 精神科 (903) 神経科 (904) 整形外科 (905) 泌尿器科 (906) 皮膚科 (907) 産婦人科 (908) 小児科 (909) 眼科 (910) 耳鼻咽喉科 (911) 歯科 (912) 放射線科 (913) 精神科 (914) 神経科 (915) 整形外科 (916) 泌尿器科 (917) 皮膚科 (918) 産婦人科 (919) 小児科 (920) 眼科 (921) 耳鼻咽喉科 (922) 歯科 (923) 放射線科 (924) 精神科 (925) 神経科 (926) 整形外科 (927) 泌尿器科 (928) 皮膚科 (929) 産婦人科 (930) 小児科 (931) 眼科 (932) 耳鼻咽喉科 (933) 歯科 (934) 放射線科 (935) 精神科 (936) 神経科 (937) 整形外科 (938) 泌尿器科 (939) 皮膚科 (940) 産婦人科 (941) 小児科 (942) 眼科 (943) 耳鼻咽喉科 (944) 歯科 (945) 放射線科 (946) 精神科 (947) 神経科 (948) 整形外科 (949) 泌尿器科 (950) 皮膚科 (951) 産婦人科 (952) 小児科 (953) 眼科 (954) 耳鼻咽喉科 (955) 歯科 (956) 放射線科 (957) 精神科 (958) 神経科 (959) 整形外科 (960) 泌尿器科 (961) 皮膚科 (962) 産婦人科 (963) 小児科 (964) 眼科 (965) 耳鼻咽喉科 (966) 歯科 (967) 放射線科 (968) 精神科 (969) 神経科 (970) 整形外科 (971) 泌尿器科 (972) 皮膚科 (973) 産婦人科 (974) 小児科 (975) 眼科 (976) 耳鼻咽喉科 (977) 歯科 (978) 放射線科 (979) 精神科 (980) 神経科 (981) 整形外科 (982) 泌尿器科 (983) 皮膚科 (984) 産婦人科 (985) 小児科 (986) 眼科 (987) 耳鼻咽喉科 (988) 歯科 (989) 放射線科 (990) 精神科 (991) 神経科 (992) 整形外科 (993) 泌尿器科 (994) 皮膚科 (995) 産婦人科 (996) 小児科 (997) 眼科 (998) 耳鼻咽喉科 (999) 歯科 (1000) 放射線科 (1001) 精神科 (1002) 神経科 (1003) 整形外科 (1004) 泌尿器科 (1005) 皮膚科 (1006) 産婦人科 (1007) 小児科 (1008) 眼科 (1009) 耳鼻咽喉科 (1010) 歯科 (1011) 放射線科 (1012) 精神科 (1013) 神経科 (1014) 整形外科 (1015) 泌尿器科 (1016) 皮膚科 (1017) 産婦人科 (1018) 小児科 (1019) 眼科 (1020) 耳鼻咽喉科 (1021) 歯科 (1022) 放射線科 (1023) 精神科 (1024) 神経科 (1025) 整形外科 (1026) 泌尿器科 (1027) 皮膚科 (1028) 産婦人科 (1029) 小児科 (1030) 眼科 (1031) 耳鼻咽喉科 (1032) 歯科 (1033) 放射線科 (1034) 精神科 (1035) 神経科 (1036) 整形外科 (1037) 泌尿器科 (1038) 皮膚科 (1039) 産婦人科 (1040) 小児科 (1041) 眼科 (1042) 耳鼻咽喉科 (1043) 歯科 (1044) 放射線科 (1045) 精神科 (1046) 神経科 (1047) 整形外科 (1048) 泌尿器科 (1049) 皮膚科 (1050) 産婦人科 (1051) 小児科 (1052) 眼科 (1053) 耳鼻咽喉科 (1054) 歯科 (1055) 放射線科 (1056) 精神科 (1057) 神経科 (1058) 整形外科 (1059) 泌尿器科 (1060) 皮膚科 (1061) 産婦人科 (1062) 小児科 (1063) 眼科 (1064) 耳鼻咽喉科 (1065) 歯科 (1066) 放射線科 (1067) 精神科 (1068) 神経科 (1069) 整形外科 (1070) 泌尿器科 (1071) 皮膚科 (1072) 産婦人科 (1073) 小児科 (1074) 眼科 (1075) 耳鼻咽喉科 (1076) 歯科 (1077) 放射線科 (1078) 精神科 (1079) 神経科 (1080) 整形外科 (1081) 泌尿器科 (1082) 皮膚科 (1083) 産婦人科 (1084) 小児科 (1085) 眼科 (1086) 耳鼻咽喉科 (1087) 歯科 (1088) 放射線科 (1089) 精神科 (1090) 神経科 (1091) 整形外科 (1092) 泌尿器科 (1093) 皮膚科 (1094) 産婦人科 (1095) 小児科 (1096) 眼科 (1097) 耳鼻咽喉科 (1098) 歯科 (1099) 放射線科 (1100) 精神科 (1101) 神経科 (1102) 整形外科 (1103) 泌尿器科 (1104) 皮膚科 (1105) 産婦人科 (1106) 小児科 (1107) 眼科 (1108) 耳鼻咽喉科 (1109) 歯科 (1110) 放射線科 (1111) 精神科 (1112) 神経科 (1113) 整形外科 (1114) 泌尿器科 (1115) 皮膚科 (1116) 産婦人科 (1117) 小児科 (1118) 眼科 (1119) 耳鼻咽喉科 (1120) 歯科 (1121) 放射線科 (1122) 精神科 (1123) 神経科 (1124) 整形外科 (1125) 泌尿器科 (1126) 皮膚科 (1127) 産婦人科 (1128) 小児科 (1129) 眼科 (1130) 耳鼻咽喉科 (1131) 歯科 (1132) 放射線科 (1133) 精神科 (1134) 神経科 (1135) 整形外科 (1136) 泌尿器科 (1137) 皮膚科 (1138) 産婦人科 (1139) 小児科 (1140) 眼科 (1141) 耳鼻咽喉科 (1142) 歯科 (1143) 放射線科 (1144) 精神科 (1145) 神経科 (1146) 整形外科 (1147) 泌尿器科 (1148) 皮膚科 (1149) 産婦人科 (1150) 小児科 (1151) 眼科 (1152) 耳鼻咽喉科 (1153) 歯科 (1154) 放射線科 (1155) 精神科 (1156) 神経科 (1157) 整形外科 (1158) 泌尿器科 (1159) 皮膚科 (1160) 産婦人科 (1161) 小児科 (1162) 眼科 (1163) 耳鼻咽喉科 (1164) 歯科 (1165) 放射線科 (1166) 精神科 (1167) 神経科 (1168) 整形外科 (1169) 泌尿器科 (1170) 皮膚科 (1171) 産婦人科 (1172) 小児科 (1173) 眼科 (1174) 耳鼻咽喉科 (1175) 歯科 (1176) 放射線科 (1177) 精神科 (1178) 神経科 (1179) 整形外科 (1180) 泌尿器科 (1181) 皮膚科 (1182) 産婦人科 (1183) 小児科 (1184) 眼科 (1185) 耳鼻咽喉科 (1186) 歯科 (1187) 放射線科 (1188) 精神科 (1189) 神経科 (1190) 整形外科 (1191) 泌尿器科 (1192) 皮膚科 (1193) 産婦人科 (1194) 小児科 (1195) 眼科 (1196) 耳鼻咽喉科 (1197) 歯科 (1198) 放射線科 (1199) 精神科 (1200) 神経科 (1201) 整形外科 (1202) 泌尿器科 (1203) 皮膚科 (1204) 産婦人科 (1205) 小児科 (1206) 眼科 (1207) 耳鼻咽喉科 (1208) 歯科 (1209) 放射線科 (1210) 精神科 (1211) 神経科 (1212) 整形外科 (1213) 泌尿器科 (1214) 皮膚科 (1215) 産婦人科 (1216) 小児科 (1217) 眼科 (1218) 耳鼻咽喉科 (1219) 歯科 (1220) 放射線科 (1221) 精神科 (1222) 神経科 (1223) 整形外科 (1224) 泌尿器科 (1225) 皮膚科 (1226) 産婦人科 (1227) 小児科 (1228) 眼科 (1229) 耳鼻咽喉科 (1230) 歯科 (1231) 放射線科 (1232) 精神科 (1233) 神経科 (1234) 整形外科 (1235) 泌尿器科 (1236) 皮膚科 (1237) 産婦人科 (1238) 小児科 (1239) 眼科 (1240) 耳鼻咽喉科 (1241) 歯科 (1242) 放射線科 (1243) 精神科 (1244) 神経科 (1245) 整形外科 (1246) 泌尿器科 (1247) 皮膚科 (1248) 産婦人科 (1249) 小児科 (1250) 眼科 (1251) 耳鼻咽喉科 (1252) 歯科 (1253) 放射線科 (1254) 精神科 (1255) 神経科 (1256) 整形外科 (1257) 泌尿器科 (1258) 皮膚科 (1259) 産婦人科 (1260) 小児科 (1261) 眼科 (1262) 耳鼻咽喉科 (1263) 歯科 (1264) 放射線科 (1265) 精神科 (1266) 神経科 (1267) 整形外科 (1268) 泌尿器科 (1269) 皮膚科 (1270) 産婦人科 (1271) 小児科 (1272) 眼科 (1273) 耳鼻咽喉科 (1274) 歯科 (1275) 放射線科 (1276) 精神科 (1277) 神経科 (1278) 整形外科 (1279) 泌尿器科 (1280) 皮膚科 (1281) 産婦人科 (1282) 小児科 (1283) 眼科 (1284) 耳鼻咽喉科 (1285) 歯科 (1286) 放射線科 (1287) 精神科 (1288) 神経科 (1289) 整形外科 (1290) 泌尿器科 (1291) 皮膚科 (1292) 産婦人科 (1293) 小児科 (1294) 眼科 (1295) 耳鼻咽喉科 (1296) 歯科 (1297) 放射線科 (1298) 精神科 (1299) 神経科 (1300) 整形外科 (1301) 泌尿器科 (1302) 皮膚科 (1303) 産婦人科 (1304) 小児科 (1305) 眼科 (1306) 耳鼻咽喉科 (1307) 歯科 (1308) 放射線科 (1309) 精神科 (1310) 神経科 (1311) 整形外科 (1312) 泌尿器科 (1313) 皮膚科 (1314) 産婦人科 (1315) 小児科 (1316) 眼科 (1317) 耳鼻咽喉科 (1318) 歯科

【回収内訳】 病棟別

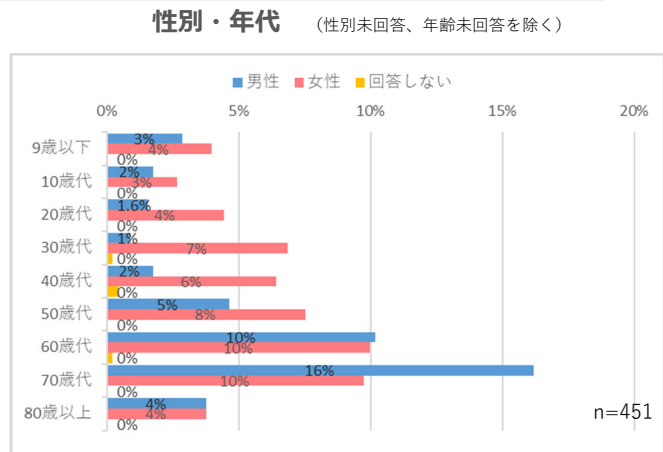
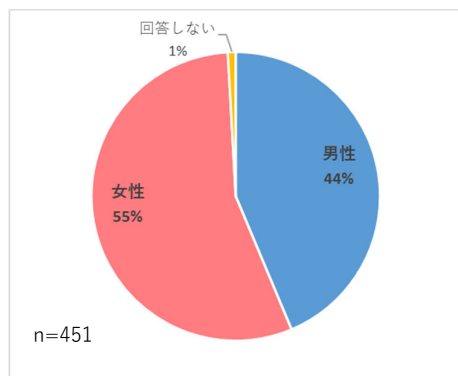
[illegible]

西病棟2階	産科婦人科 31	放射線治療科 3	泌尿器科 2	消化器・移植外科 2	腎臓内科 1	診療科未回答 1					
西病棟3階	小児科 16	小児外科 4	眼科 2	耳鼻咽喉科 2	産科婦人科 2	口腔外科 2	脳神経内科 1	心臓血管外科 1	皮膚科 1	形成外科 1	脳神経外科 1
西病棟4階	循環器内科 11	心臓血管外科 11	腎臓内科 2								
西病棟5階	眼科 17	循環器内科 7	脳神経内科 7	心臓血管外科 1	消化器・移植外科 1	皮膚科 1					
西病棟6階	呼吸器・膠原病内科 12	食道・乳腺甲状腺外科 2	消化器・移植外科 1								
西病棟7階	消化器内科 44	内分泌・代謝内科 3	消化器・移植外科 2	循環器内科 1							
西病棟8階	耳鼻咽喉科 17	泌尿器科 15	呼吸器外科 1	腎臓内科 1							
西病棟9階	口腔外科 9	整形外科 5	形成外科 3	口腔内科 1	血液内科 1						
西病棟10階	血液内科 17	小児科 2	整形外科 1	診療科未回答 1							

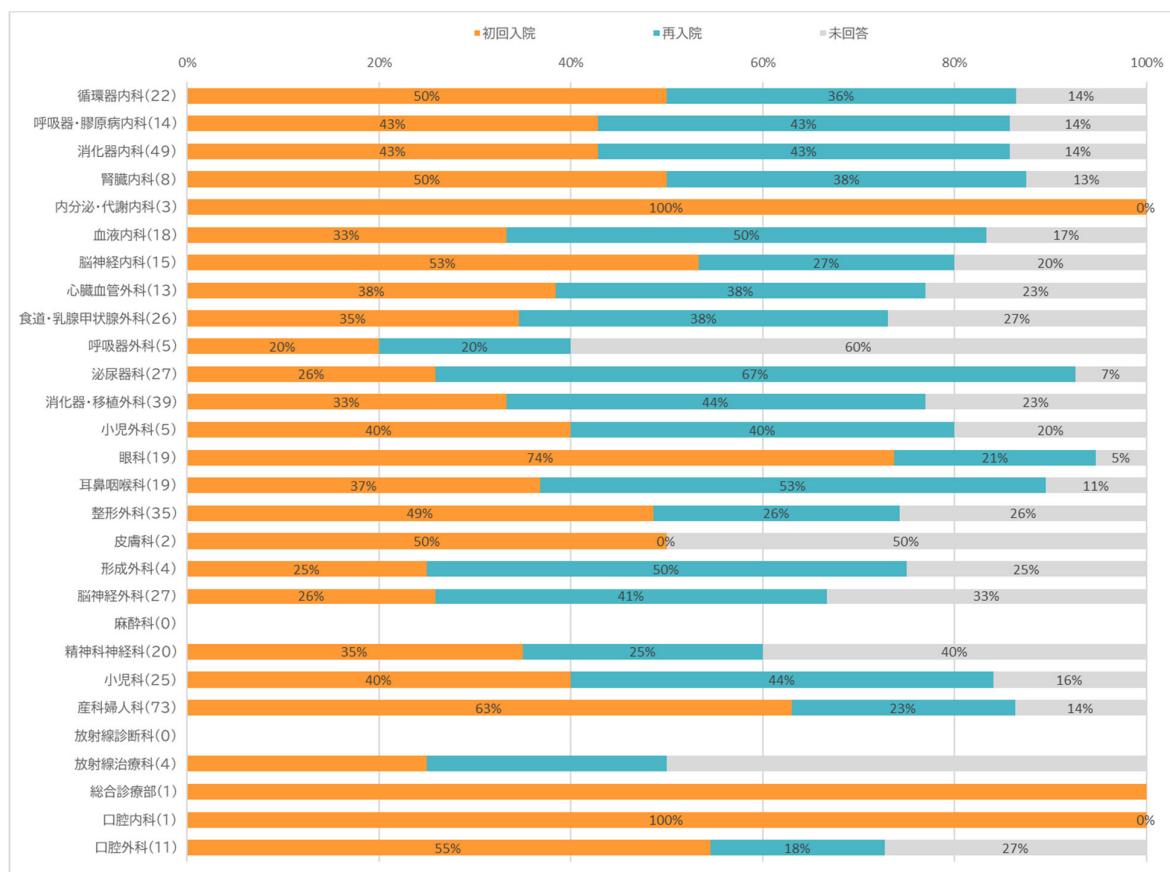
【回収内訳】 診療科別



【性別・患者年齢】



【入院歴】



※(数字)は診療科毎の回答数

5

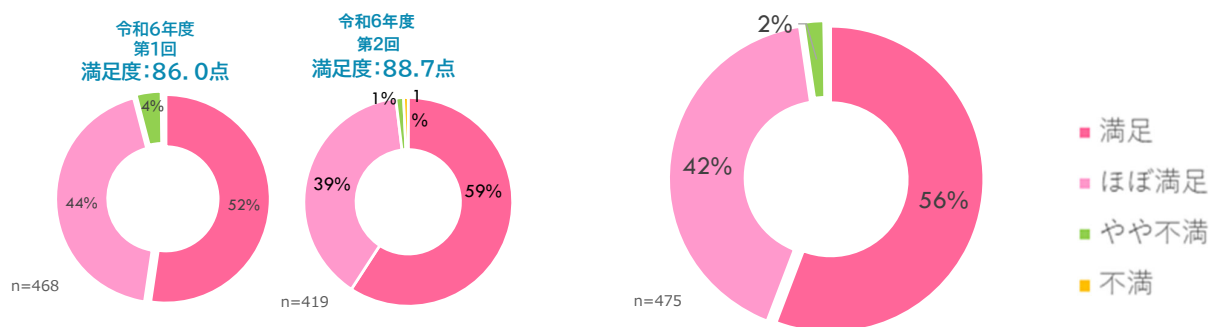
徳島大学病院
Tokushima University Hospital

本院について総合的にどう思われますか。

※満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0
(「該当しない」・「未回答」は算出対象から除外)

入院全体

満足度:87.7点

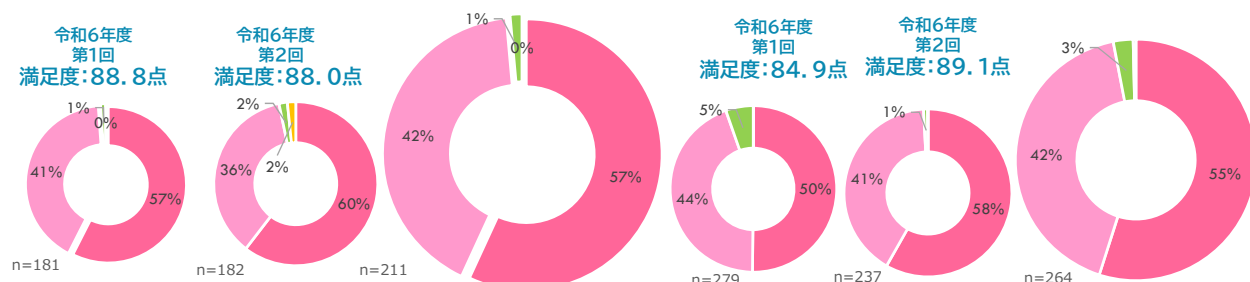


東病棟

満足度:88.5点

西病棟

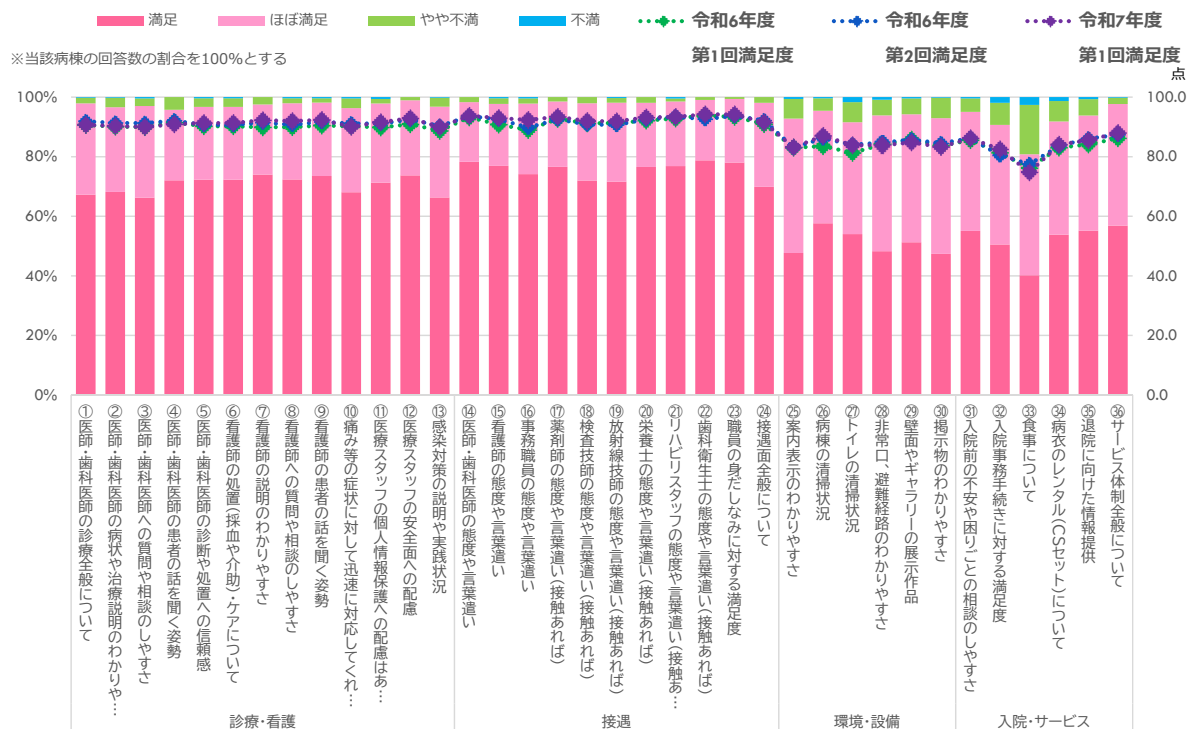
満足度:87.1点



6

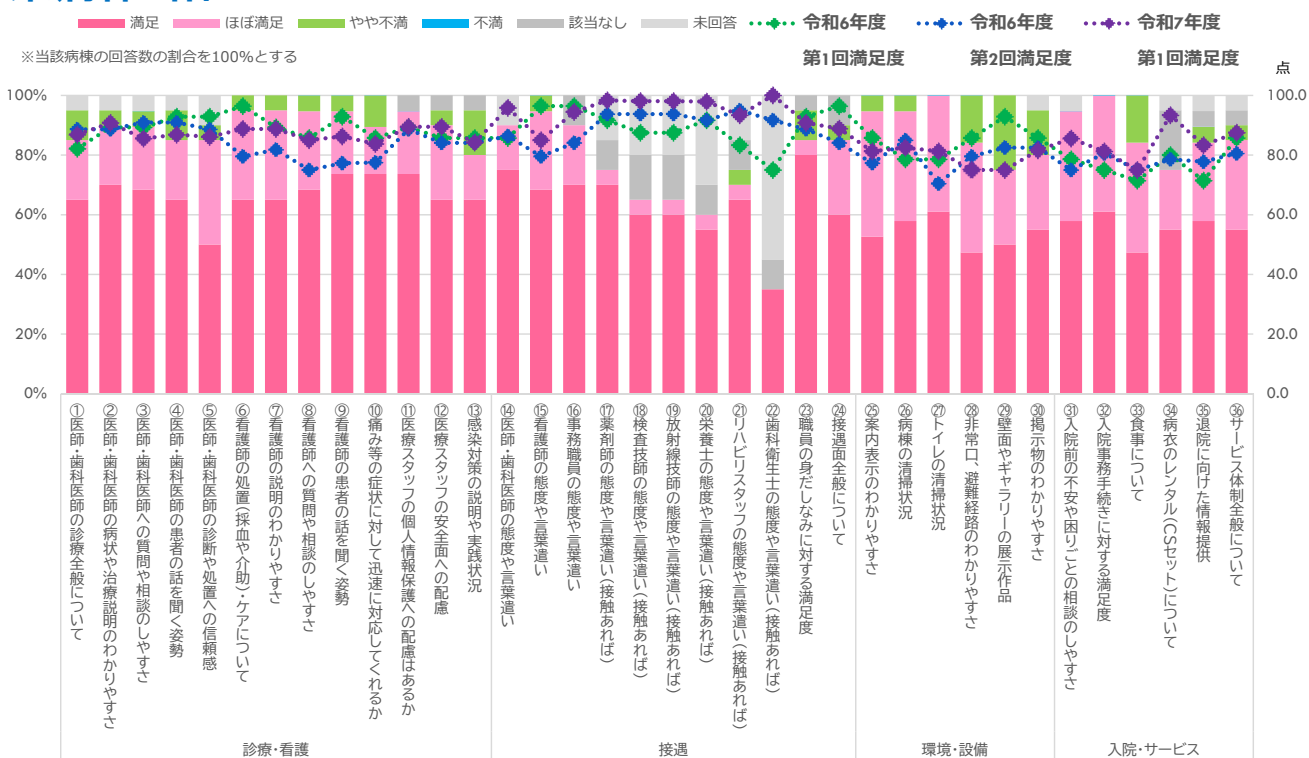
徳島大学病院
Tokushima University Hospital

入院全体(有効回答数475)



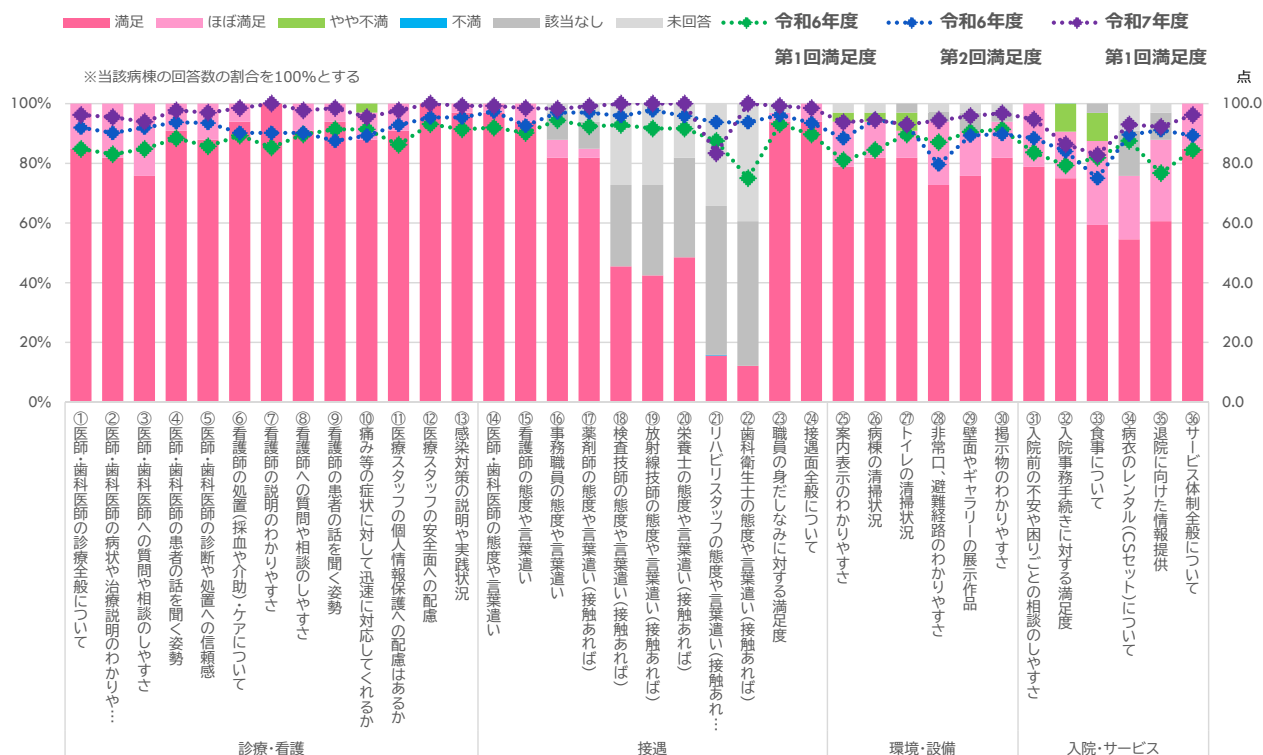
7

病棟別 東病棟2階(有効回答数20)



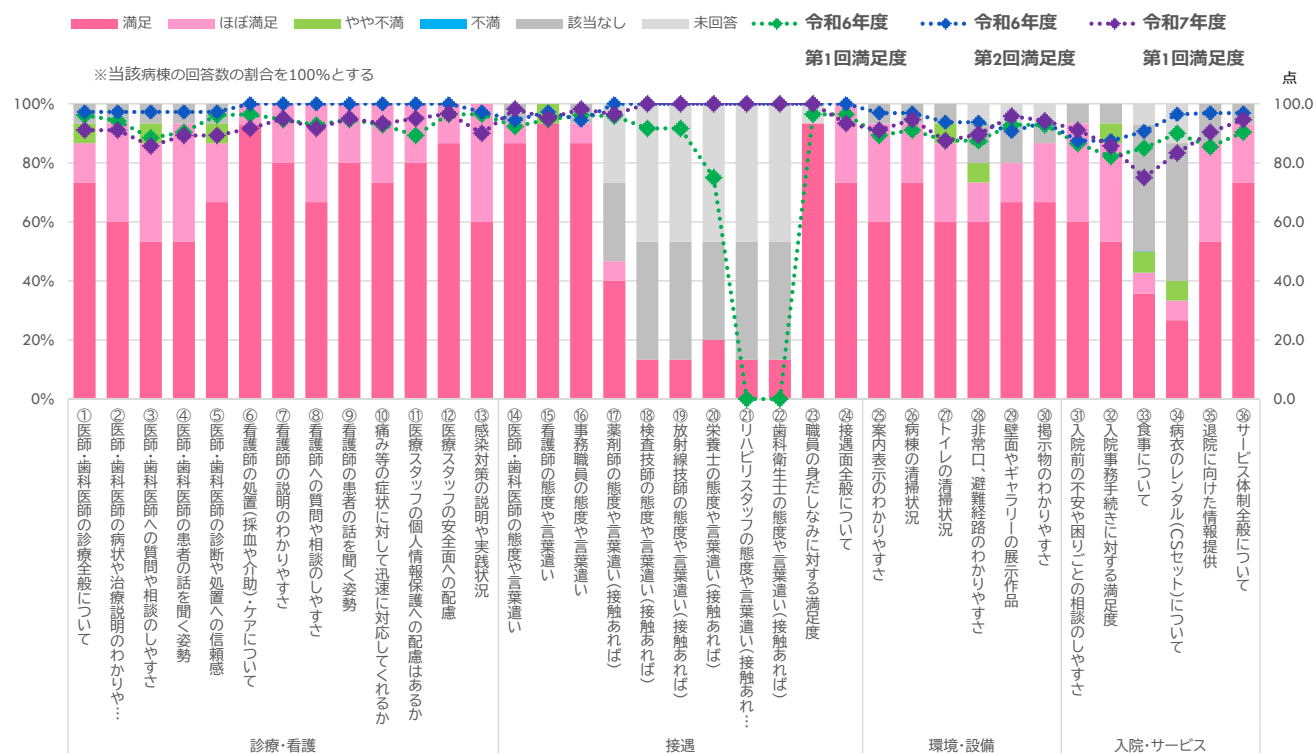
8

病棟別 東病棟3階・MFICU(有効回答数33)



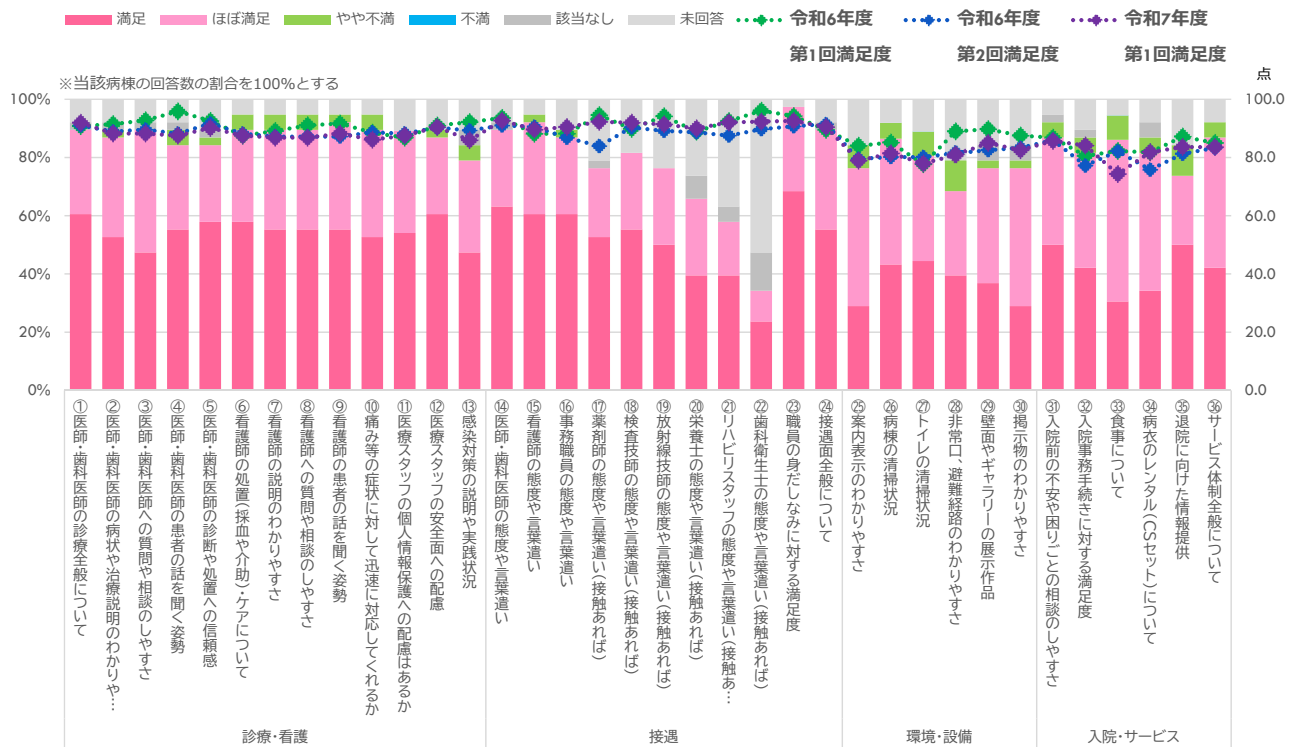
9

病棟別 NICU・GCU(有効回答数15)



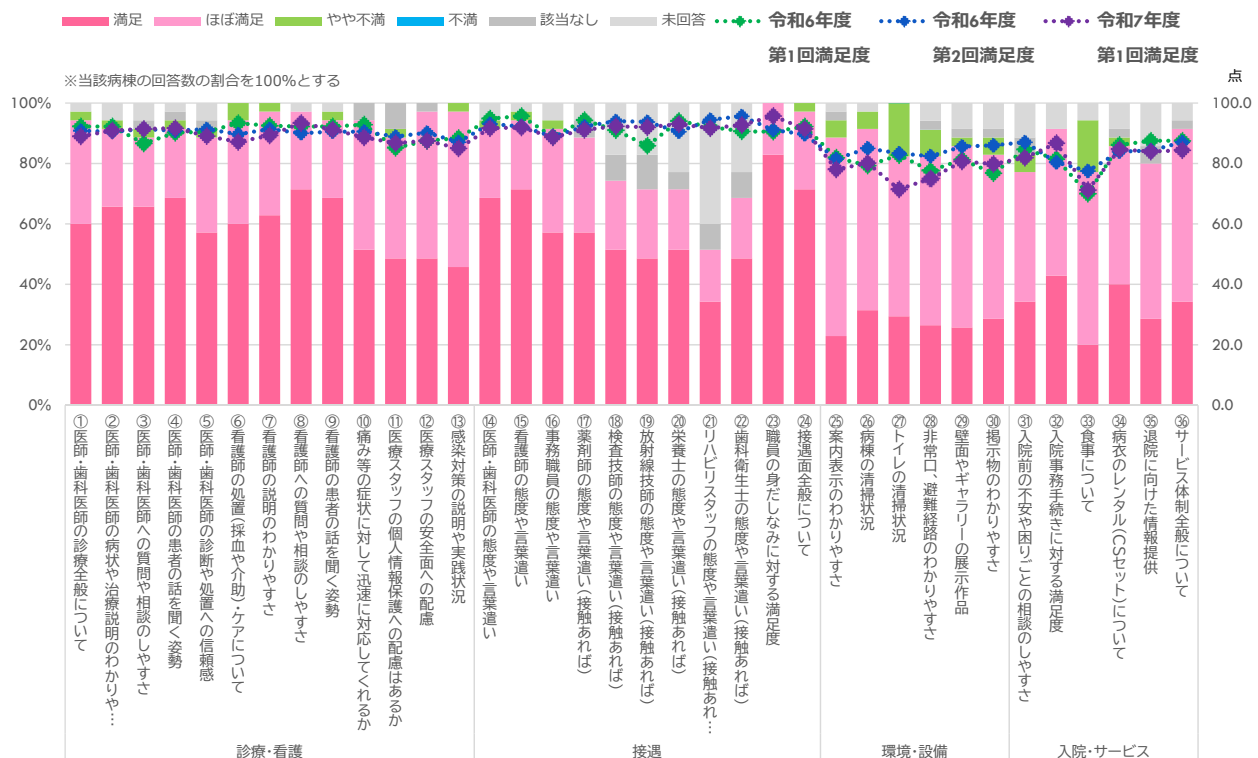
10

病棟別 東病棟5階(有効回答数38)



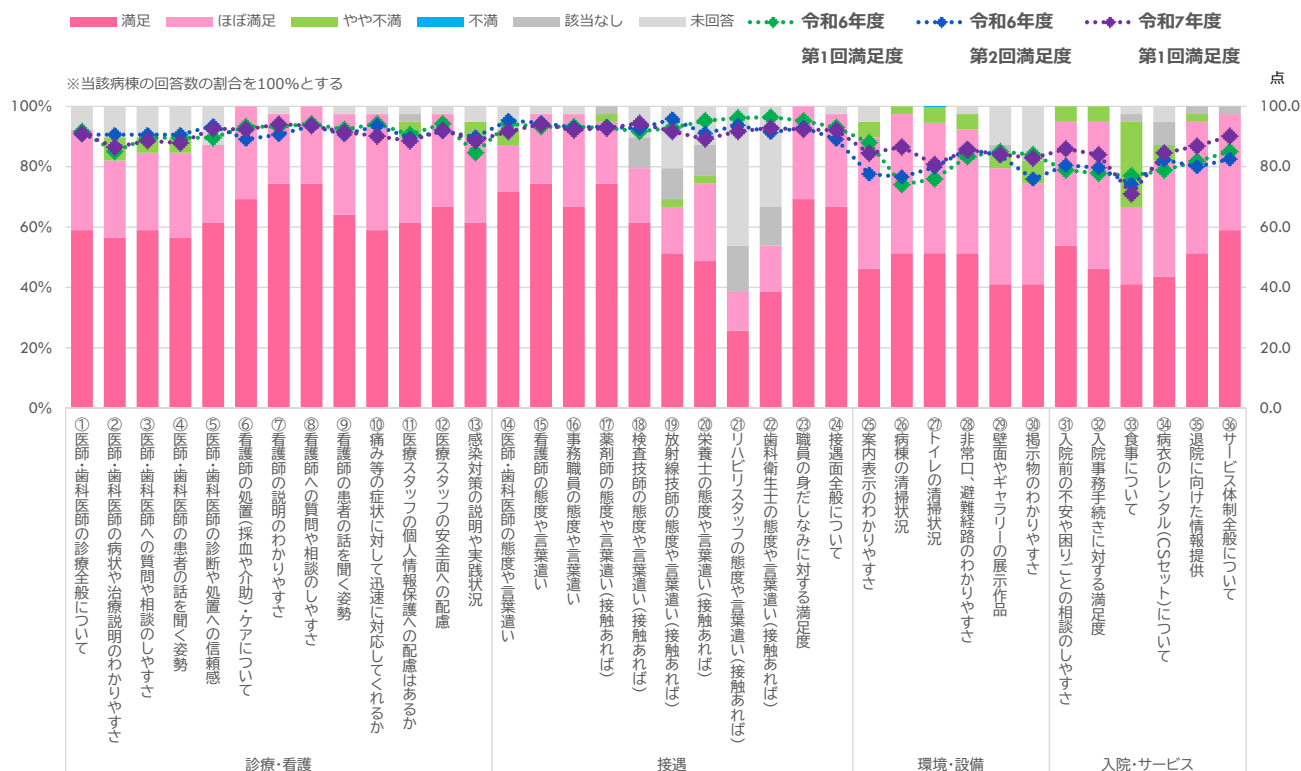
11

病棟別 東病棟6階(有効回答数35)



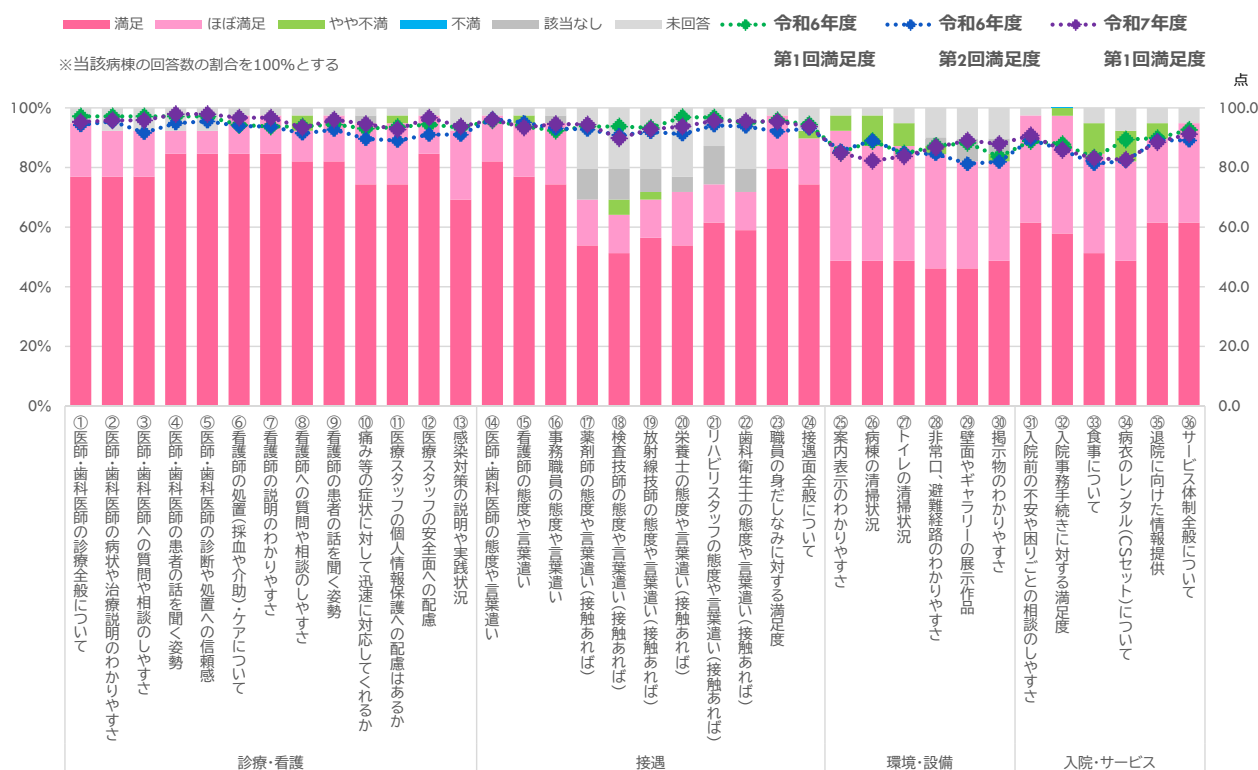
12

病棟別 東病棟7階(有効回答数39)



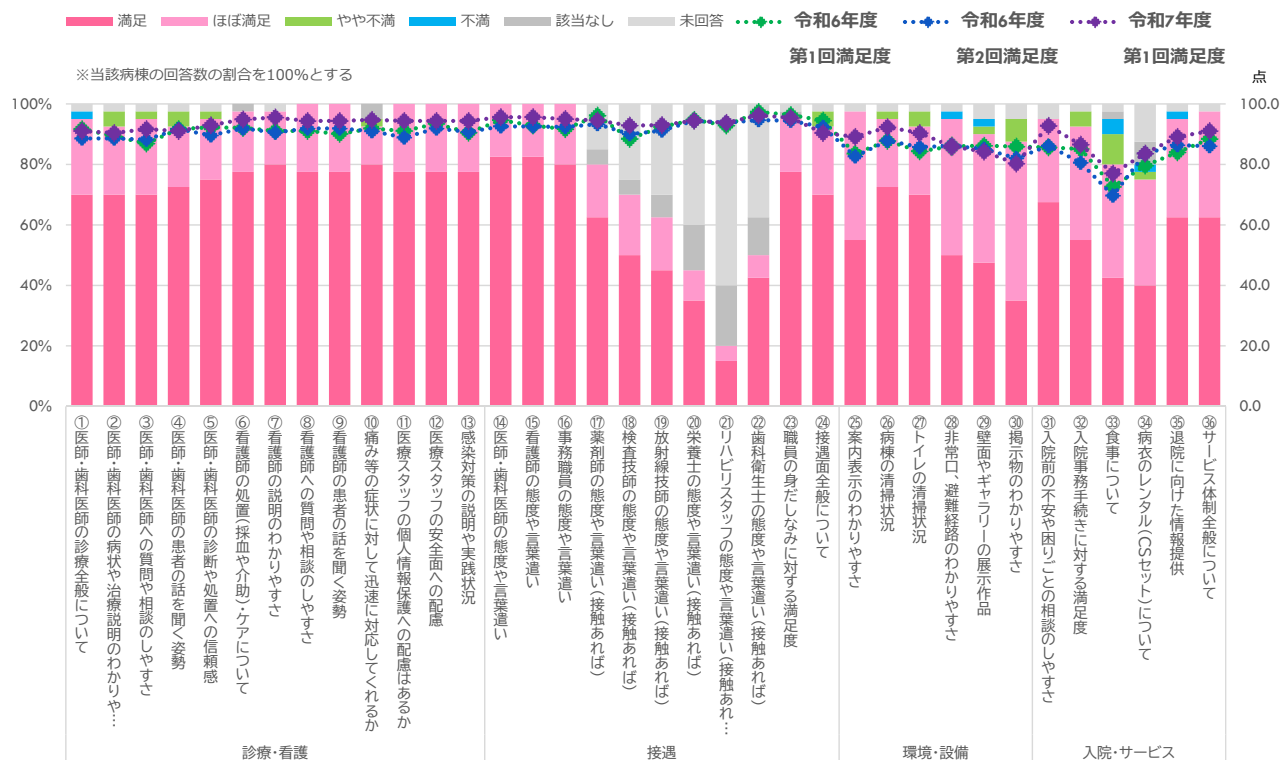
13

病棟別 東病棟8階(有効回答数39)



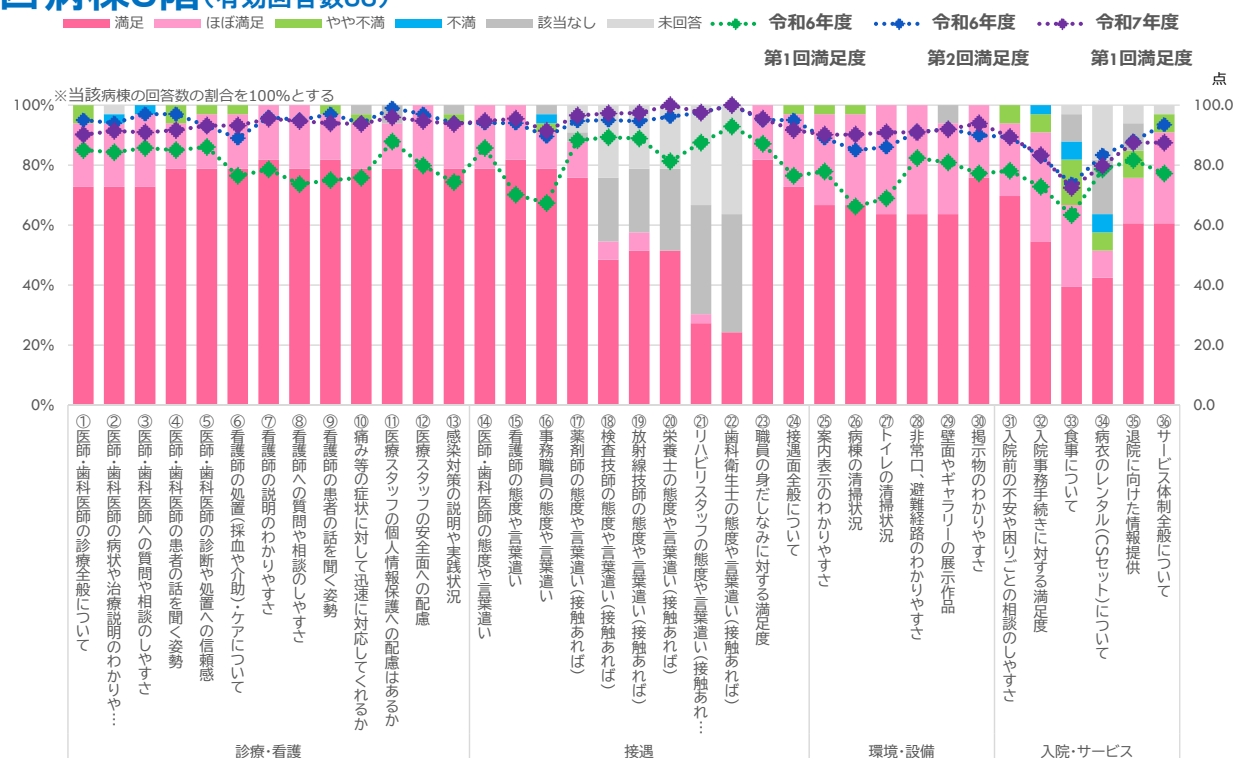
14

病棟別 西病棟2階(有効回答数40)



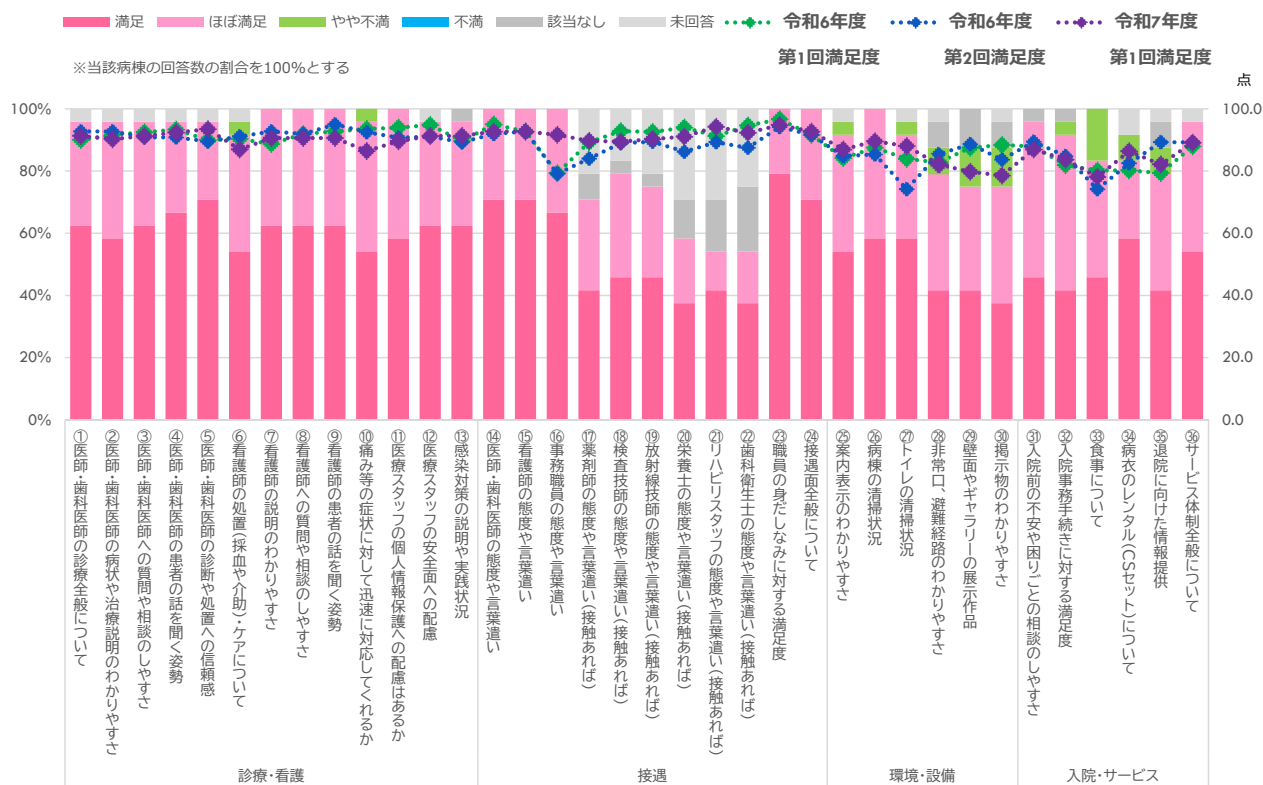
15

病棟別 西病棟3階(有効回答数33)



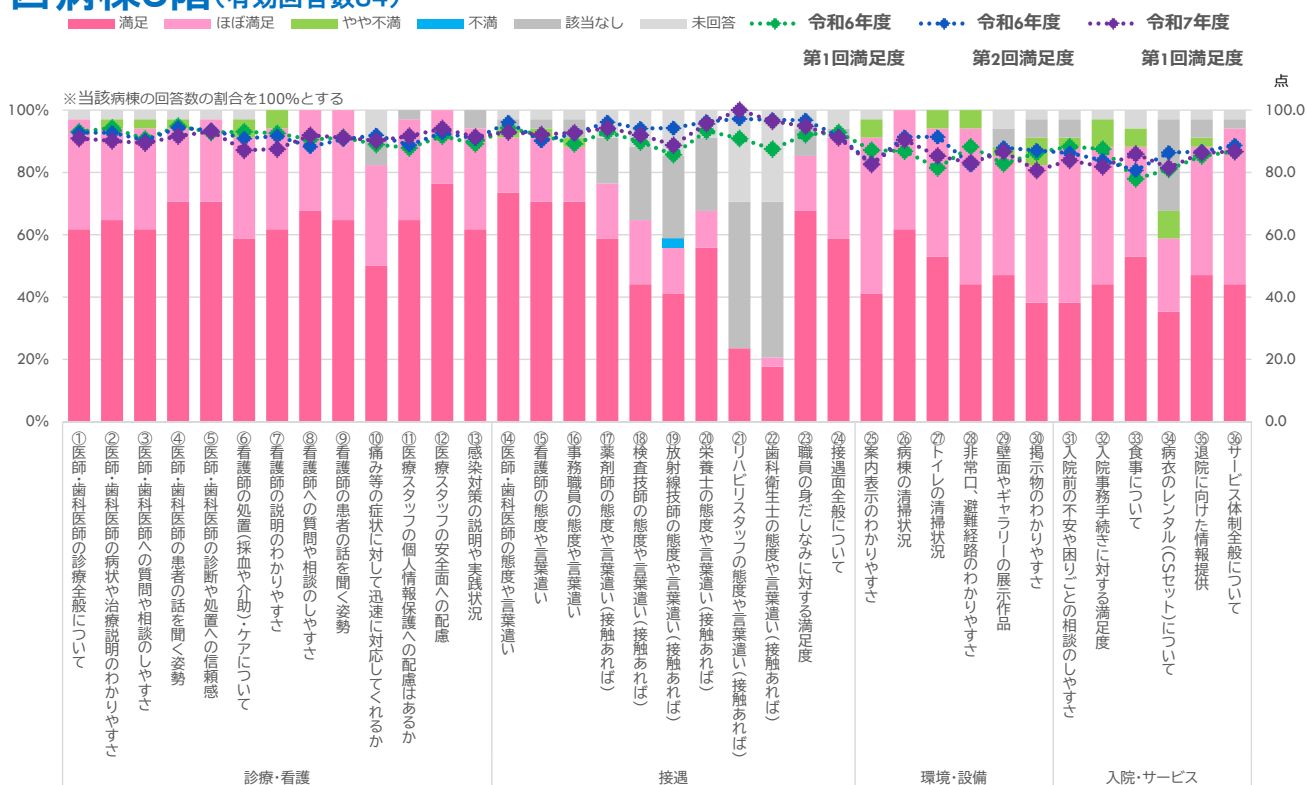
16

病棟別 西病棟4階(有効回答数24)



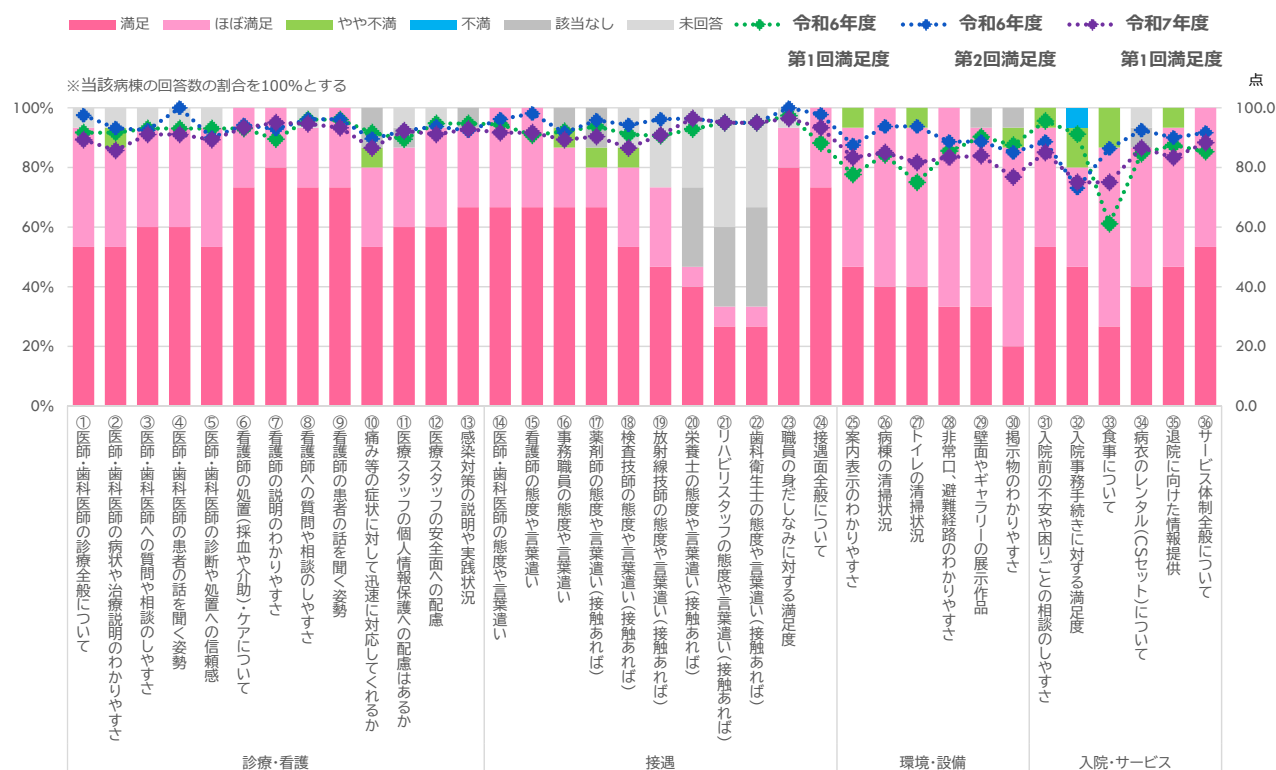
17

病棟別 西病棟5階(有効回答数34)



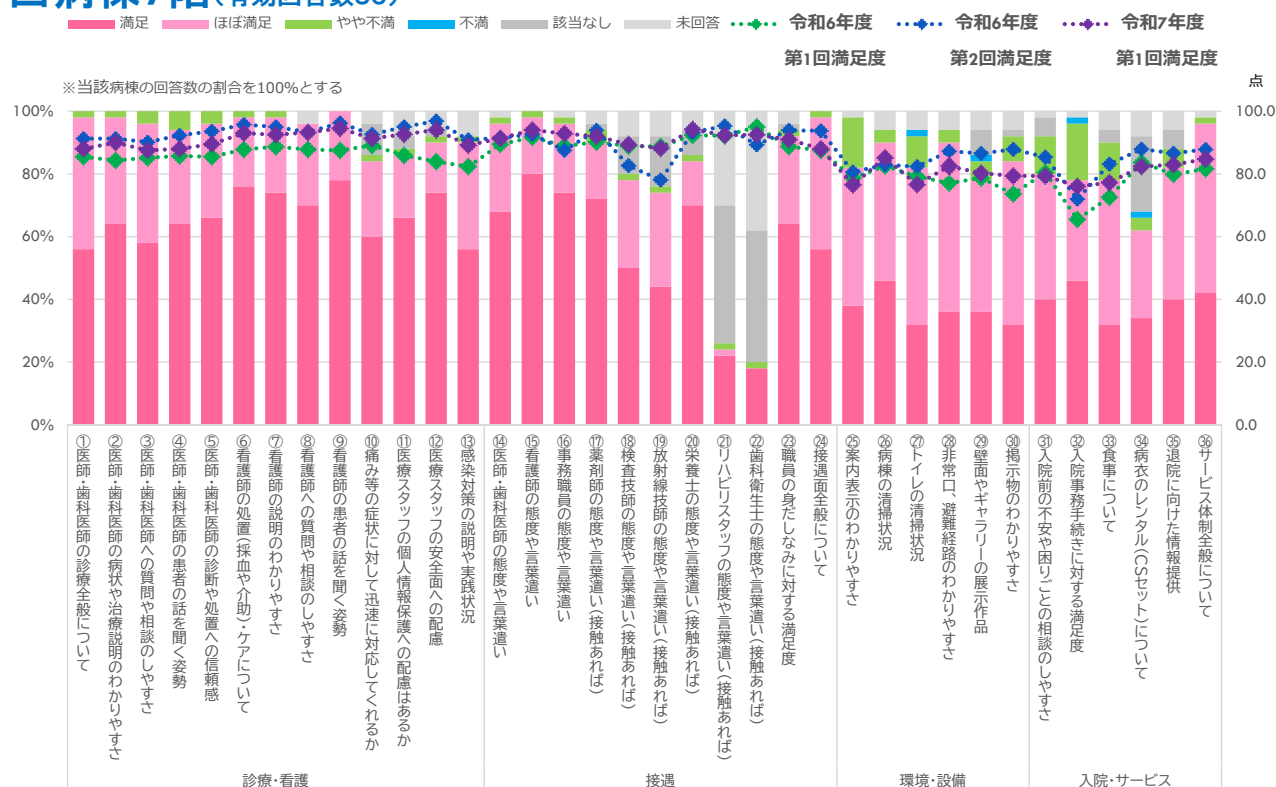
18

病棟別 西病棟6階(有効回答数15)



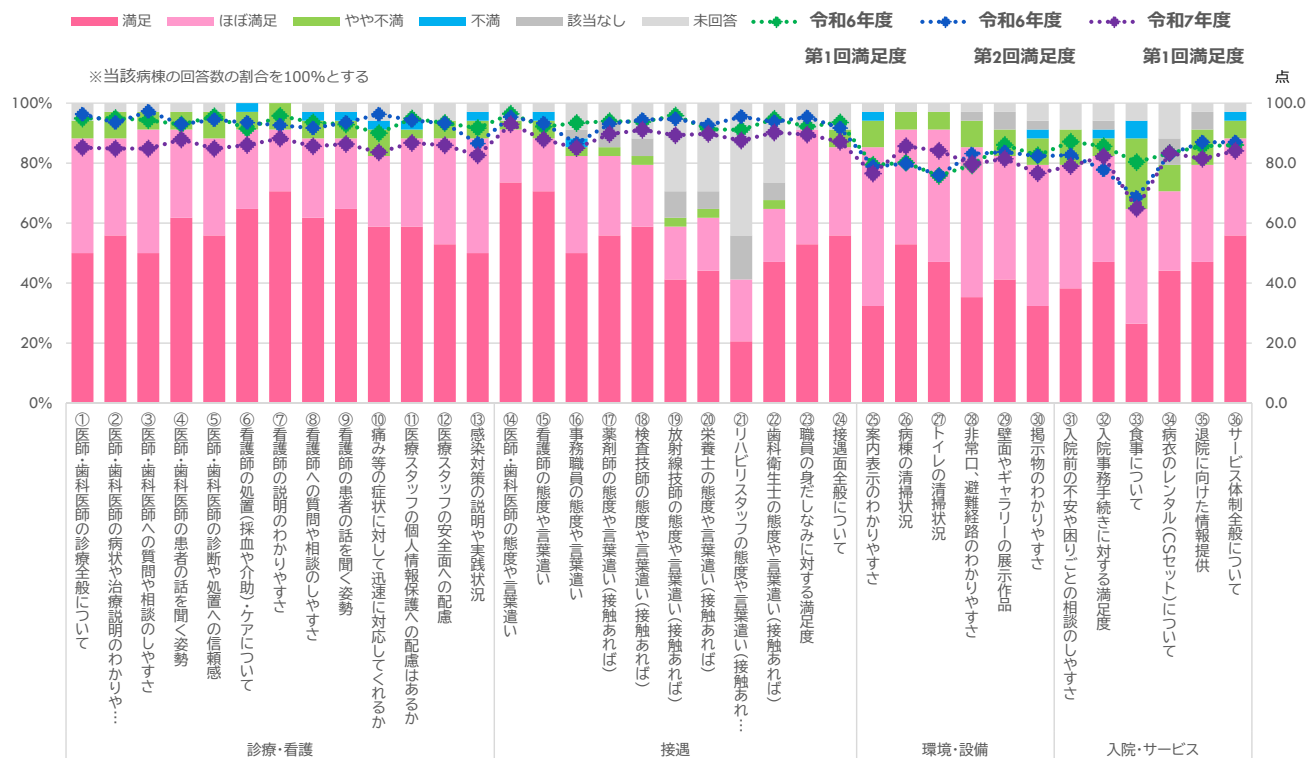
19

病棟別 西病棟7階(有効回答数50)



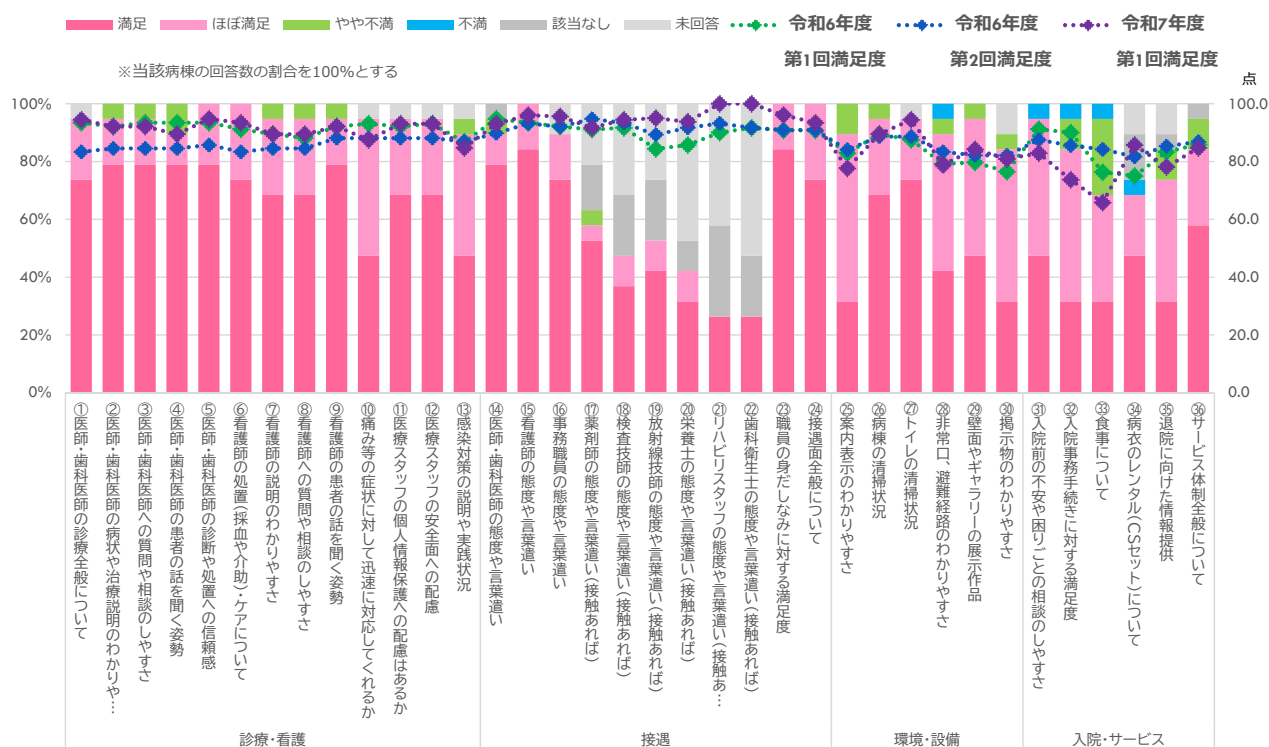
20

病棟別 西病棟8階(有効回答数34)



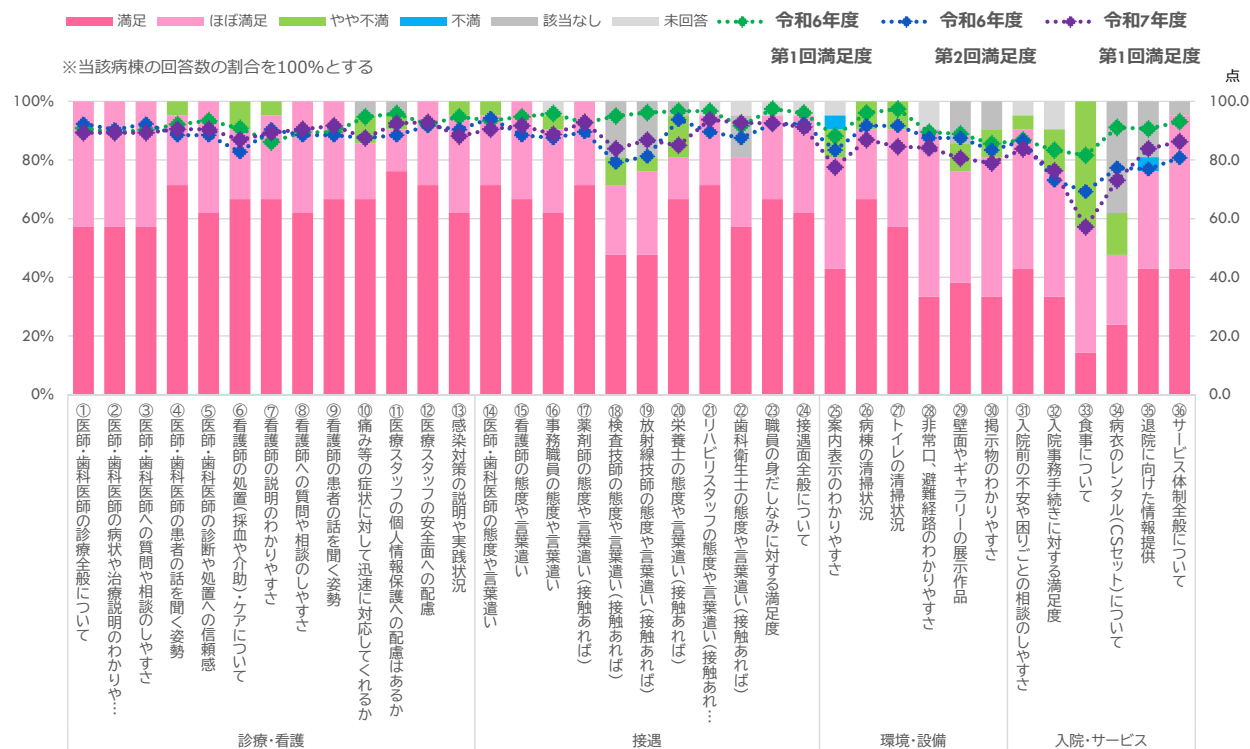
21

病棟別 西病棟9階(有効回答19)



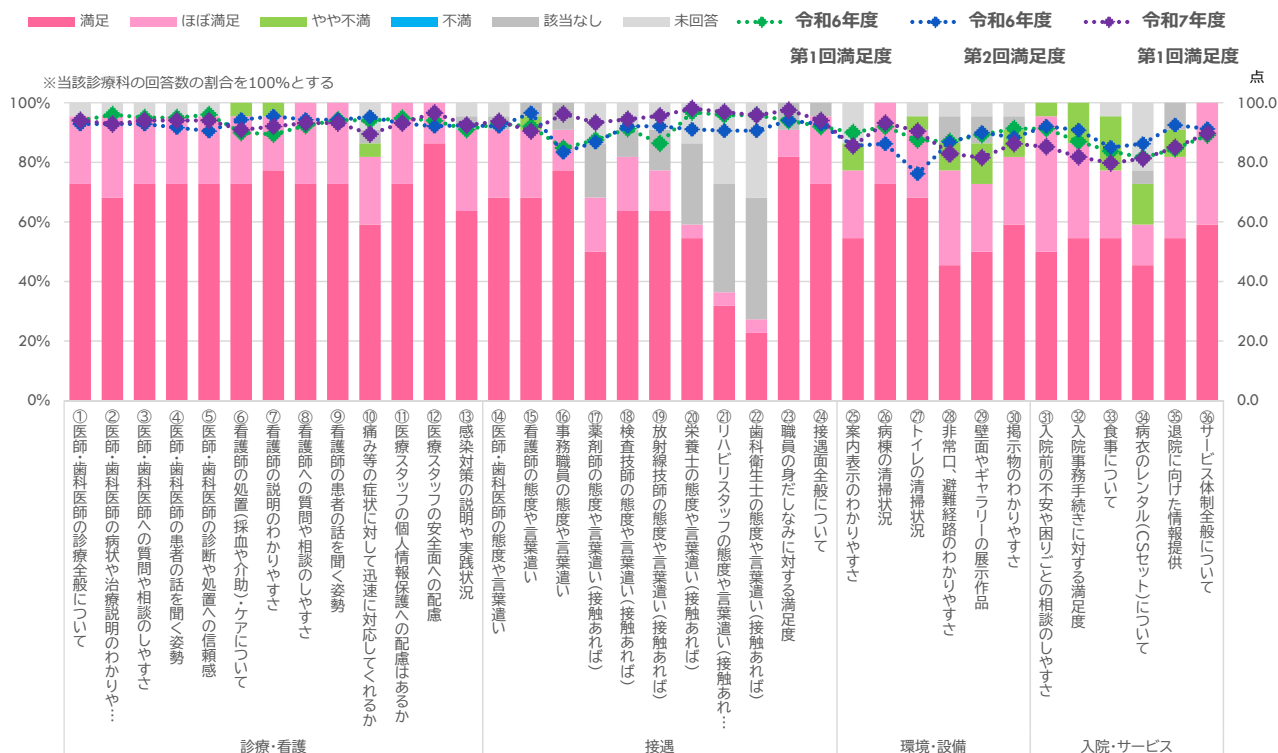
22

病棟別 西病棟10階(有効回答数21)



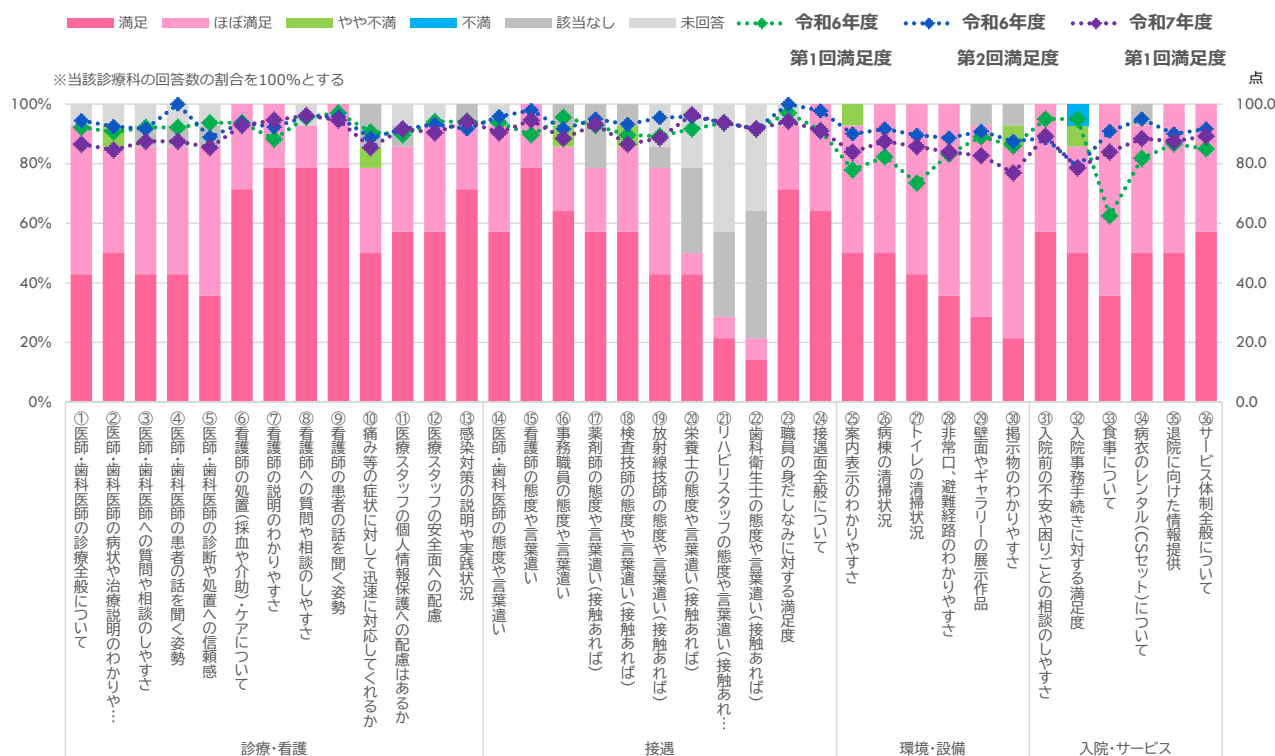
23

診療科別 循環器内科(有効回答数22)



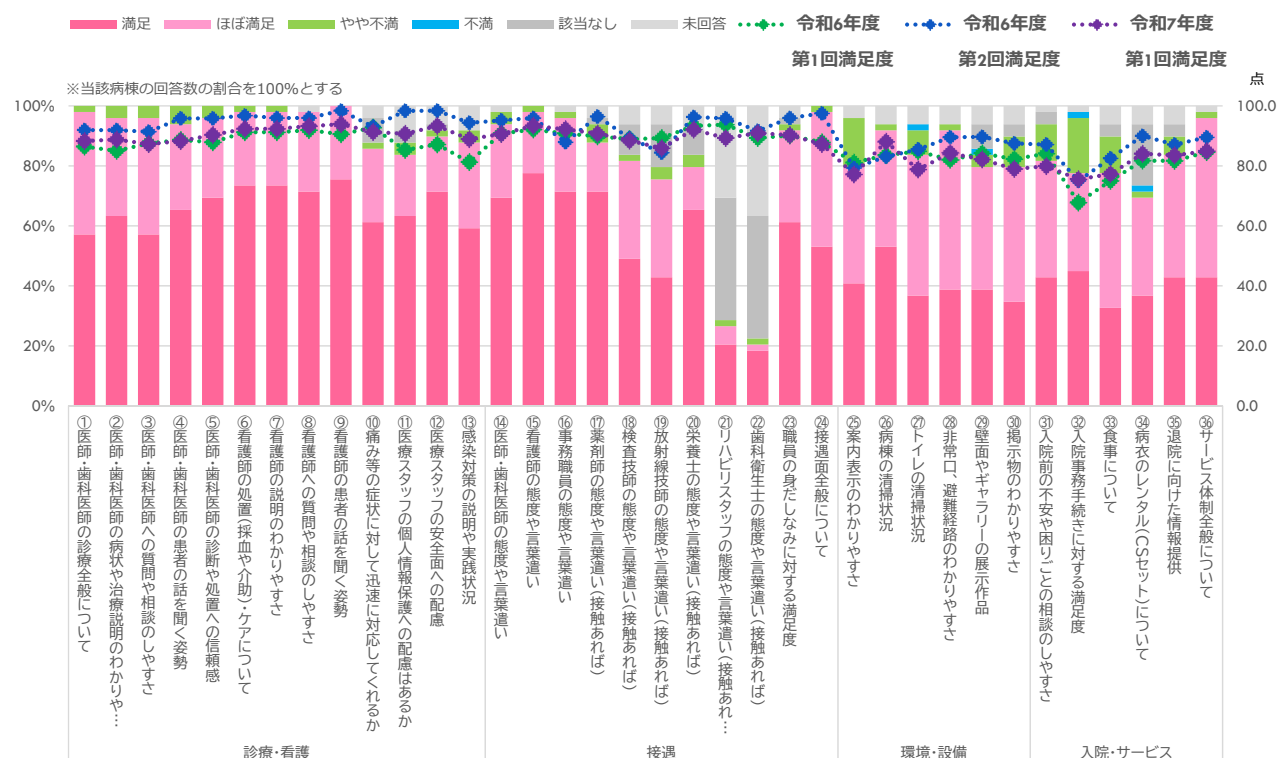
24

診療科別 呼吸器・膠原病内科(有効回答数14)



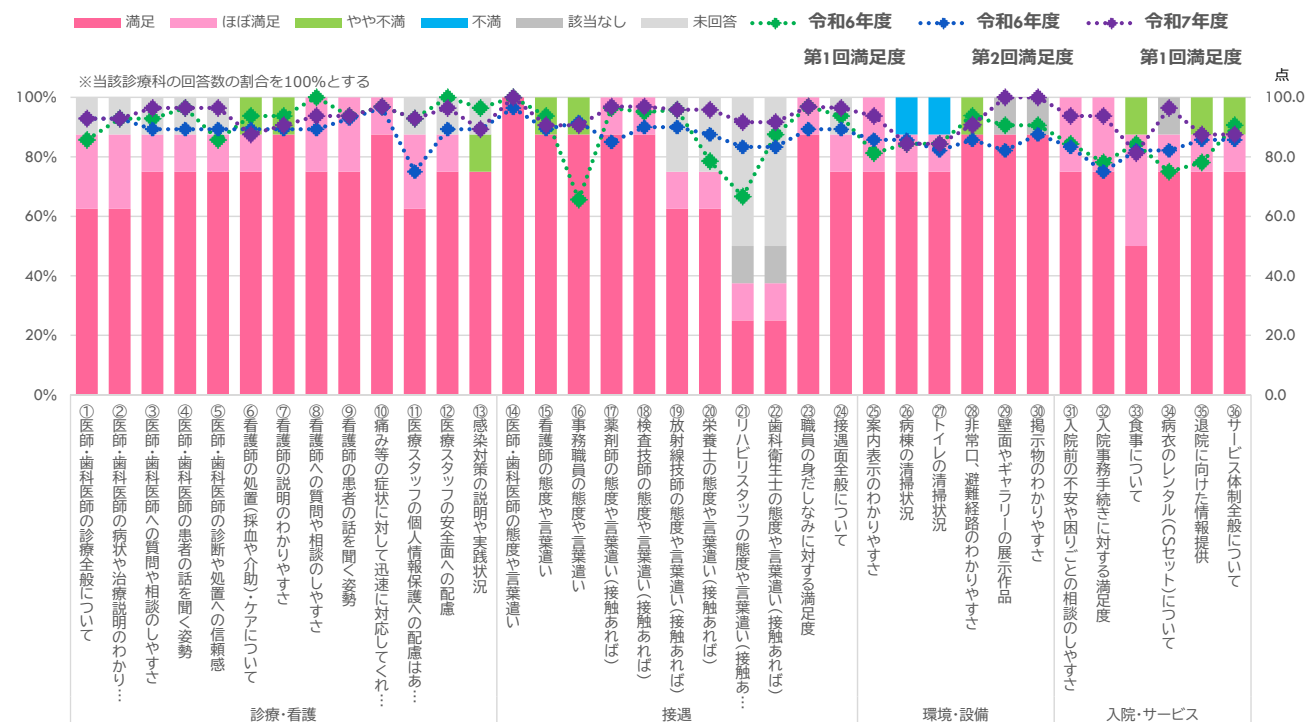
25

診療科別 消化器内科(有効回答数49)



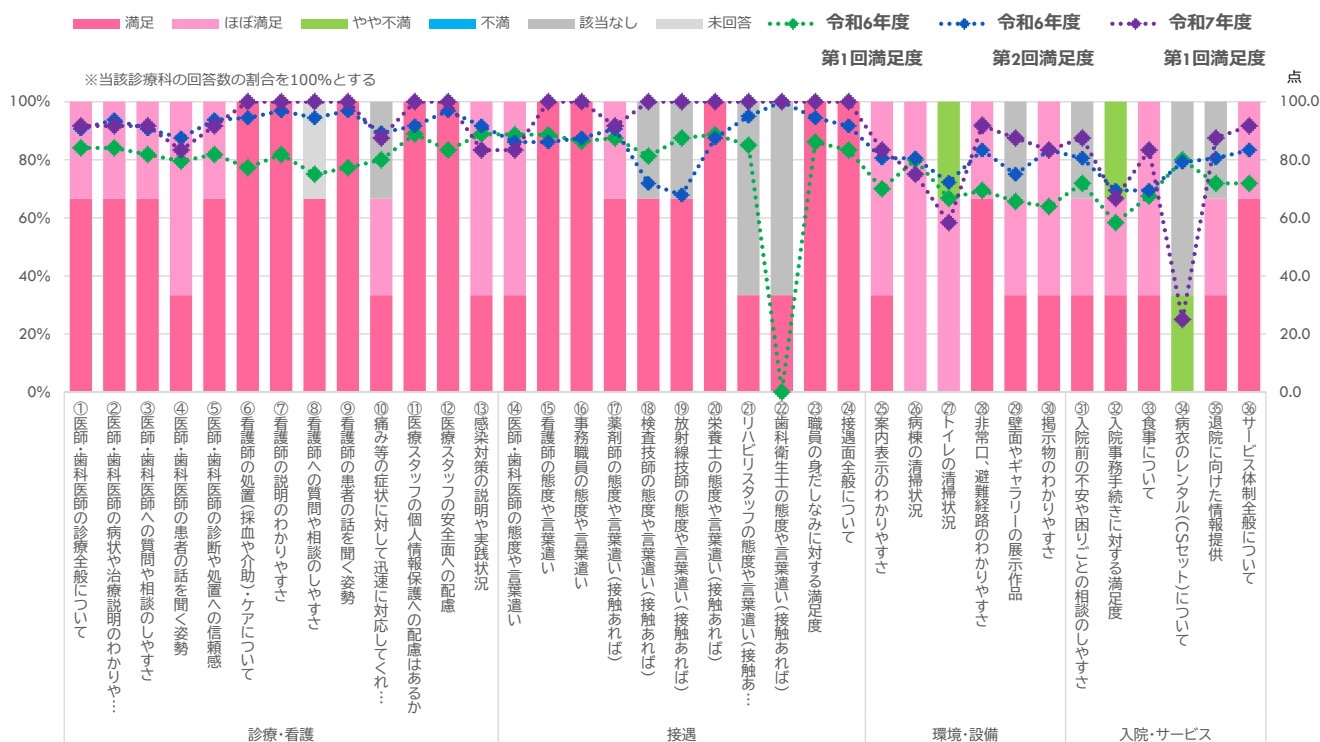
26

診療科別 腎臓内科(有効回答数8)



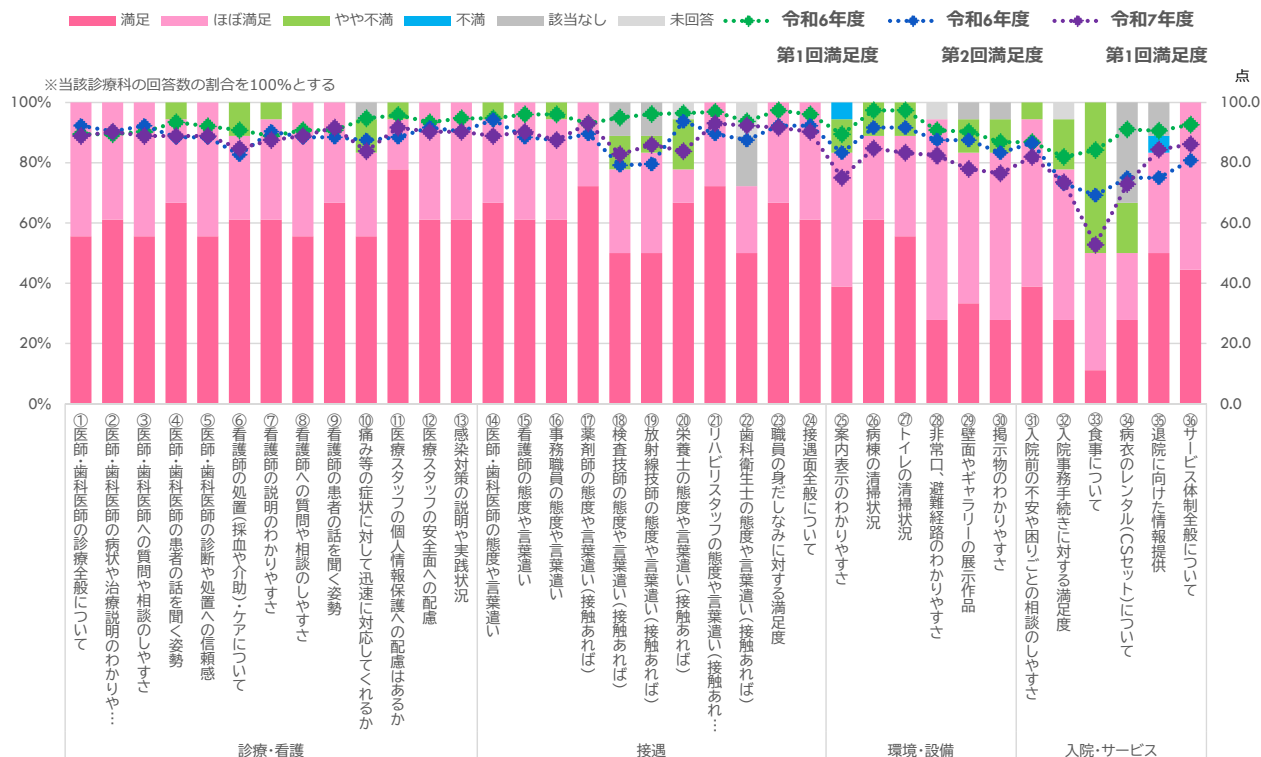
27

診療科別 内分泌・代謝内科(有効回答数3)



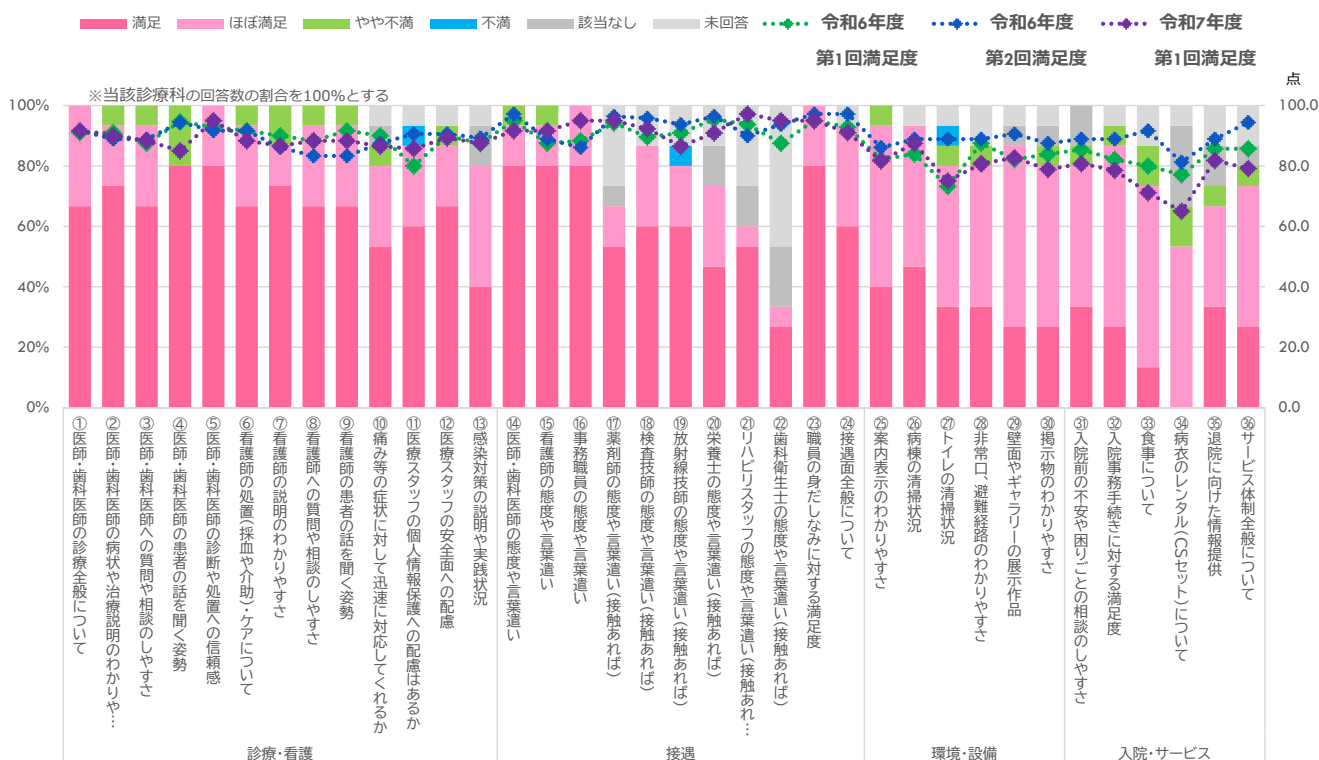
28

診療科別 血液内科(有効回答数18)



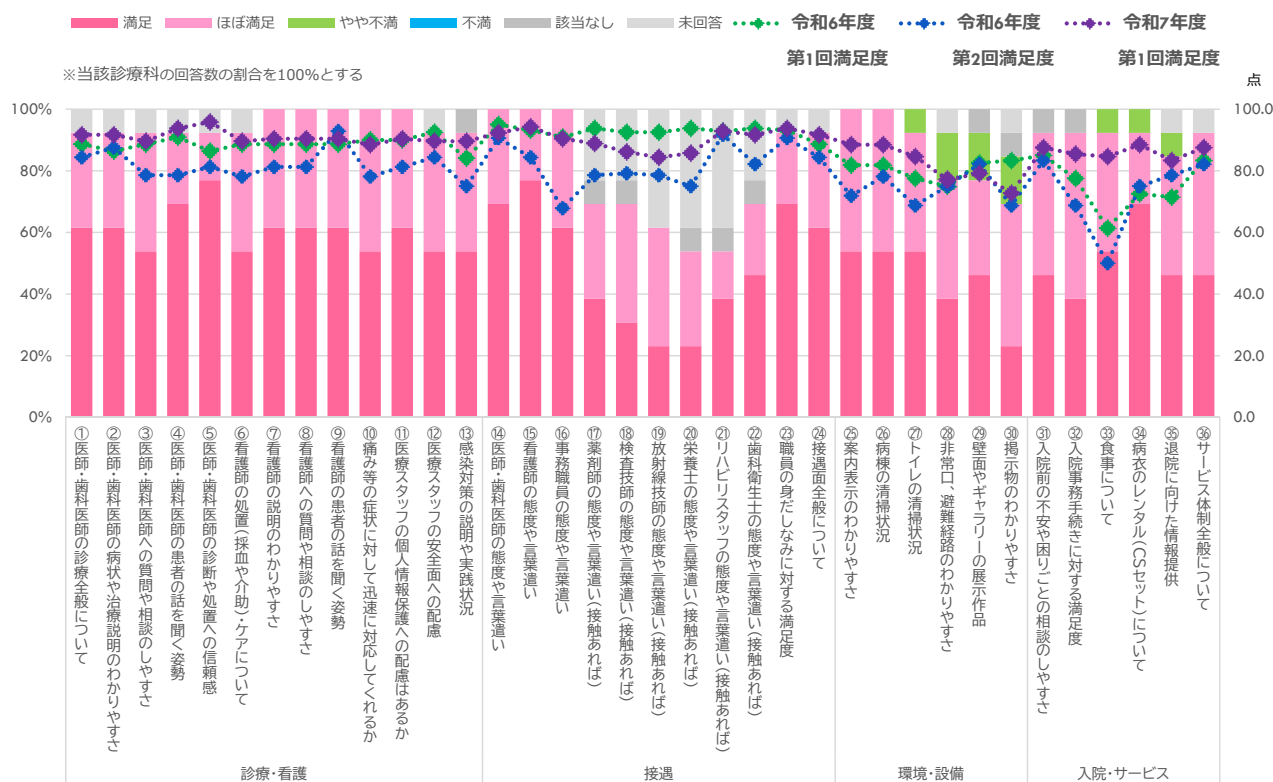
29

診療科別 脳神経内科(有効回答数15)



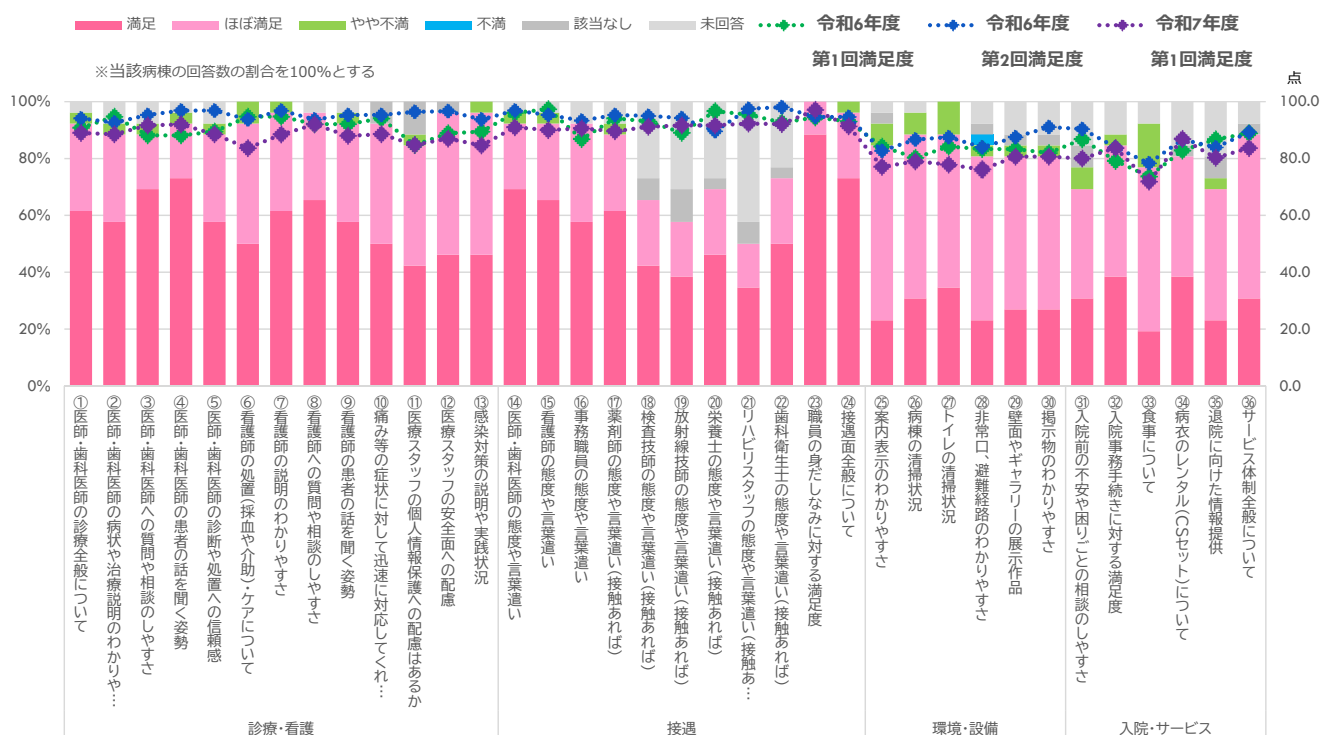
30

診療科別 心臓血管外科(有効回答数13)



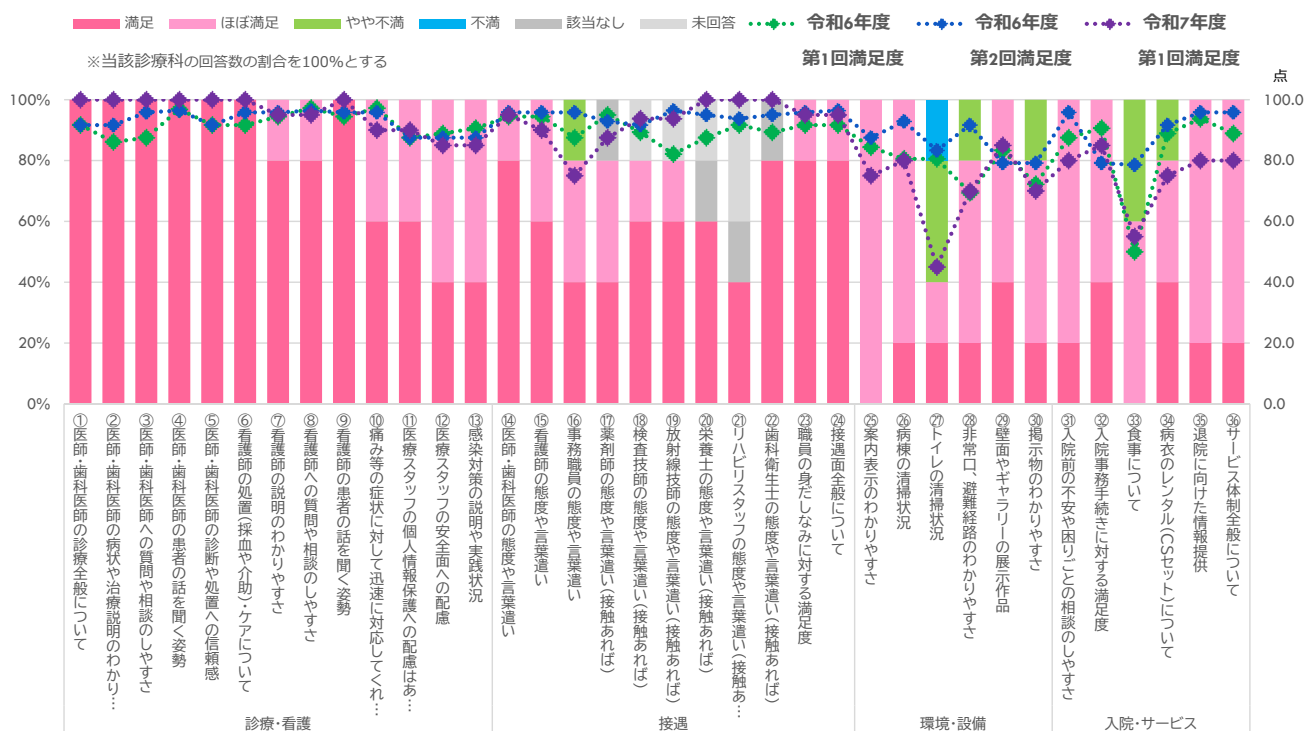
31

診療科別 食道・乳腺甲状腺外科(有効回答数26)



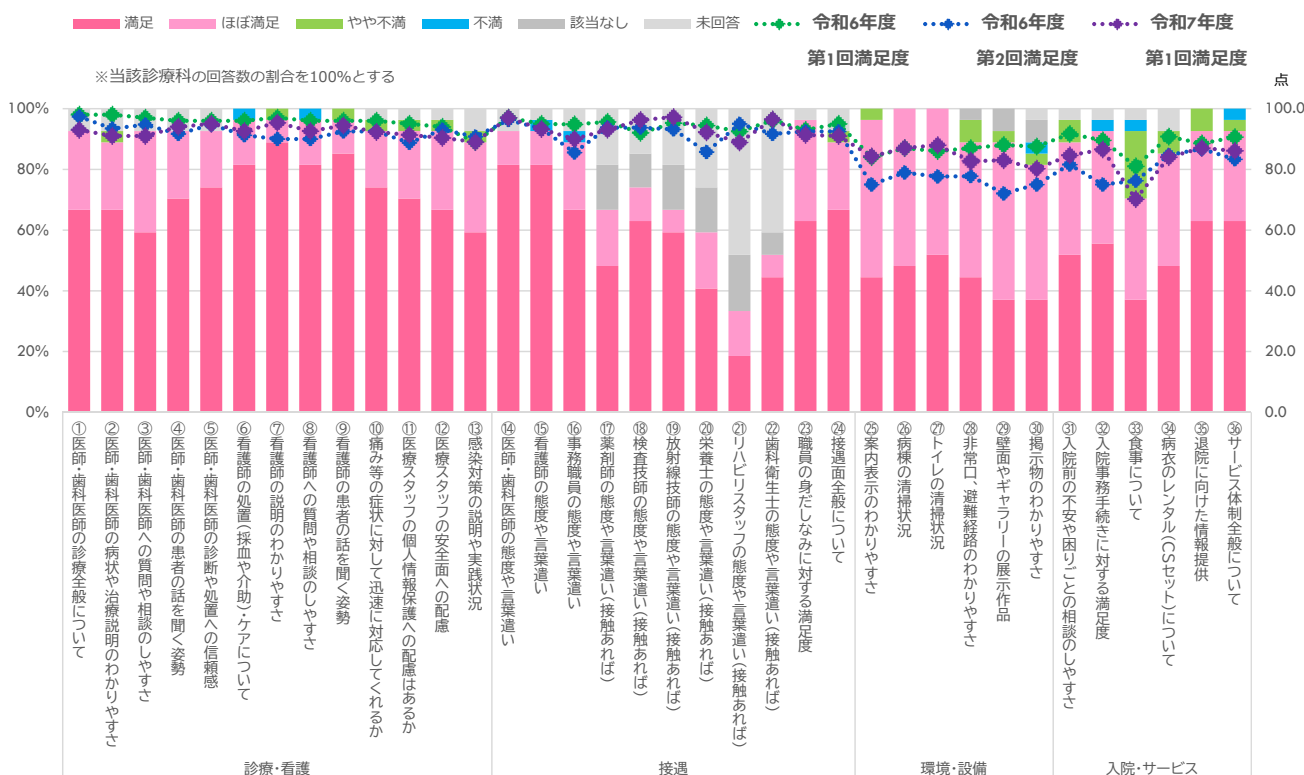
32

診療科別 呼吸器外科(有効回答数5)



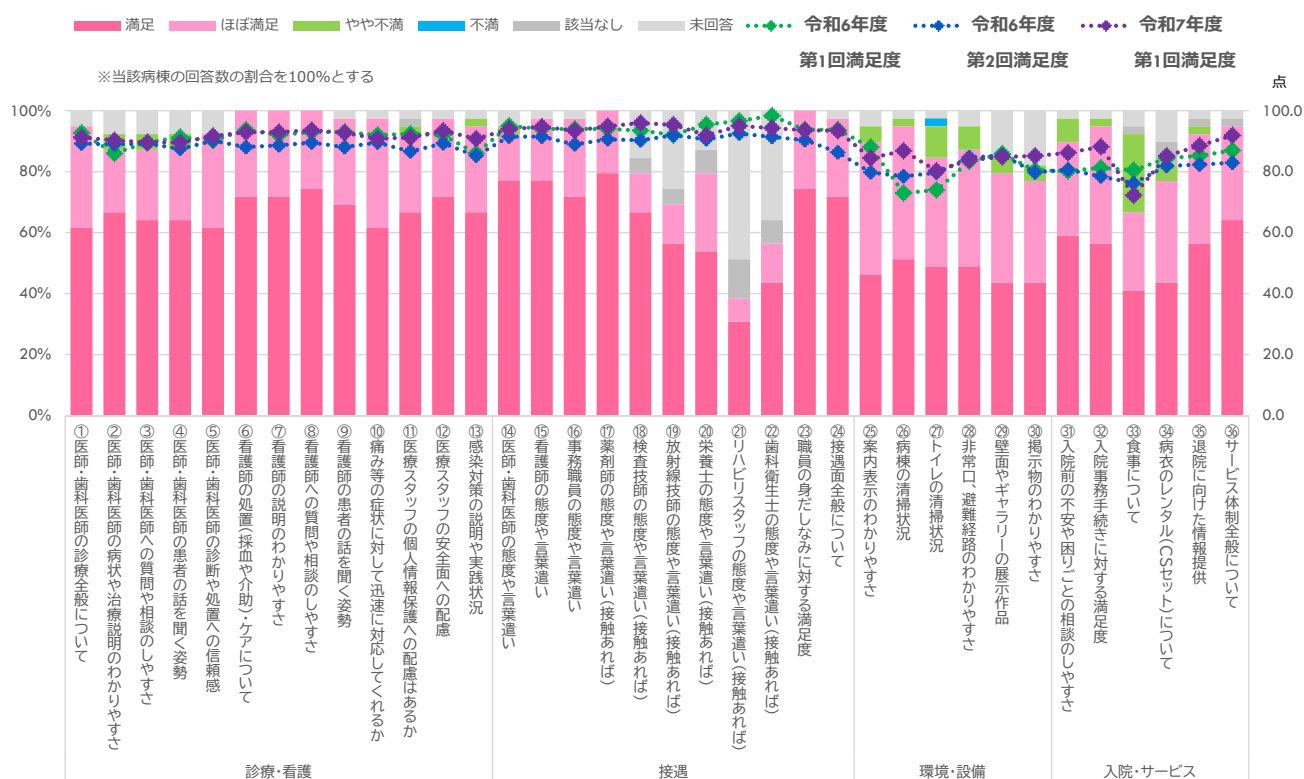
33

診療科別 泌尿器科(有効回答数27)



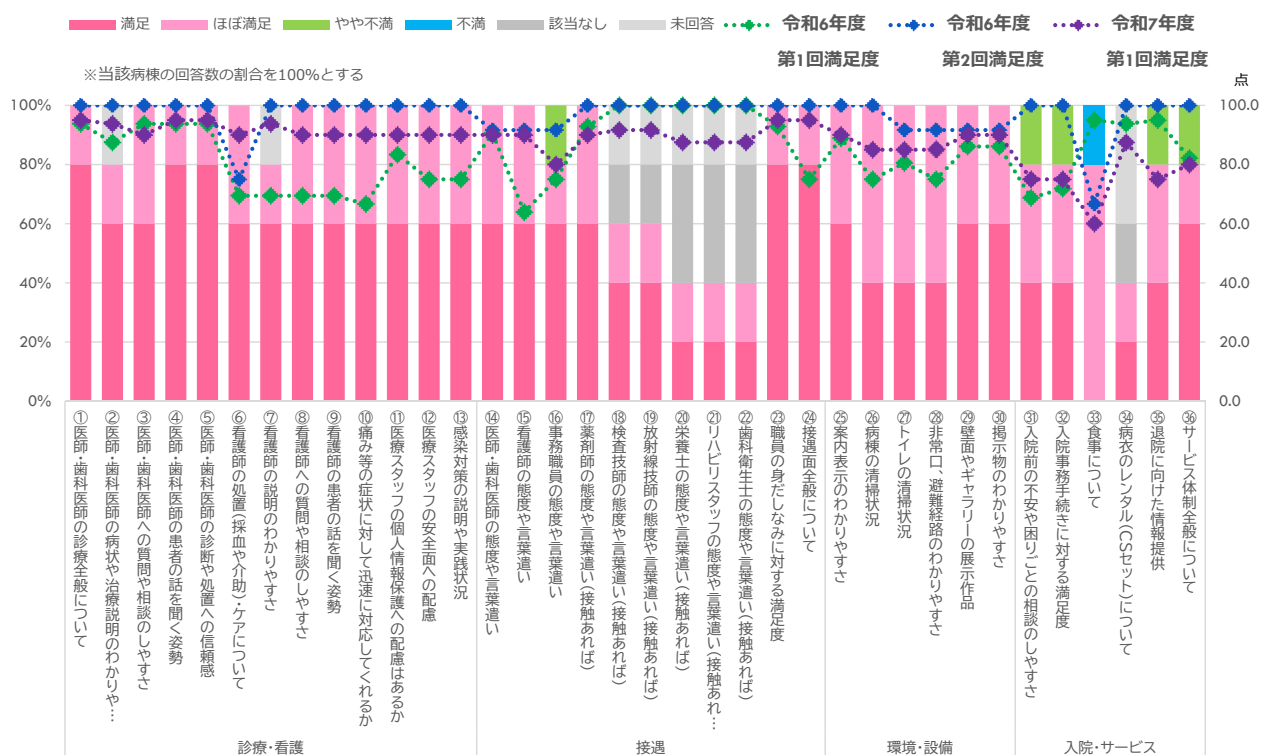
34

診療科別 消化器・移植外科(有効回答数39)



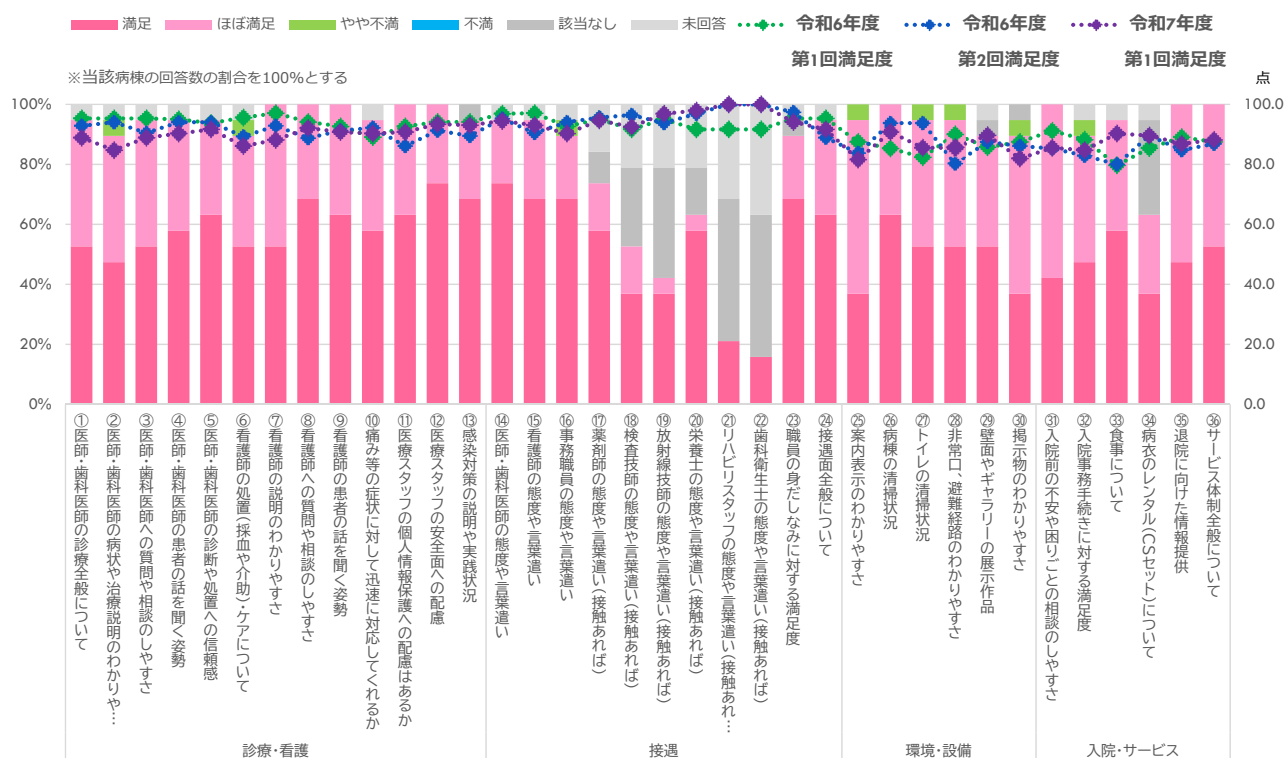
35

診療科別 小児外科(有効回答数5)



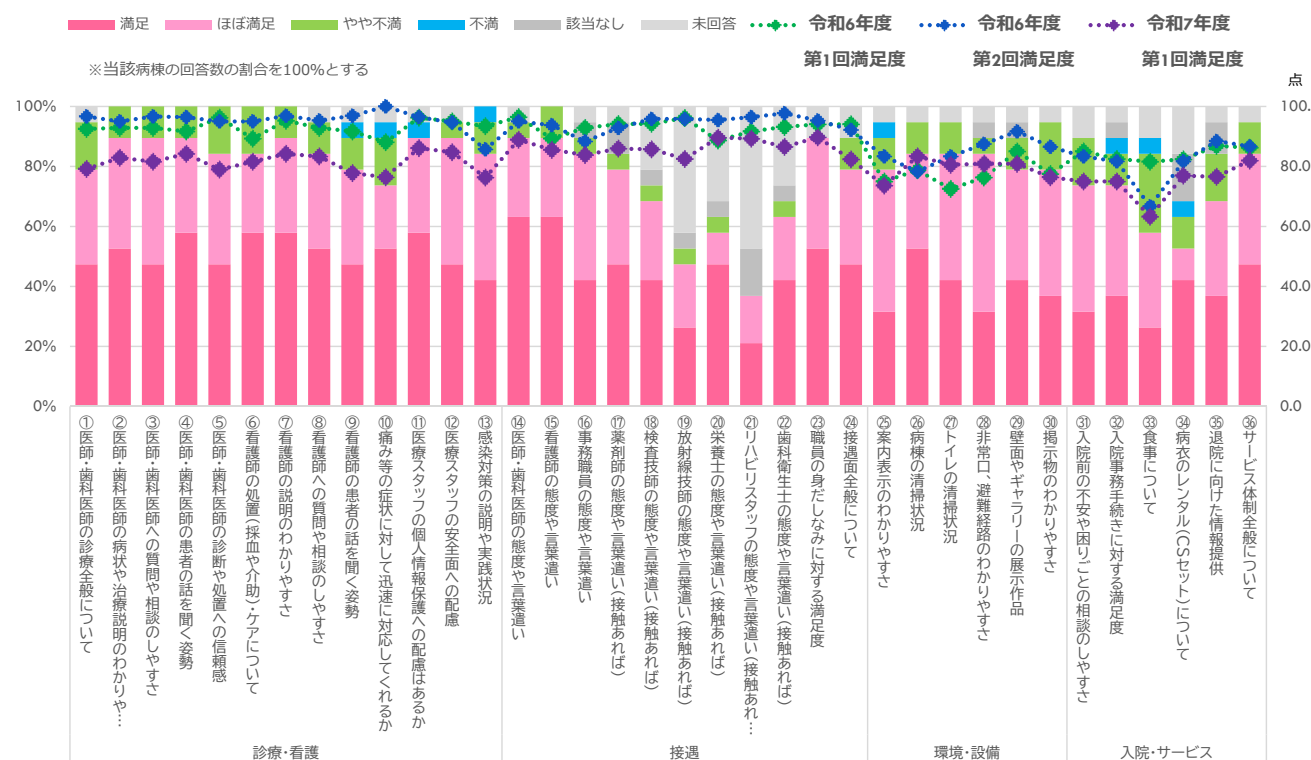
36

診療科別 眼科(有効回答数19)



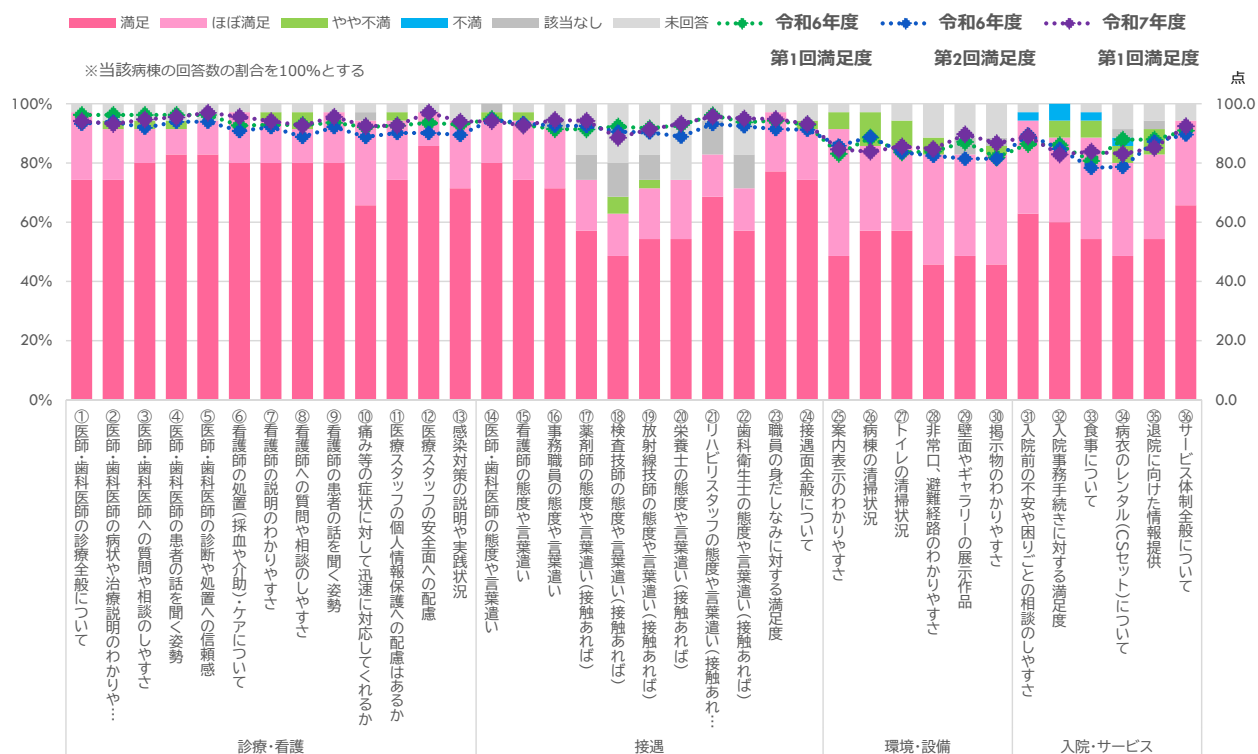
37

診療科別 耳鼻咽喉科(有効回答数19)



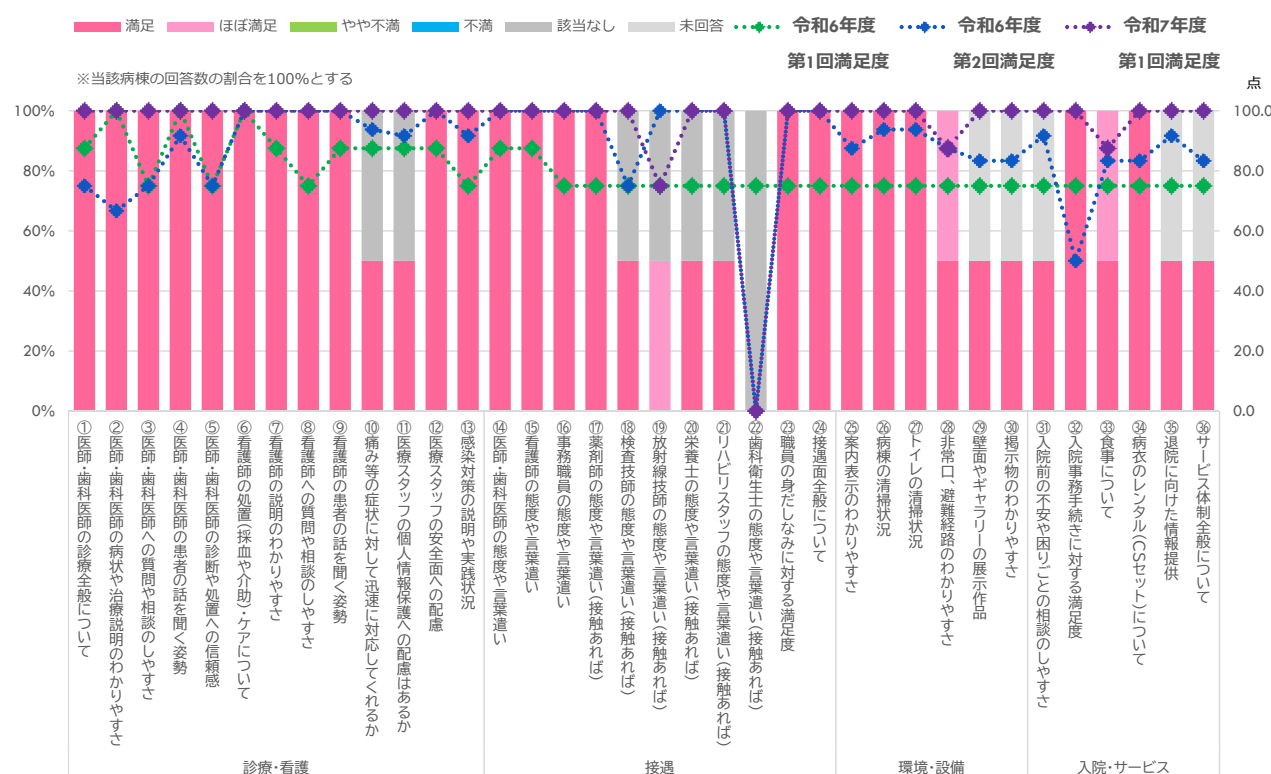
38

診療科別 整形外科(有効回答数35)



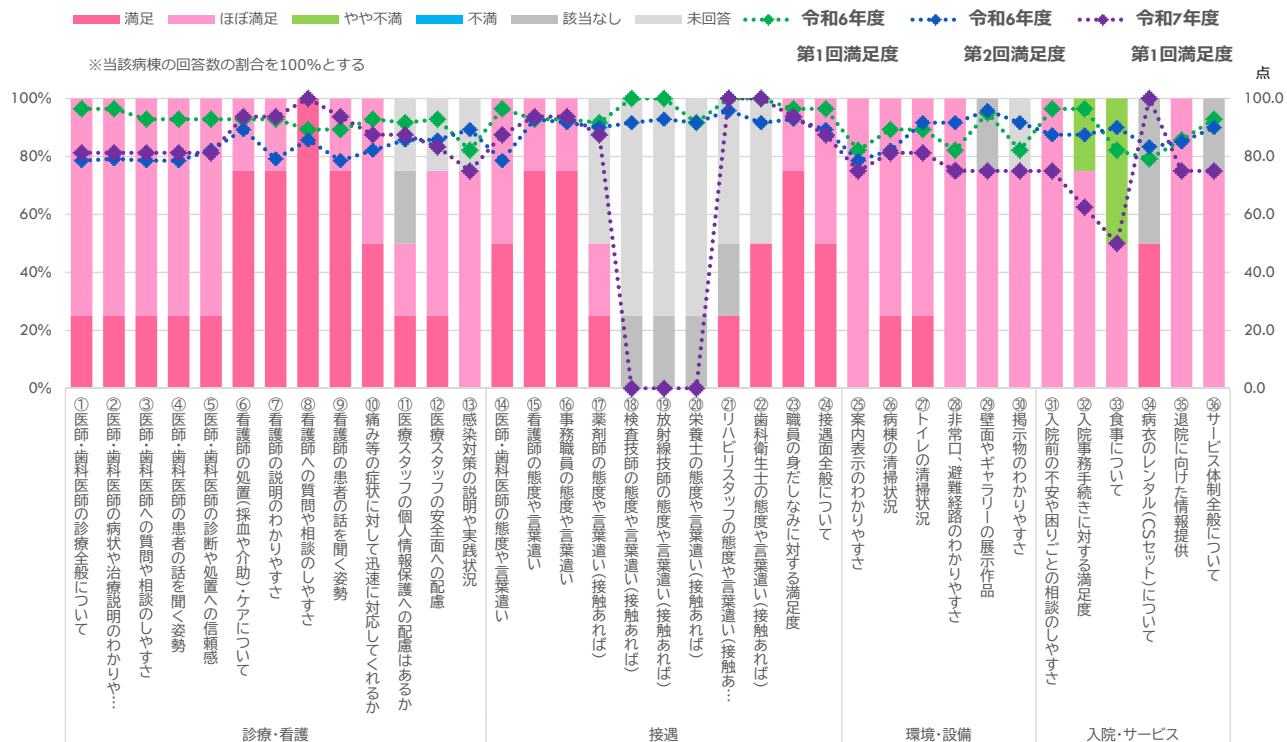
39

診療科別 皮膚科(有効回答数2)



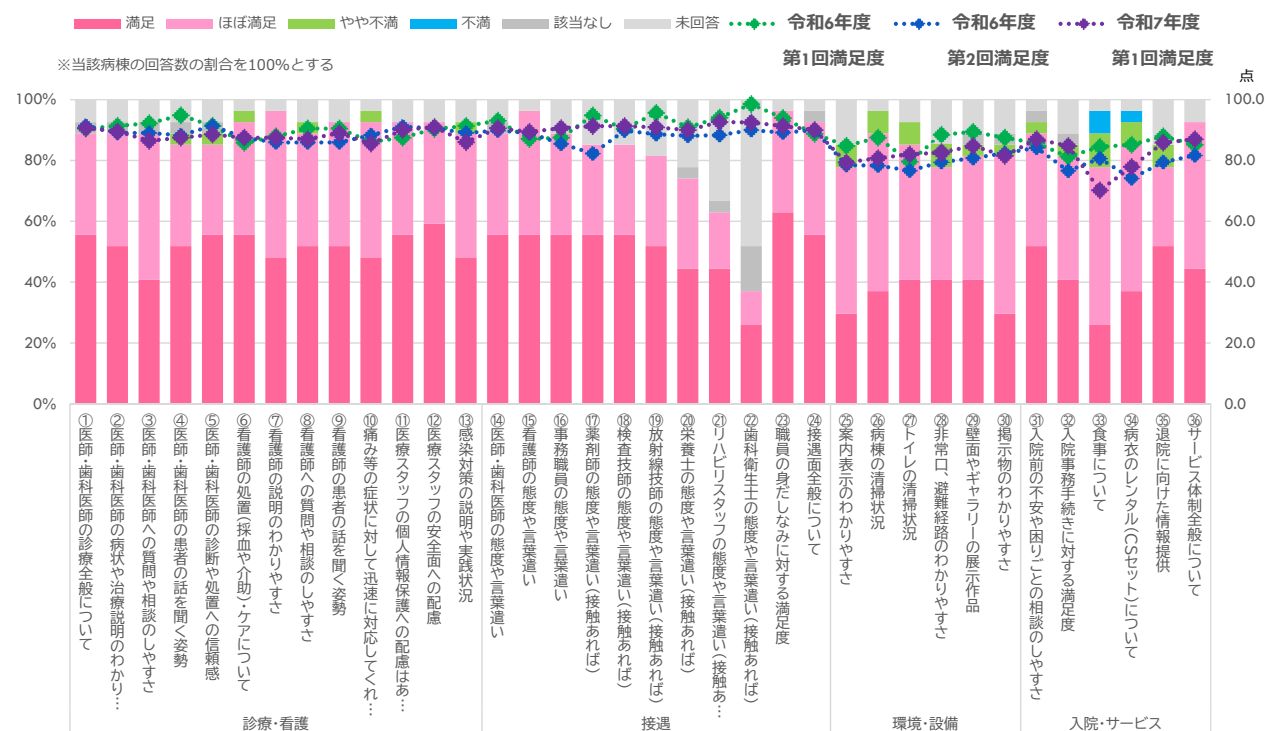
40

診療科別 形成外科(有効回答数4)



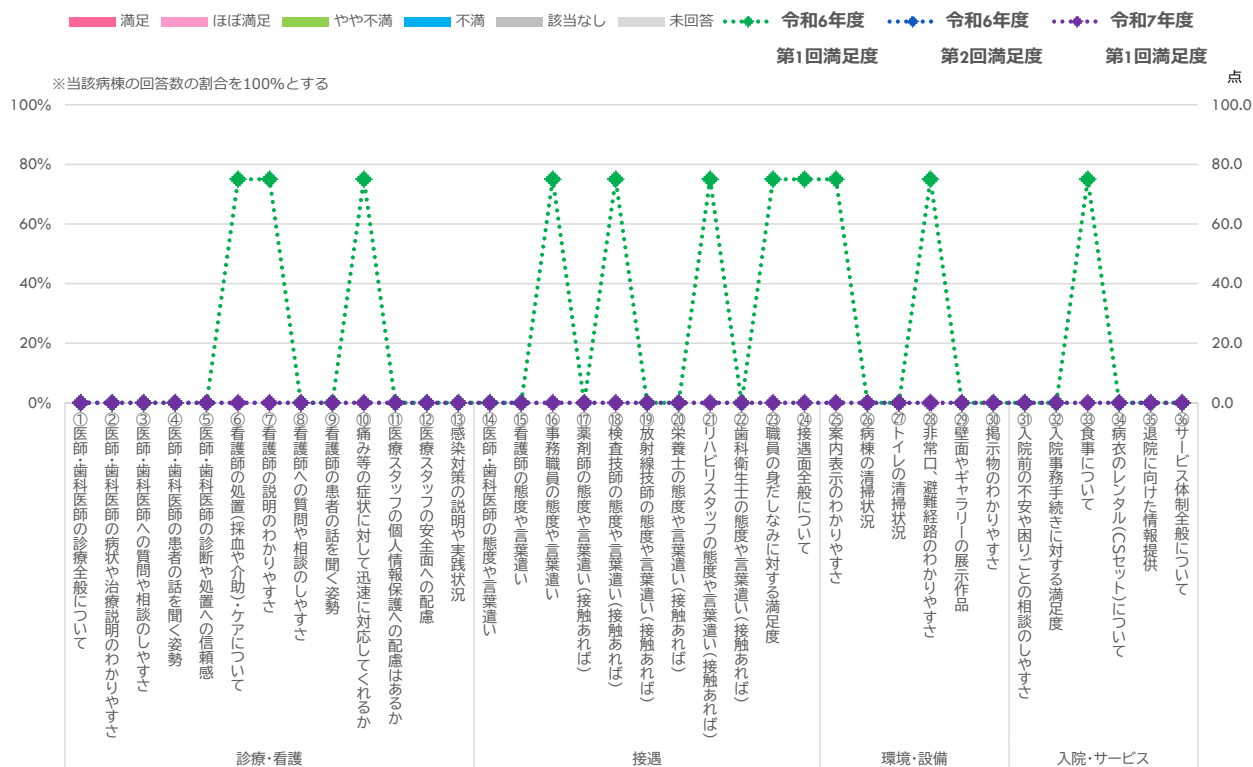
41

診療科別 脳神経外科(有効回答数27)



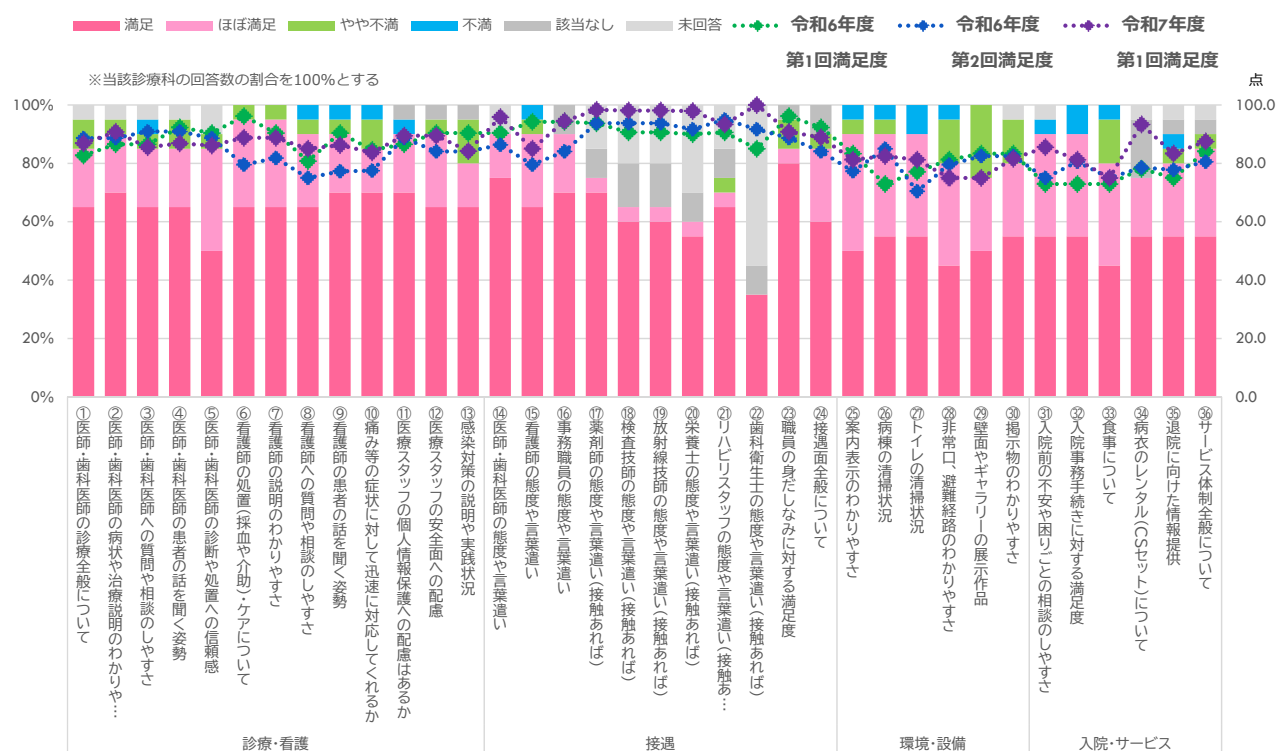
42

診療科別 麻酔科(有効回答数0)



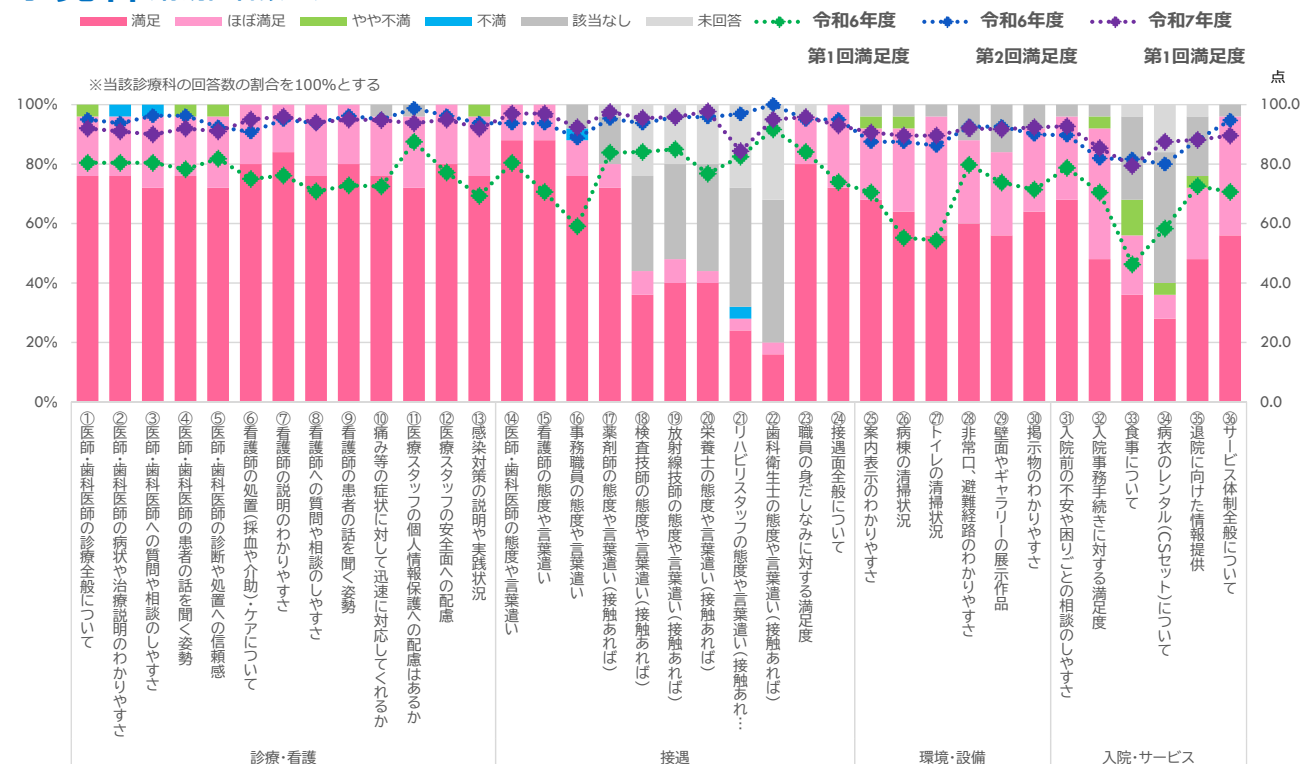
43

診療科別 精神科神経科(有効回答数20)



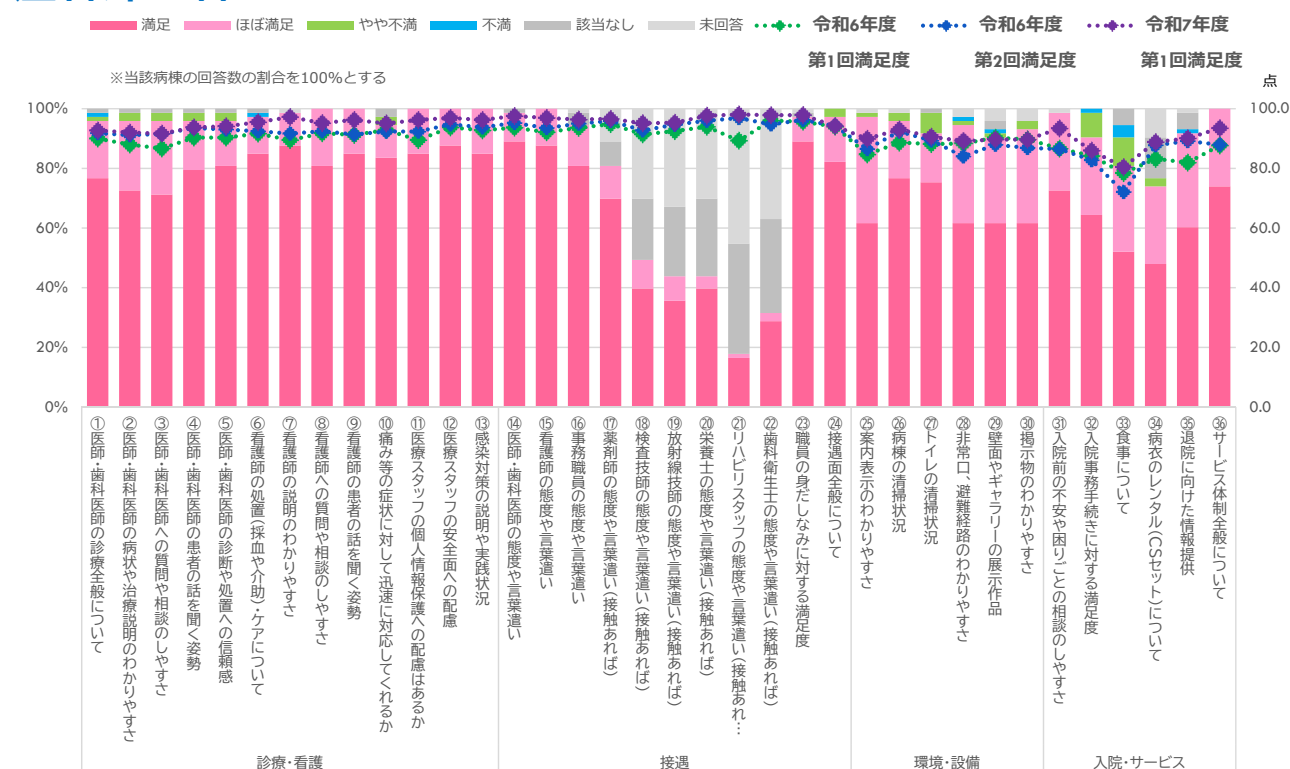
44

診療科別 小児科(有効回答数25)



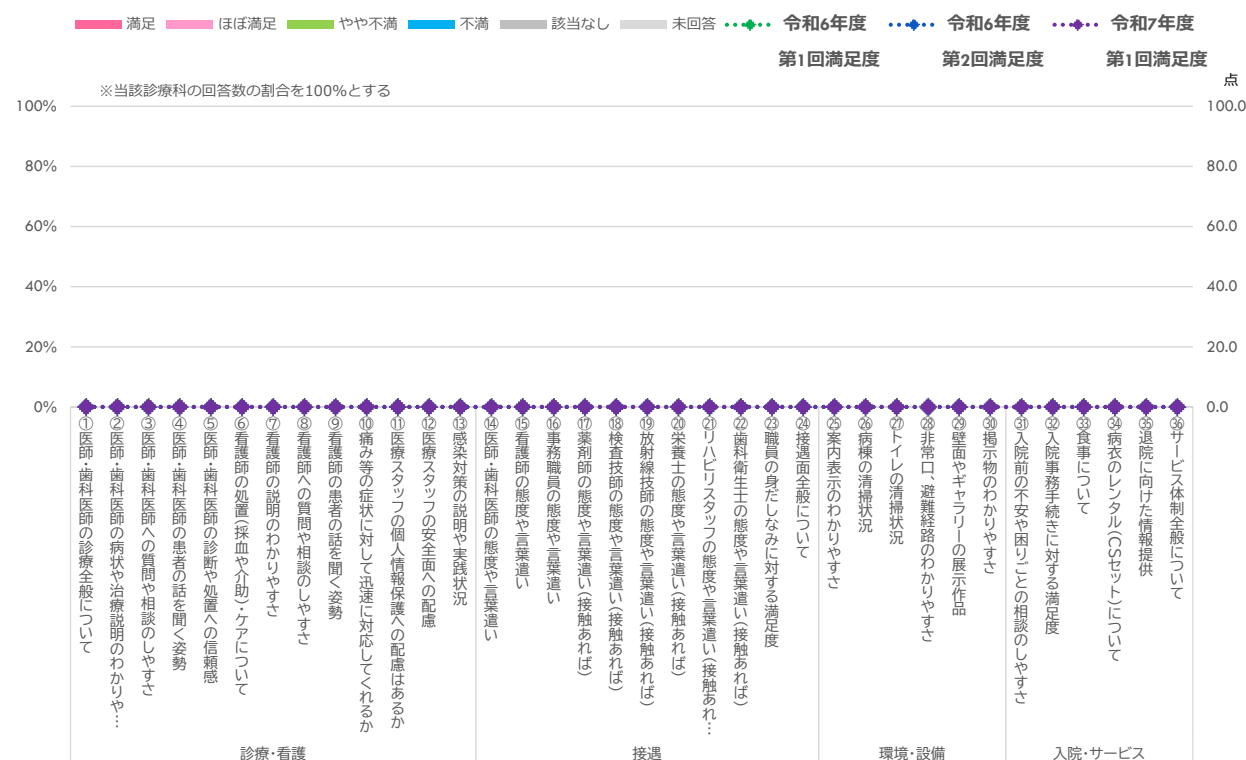
45

診療科別 産科婦人科(有効回答数73)



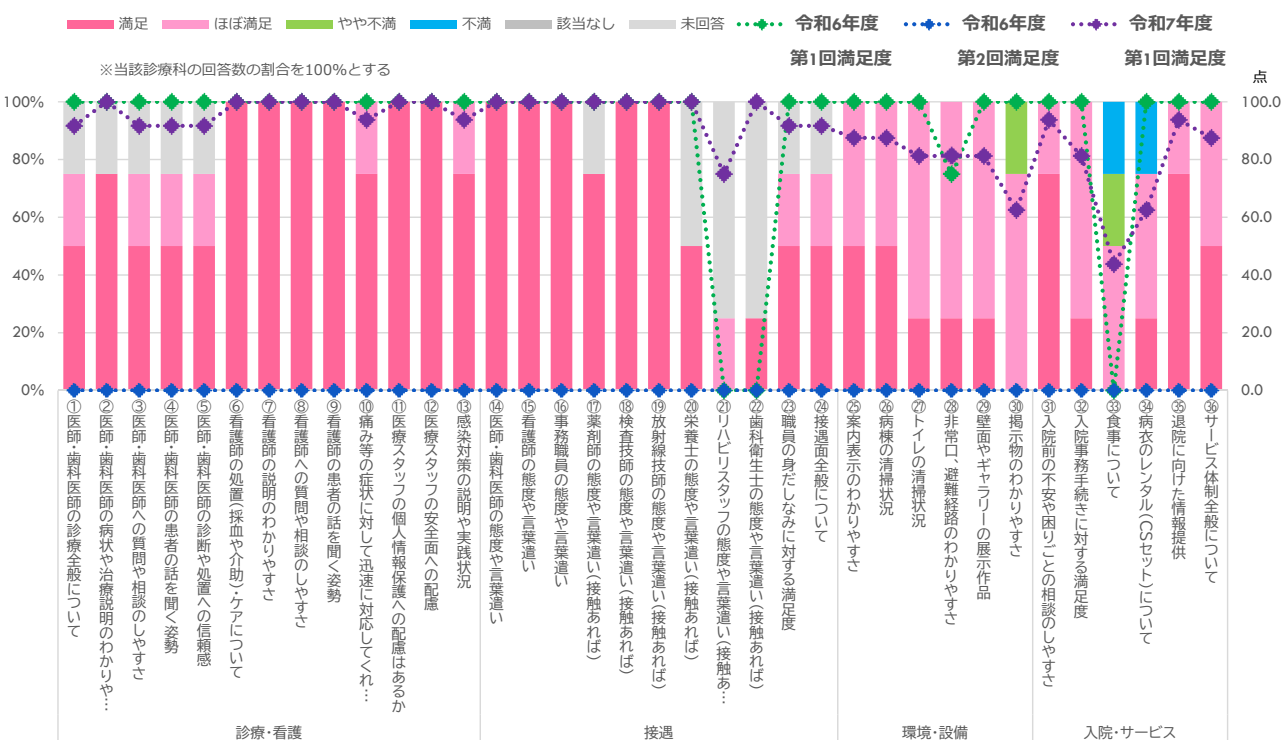
46

診療科別 放射線診断科(有効回答数0)



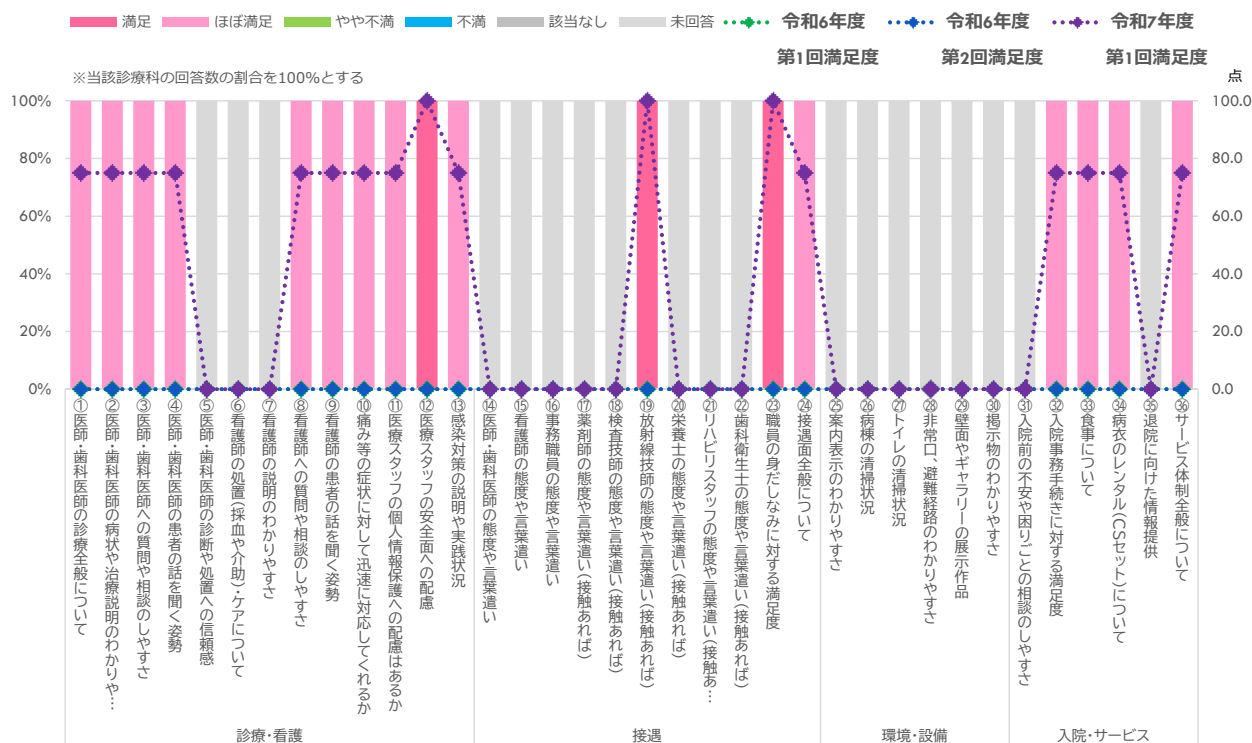
47

診療科別 放射線治療科(有効回答数4)



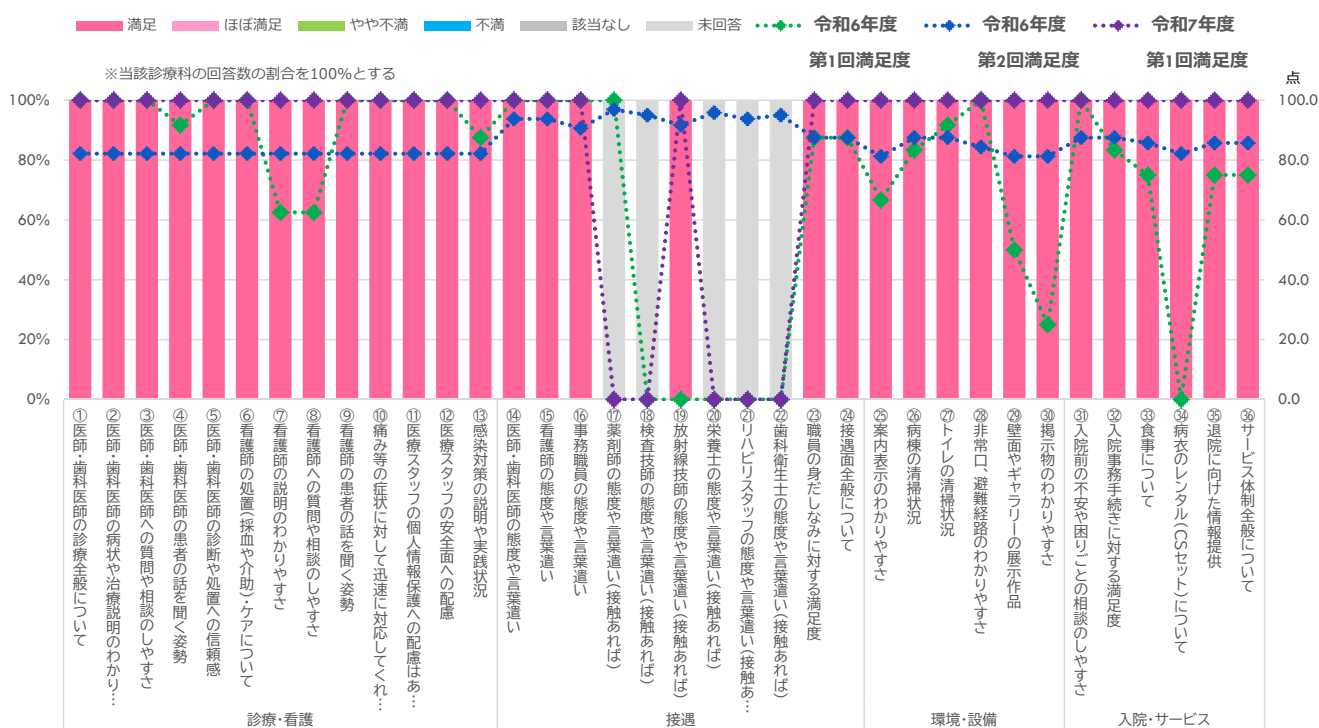
48

診療科別 総合診療部(有効回答数1)



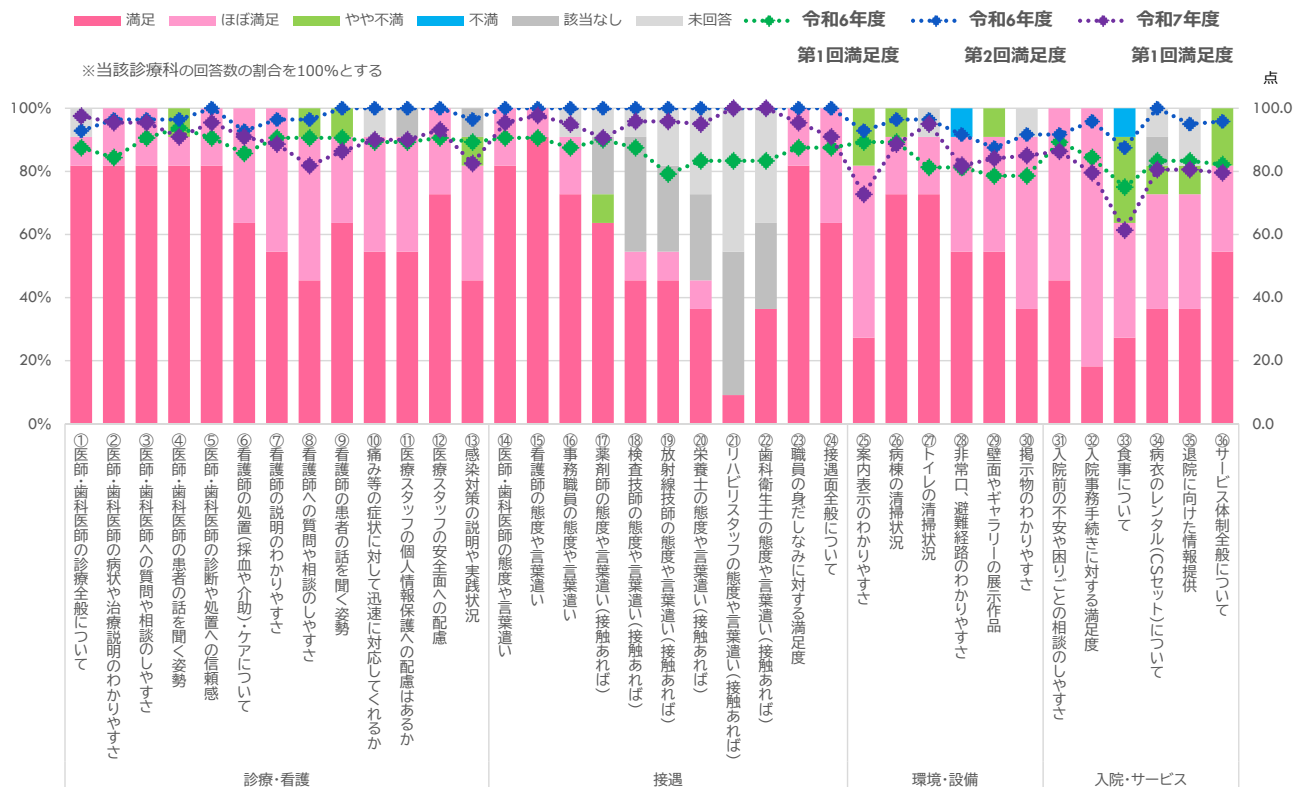
49

診療科別 口腔内科(有効回答数1)



50

診療科別 口腔外科(有効回答数11)

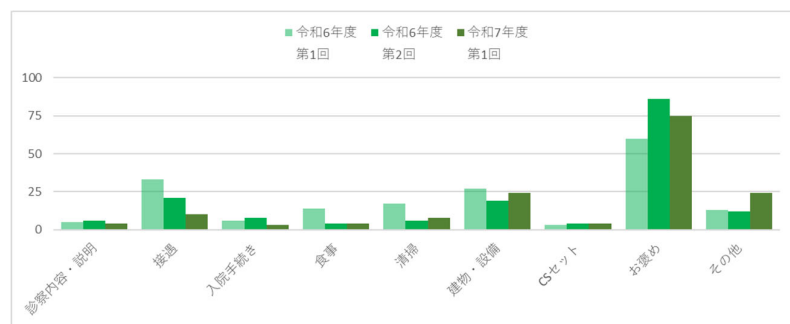


51

【自由記載・ご意見等】

その他、ご意見をお願いします。

	令和6年度 第1回	令和6年度 第2回	令和7年度 第1回
診療内容・説明	5	6	4
接遇	33	21	10
入院手続き	6	8	3
食事	14	4	4
清掃	17	6	8
建物・設備	27	19	24
CSセット	3	4	4
お褒め	60	86	75
その他	13	12	24
計	271	178	156



【診療内容・説明】

- 低血糖に対する対応が遅かったのはかなり不満あり
- 手術後の説明が少ない。
- 回診の意味ありますか、お腹を押されて、その後もすごく痛かったです。
- 患者としてお願いですが～担当看護師でありながら、ほとんど兼務されてるので、実際担当者としてかかわってくれる時間がないのでは？相談や接する機会が少なく、患者とのコミュニケーションがとれにくい、泌尿器科、耳鼻科の看護師の割りきりがたが、患者側から見て凄く違和感がある。痛みや、緊急のとき目の前の看護師に話しかけづらい。

【接遇】

- 忙しい。
- 優しい看護師とそうではない人とのギャップが、手当も荒っぽい人とギャップ有り。
- 同じことを何人もの人が聞きに来るので、ひとつにまとめてほしい。
- 点滴の仕方が少しヘタな様子で何度もやり直す。

【接遇】

- 術前の着替え時、補助してくれた人はブラを外さなくていいといったのに、行く時に来た人は外さないとダメと言われ、統一してほしい。（その他、報道相が出来てないことが少々あった。）
- 声かけはしてくれるが、声かけと同様にカーテンを開けられるので少し返事を待ってから開けてほしい。お忙しいとは思いますが。
- サービスの良し悪しが人により、差がある。忙しくしていてもそれを患者側にあまり出さないように出来たら一流の病院になると思います。
- リハビリ中、廊下歩いているところ若い先生（男）が話ばかりして空けてくれない 確か401号室の手前の部屋前辺り 廊下なんて回りを気にするよう心掛けて欲しいです（痛い上、悲しかったです）
- 1F診断証受付の態度が悪い
- Jブロックにいる歯科衛生士で雑な人がいます

【入院手続き】

- 支援センターで入院の保証人の記入の説明が怖かった。
- 入院当日の1Fでの手続きが遅い。もう少しスタッフを増やすとかしてほしい。日赤は先に患者を部屋に通してくれて、病室で手続きできる。
- 入院の手続きの待ち時間が長い 書類も多い

52

【自由記載・ご意見等】

【食事】

- 子供が食べやすい食材、メニュー、味付けなど"A"でも組み込んで欲しいです。全体的に改善して欲しいです。
- 食事がおいしくない。
- 食事がいつから出るのか聞かされてなく、昼食がないと思い、食べて行ったら昼食が出た。知っていたら食べなかったのにも思った。
- 食事B食を頼んでいて、Aが来た時に変えていただき申し訳ありませんでした。

【清掃】

- 洗たく機、水場の臭いが気になりました 看護師さん方は、常に優しくサポートして下さい、心やすらぐ入院となりました。消灯が早過ぎる感
- シャワー室のカビが気になりました
- シャワー室の脱衣所、髪の毛いっぱい。トイレいつからのホコリか最悪皆さんあの場所使えますか
- 男性の患者さんがトイレを汚す人が多く、とても嫌です。
- トイレに紙タオルがなかった。
- トイレで男性が使った後は、便器の周りが汚れていたのて遠いトイレを使用した。
- 洗面台を使用している時に排水溝が詰まりかけている様な音がする。
- 週末にかけて、病棟廊下の燃えるゴミがあふれているのが気になります。雑誌・新聞のゴミ箱を利用する方は少ないと思うのでそのかわりに燃えるゴミ用のゴミ箱を増やしていただけると助かります。

【建物・設備】

- 個室少ない。取れない。
- トイレ、シャワー室がもう少しきれいで広くあってほしい（古い）
- (21時前、1度だけ使用) 入院している階にあるシャワー室・トイレ・清拭室が古くきたなかった。
- 気管支鏡検査の部屋、エアコンが寒すぎるように思いました
- 料理している時ひる夜ローカ6階の部屋に臭いこもり気分わるくなる。ちゅうぼうのカンキよくなくて
- 真夏は土・日曜日も1階の中央棟に冷房をつけて下さい
- 梅雨時の湿気がひどく、苦しかった。対策をしてほしい。
- 男女別のトイレにしてほしい。
- TVカードを購入するのに現金しか使えない。夜、両替してもらえる所がなくて買えなかった。PayPayとかで購入できるようにしてほしい。
- 駐車ゲートの所に、雨を防げる屋根をつけてほしい。券を取る時・支払い時、雨が降っていたら腕や車内がめちゃくちゃ濡れる。
- BS見えるようにして下さい。
- 案内表示多すぎ。
- ナースコールの音声小さくて聞き取りにくい！
- トイレの清掃が土・日出ていない！
- 眼科だったので、トイレが部屋なくて、見えて歩けるか心配だった。最近大部屋でもトイレがついていたので。
- テレビのBS放送を見れるようにしてほしい。
- コンビニ等と病室の距離が長くて大変でした。
- 病室の間にあるトイレが狭くて点滴をしながらだと少し不便だなと感じました。

53

【自由記載・ご意見等】

【建物・設備】

- 設備については、駐車場を拡充していただきたいです。困っています。
- 洗面台が独立して部屋の外にもあってもいいかなと思いました。
- 通院時に駐車場が停めれなくて待つ場合がある為、駐車場の混雑状況が分かるとありがたいです
- トイレのウォシュレットがなかなか使えません。
- Wi-Fiは壊滅 私ではテレビ見ないのですが隣のじいさんテレビ見るものがないのかチャンネル変えて変えてしてた BC変換器800円位買って着けて上げたらどうですか？テレビカードより安いですよ

【CSセット】

- パジャマ破れてて着れない
- CSセットのおはしやスプーン、コップを洗う物がないので食器洗剤を共同の流しだけでもおくとカウエットティッシュもセットにしてほしいと思った。一度入院するとなかなか買いに行けない。水洗いは気になる。
- CSセットにジャンプセット（リンス・ボディソープ）がついていると嬉しい。
- 【お褒め】
- 安心して入院できました。大変お世話になりありがとうございました。
- ○○さんふくめ助産師さんみんな心強かったです。ありがとうございました。
- 徳大病院で出産できて良かったです。
- 不安で色々聞いてしましますが丁寧に対応して頂きありがたいと思っています。
- 持病が有り、個室にしてください大変ありがたかったです。
- 丁寧さ謙虚さは実に素晴らしい。なんでも気安く話しかけられます。診てやっている世話してやっているなどという態度は全くなく療養に努めよくなって行こうなというムードには頭が下がる。

【お褒め】

- やさしかったです。
- みんな優しいです
- 看護師さんの医者に対する地位が昔より上がって患者にとってもよくなったと思います
- みなさん笑顔でどんな時も対応してくれました。
- 良くしていただき感謝しています。快適な入院生活でした。ありがとうございました。
- 看護師さん達は、とても忙しいのに患者それぞれに目をくばってくれてありがたいです。
- すばらしい医師がたくさん居る
- いずれ手術で、お世話になる見通しなので。短期入院でスタッフ対応他、安心できると実感できて良かったです。
- 師長さんのさりげない心遣いや言葉がけに救われています。ありがとうございます。
- 忙しい中患者とのコミュニケーションを取るようになってくれているのが充分感じられます（看護師さんの）
- とても満足
- 看護師のたいおうがよく皆様あかるくせっしてくれす
- 体温計があるのは、便利でした。午後部屋にいれにきてくれた番茶がおいしかったです。
- "皆様 どんた様も本当に良かったです。それだけで元気になります。ありがとうございました。ついですが、食事お美味しかったです。
- 看護師さんに話を聞いてもらったり、深夜のトイレに付き合っていたいで助かりました。

54

【自由記載・ご意見等】

【お褒め】

- お世話になりありがとうございました。スタッフの皆さんやさしく親切で我が家のような居心地でよかったです。
- 術後、心身共にかなりきつかったけど、皆様に励まされ少しずつ回復していき感謝しています。
- 全ての方々に親切にいてねいに説明等して頂き、おかげ様で退院できます。誠に有難うございました。
- やさしい声掛けをありがとうございました。
- 皆さん凄く親切でよくお世話して頂きました。
- 十分に丁寧にみていただいてありがとうございました。スタッフの皆さんのおかげです。
- (NICUのスタッフ全員) 分かりやすく、説明してくださったり、子ども（赤ちゃん）に対して、気持ちが込めている。そんな対応を見ると、私たちより安心する。感謝しきれないほどです。これからも宜しくお願いします。
- 安心して預けられました。
- 安心感を得ることが出来た。
- 迅速な対応が良いと思います。
- 安心して過ごさせてもらってます。
- 職員の方達もご親切でした。
- 西8階のスタッフの皆さん、本当にありがとうございました。また再入院するなら西8階に入りたいです。
- スタッフが親切で安心して治療でき、退院できました。
- 看護師や医師の丁寧かつ親切な対応に救われています。ありがとうございました。
- ありがとうございました。

【お褒め】

- 昔の公務員体質と違い、ニーズに応じた相手を思いやる心が全体に出ていると思います。
- 主治医の先生、病棟ナースには大変お世話になりました。ありがとうございました。
- 3回目の徳大への入院ですが、いつも安心できます。
- "抗がん剤の化学療法のため、色々他科にお世話になっています。（ベッドの空気がない）皆様によくしていただき、感謝しております。ありがとうございます。
- 入院中、いつも細やかに声をかけてくださった医師、看護師さんの存在に、心から感謝しています。本当にありがとうございました。改めて看護という言葉の本当の意味を知ることができました。
- 不安を抱えた患者に笑顔で寄り添うことは簡単ではありません。常に優しく接して下さる姿にとても救われました。ありがとうございました。
- 初めての手術で不安がありましたが、皆様のおかげで、不安なく過ごせました。本当に感謝しかありません。
- 看護師さんありがとう。
- 安心して入院・治療出来た。
- みんな良くしてくれた。
- ちょっと不安になった時に、大丈夫ですよという言葉に安心します。
- 外来に診断書申し込みコーナーがあるのは、とてもありがたいと思います。
- すばらしい医療スタッフの方々のおかげで、安心して入院できています。ありがとうございます。
- お願いしたことに対して、素早く丁寧に対応して下さい、安心して入院生活を送れました。ありがとうございます。
- 皆非常に優しく、入院生活が心地よいです。

55

【自由記載・ご意見等】

【お褒め】

- 明るい声かけで気持ちが軽くなりました。
- 親身になって対応して下さい、とても安心して過ごせました。ありがとうございました。
- ありがとうございました。安心して入院できました。
- ありがとうございました。皆さんで治していただき感謝しております。
- 看護師さんの言葉が丁寧で聞いていてとても気持ちがよかったです。
- 担当の〇〇先生に感謝しています。全てにおいて満点です。
- 先生、看護師さんが優しく接してくれた。とても良かった。
- 産科婦人科で緊急入院、出産しましたが…不安にならないよう、〇〇先生をはじめ助産師から声掛けして頂き、すごく安心した。また今後出産する機会があれば、ぜひ！徳大がいいな!!って思いました。産科婦人科へ、大変お世話になりました。
- 大変お世話になりました。丁寧に接していただきました。
- 看護師さんや担当医、掃除の方など関わってくださるスタッフの方々がとても親切で、医療のケアからメンタルケアまで丁寧にしてくださるので、徳大での入院になって良かったと感じています。
- 医療関係者皆様には、深く感謝いたします。丁寧にお願いしていただき、入院生活を繰り返していますが、すべてがスムーズです。
- 信頼のできる病院だと感じます
- 看護助手さんに大変お世話になりました。
- 検査入院でしたが、看護師も看護助手さんもよくしてくれました

【お褒め】

- 他県からの検査入院ですが、病歴も聞いてくれるし現状もちゃんと親身に聞いてたり話してくれる。自分の住んでる県では、たまたま初めに診断した先生が県内でも偉い先生だったらしく何処の病院に紹介状を持っていても門前払いで診察しない又はその偉い先生が診断したから診察をする必要は無いなど医師として対応してくれる大きな病院はありませんでした。それに加えて徳島大学病院は先生が患者の話聞いてくれる、既往歴を見てくれる、聞いたことにも回答してくれるので県が違うだけで医療に対する違いがこんなにもあるのかと知りました。関東の大きな病院で若くして看護師のフロア長をしていた人が、私の住んでる県の病院は規模は大きいけど医療の質がものすごく低いと話されたのが良くわかりました。
- 入退院を繰り返しているが、いつも変わらず優しく看護してくれ、治療も予後もしっかり説明してくれ、安心して子供を任せられます。
- とても親切で治療に専念できました。
- とても丁寧にお願いいただきました。ありがとうございました。
- 皆様にお世話になり、感謝しております。本当にありがとうございました。医師、看護師、スタッフ皆様素晴らしい方ばかりです。悩み相談迅速に対応頂きありがとうございました。
- 小児科の先生は本当に親身になって診察してくださるので安心して入院生活を送ることができています。ありがとうございます。
- 私としては、血液型がO型からドナー様のAB型に安定していることがうれしい入院でした。
- お世話になっています。いつも良くしていただいていると思っています。
- 先生はじめ、皆さんとても良くしていただきました。ありがとうございました。

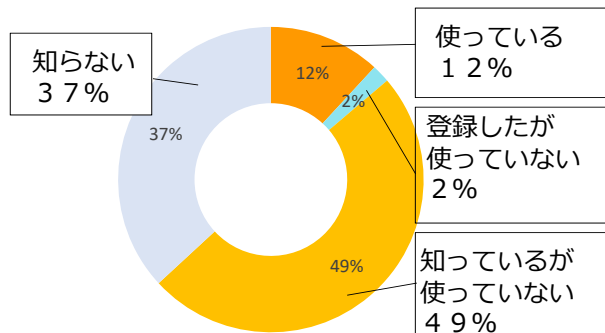
56

【自由記載・ご意見等】

- ・ たくさん学んでこれからの診療に生かしてもらいたいです。
- ・ 積極的に取り組んで下さい。
- ・ 研修でお勉強になれば嬉しいです。
- ・ 将来医師として活躍してほしい。
- ・ 学生さんや研修医さんには現場にどんどん参加して頂き、向上して頂きたいです。
- ・ 必要なことだと思うので、協力できる範囲でしたい。
- ・ 将来のためにしっかり勉強していただきたく、協力体制で応援しています。
- ・ 研修医が診療に参加することに賛成です。知識を持っているだけでは不十分だと考えます。「現場の力」が養われる臨床研修の最大の意義があると思っています。これからも多くの学びと経験を通じて、立派な医師（患者へ寄り添える）へと成長されることを心より願っております。
- ・ 最初は皆緊張しますよね、研修医も患者も同じです。私達の身体を使って、次の患者さんの為に頑張ってください。
- ・ 医師として大切な研修、頑張ってください。
- ・ 頑張ってください！！
- ・ 勉強のためOK
- ・ 当然、必要なことであり、経験を積んでもらいたい。
- ・ 経験を積んで成長していただくために協力できるところは協力したいと思います。
- ・ 医師のレベルアップに必要と思う。
- ・ 立派なお医者さんになってもらう為賛成です。
- ・ 最近よく産業医とか言われていますが、徳大のようにきちんとした病院で研修医がトレーニングすることはとてもいいことだと思います。
- ・ 人の為。
- ・ 研修の方の人数が多いと、はずかしいし、見せ物になった感じがするので少し配慮が欲しい。
- ・ やむえないのでは（医師育成のため）
- ・ 患者さんに優しく話しかける態度を保ってほしい。
- ・ ちゃんとした医師を育ててください。
- ・ 挨拶が出来ない。
- ・ ゆっくりしたい。
- ・ 誰が研修医かわからない。
- ・ 医療発展のために尽力してほしい。
- ・ 必要な研修なので、患者としてできる限りの協力をしたい。頑張ってください。
- ・ 個人的にはどんどん数をこなしてもらい自分の知識、技術の発展になれば良いと思う。
- ・ 頑張ってください。
- ・ これから頑張ってください。
- ・ 必要な事だと思います
- ・ 必要なことだと思うので、積極的に参加されてよいと思います。
- ・ 不安が強いので研修医の施術(麻酔)だけでも嫌です。
- ・ 恐れず失敗してください
- ・ 理由もわかるため了承はしたものの不安があるのが事実です
- ・ 知識は必要、指先の器用さも、人の接し方お話し声のトーン、その方の人柄を受け取ることは多く、とりえず信頼させて欲しい、安心がたよりです。

59

【患者支援アプリについて知っていますか 入院】

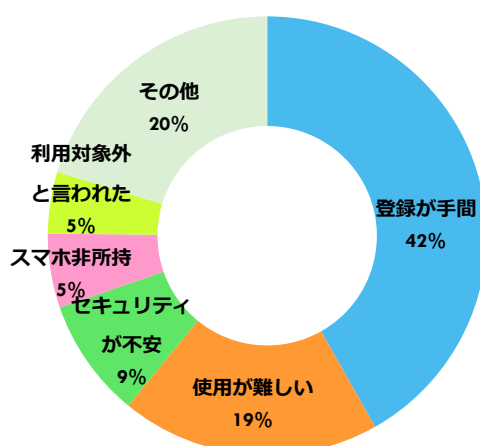


R7年度 各月末時点のアプリ登録者数（人）

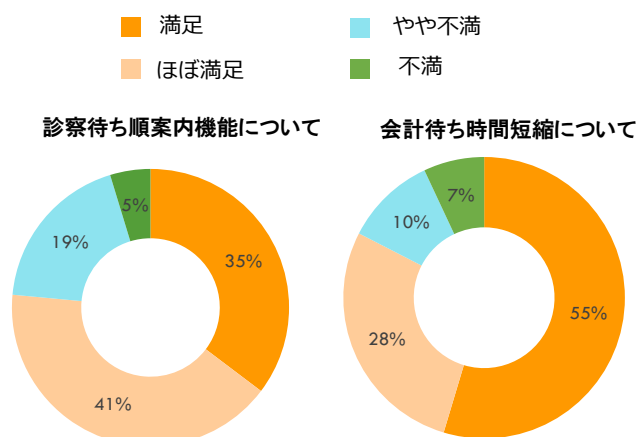
4月	5月	6月	7月	8月
4,633	4,883	5,140	5,438	
月間登録数	月間登録数	月間登録数	月間登録数	月間登録数
267	250	257	324	

※前年度より繰り越し・・・4366人

【患者支援アプリを利用しない理由】



【患者支援アプリについて感想をおねがいします】



60

【患者支援アプリが使われていない理由について ・ご意見等】 ＜入院＞

- ・ 後払い会計の手数料を0円にしてほしい。
- ・ 産科クーポンがある時はアプリ支払いが使えない
- ・ 使おうとは思っているが、タイミングを見失っている
- ・ 登録する予定 入院費の支払いもアプリでできるようにしてほしい
- ・ 妊婦検診受診票を使う時は対象外なので対象にしてほしい
- ・ 自立支援を持っていると後払いの対応になっていないこと
- ・ スマホは苦手なので
- ・ むずかしいらしい
- ・ メリットが少なすぎる（支払いができないパターンが多すぎ）
- ・ なかなか登録ができなかったが、次回使用してみます
- ・ まだ使ってない
- ・ 最近は初めてでよくわかりません
- ・ 今のところ、あまり待ち時間は苦になっていないので。
- ・ 診療予約の診療科名が出てなくてわからない
- ・ 知らなかった
- ・ 生活保護に変更したため
- ・ 現金支払の方が好きだから
- ・ 領収書が必要な時、後日にもらいに来るのが手間かなと思いました
- ・ アプリ使えない
- ・ 必要性を感じていない
- ・ かかりつけ医があるため、徳大病院でお世話になる回数が少ないとおもうため ◎今回の入院でクレジットカード登録予定
- ・ 支払い方法少なすぎます
- ・ 利用方法が分からない
- ・ 質問しても決定権がないから2度でまになる
- ・ 非常にいいシステムだと思う
- ・ 興味がない分野ではないのがわかる
- ・ 何となくだけど、まだいいかなと思っている。今回徳大は始めてだから
- ・ 研修医の方によって、かなり違いがあると思います。態度が1人1人違うので。
- ・ 余り興味がない 高令なので分からない
- ・ 現状で不自由を感じない
- ・ 使いたいと思わなかった
- ・ 手続きは面倒でしたが、入って良かったと思いました。凄く楽になった。（時間）
- ・ 知らなかった
- ・ 家族がしてくれますのでわかりません。
- ・ 知らなかった
- ・ 知らない
- ・ 乳児医療証を使用しての後払い機能をお願いしたいです。
- ・ 自立支援や難病の受給者証を持っている人も使えるようにしてほしい。
- ・ 登録途中で、段階的に登録に時間を要します。（承認されない次のステップに進めない。）
- ・ 登録したが、難病指定を持っている人はアプリを使えないと言われいつも長く待っている。
- ・ 入院費も対応してくれているとすぐに帰れるため便利、導入してほしい。

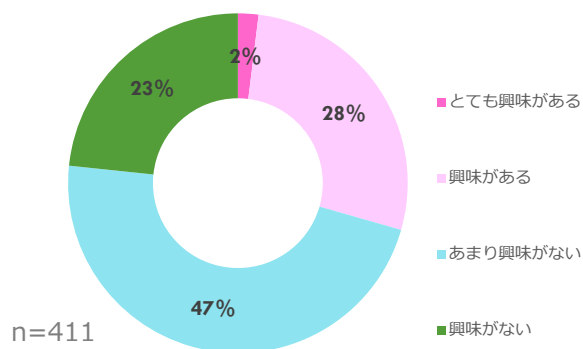
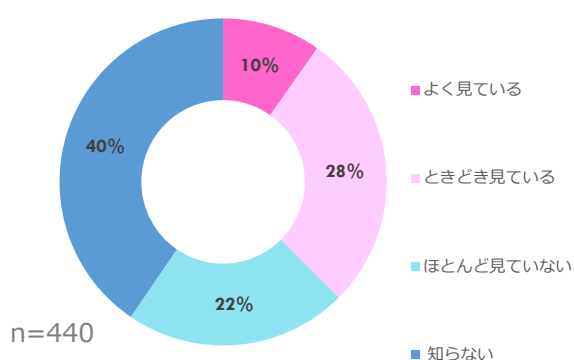
61

【患者支援アプリが使われていない理由について ・ご意見等】 ＜入院＞

- ・ 領収書が即時発行されないのが都合が悪い。
- ・ 予約とかがよくわかり良いです。
- ・ 皆様によくしていただいており、十分満足しております。
- ・ 子供は会計なしのことが多く、待ち時間があまりなかったため。
- ・ 入院利用のみのため。
- ・ 小児慢性受給者証申請しているため。
- ・ あまり来る機会がない。
- ・ 利用回数が少ない。
- ・ あまり利用しないから。
- ・ 会計の待ち時間が今のところ気にならない。
- ・ スマホを使っていないから。
- ・ 必要を感じない。
- ・ 特に必要性を感じないため。
- ・ 今のところ必要性を感じてないので登録していない。
- ・ 使用に自信がない。
- ・ なかなかついていけない、歳のせいかな？
- ・ 使う意識を持っていなかった。
- ・ 存在を知らなかったし、特に説明もなかったので、使わなかった。
- ・ 使い方がわからない。
- ・ 使ってないので、よくわからない。
- ・ アプリを知らなかった。
- ・ そもそも知らなかった。
- ・ 使い方がわからない。
- ・ 知りませんでした。
- ・ 知らなかったから。
- ・ 初めて知った。
- ・ 知らなかった。
- ・ 知らなかった。
- ・ 知らない
- ・ 情報漏洩を懸念はしています。
- ・ アプリの存在を知らなかったから
- ・ 是非使いたい、特定疾患で上限額がある人は使えないと書いていた。支払いがダメでも、順番や予約確認などに利用でき便利ならアプリを使いたい。
- ・ 知らなかった
- ・ 登録しようとしたが上手く登録できませんでした。
- ・ アプリで決済する場合、クレジットカードの情報は一つだけですか？追加はできますか？本人以外のカードも登録できますか？
- ・ 登録する暇がなかったため
- ・ 時間が無く登録していない
- ・ 知らなかったから
- ・ 入院だけなので使わない
- ・ どういうアプリか、よく知らないため
- ・ 難病指定受給者証持ちのため
- ・ スマートフォンはよく見えなくて、通話しかできない。これから覚えます。

62

【デジタルサイネージをご存知ですか。 入院】【デジタルサイネージに興味はありますか 入院】



【配信してほしい情報・自由記載】

- 院内は、レストランのランチの内容くらいしか興味がない
- 緊急やその月の夜間救急について、市や町毎に教えていただけたら有難い
- 会計待ちに見ることが多いので、椅子に座ってできる簡単な運動、視力検査、脳トレ等、手軽で楽しめる情報配信もあれば、会計待ちのイライラが軽減されそう。
- 付近の雑貨、食堂、飲食店の掲示が、会計等の待ち時間は良い。
- 先生情報。
- ひとつひとつの配信時間をもう少し長くして欲しい。
- 思い浮かばない。
- 外来受診が一度しかなかったので、ほとんど見てません。
- 新しい診療情報や検査方法など
- 病気と関係のない癒されるものも、少し織り交ぜていただけましたらと思います。
- 院内ではマスクをするので眼鏡をはずしている 耳がいたいので 目で見るのは大変です。