

令和7年度 第2回 患者満足度アンケート調査結果

【外 来】

令和7年12月25日
患者支援センター作成

 徳島大学病院
Tokushima University Hospital

【アンケート実施内容】

実施目的:ISOにおける顧客満足度調査

患者の実態や本院に対する満足度を調査し、その問題点の把握や満足度の向上に役立てる。また、調査結果を各部署にフィードバックすることにより、各部署の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

調査対象:本院の外来患者

実施日:令和7年11月10日(月)～11月14日(金)

実施方法:外来受付ブロックにて二次元バーコード入りのアンケート用紙を配付。スマートフォンと紙、両方の回答を合算して集計する。

配付数:900枚(医科675枚/歯科225枚)

※令和6年度第2回:医科665枚/歯科190枚
令和7年度第1回:医科760枚/歯科240枚

診療科別患者数割合に応じた枚数を各ブロックにて配付

回収数:802枚(医科622枚うちスマートフォン回答25件/歯科180枚うちスマートフォン回答5件)

回収率:89.1%(医科92.1%/歯科80.0%)

※令和6年度第2回:医科85.7%/歯科77.8%
令和7年度第1回:医科93.7%/歯科88.3%

【本院の状況】

新型コロナウイルス感染症対策として、引き続き院内でのマスク着用、手指消毒を行い、感染予防の徹底を呼び掛けている。また、令和6年8月に出された「南海トラフ地震臨時情報【巨大地震注意】」に対し、直ちに院内に「災害対策本部」を設置した。災害時の速やかな対応について準備を行い、命を守る体制を整えている。

【アンケート様式 医科】

患者満足度アンケート調査【外来（医科）】

1 次の各項目について、当てはまる番号を○で囲んでください。

2 スマホでご回答いただけます。右の二次元バーコードを読み込んでください。

※スマホでご回答いただいた場合は紙への記入は不要です。ご確認ください。

※このアンケートで得られたデータは、調査目的以外には使用いたしません。

性別	(1) 男性	(2) 女性	(3) 回答しない
年齢	(1) 9歳以下 (7) 60歳代	(2) 10歳代 (8) 70歳代	(3) 20歳代 (9) 80歳以上

※該当する診療科1つだけを選び、○で囲んでください。

診療科	(1) 総合診療科 (2) 内科 (3) 小児科 (4) 外科 (5) 皮膚科 (6) 泌尿器科 (7) 産婦人科 (8) 眼科 (9) 耳鼻咽喉科 (10) 歯科 (11) 放射線科 (12) 救急科 (13) 感染症科 (14) アレルギー科 (15) 精神科 (16) 神経科 (17) 整形外科 (18) 形成外科 (19) 皮膚科 (20) 小児科 (21) 小児科 (22) 小児科 (23) 小児科 (24) 放射線科 (25) 放射線科 (26) 放射線科 (27) 放射線科 (28) 放射線科 (29) 放射線科 (30) 放射線科
-----	---

予約の有無 (1) 有 (2) 無

区分	評価項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	回答しない
診療・看護	① 医師の診察全般について	4	3	2	1	0
	② 医師の病状や治療説明のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	③ 医師への質問や相談のしやすさ	4	3	2	1	0
	④ 医師の患者の話を聞く姿勢	4	3	2	1	0
	⑤ 医師の診断や治療への信頼感	4	3	2	1	0
	⑥ 看護士の態度や言葉遣い	4	3	2	1	0
	⑦ 看護士の説明のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	⑧ 看護士への質問や相談のしやすさ	4	3	2	1	0
	⑨ 看護士の患者の話を聞く姿勢	4	3	2	1	0
	⑩ 痛み等の症状に対して迅速に対応してくれるか	4	3	2	1	0
接遇	⑪ 医療スタッフの個人情報保護への配慮はあるか	4	3	2	1	0
	⑫ 医療スタッフの安全面への配慮	4	3	2	1	0
	⑬ 感染対策の説明や実践状況	4	3	2	1	0
	⑭ 医師の態度や言葉遣い	4	3	2	1	0
	⑮ 看護士の態度や言葉遣い	4	3	2	1	0
	⑯ 事務職員の態度や言葉遣い	4	3	2	1	0
	⑰ 薬剤師の態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	⑱ 検査技師の態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	⑲ 放射線技師の態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	⑳ 栄養士の態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
環境・設備	㉑ リハビリスタッフの態度や言葉遣い（接触あれば）	4	3	2	1	0
	㉒ 職員への対応のしやすさに対する満足度	4	3	2	1	0
	㉓ 待合室全般について	4	3	2	1	0
	㉔ 案内表示のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	㉕ 外来の清潔状況	4	3	2	1	0
	㉖ トイレの清潔状況	4	3	2	1	0
環境・設備	㉗ 非常口、避難経路のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	㉘ 壁面やギャラリーの展示作品	4	3	2	1	0
	㉙ 掲示物のわかりやすさ	4	3	2	1	0
	㉚ 掲示物のわかりやすさ	4	3	2	1	0

次のページに続きます。→

区分	評価項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	回答しない
外来・サービス	① 外来受付の対応	4	3	2	1	0
	② 診察待ち時間	4	3	2	1	0
	③ 駐車場の広さ・待ち時間	4	3	2	1	0
	④ 支払い待ち時間	4	3	2	1	0
	⑤ サービス体制全般について	4	3	2	1	0

●本院について総合的にどう思われますか。

4 満足 3 ほぼ満足 2 やや不満 1 不満

その他、ご意見をお願いします。

●本院は令和6年2月13日に待ち時間改善対策として患者支援アプリを導入しました。

◆患者支援アプリについてご存じでしょうか。

4 使っている 3 登録したが使っていない 2 知っているが使っていない 1 知らない

◆患者支援アプリを使われている方は、アプリの機能についてご感想をお聞かせください。

【診察待ち順案内機能について】 4 満足 3 ほぼ満足 2 やや不満 1 不満

【後払い会計機能について】 4 満足 3 ほぼ満足 2 やや不満 1 不満

◆患者支援アプリを使われていない方は、その理由を教えてください。

1 スマートフォンを持っていない 2 登録が面倒 3 使い方が難しい 4 利用の対象外とされた

5 アプリのセキュリティが不安 6 その他（記入欄へご自由にご記入ください）

(記入欄)

※アプリを使われている方も、ご不満やご不便を感じる点など、ご意見がありましたらご記入ください

●本院は臨床研修病院として、研修医が診療に参加することがありますが、どう思われますか。

※研修医とは、医師法で「診療に従事しようとする医師は、臨床研修病院と指定を受けた病院において、2年以上臨床研修を受ける必要がある」と定められた医師のことです。

※臨床研修とは、医師として人格をたくわえ、将来専門とする分野に關わらず医学・医療の社会的役割を認識し、基本的診療能力を身に付けるための研修です。

4 満足 3 ほぼ満足 2 やや不満 1 不満

臨床研修について、ご意見やご要望がございましたら、ご記入ください。

●本院は外来診療棟玄関や会計等にデジタルサイネージを設置しています。

※デジタルサイネージとは、電子看板ともよばれ、本院では外来診療棟1F会計前、玄関、中央診療棟2F放射線部受付前等のディスプレイに、院内施設の案内や広報誌の情報を配信しています。

◆本院のデジタルサイネージについてご存じでしょうか。

4 よく見ている 3 とときどき見ている 2 ほとんど見ていない 1 知らない

◆本院のデジタルサイネージで配信される情報について興味はありますか。

4 とても興味がある 3 興味がある 2 あまり興味がない 1 興味がない

デジタルサイネージで、配信してほしい情報がありましたら、ご記入ください。

裏面に続きます。

【アンケート様式 医科】

●本院は令和7年5月20日からAI電話を導入しました。
※AI電話とは、人工知能(AI)が電話対応を行う電話サービスです。
本院のAI電話では予約変更、予約キャンセル、予約確認を受付しています。

◆AI電話についてご存じでしょうか。
3 利用している 2 知っているが利用していない 1 知らない

◆AI電話を利用している方は、ご感想をお聞かせください。
4 満足 3 ほぼ満足 2 やや不満 1 不満

◆「満足」「ほぼ満足」と答えた方は、その理由を教えてください。
1 すぐに電話がつながる 2 スムーズに会話が進む 3 あとで電話の内容を確認・修正できる
4 その他 (記入欄へご自由に記入ください)

◆「不満」「やや不満」と答えた方は、その理由を教えてください。
1 AIの聞き取りが悪い 2 AIと話すのに抵抗がある 3 すぐに変更内容が分からない
4 その他 (記入欄へご自由に記入ください)

◆AI電話を利用していない方は、その理由を教えてください。
1 AIと話すのに抵抗がある 2 使い方が難しい 3 人と話す方が安心できる
4 その他 (記入欄へご自由に記入ください)

(記入欄)
※AI電話を使われている方も、ご不満やご不便を感じる点など、ご意見がありましたらご記入ください
※ご協力ありがとうございました。

徳島大学病院

【アンケート様式 歯科】

患者満足度アンケート調査【外来（歯科）】

1 次の各項目について、当てはまる番号を○で選んでください。
2 スマホでご回答いただけます。右の二次元バーコードを読み込んでください。
※スマホでご回答いただいた場合は紙への記入は不要です。ご返却ください。
3 このアンケートで得られたデータは、調査目的以外には使用いたしません。

性 別 (1) 男性 (2) 女性 (3) 回答しない

(患者) 年齢 (1) 9歳以下 (2) 10歳代 (3) 20歳代 (4) 30歳代 (5) 40歳代 (6) 50歳代 (7) 60歳代 (8) 70歳代 (9) 80歳以上

診療科 ※該当する診療科1つだけを選び、○で選んでください。
(1) 小児科 (2) 小児歯科 (3) 小児矯正科 (4) 小児口腔外科 (5) 小児歯科 (6) 小児歯周病科 (7) 小児歯肉科 (8) 小児歯槽膿腫科 (9) 小児歯槽膿腫科 (10) 小児歯槽膿腫科 (11) 小児歯槽膿腫科 (12) 小児歯槽膿腫科 (13) 小児歯槽膿腫科 (14) 小児歯槽膿腫科 (15) 小児歯槽膿腫科 (16) 小児歯槽膿腫科 (17) 小児歯槽膿腫科 (18) 小児歯槽膿腫科 (19) 小児歯槽膿腫科 (20) 小児歯槽膿腫科 (21) 小児歯槽膿腫科 (22) 小児歯槽膿腫科

予約の有無 (1) 有 (2) 無

区分 評価項目 満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当しない

診療・看護 (1) 歯科医師の診療全般について 4 3 2 1 0
(2) 歯科医師の病状や治療説明のわかりやすさ 4 3 2 1 0
(3) 歯科医師への質問や相談のしやすさ 4 3 2 1 0
(4) 歯科医師の患者の話を聞く姿勢 4 3 2 1 0
(5) 歯科医師の診断や処置への信頼感 4 3 2 1 0
(6) 歯科衛生士の処置・ケアについて 4 3 2 1 0
(7) 歯科衛生士の説明のわかりやすさ 4 3 2 1 0
(8) 歯科衛生士の質問や相談のしやすさ 4 3 2 1 0
(9) 歯科衛生士の患者の話を聞く姿勢 4 3 2 1 0
(10) 看護士の処置 (採血や介助)・ケアについて 4 3 2 1 0
(11) 看護士の説明のわかりやすさ 4 3 2 1 0
(12) 看護士への質問や相談のしやすさ 4 3 2 1 0
(13) 看護士の患者の話を聞く姿勢 4 3 2 1 0
(14) 痛み等の症状に対して迅速に対応してくれるか 4 3 2 1 0
(15) 医療スタッフの個人情報保護への配慮はあるか 4 3 2 1 0
(16) 医療スタッフの安全面への配慮 4 3 2 1 0
(17) 感染対策の説明や実践状況 4 3 2 1 0

接遇 (1) 歯科医師の態度や言葉遣い 4 3 2 1 0
(2) 歯科衛生士の態度や言葉遣い 4 3 2 1 0
(3) 看護士の態度や言葉遣い 4 3 2 1 0
(4) 事務職員の態度や言葉遣い 4 3 2 1 0
(5) 薬剤師の態度や言葉遣い (接触あれば) 4 3 2 1 0
(6) 検査技師の態度や言葉遣い (接触あれば) 4 3 2 1 0
(7) 放射線技師の態度や言葉遣い (接触あれば) 4 3 2 1 0
(8) 栄養士の態度や言葉遣い (接触あれば) 4 3 2 1 0

次のページに続きます。→

区分 評価項目 満足 ほぼ満足 やや不満 不満 該当しない

接遇 (1) リハビリスタッフの態度や言葉遣い (接触あれば) 4 3 2 1 0
(2) 職員の見守りや安全に対する満足度 4 3 2 1 0
(3) 接遇全般について 4 3 2 1 0
(4) 案内表示のわかりやすさ 4 3 2 1 0
(5) 外来の清掃状況 4 3 2 1 0
(6) トイレの清掃状況 4 3 2 1 0
(7) 非常口、避難経路のわかりやすさ 4 3 2 1 0
(8) 壁面やキャリーの展示作品 4 3 2 1 0
(9) 掲示物のわかりやすさ 4 3 2 1 0
(10) 外来受付の対応 4 3 2 1 0
(11) 診療待ち時間 4 3 2 1 0
(12) 駐車場の混雑・待ち時間 4 3 2 1 0
(13) 支払い待ち時間 4 3 2 1 0
(14) サービス体制全般について 4 3 2 1 0

●本院について総合的にどう思われますか。
4 満足 3 ほぼ満足 2 やや不満 1 不満

その他、ご意見をお願いします。

●本院は令和6年2月13日に待ち時間改善対策として患者支援アプリを導入しました。
◆患者支援アプリについてご存じでしょうか。
4 使っている 3 登録したが使っていない 2 知っているが使っていない 1 知らない

◆患者支援アプリを使われている方は、アプリの機能についてご感想をお聞かせください。
〔後払い会計機能について〕 4 満足 3 ほぼ満足 2 やや不満 1 不満

◆患者支援アプリを使われていない方は、その理由を教えてください。
1 スマートフォンを持っていない 2 登録が手間 3 使い方が難しい 4 利用の対象外と言われた
5 アプリのセキュリティが不安 6 その他 (記入欄へご自由に記入ください)

(記入欄)
※アプリを使われている方も、ご不満やご不便を感じる点など、ご意見がありましたらご記入ください

●本院は臨床研修病院として、研修医が診療に参加することがありますが、どう思われますか。
※研修医とは、歯科医師法で「診療に従事しようとする歯科医師は、臨床研修病院と指定を受けた病院において1年以上、臨床研修を受ける必要がある」と定められた歯科医師のことです。
※臨床研修とは、医師として人格をたくみ、将来専門とする分野に関わらず医学・医療の社会的役割を認識し、基本的診療能力を身につけるための研修です。
4 満足 3 ほぼ満足 2 やや不満 1 不満

臨床研修について、ご意見やご要望がございましたら、ご記入ください。

●本院は外来診療棟玄関や会計前等にデジタルサイネージを設置しています。
※デジタルサイネージとは、電子看板ともよばれ、本院では外来診療棟1F会計前、玄関、中央診療棟2F放射線部受付前等のディスプレイに、院内施設の案内や広報誌の情報を配信しています。

◆本院のデジタルサイネージについてご存じでしょうか。
4 よく見ている 3 ときどき見ている 2 ほとんど見ていない 1 知らない

◆本院のデジタルサイネージで配信される情報について興味がありますか。
4 とても興味がある 3 興味がある 2 あまり興味がない 1 興味がない

デジタルサイネージで、配信してほしい情報がございましたら、ご記入ください。

裏面に続きます。

【アンケート様式 歯科】

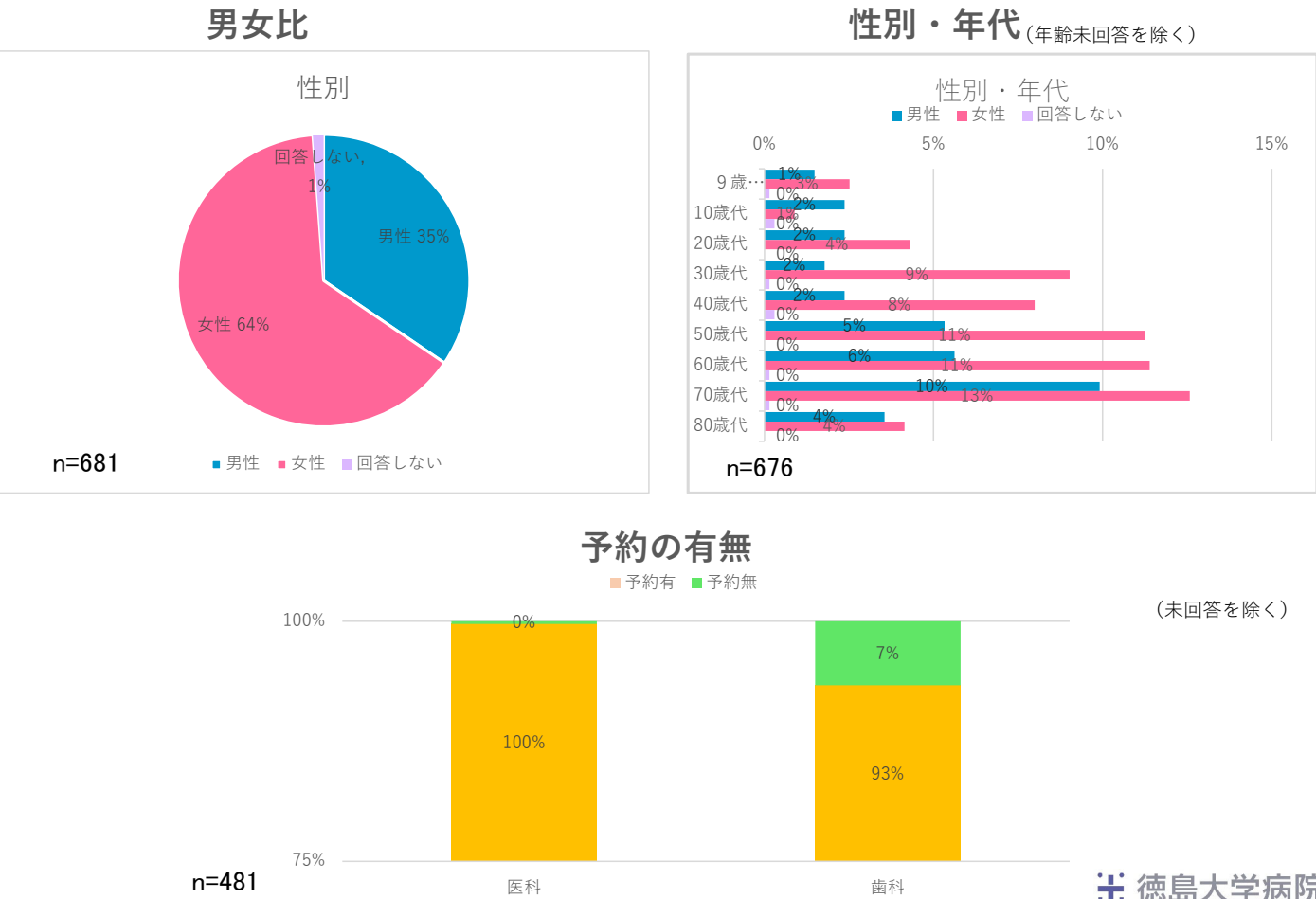
●本院は令和7年5月20日からAI電話を導入しました。
※AI電話とは、人工知能(AI)が電話対応を行う電話サービスです。
本院のAI電話では予約変更、予約キャンセル、予約確認を受付しています。

◆AI電話についてご存じでしょうか。		
3 利用している	2 知っているが利用していない	1 知らない
◆AI電話を利用している方は、ご感想をお聞かせください。		
4 満足	3 ほぼ満足	2 やや不満
1 不満		
◆「満足」「ほぼ満足」と答えられた方は、その理由を教えてください。		
1 すぐに電話がつながる	2 スムーズに会話が進む	3 あとで電話の内容を確認・修正できる
4 その他（記入欄へご自由にご記入ください）		
◆「不満」「やや不満」と答えられた方は、その理由を教えてください。		
1 AIの聞き取りが悪い	2 AIと話すのに抵抗がある	3 すぐに変更内容が分からない
4 その他（記入欄へご自由にご記入ください）		
◆AI電話を利用していない方は、その理由を教えてください。		
1 AIと話すのに抵抗がある	2 使い方が難しい	3 人と話す方が安心できる
4 その他（記入欄へご自由にご記入ください）		
(記入欄)		

※AI電話を使われている方も、ご不満やご不便を感じる点など、ご意見がありましたらご記入ください
※ご協力ありがとうございました。

徳島大学病院

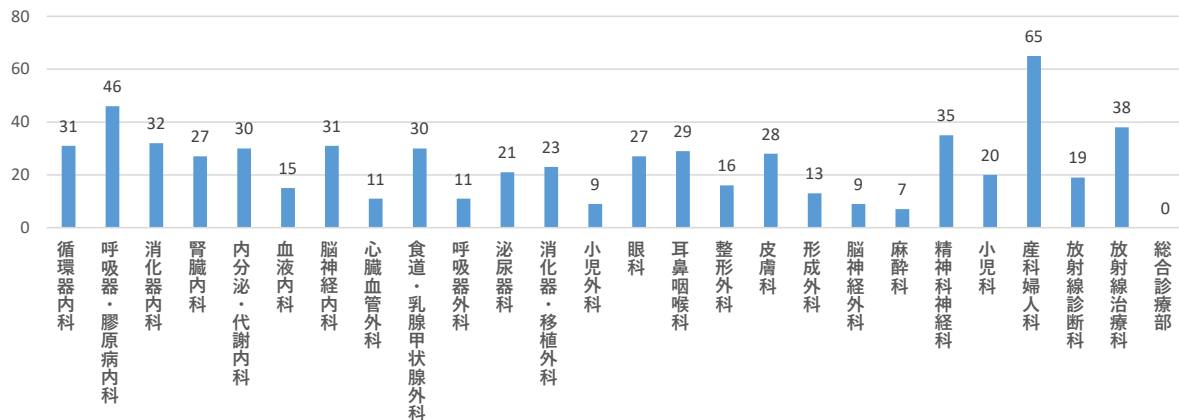
【性別・患者年齢】



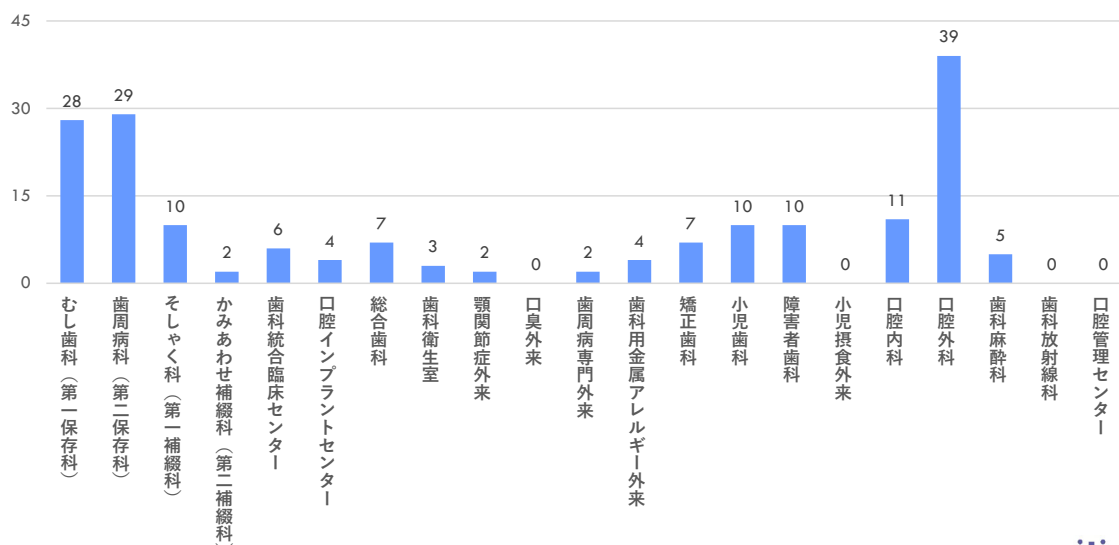
【診療科別患者回答数】

(診療科未回答を除く。複数の診療科を選択している回答を含む。)

医科



歯科



7

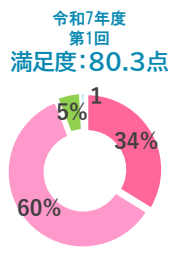
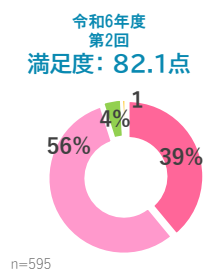
徳島大学病院
Tokushima University Hospital

本院について総合的にどう思われますか。

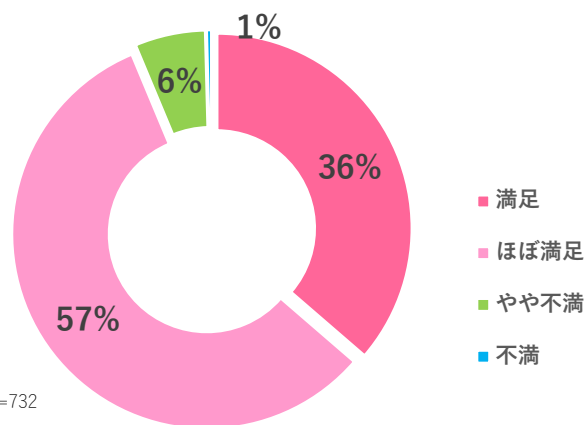
※満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0
(「該当しない」「未回答」は算出対象から除外)

外来全体

満足度:80.8点



n=732

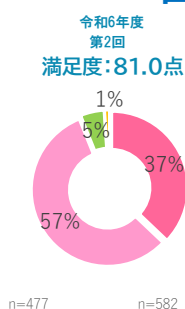


医科

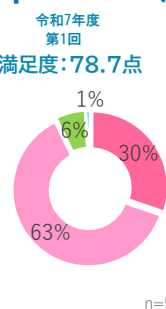
満足度:79.5点

歯科

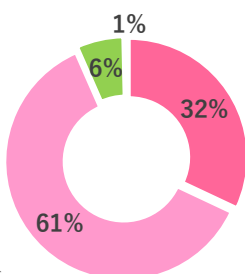
満足度:85.9点



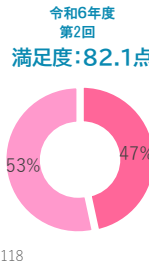
n=582



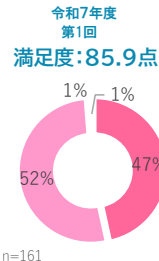
n=576



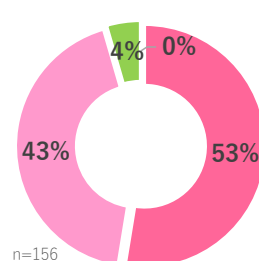
8



n=118



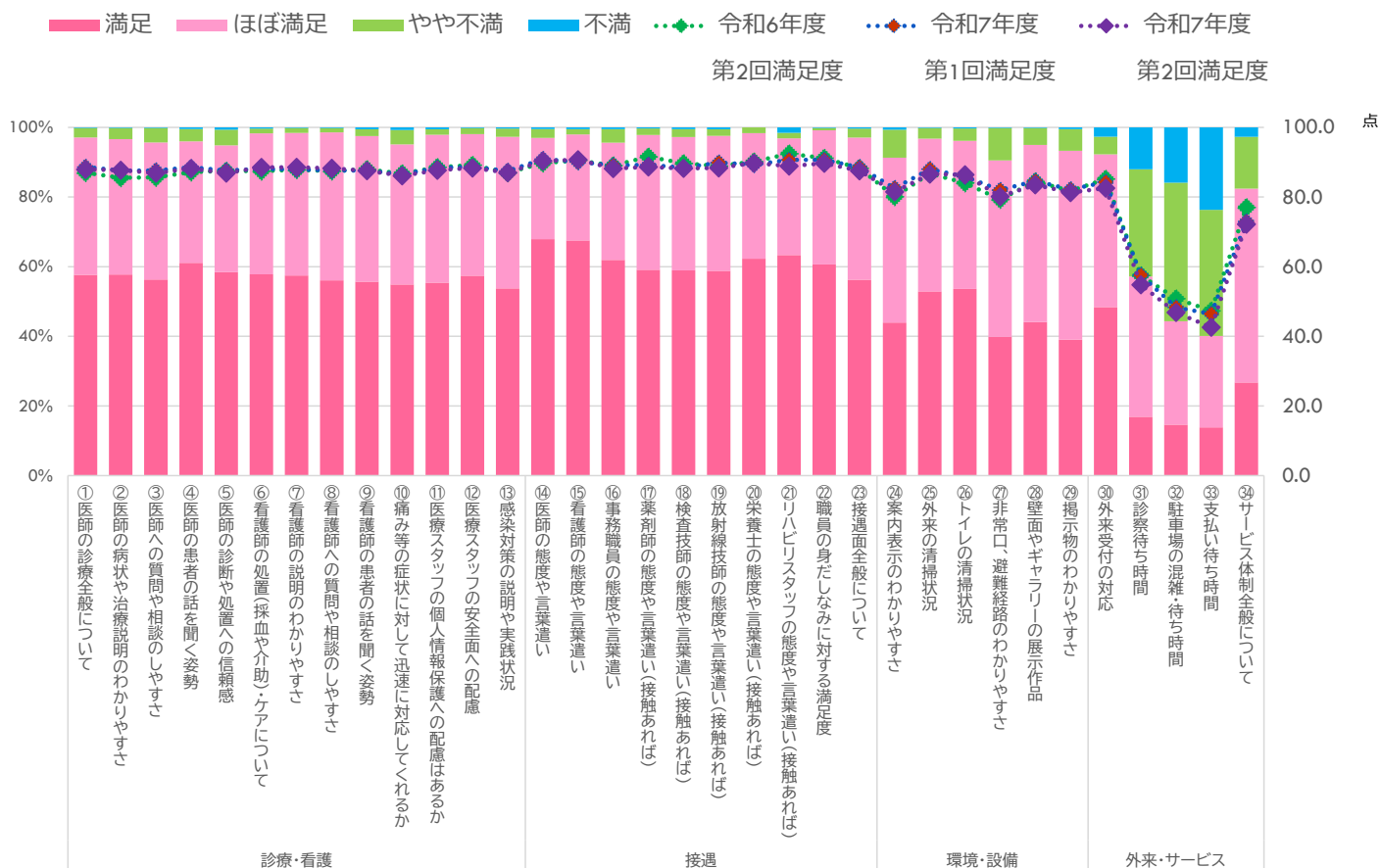
n=161



n=156

徳島大学病院
Tokushima University Hospital

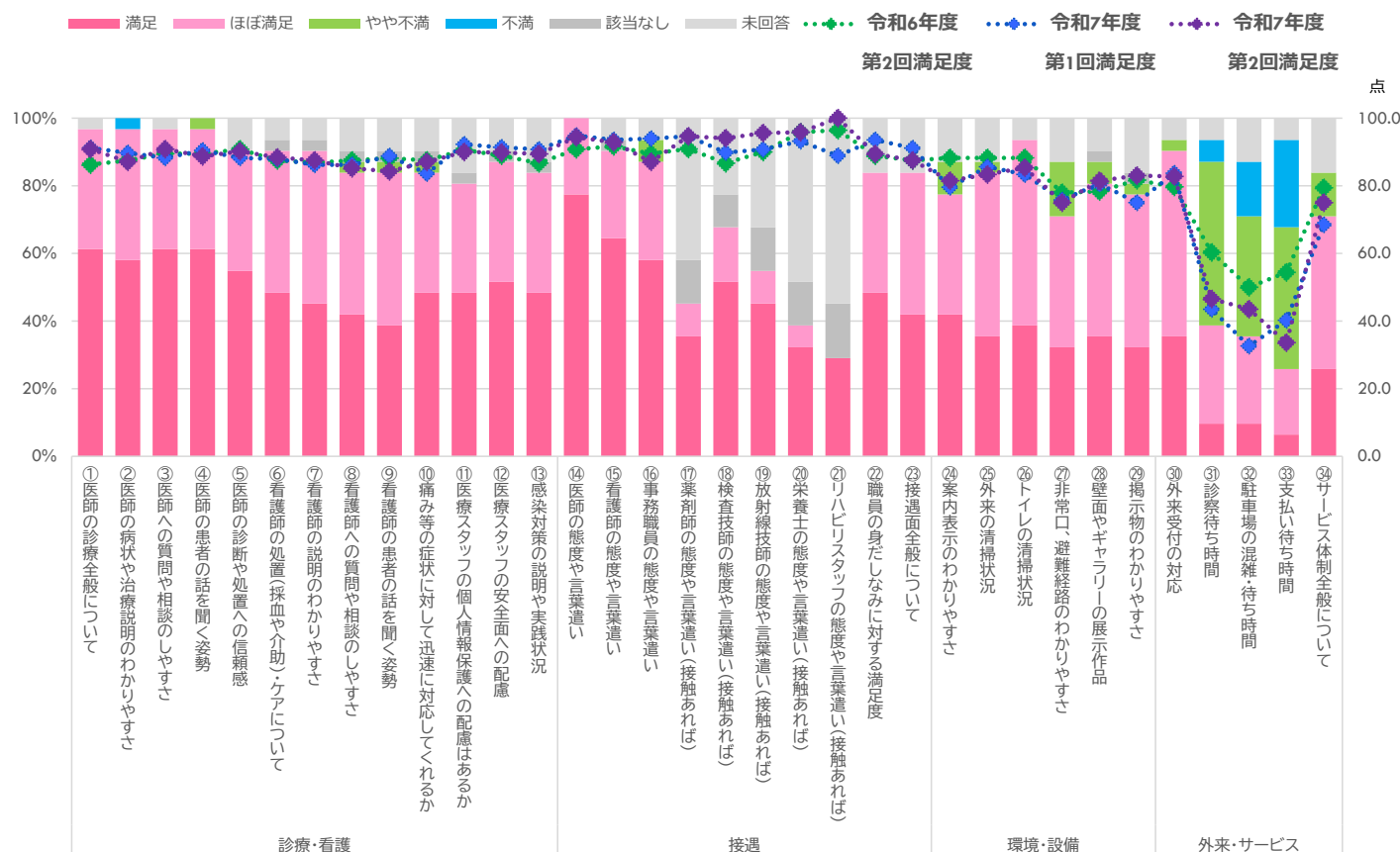
医科全体(有効回答数637)



9

診療科別

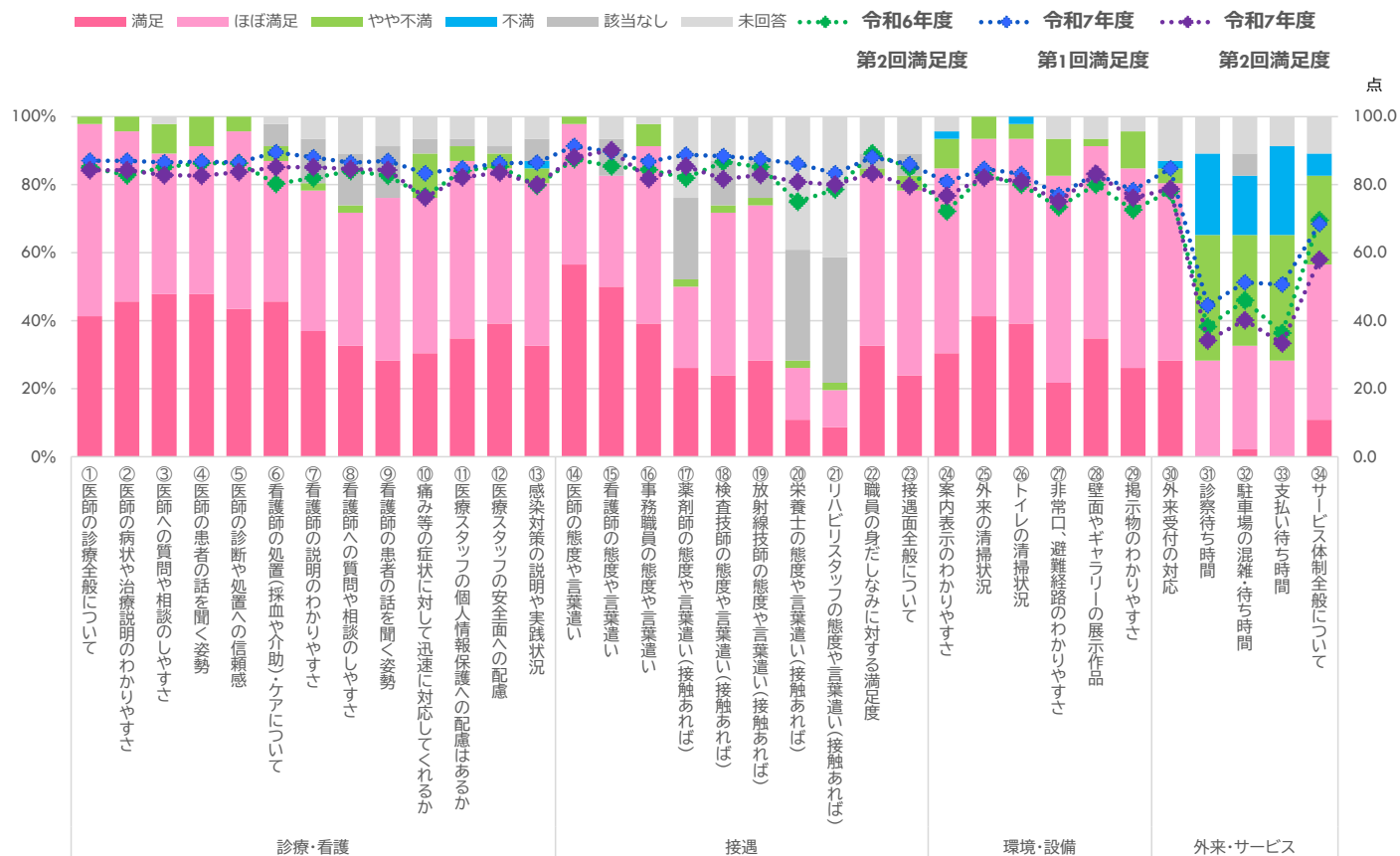
循環器内科(有効回答数31) ※当該診療科の回答数の割合を100%とする



10

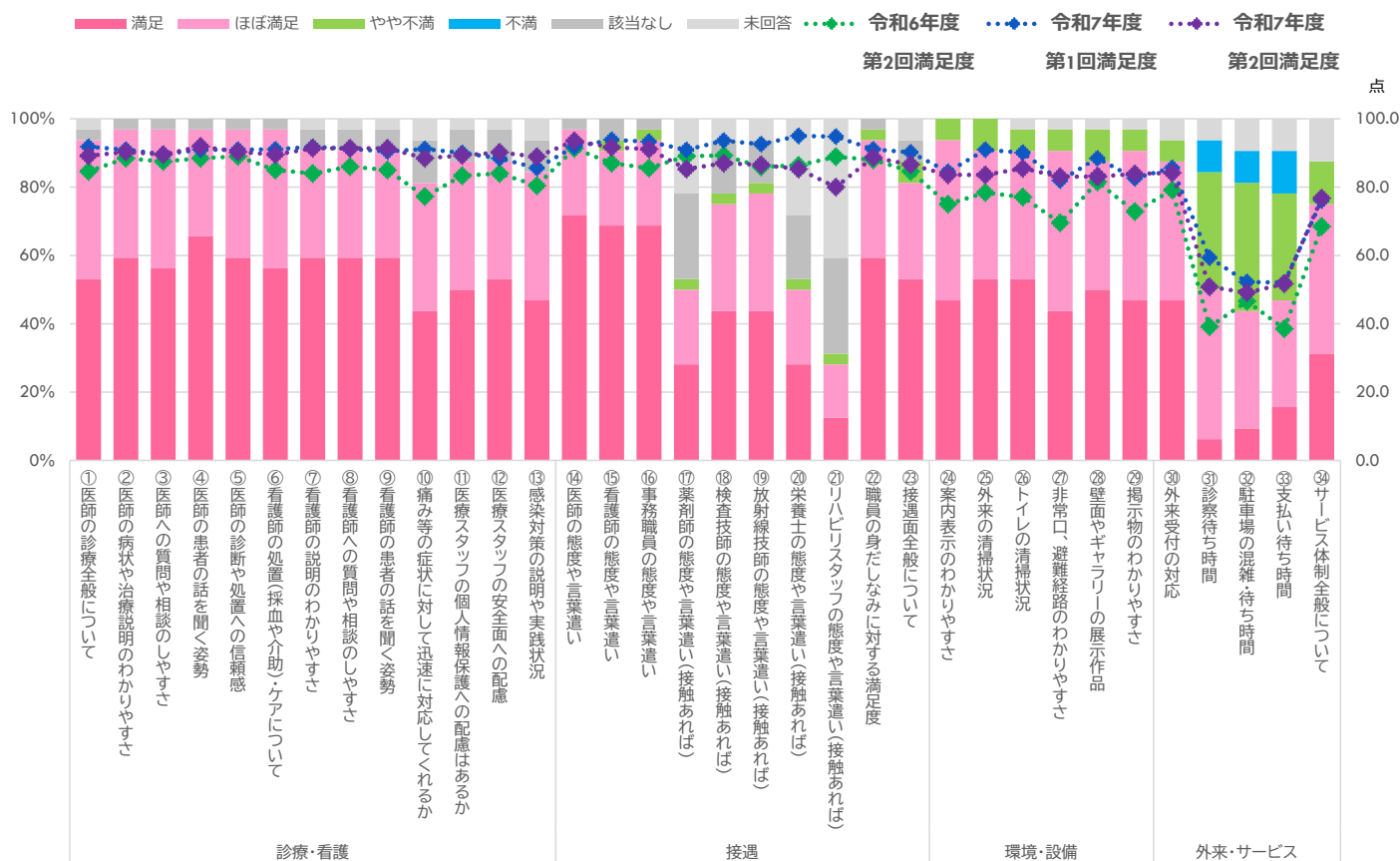
診療科別 呼吸器・膠原病内科(有効回答数46)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする



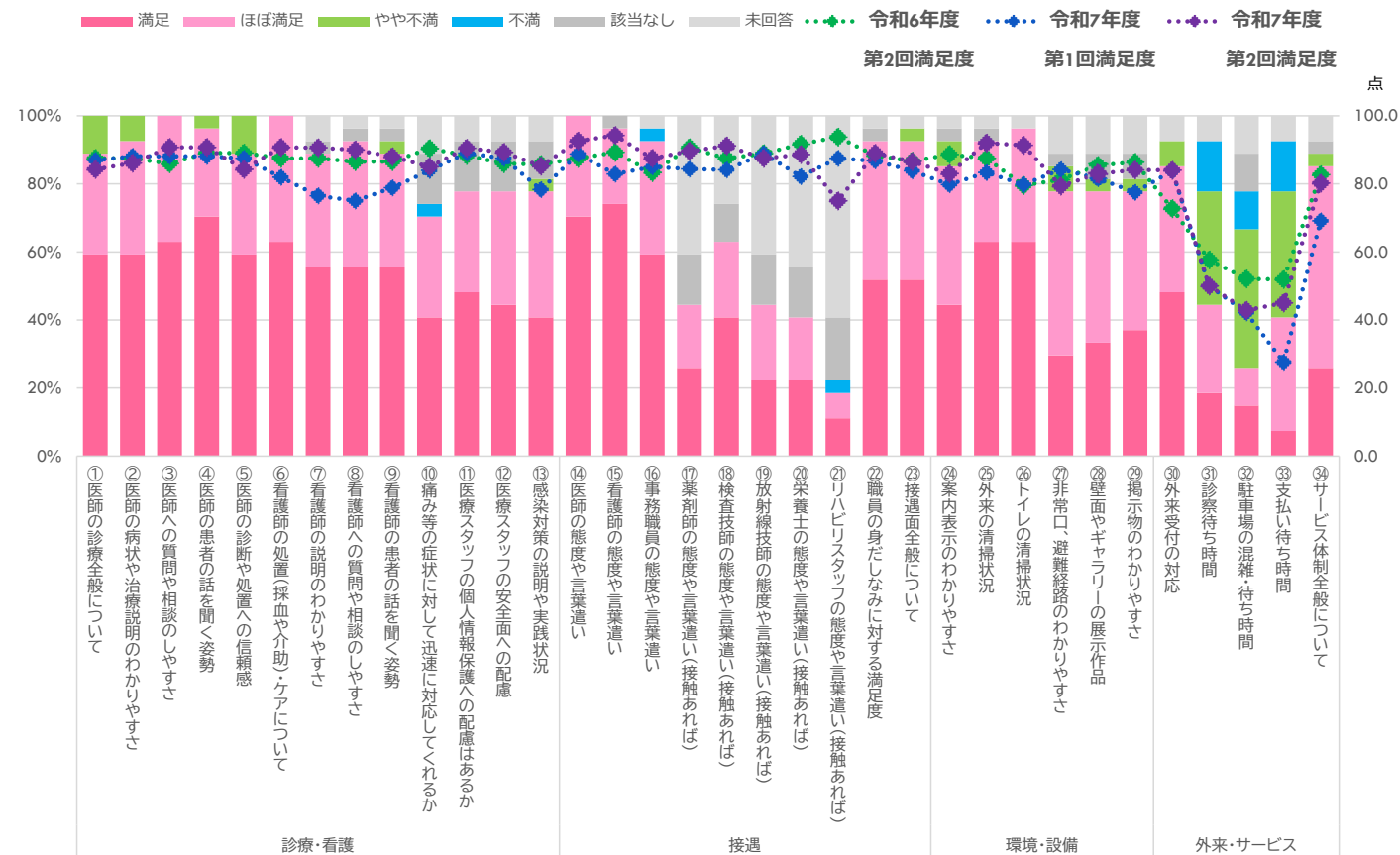
診療科別 消化器内科(有効回答数32)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする



診療科別 腎臓内科(有効回答数27)

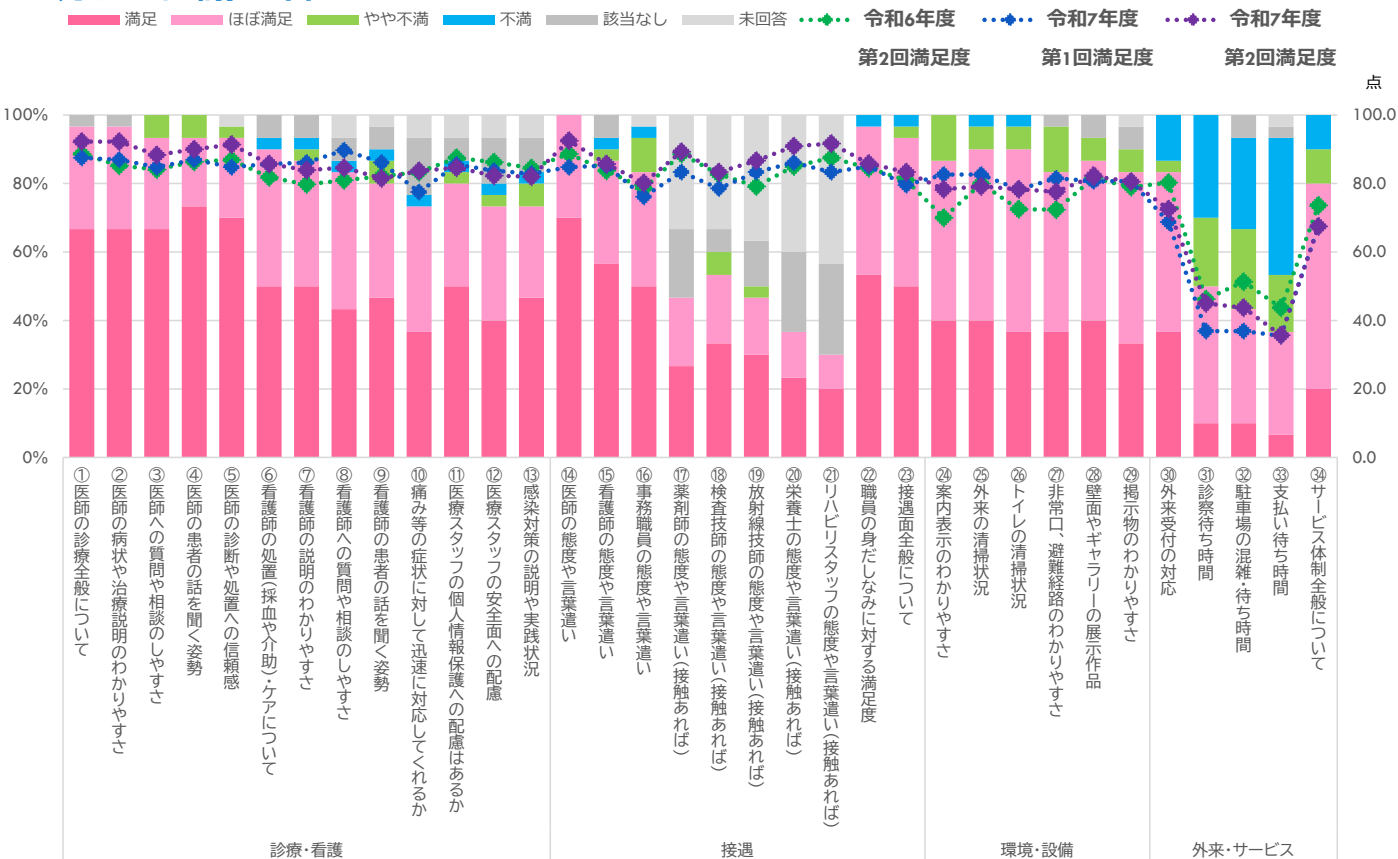
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



13

診療科別 内分泌・代謝内科(有効回答数30)

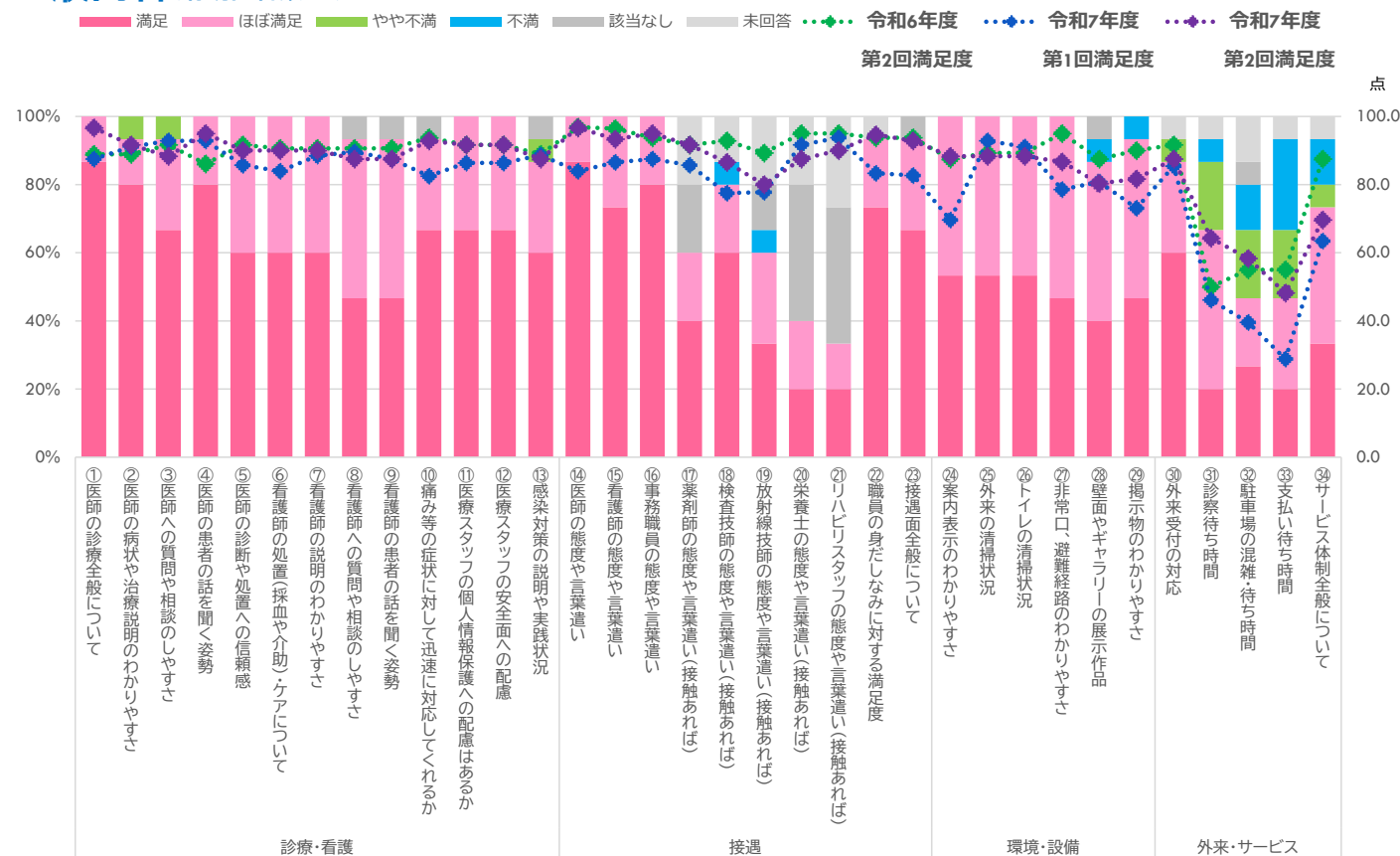
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



14

診療科別 血液内科(有効回答数15)

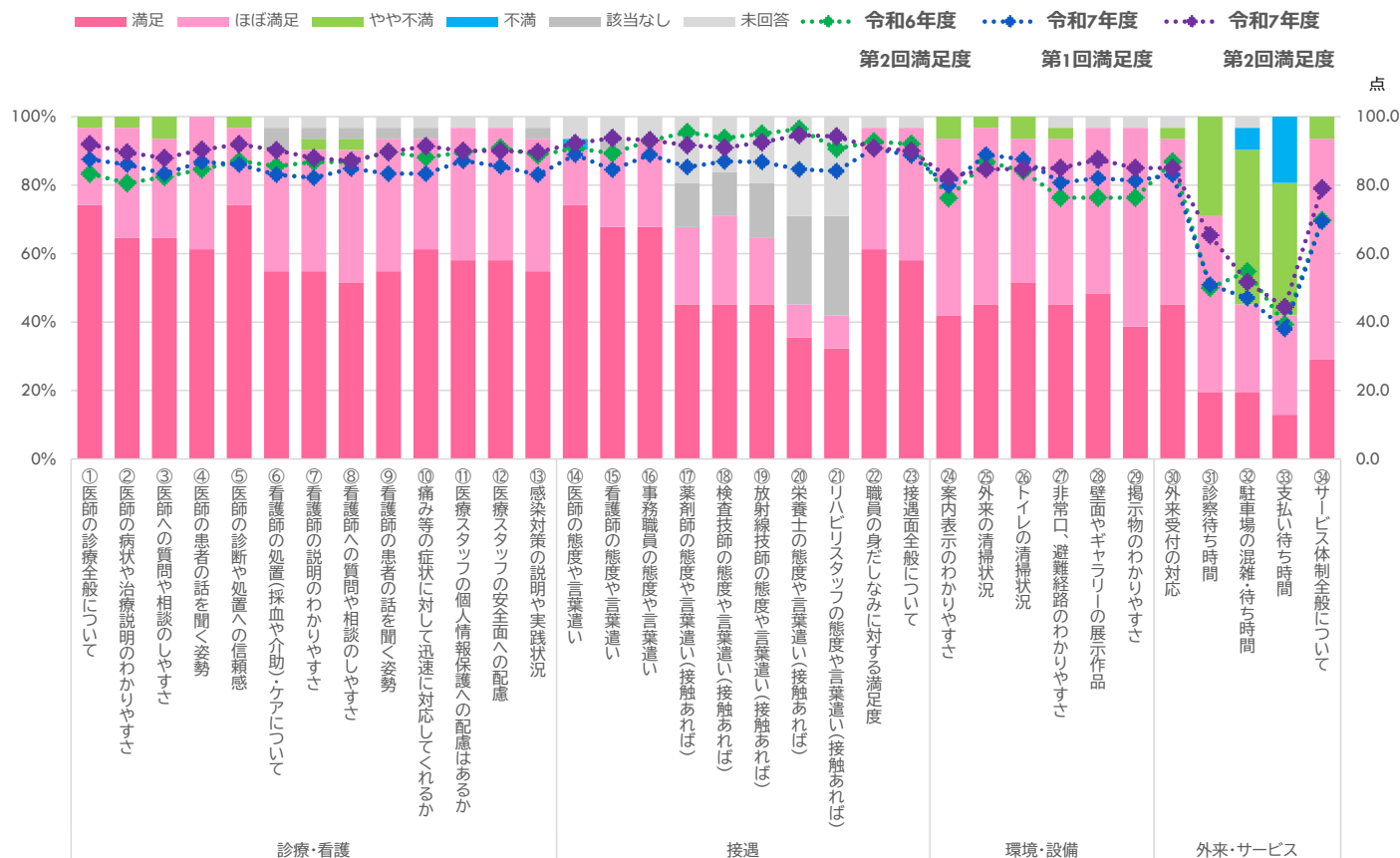
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



15

診療科別 脳神経内科(有効回答数31)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

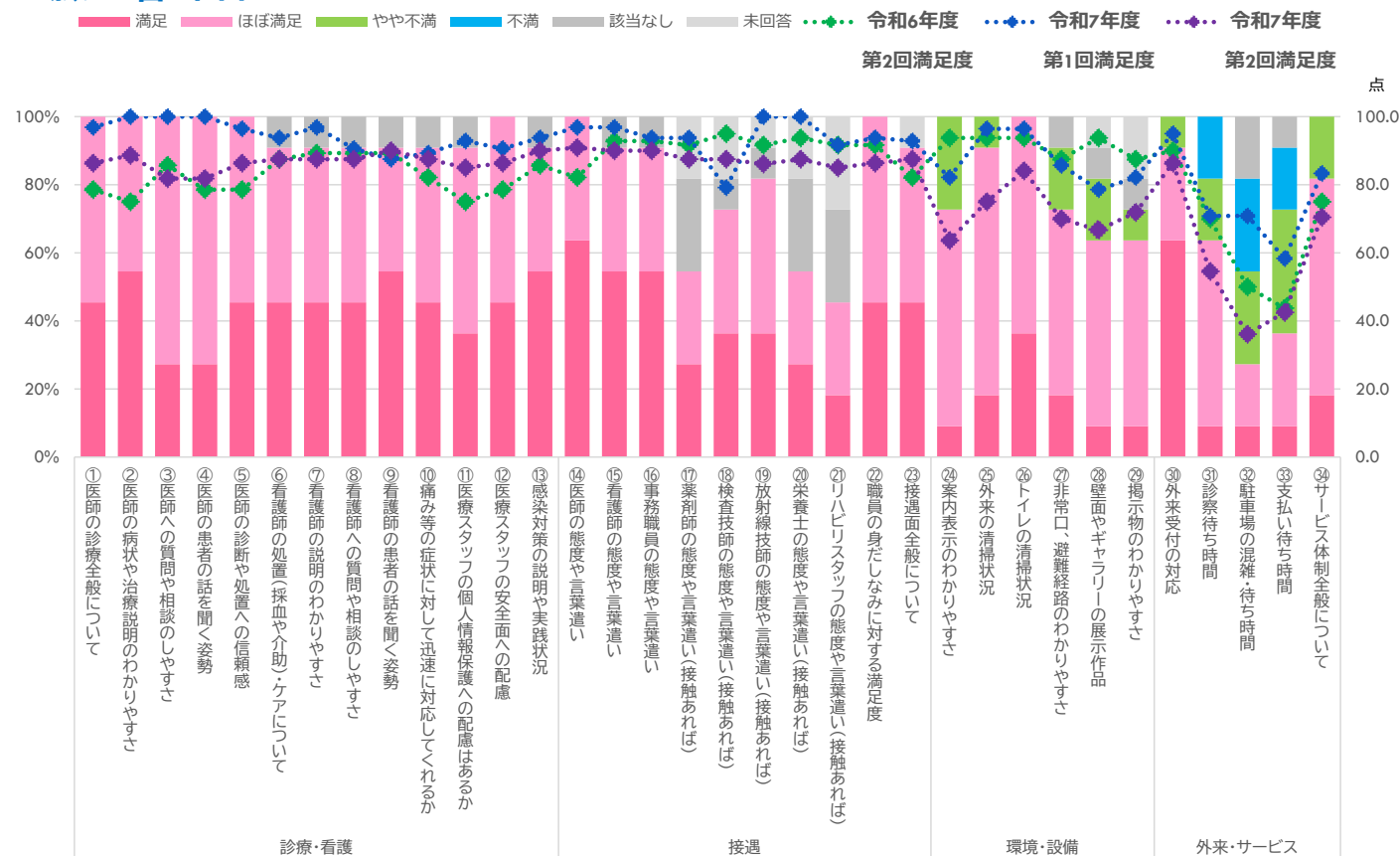


16

診療科別

心臓血管外科(有効回答数11)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

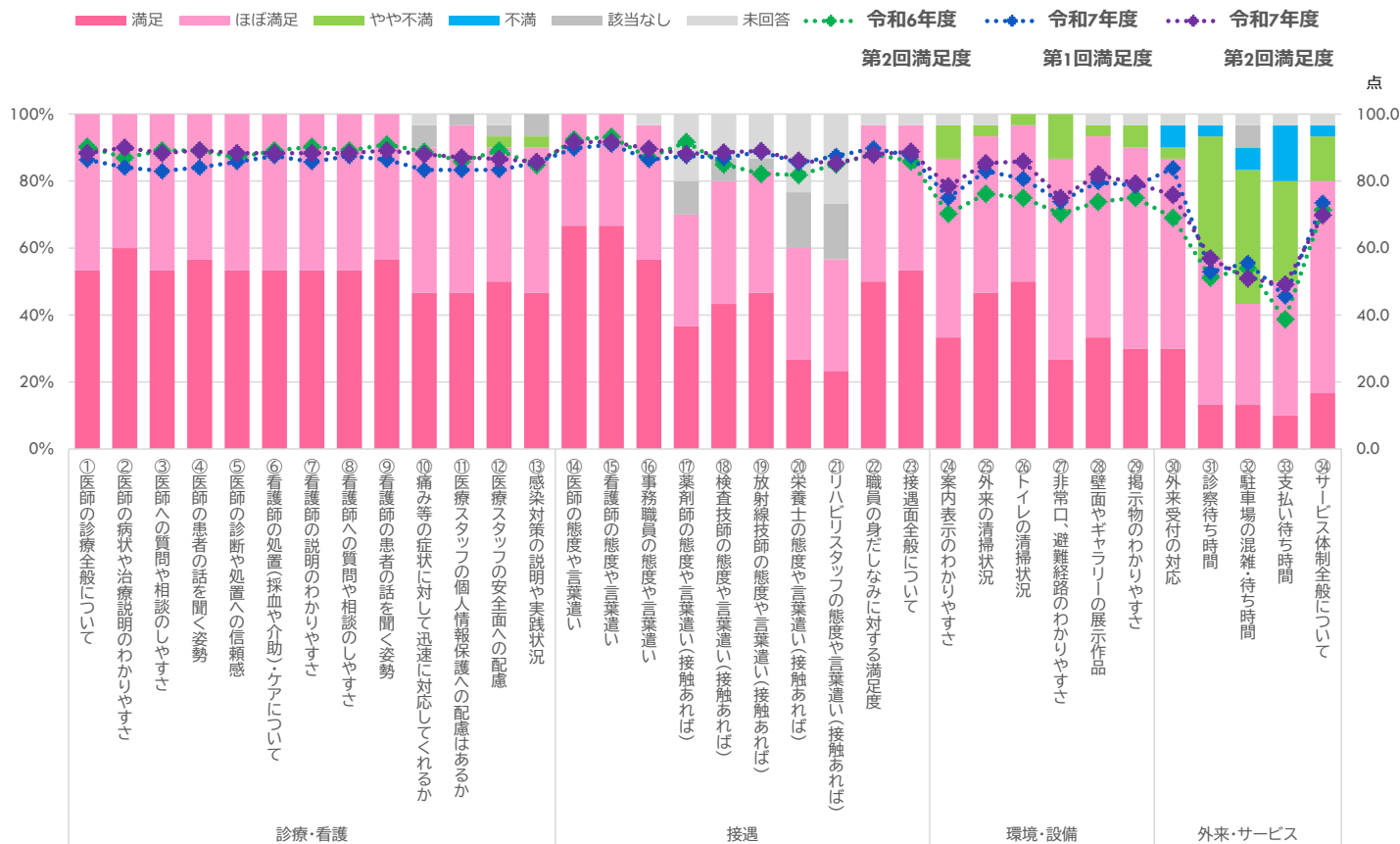


17

診療科別

食道・乳腺甲状腺外科(有効回答数30)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

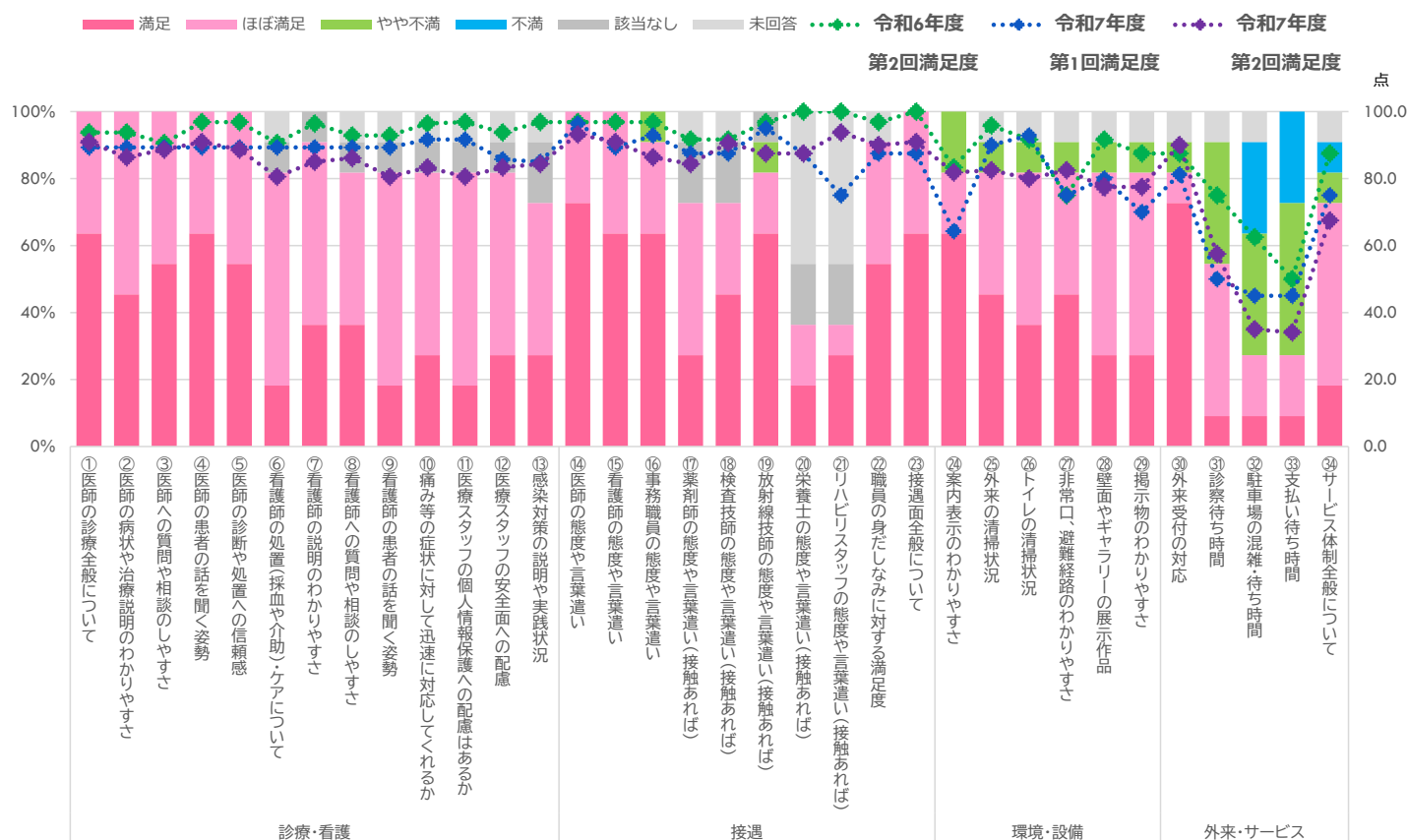


18

診療科別

呼吸器外科(有効回答数11)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

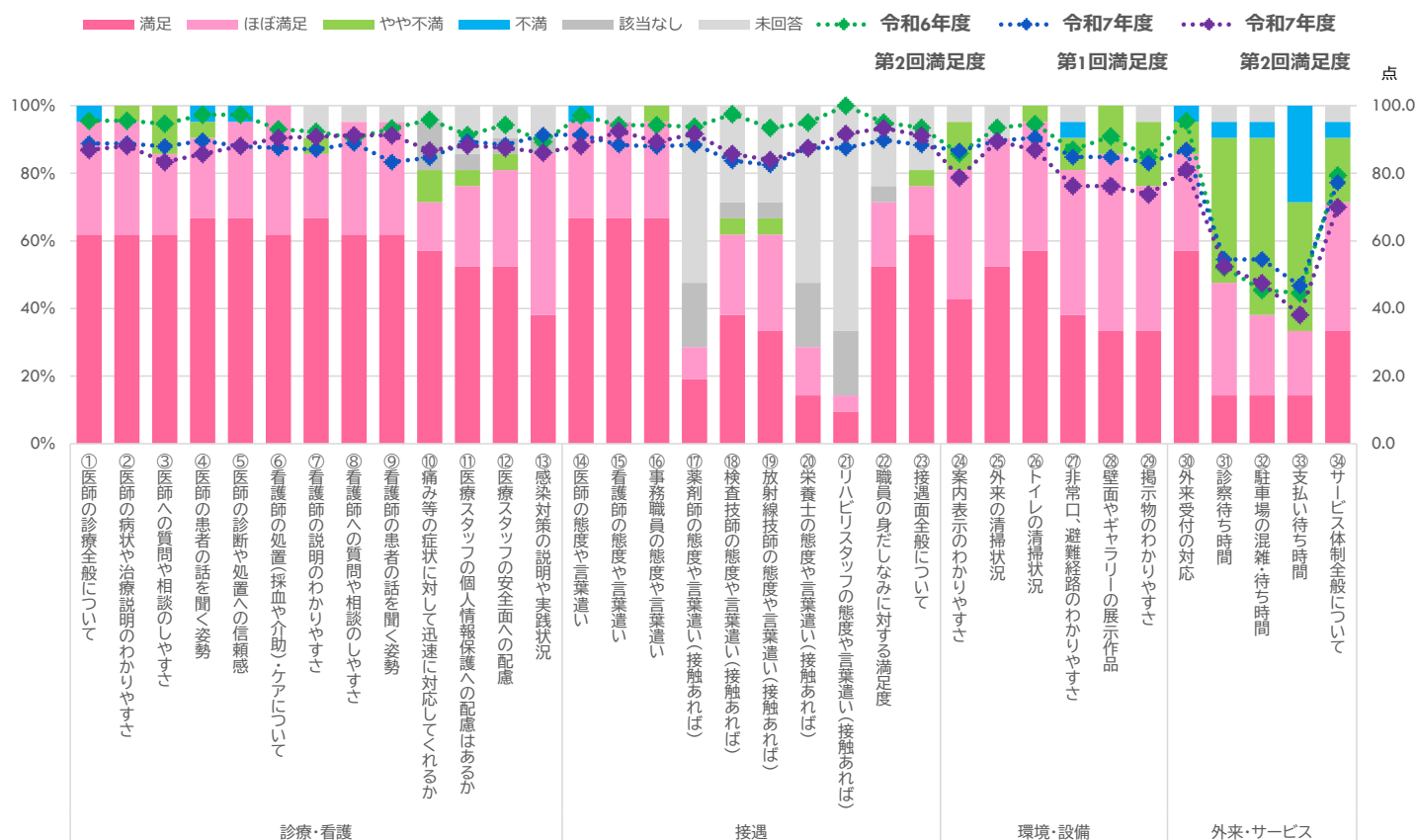


19

診療科別

泌尿器科(有効回答数21)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

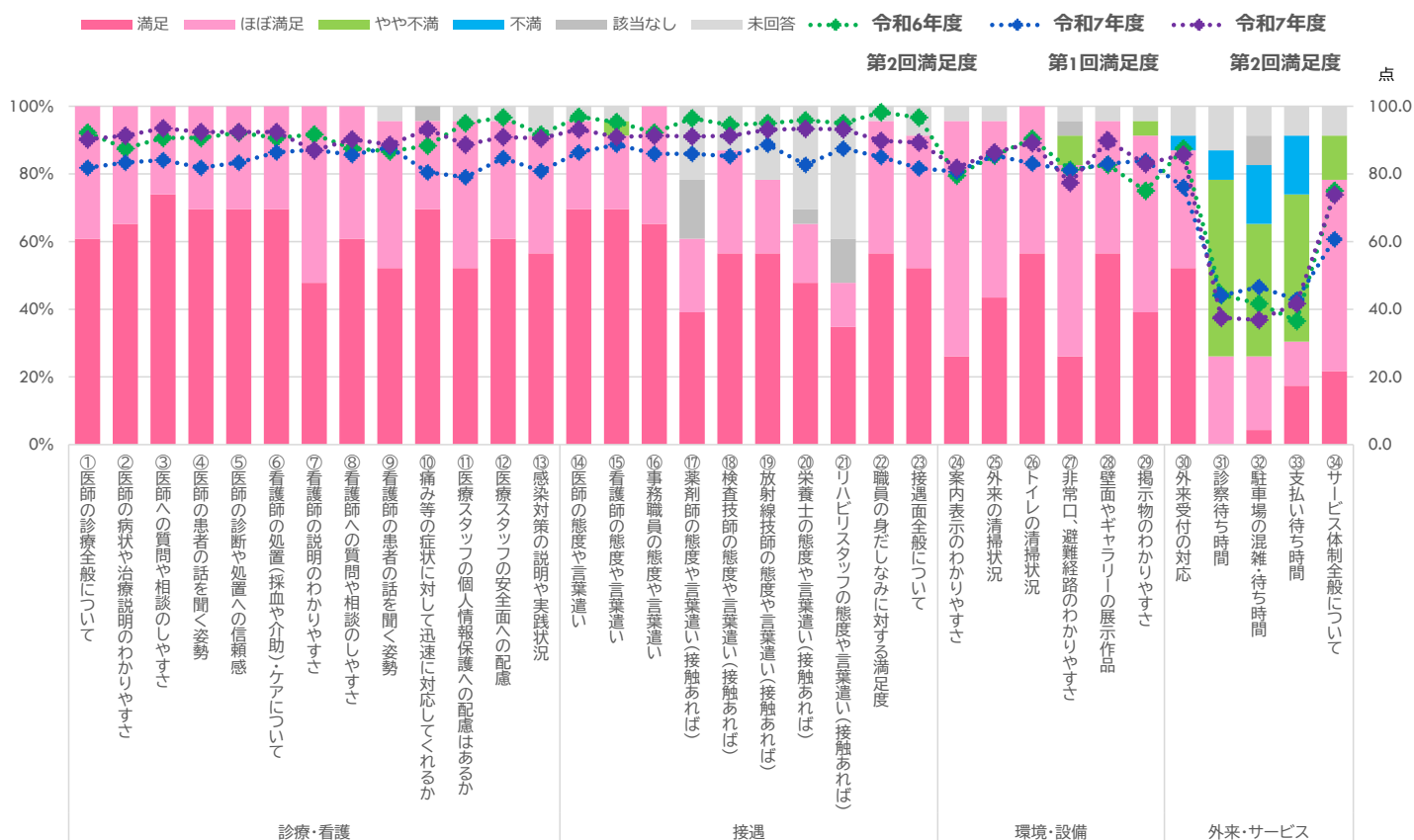


20

診療科別

消化器・移植外科(有効回答数23)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

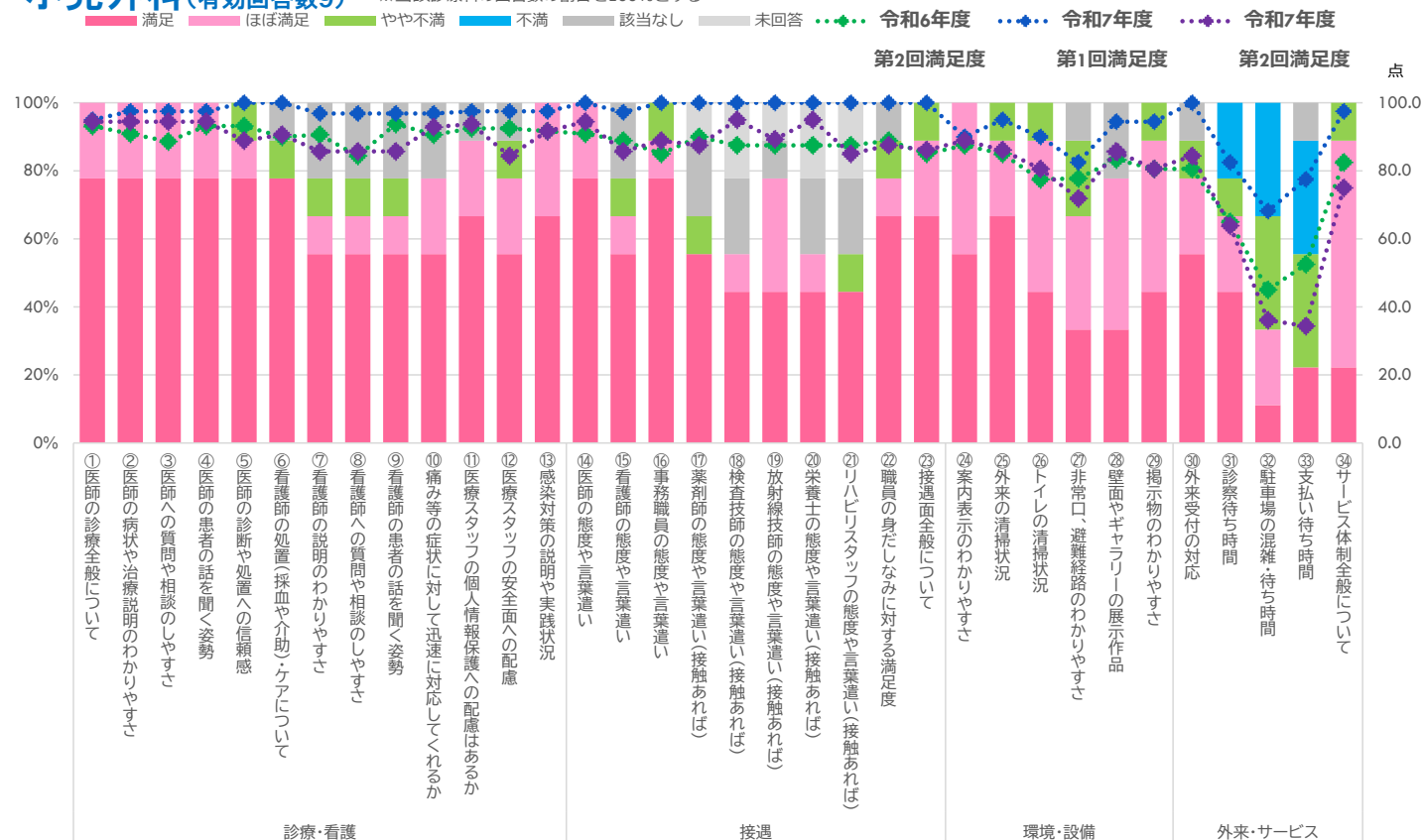


21

診療科別

小児外科(有効回答数9)

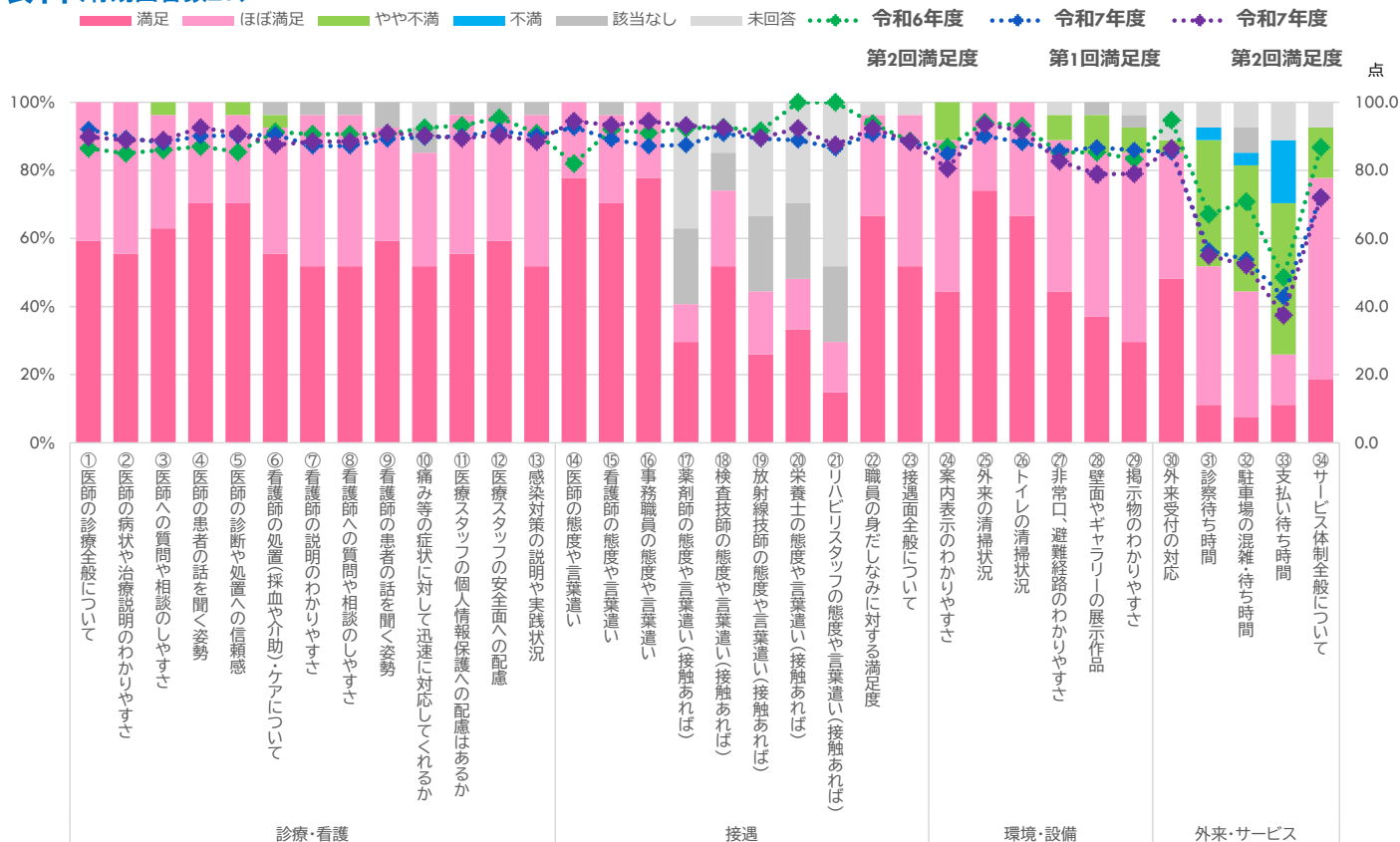
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



22

診療科別 眼科(有効回答数27)

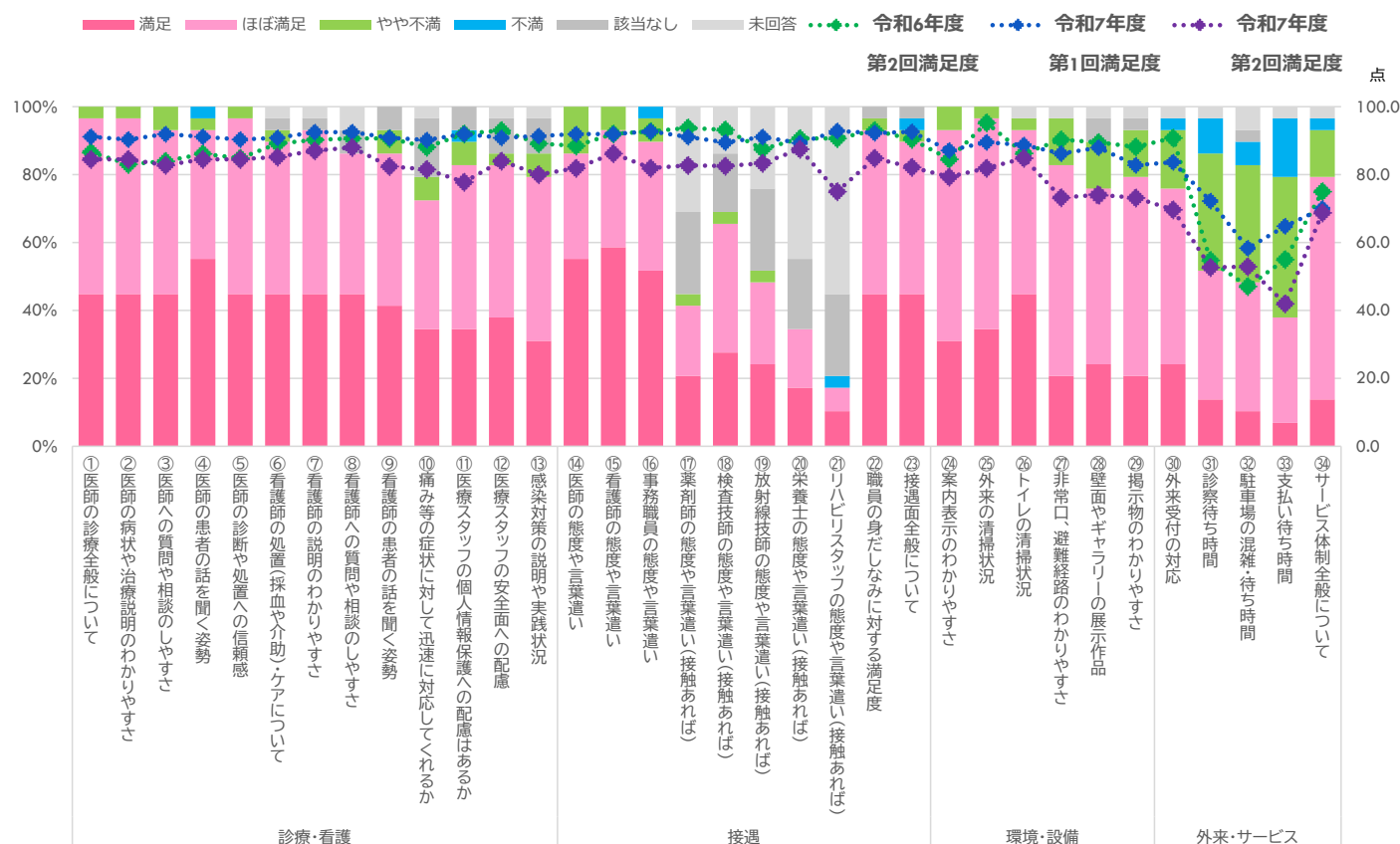
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



23

診療科別 耳鼻咽喉科(有効回答数29)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

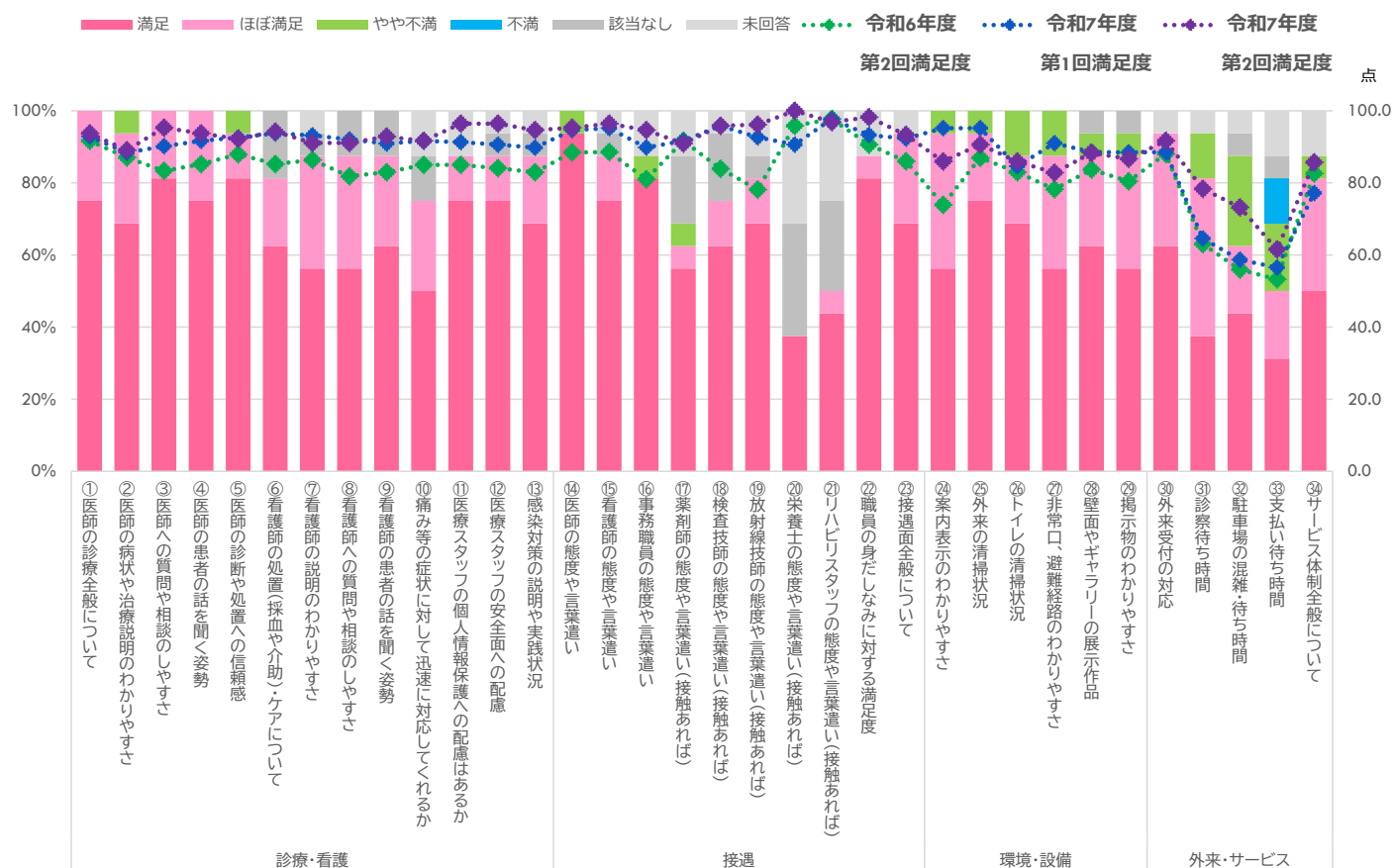


24

診療科別

整形外科(有効回答数16)

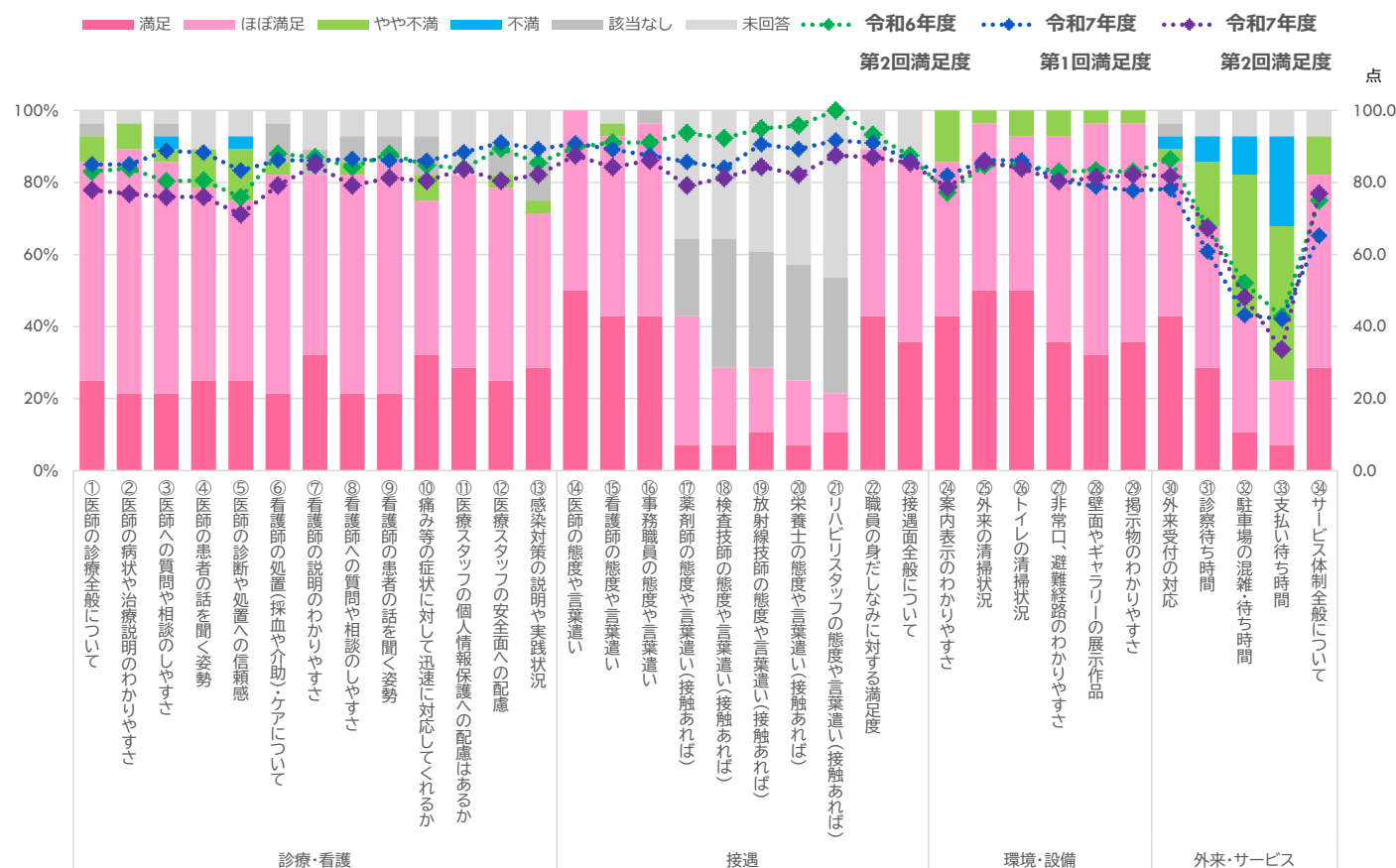
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



診療科別

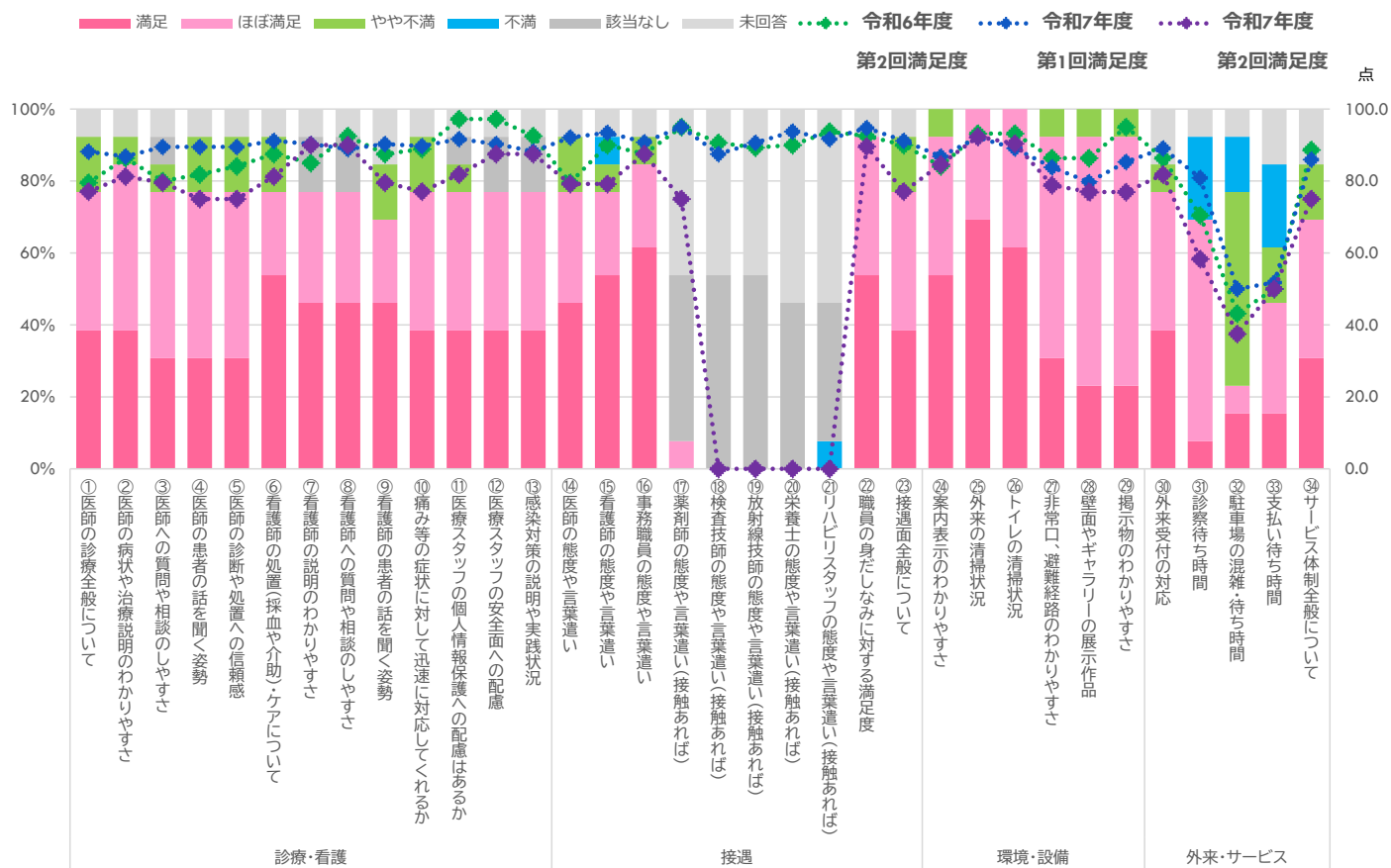
皮膚科(有効回答数28)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする



診療科別 形成外科(有効回答数13)

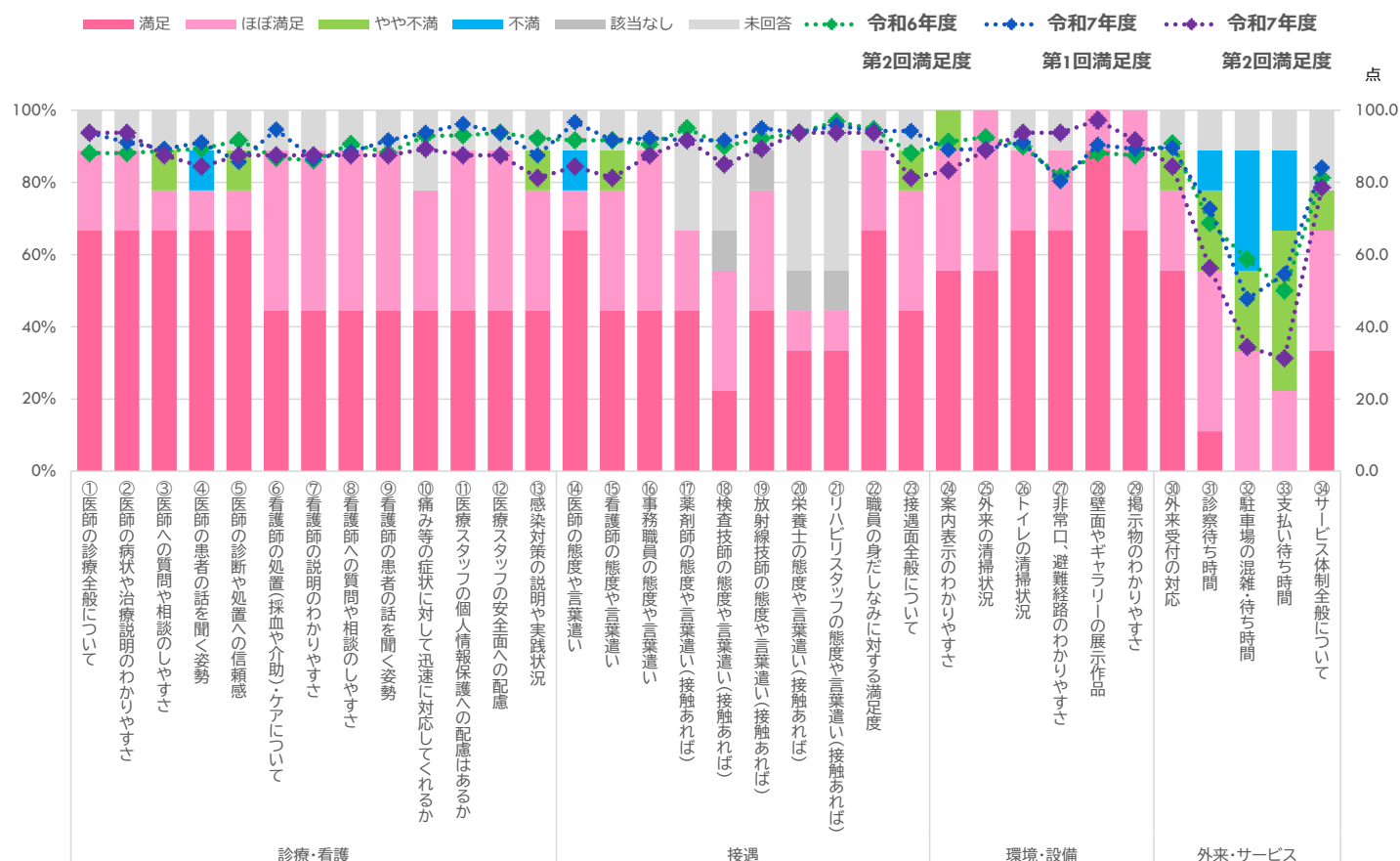
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



27

診療科別 脳神経外科(有効回答数9)

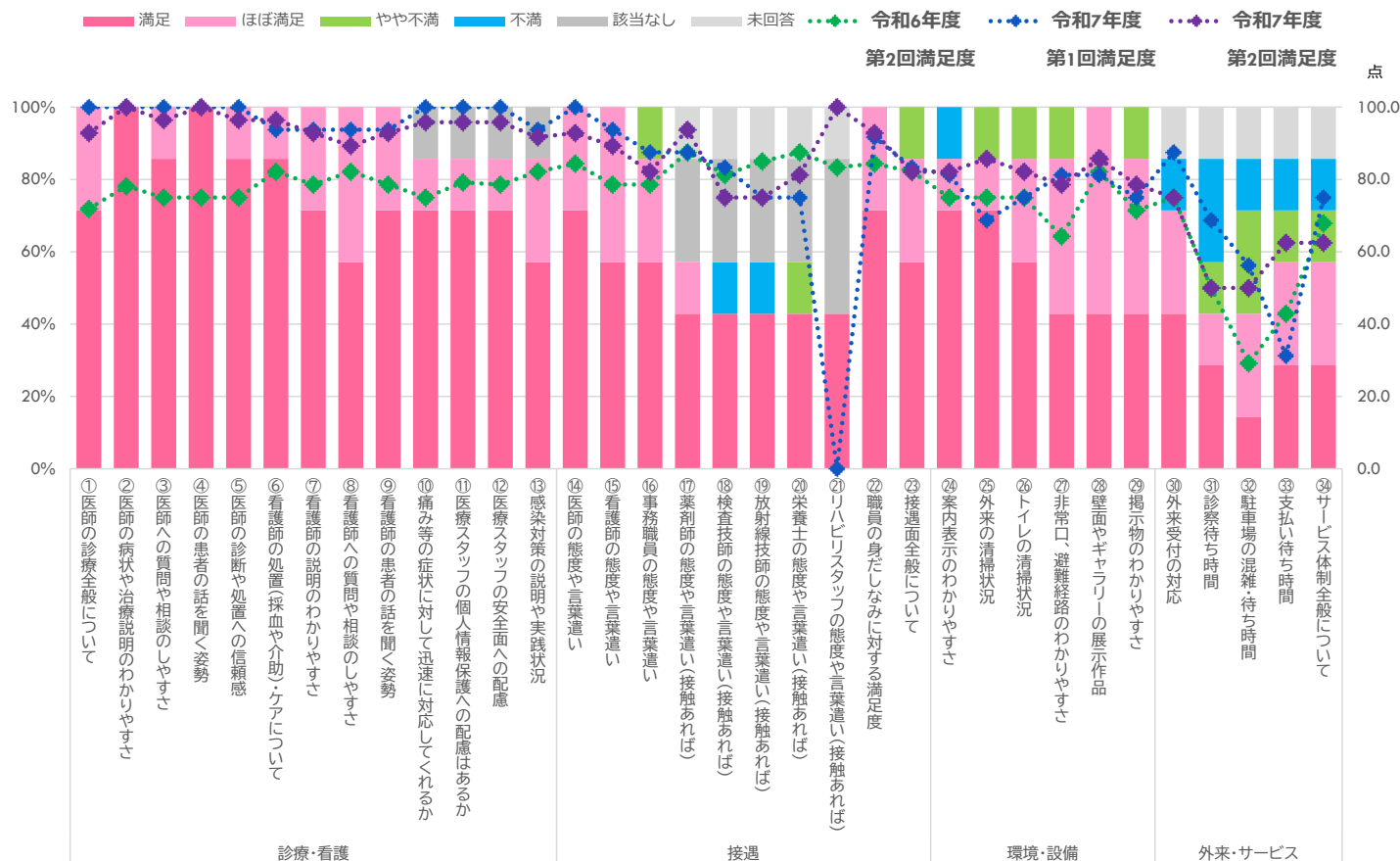
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



28

診療科別

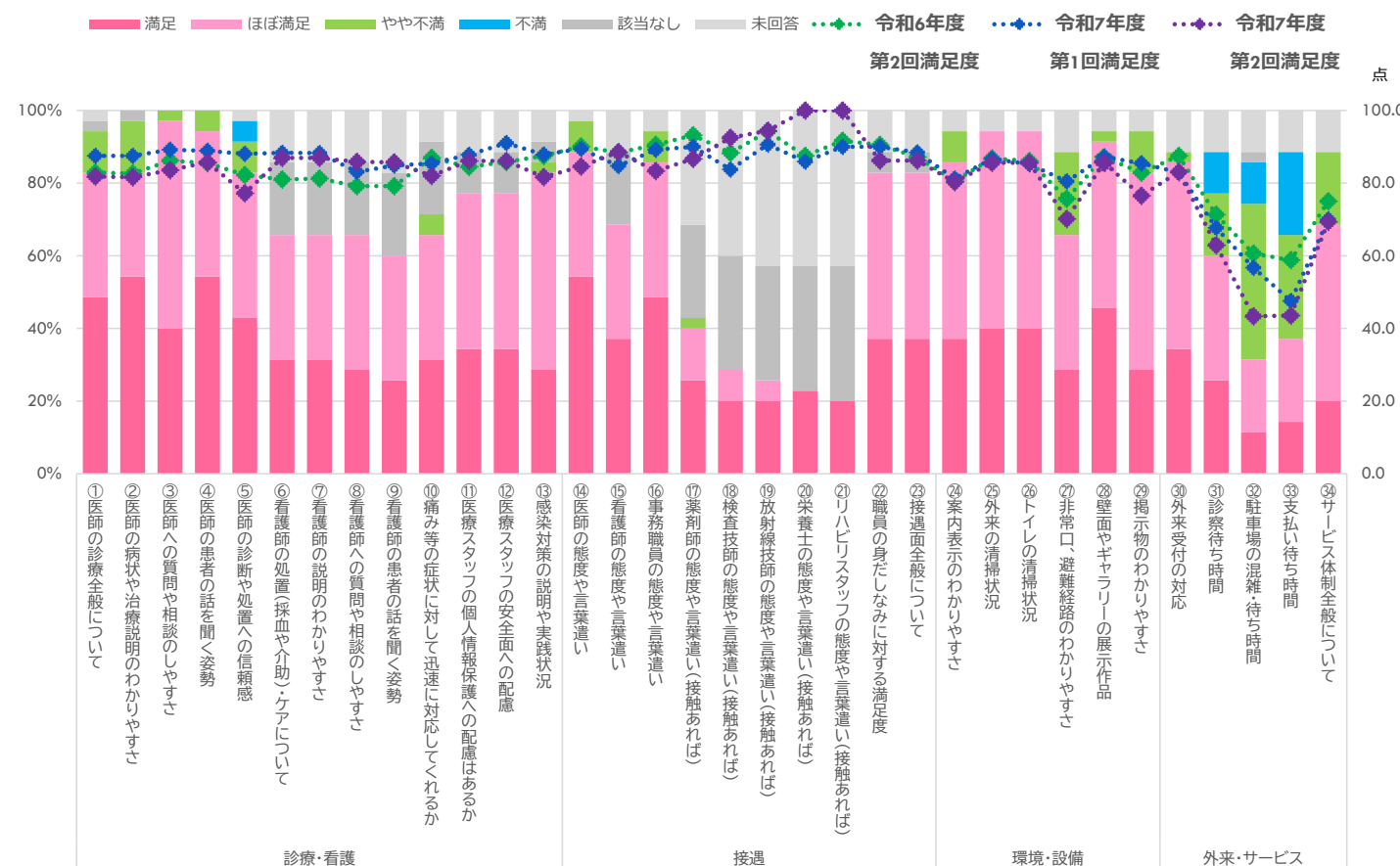
麻酔科(有効回答数7) ※当該診療科の回答数の割合を100%とする



29

診療科別

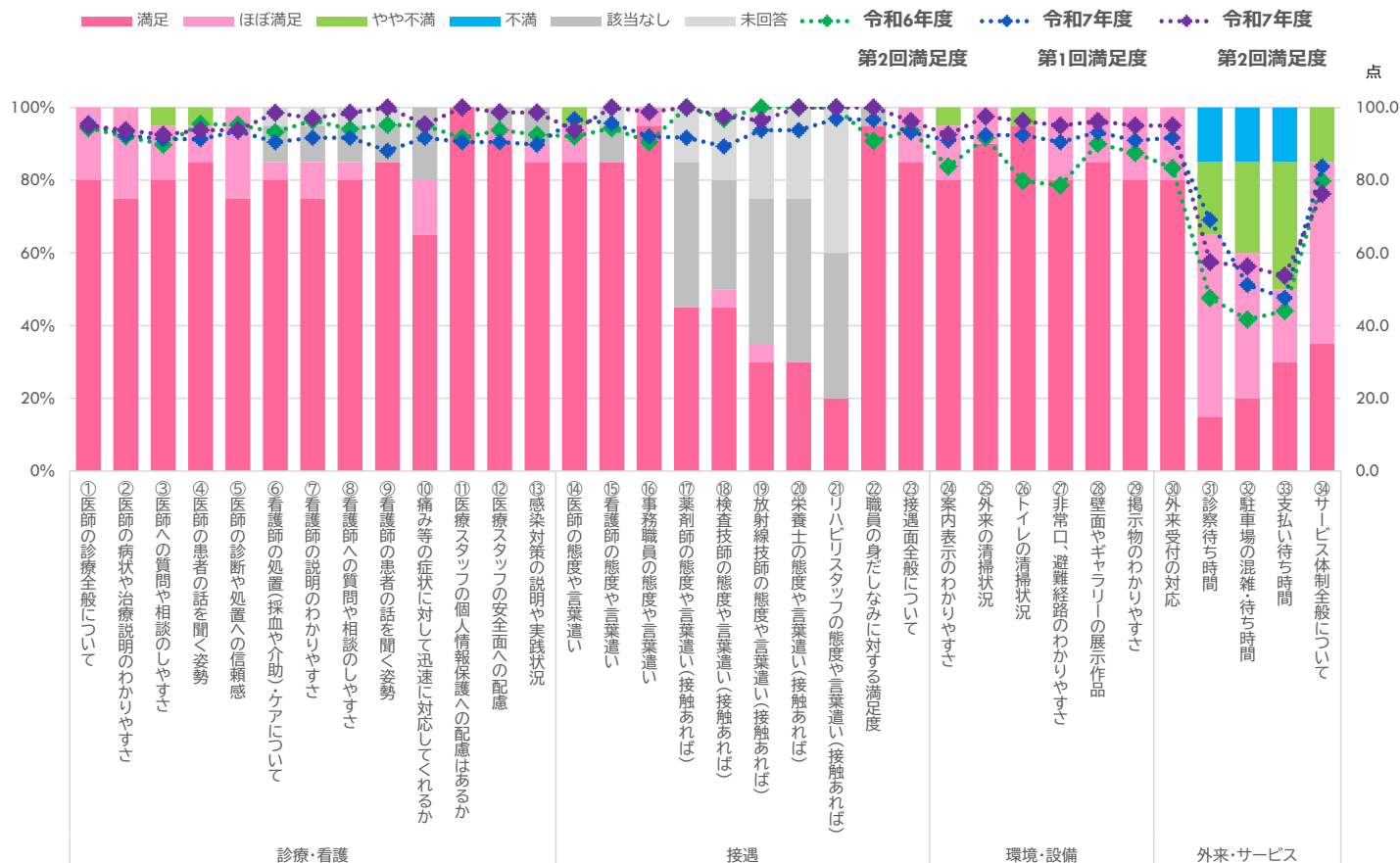
精神科神経科(有効回答数35) ※当該診療科の回答数の割合を100%とする



30

診療科別 小児科(有効回答数20)

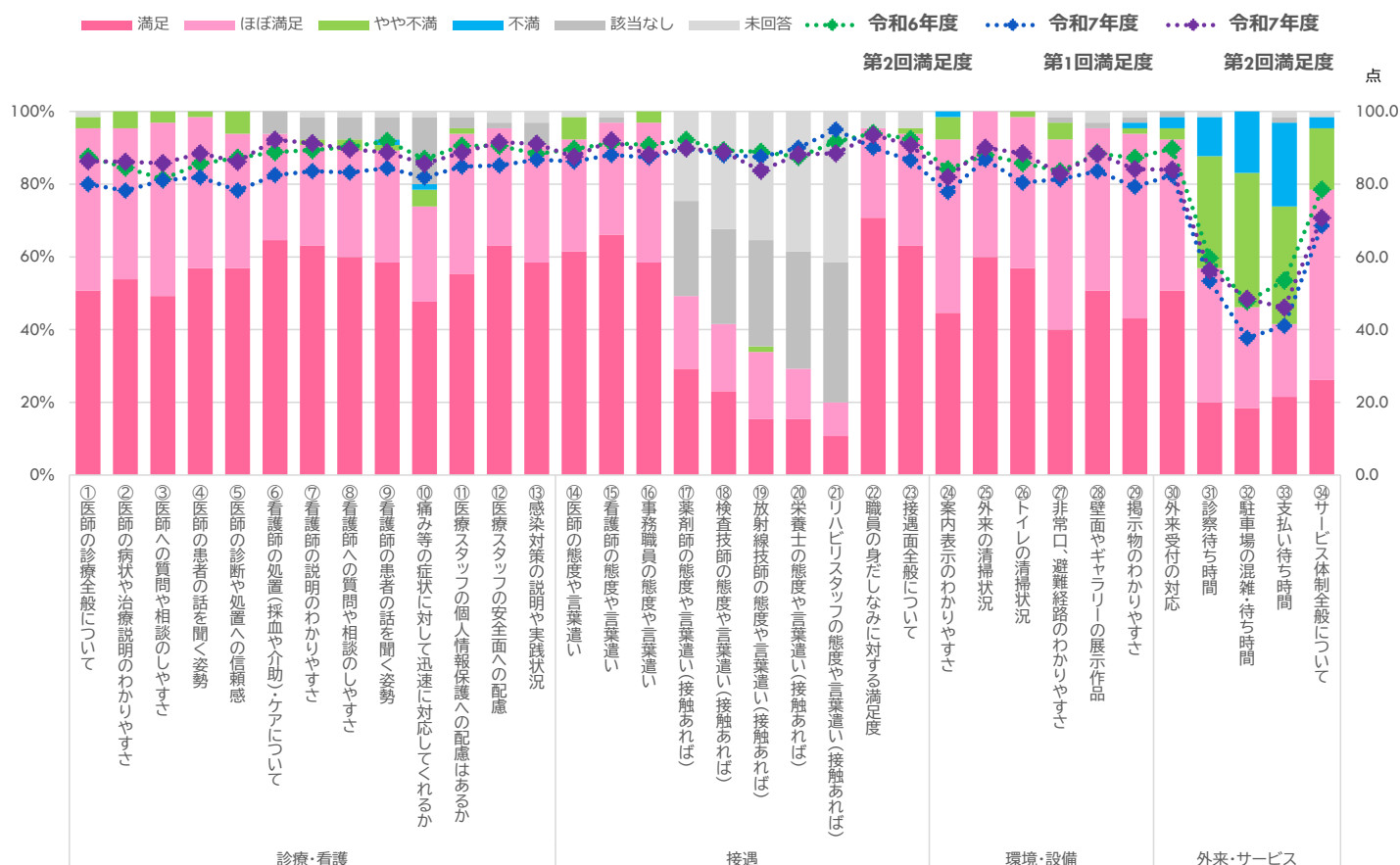
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



31

診療科別 産科婦人科(有効回答数65)

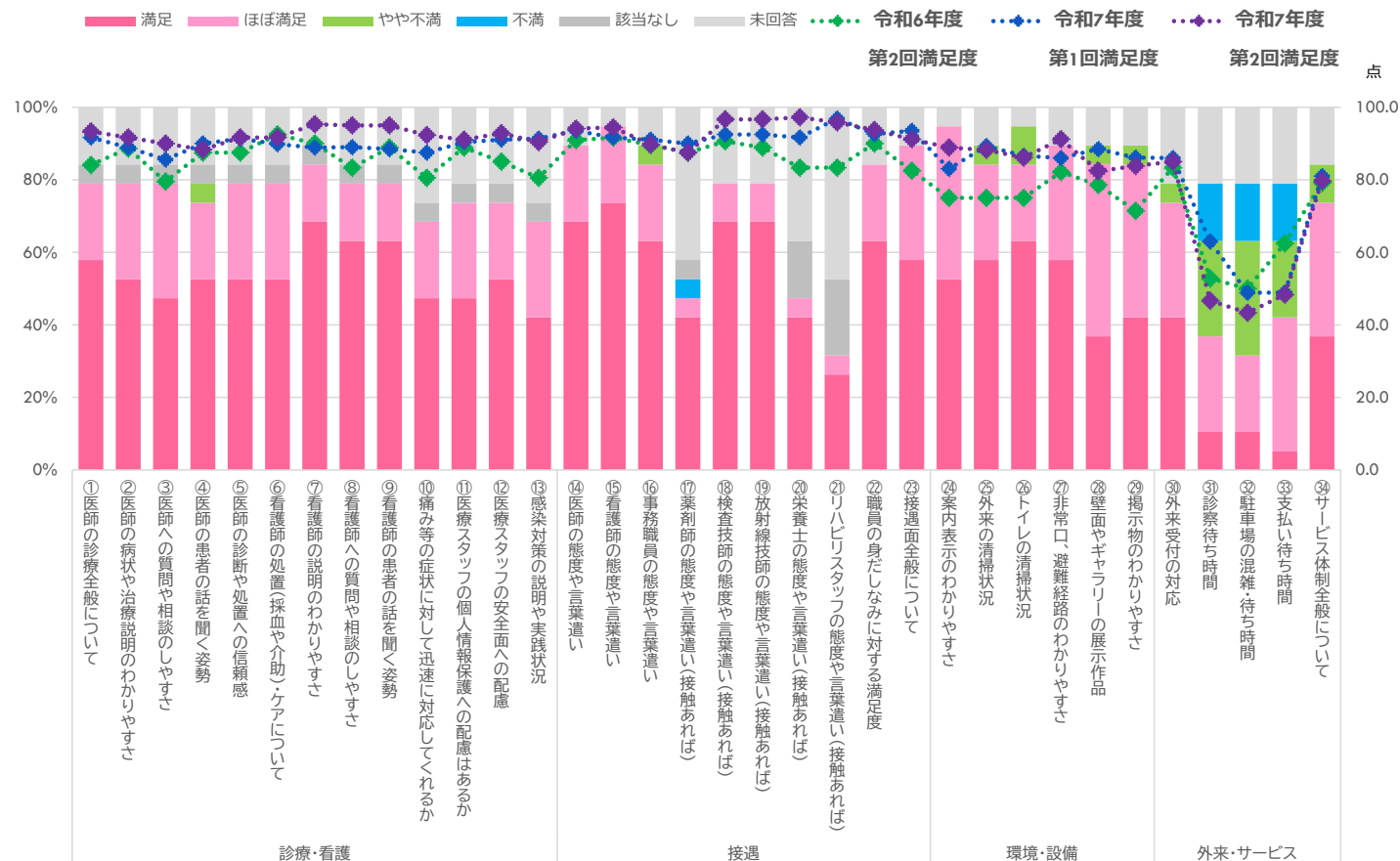
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



32

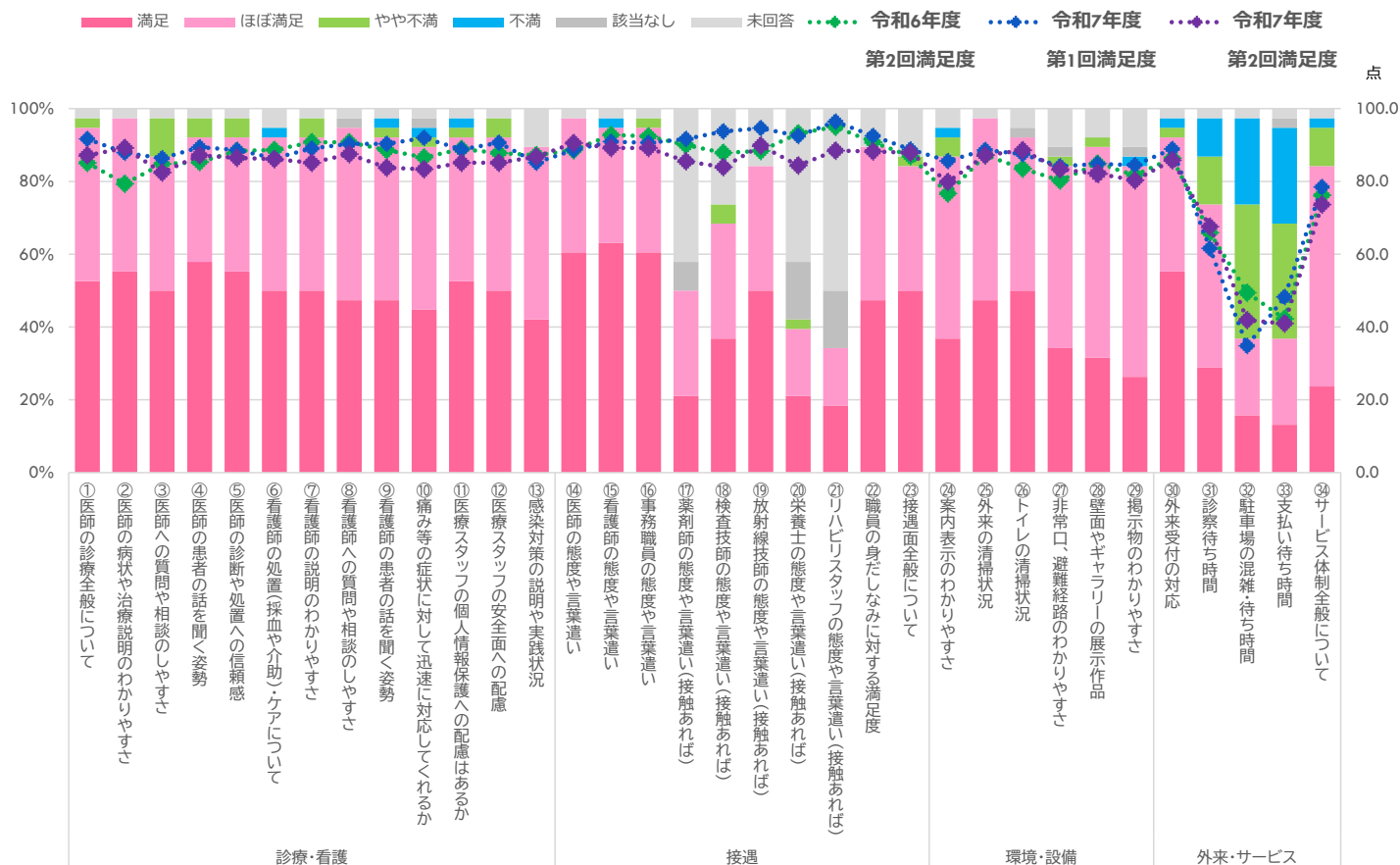
診療科別 放射線診断科(有効回答数19)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

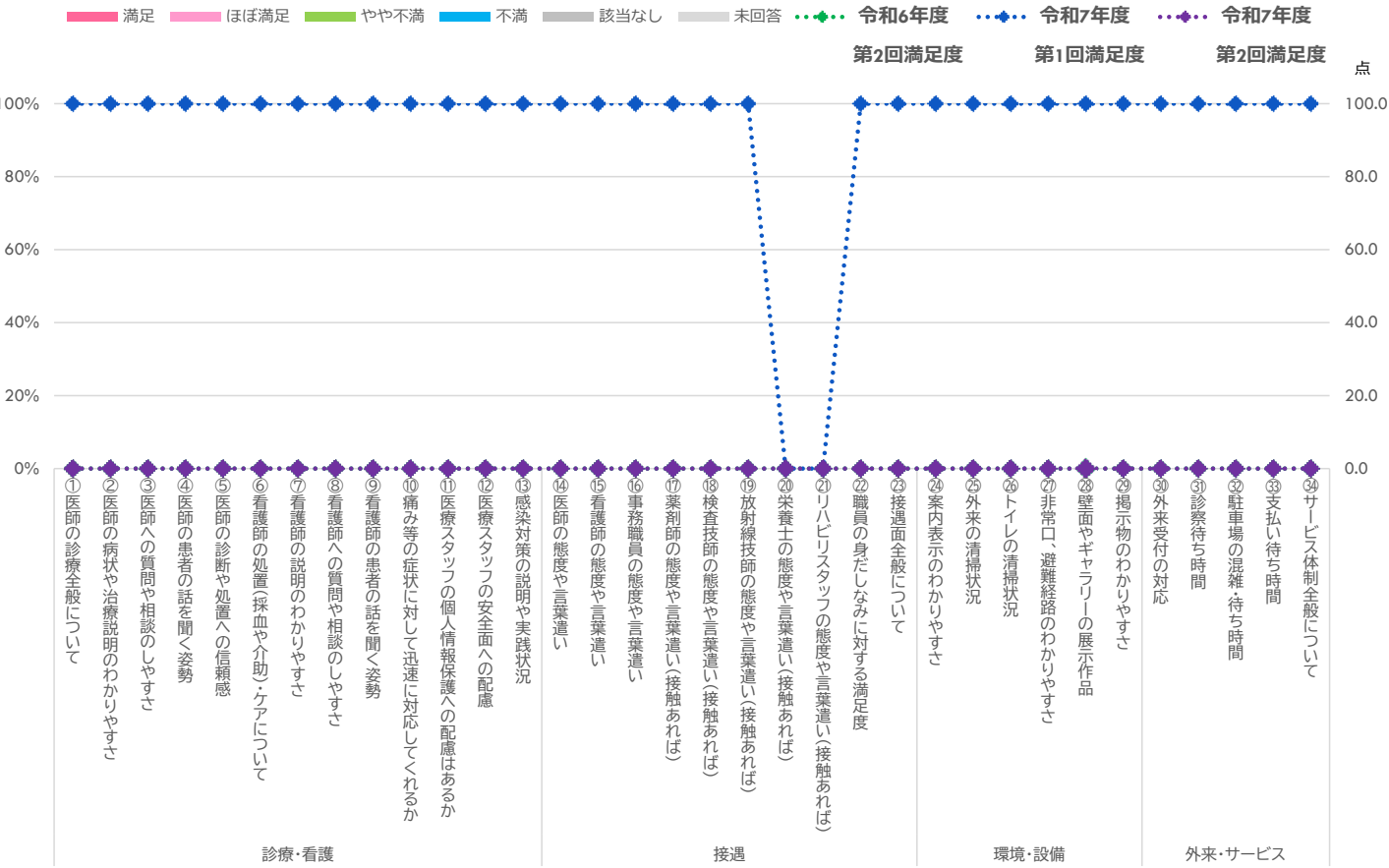


診療科別 放射線治療科(有効回答数38)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする



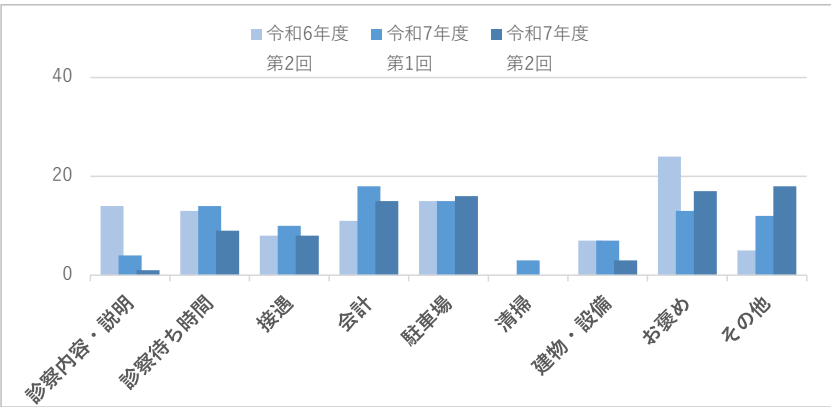
診療科別
総合診療部(有効回答数0) ※当該診療科の回答数の割合を100%とする



【自由記載・ご意見等】

医科

	令和6年度 第2回	令和7年度 第1回	令和7年度 第2回
診察内容・説明	14	4	1
診察待ち時間	13	14	9
接遇	8	10	8
会計	11	18	15
駐車場	15	15	16
清掃	0	3	0
建物・設備	7	7	3
お褒め	24	13	17
その他	5	12	18
計	97	96	87



〔診察内容・説明〕

- レーザー治療を受けてますが毎回、処置して下さる先生が違うので可能であれば毎回同じ先生がありがたいです。同じ先生にされてる方が話しやすいです。

〔診察待ち時間〕

- 予約時間に来ても3時間くらい待たされることがある(膠原病内科)。予約の取り方を改善した方がいいのではないかなと思う。1時間内に5人だけとか人数を決めているのかどうか疑問です???
- 予約時間30分前に来ないと時間通りの診察が受けられない為困る。
- 外来予約より1時間待ちは当たり前、外来化学療法室では2~3時間待ちがあり不満。
- 毎日予約をして来ている。検査結果が出る時間を見越して、予約した診察時間に間に合うように来ているが、大幅にいつも遅れる。そのため、通院後、数日寝込むほど体調を崩す。
- 診察待ち時間が長いのでもう少し早くして欲しいです。
- 診察時の待ち時間が長いことが多い。
- 採血、診察等の待ち時間が長い。
- 主治医の診察待ち時間が、長くなることもあるので、大体の待ち時間を教えてくれると有難い。

〔診療待ち時間〕

- 血液検査後、どのくらい待つか、朝8:45の予約で9:05になっても始まらない。木曜にMRI検査して、月曜朝の予約で結果が出ていなくても自分のせいでないとして平気な態度。患者を待たせることが当たり前、悪いと思っていない。

〔接遇〕

- 2(やや不満)をつけたものについては、一部の男性医師に対するものです。
- 処置室で患者を笑う・陰口を言う人がいる。
- 1階外来受付・会計・診断書窓口の職員の対応が気になります。
- 会計の〇〇さんの態度が素気なかった。
- 外来の自動再来の前の案内の方が怖かった。
- 皆が待っている診察室前で処方箋の内容や次回受診日、検査内容を説明しないでほしい。説明する看護師の声が大きい。
- 過去、体調悪く診療科受付へ電話した時、受け答えで笑われたことがある。いつも利用しているので、そのような対応を取られたことは辛かった。その時の電話のみで、対面では特に問題ない。
- 見下している医師がいるので言葉遣いに気を遣って欲しい。

【自由記載・ご意見等】

〔会計〕

- ・ 返金対応の際、2 回長い列に並ばされた。
- ・ 一日数か所診察を受けた時、待ち時間にかなり余裕がある場合、支払いを先に終わらせられないと余計に待ち時間が増える。
- ・ 毎回支払いに時間がかかり、予定時間ギリギリかオーバーしている。限度額で請求が0円の時も同じ。
- ・ 産科に通っていた時、支払い0円にもかかわらず、毎日40～50分待たされた。
- ・ 支払いに1時間以上待ったことがあってさすがに腹がたちましたが、アプリをインストールして後払いにできてからは非常にスムーズです。
- ・ 他は満足だが、支払い（会計）の待ち時間、もう少し早くできないか？
- ・ 会計待ちが長い時がある。（その日の状態で）
- ・ 支払の待ち時間がすごいです。改善してほしい。
- ・ 支払いの待ち時間が長いのももう少し早くしてほしいです。
- ・ 支払待ち時間がとても長いので検討してほしい。
- ・ 会計の待ち時間が長すぎると感じる。
- ・ 支払待ちが非常に長い。
- ・ 支払待ち時間が長い。
- ・ 会計待つのが長い。
- ・ 待ち時間（特に会計）が長い。

〔駐車場〕

- ・ 駐車場の混雑時の誘導については、以前より改善されていると思います。
- ・ 駐車場がなかなか入れない。料金（面会部屋まで遠いので荷物の受取するだけでも30分過ぎる。）
- ・ 時間帯により車が停められず、待ち時間が長い（時間が読めない）。
- ・ 駐車場が分かりにくい！
- ・ 駐車場にエレベーターがない。

〔駐車場〕

- ・ 駐車場が混みすぎて、予約時間に間に合いません。
- ・ 駐車場になかなか停められなくて困った。
- ・ 駐車場の待ち時間が長い。
- ・ 駐車場に入れないことがある。
- ・ 駐車場の混雑の解消を。
- ・ 駐車場が少ないと思います。
- ・ 日によっては診療時間に間に合わない駐車場の確保。
- ・ 駐車場の待ち時間を短くしてほしい。
- ・ 駐車場の混雑。
- ・ 駐車場が混む。
- ・ 駐車場に入るのに時間がかかりすぎ、診察時間に間に合わない。

〔建物・設備〕

- ・ Wi-Fiが弱く繋がらない。
- ・ 自転車置き場が狭い。
- ・ 正面玄関の入口が真ん中にしてほしい。

【自由記載・ご意見等】

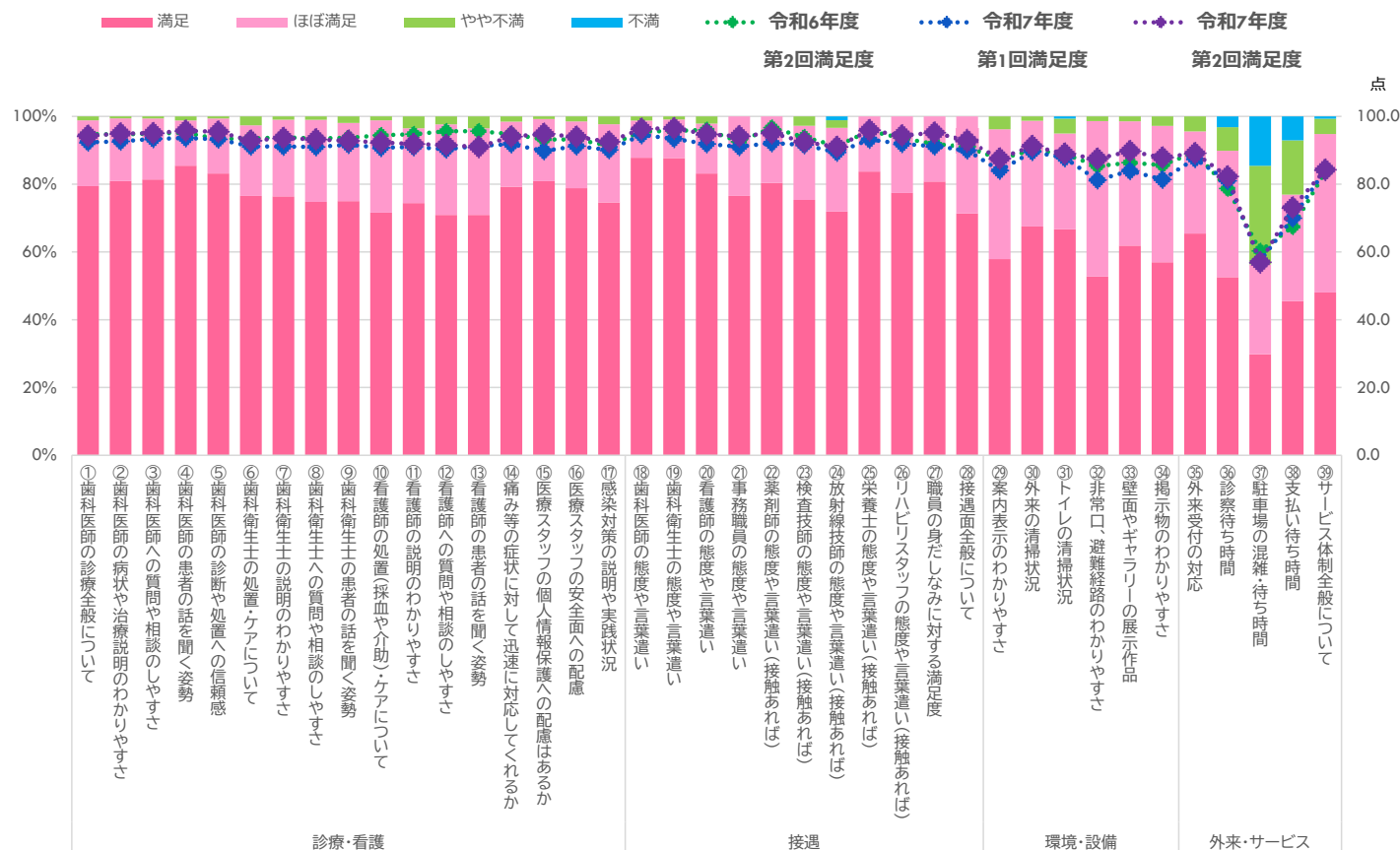
〔お褒め〕

- ・ 医師の〇〇先生はすごく優しい、ゆっくりと説明してくれる（小児科）
- ・ 先生の処方した薬の量が合っている為、体調を崩さなくて済んでいる。
- ・ 入院した際、〇〇先生が担当となり、とても親身になって関わって下さり、心強かったです。全体的には、全てに満足しています。県外からの受診（転院）でしたが、本当に来て良かった、もう少し早く来ればよかったと思っています。
- ・ 〇〇先生に診てもらっています。こちらの病院の先生は丁寧で、きちんと話を聞いてくれます。
- ・ 先生の診察や検査技師さんの対応は満足です。
- ・ 現在は思い通りに治療を受けているから、これからもよろしくお願い致します。
- ・ 今まで色々な科でお世話になり感謝しています。
- ・ 丁寧に診察していただいて良かったです。
- ・ 待ち時間は長いですが、皆さん対応が良いです。
- ・ 信頼しています。
- ・ 昔に比べたら良くなっています。
- ・ ほとんど待ち時間がなかったです。対応は良く、施設も綺麗でした。
- ・ 案内が親切です。
- ・ 支払がスマホ決済が利用できて満足。
- ・ トイレがいつも綺麗です。
- ・ 院内明るく、清潔感があって好感もてます。皆さん親切な対応です。
- ・ 満足できるサービスを受けています。

〔その他〕

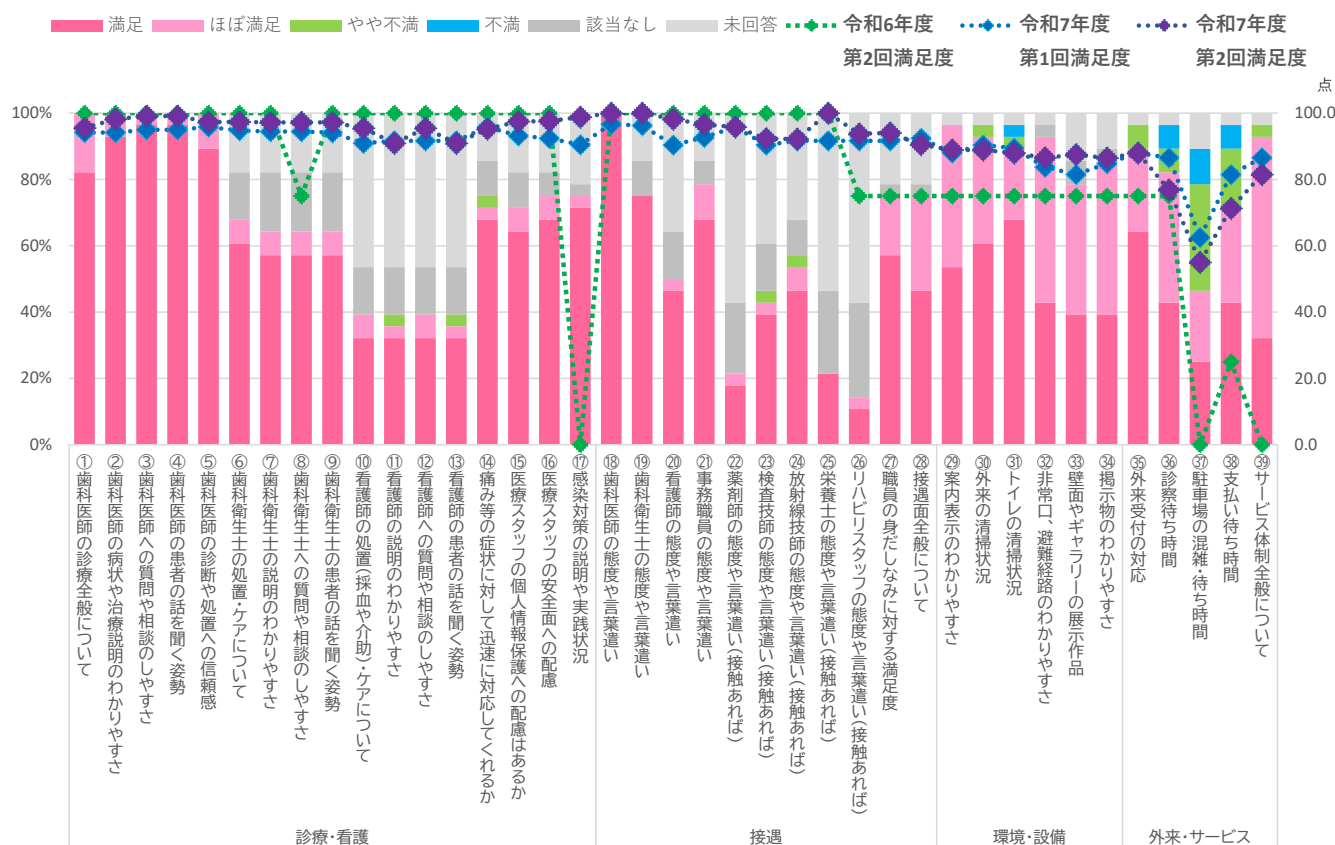
- ・ 数ヶ月に1度診察してもらっていますが、受付辺りでスタッフの方に大声で怒鳴っているのを見かけたことがあります。原因は分かりませんが、病院でもこのような対応を通常業務に加えてしないといけない状況に大変だと感じました。医療現場は人手不足と聞きますが、どうか頑張ってくださいと患者である私たちはありがたく安心できます。
- ・ 徳大の利用は3カ月に1度程度で、今の病気が治れば利用することも少ないので色々なサービスは知らないし利用する気もありません。
- ・ 最初の頃、もっと案内人が欲しいと思いました。
- ・ 紹介状で来院したが、検査の為何度も通院しないといけない。
- ・ 障害のある人に援助して下さるスタッフがいれば助かります。
- ・ 耳鼻科科待合で体重を量るのですが、周りの目がきになってしまいます…。見えないと分かっていますが、目隠し等あれば嬉しいですよ。
- ・ 診断書代が高すぎる
- ・ 高齢者のがん治療やめてほしいです。延命しないでほしいです。
- ・ 耳鼻科の検査時、自宅で履く様なスリッパだったが、消毒とかしてなさそうだった。
- ・ 栄養指導では基礎・基本的なことは分かったが、具体的なことを指導してほしい。栄養補助食品の紹介がされなかったのも…。（工夫できること。実践しやすいレシピ等）
- ・ 血液検査が込み合いすぎる。
- ・ とにかく待ち時間が長い。半日潰れてしまいます、そこを改善していただけたら。
- ・ いつも待ち時間が長い。
- ・ もっと待ち時間が短ければいいと思う。
- ・ 待ち時間の長さがつらいです。
- ・ 毎回待ち時間が長すぎる。
- ・ 待ち時間がトータルで長い！
- ・ 待ち時間が長い。

歯科全体(有効回答数180)



診療科別 むし歯科(第一保存科)(有効回答数28)

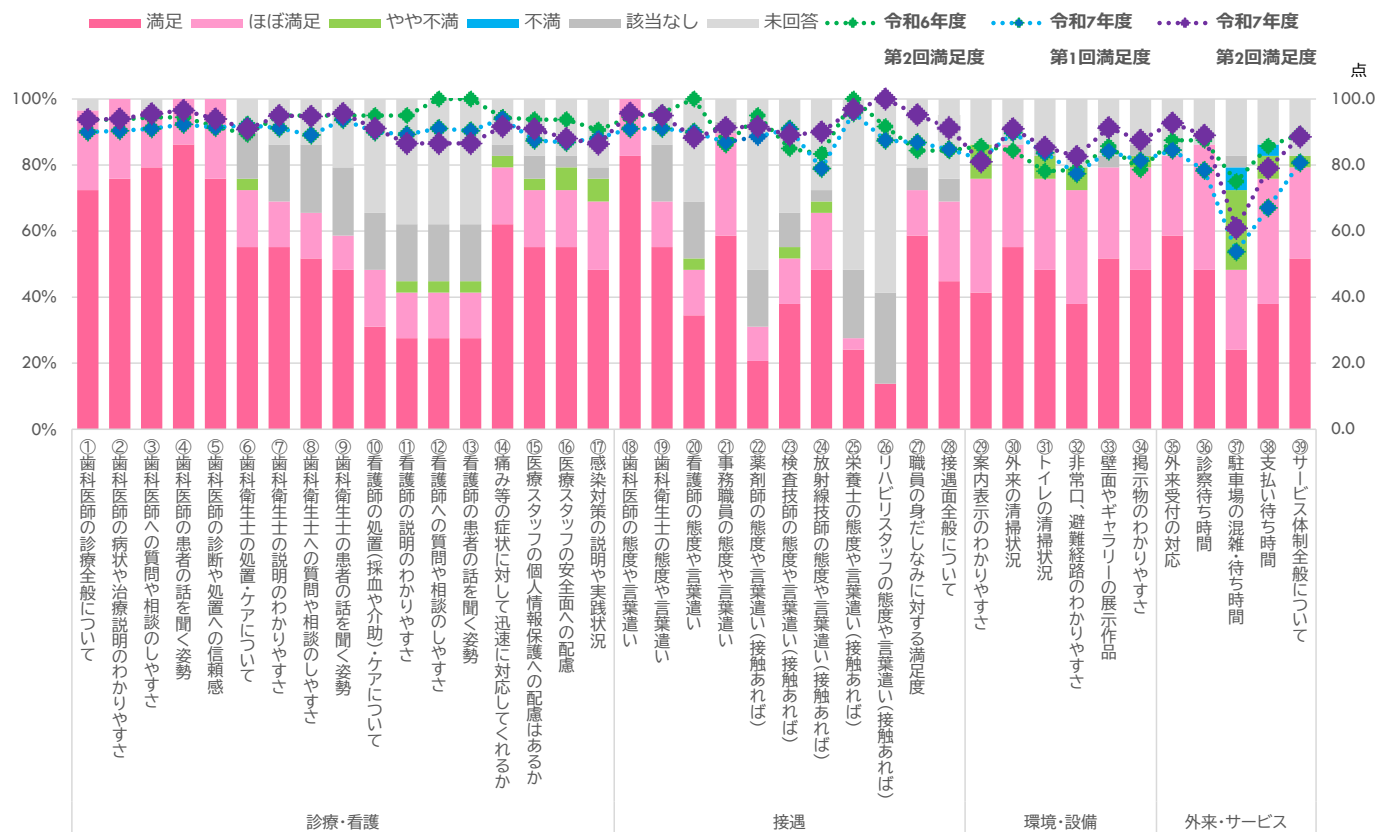
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



診療科別

歯周病科(第二保存科)(有効回答数29)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

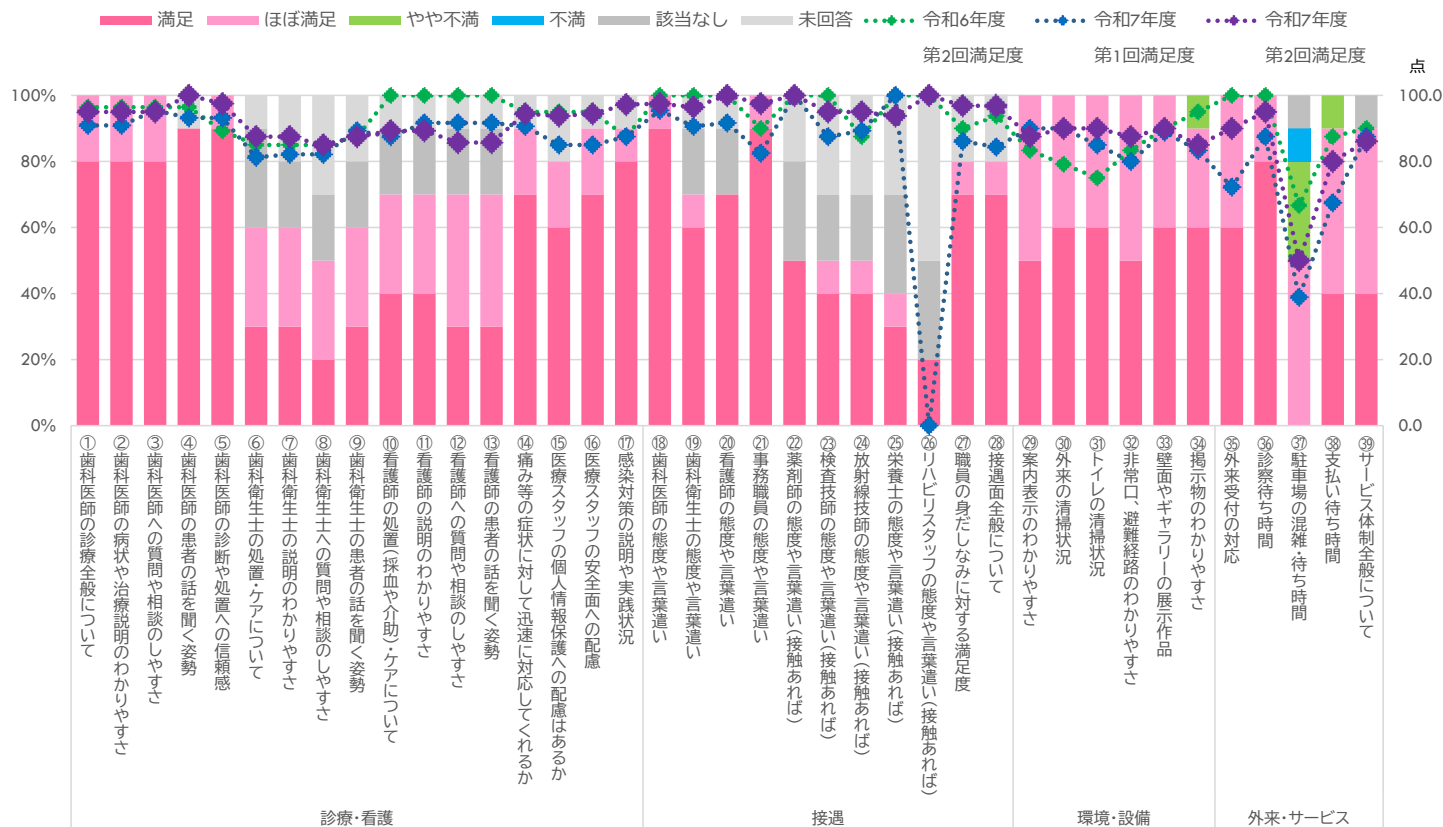


41

診療科別

そしゃく科(第一補綴科)(有効回答数10)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

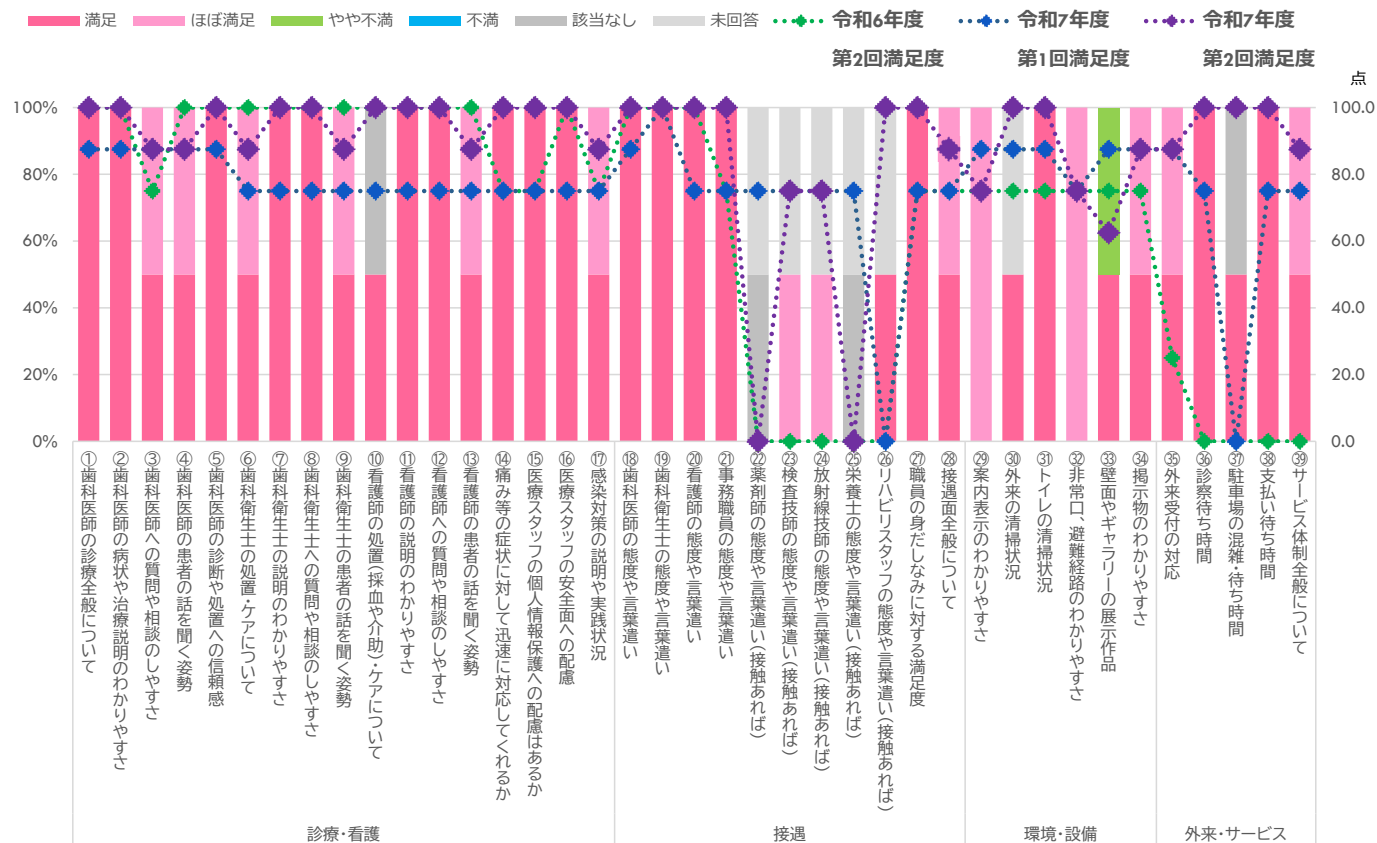


42

診療科別

かみあわせ補綴科(第二補綴科) (有効回答数2)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

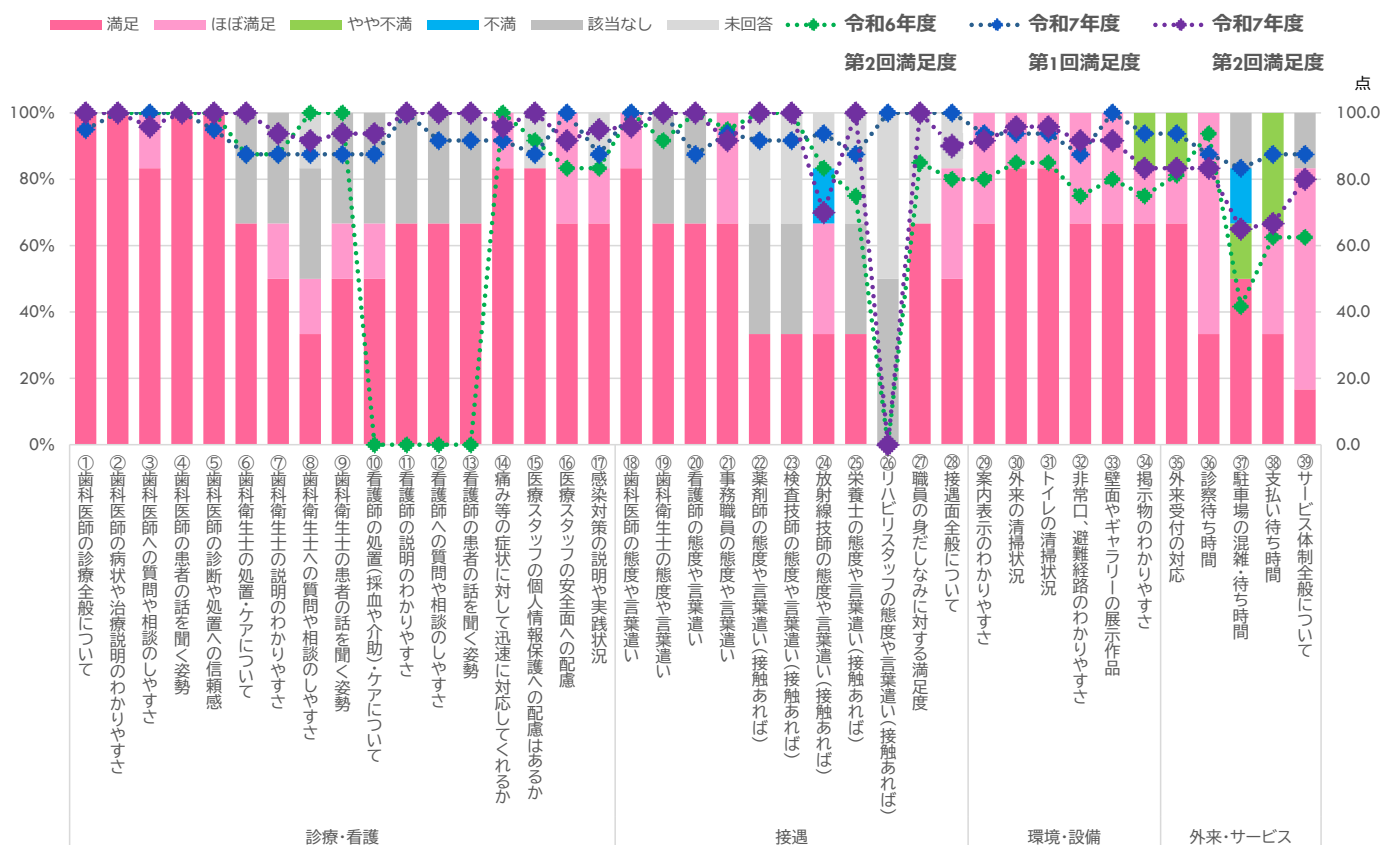


43

診療科別

歯科統合臨床センター(有効回答数6)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

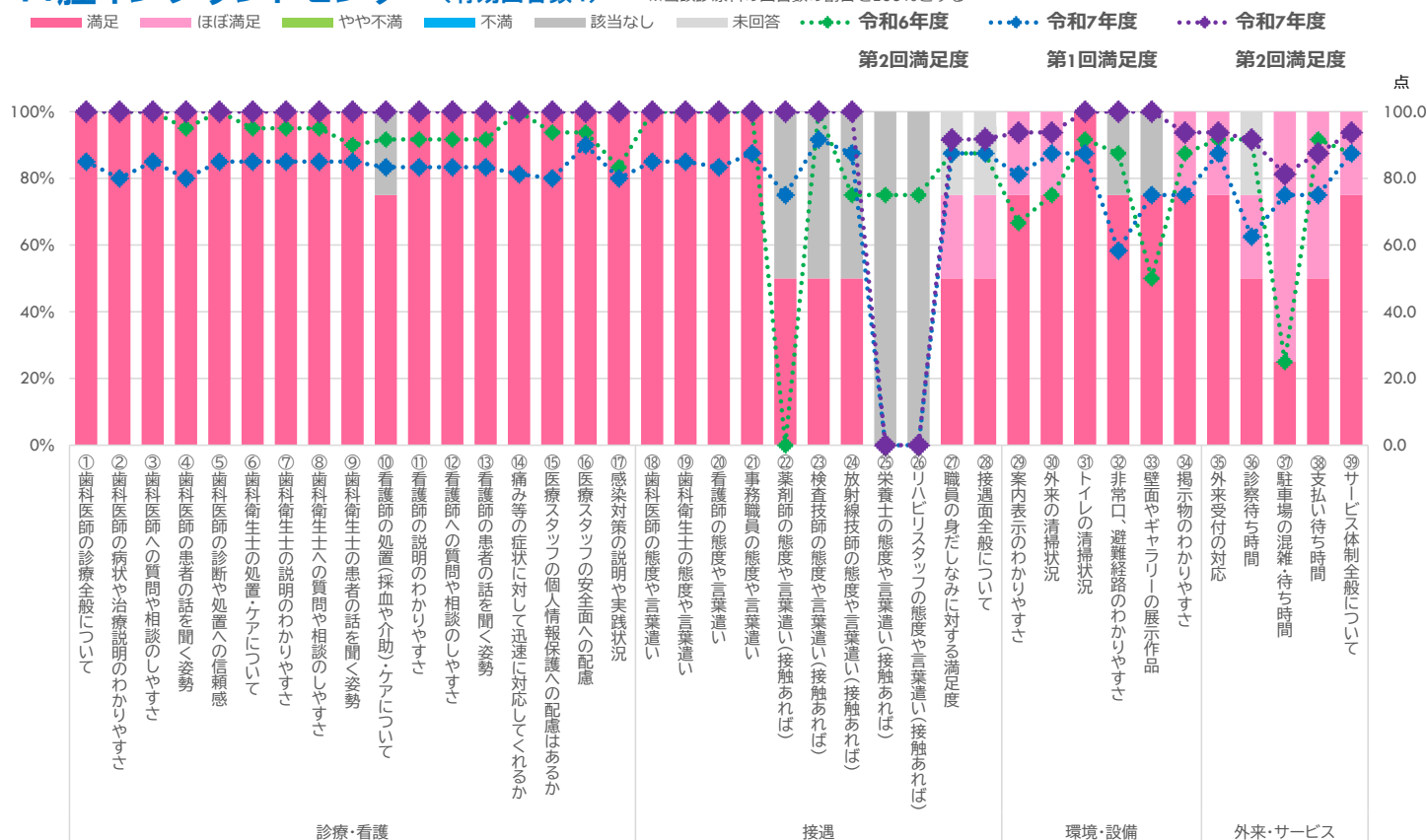


44

診療科別

口腔インプラントセンター(有効回答数4)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

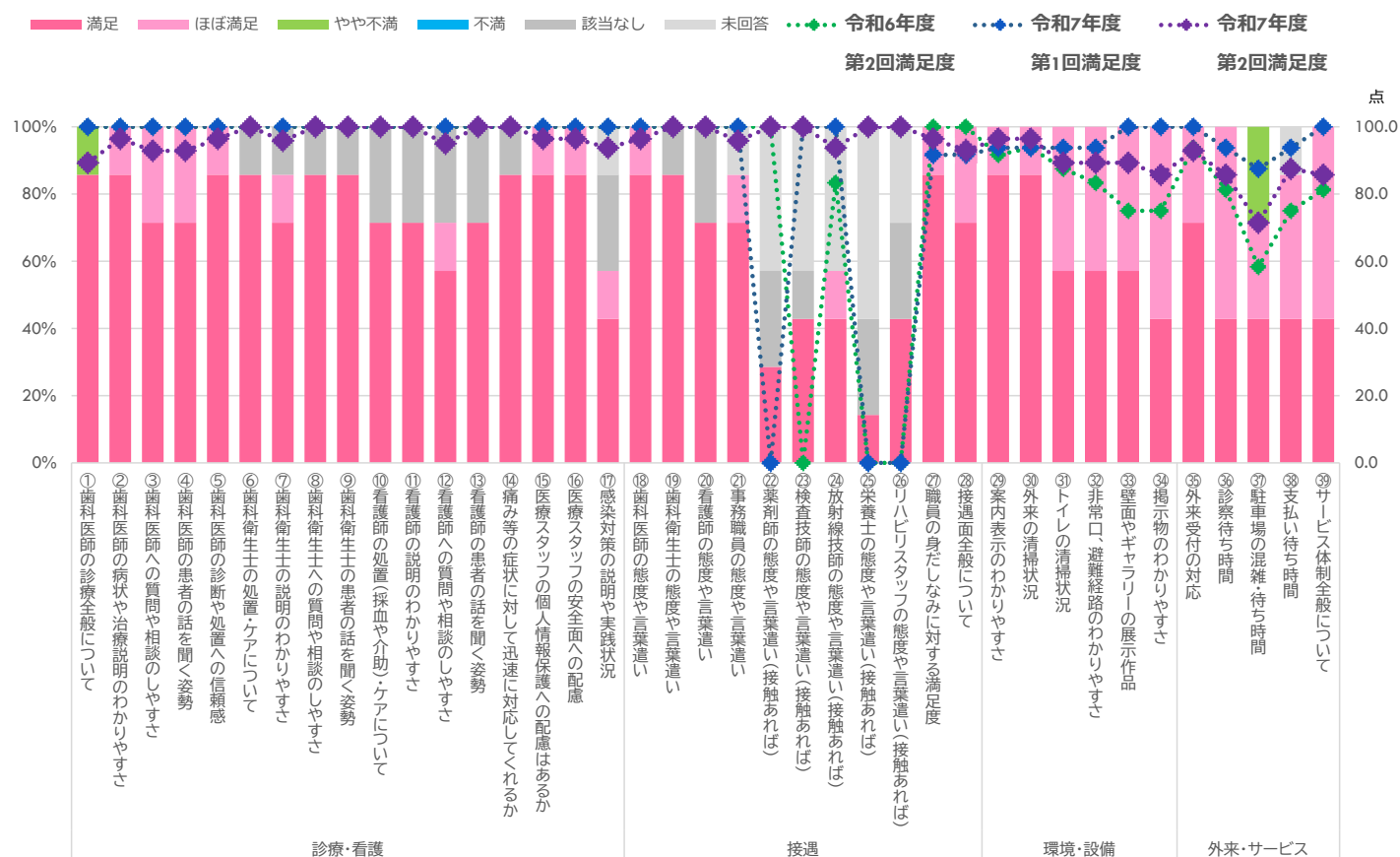


45

診療科別

総合歯科(有効回答数7)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする



46

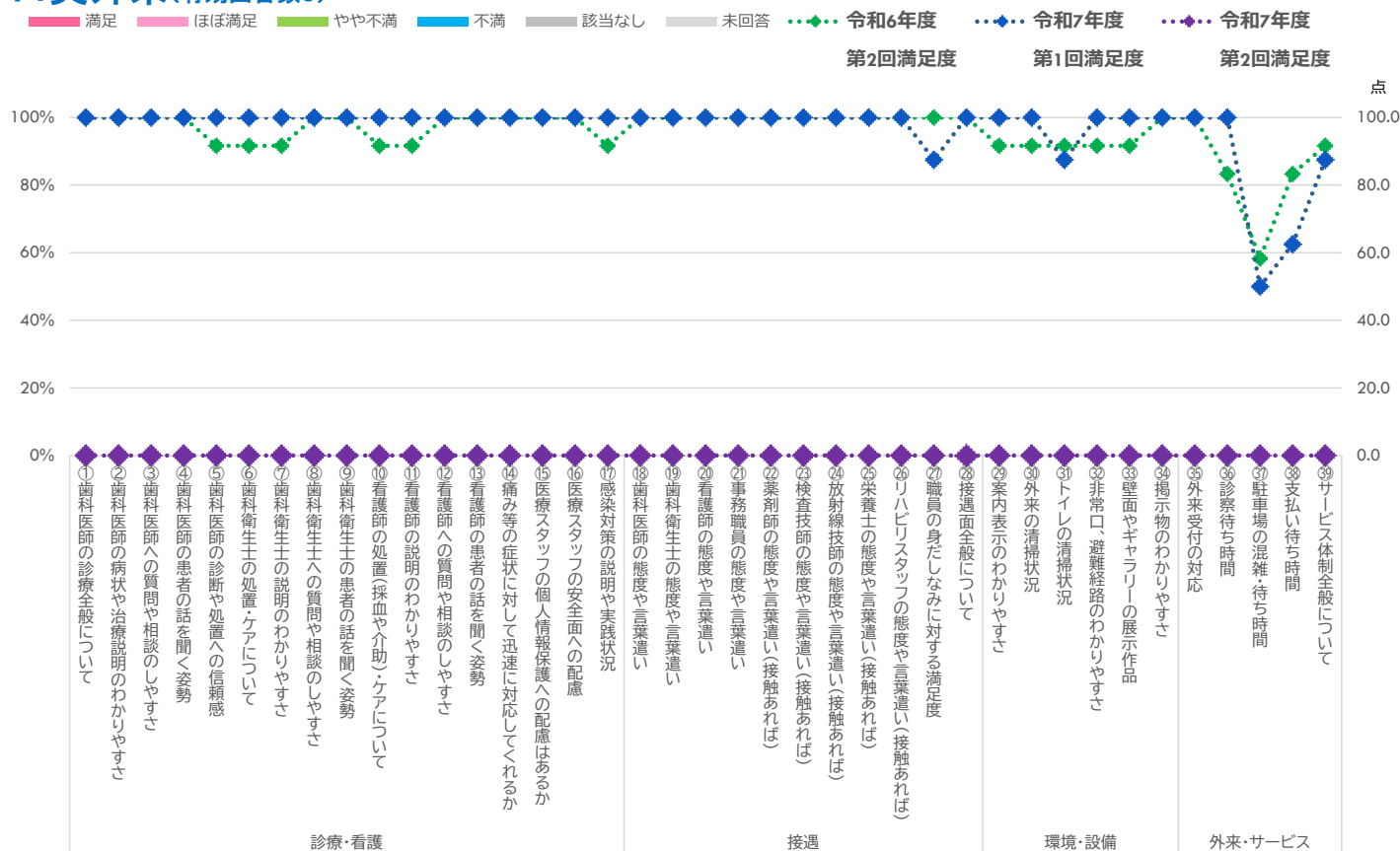
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



診療科別

口臭外来(有効回答数0)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

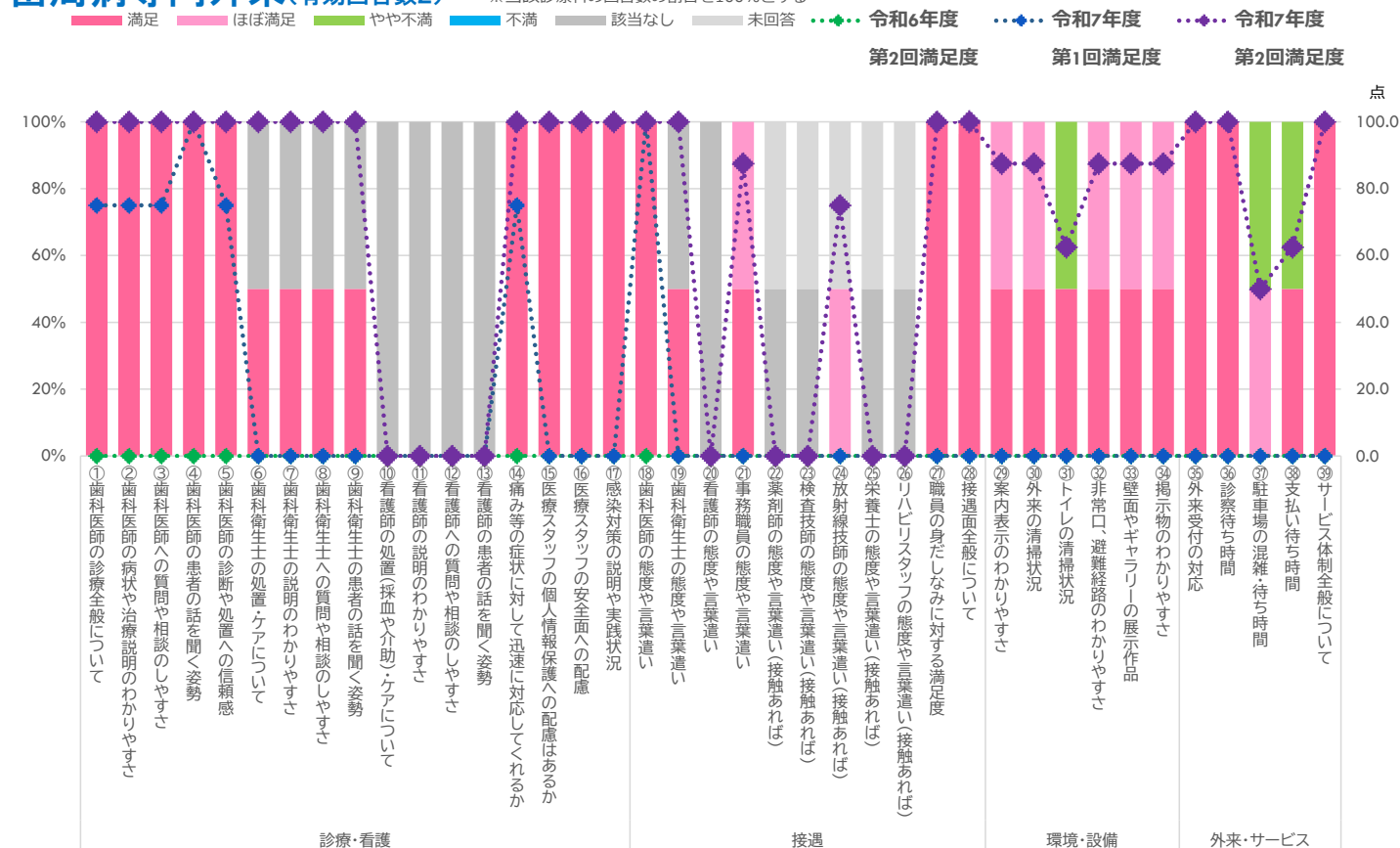


49

診療科別

歯周病専門外来(有効回答数2)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

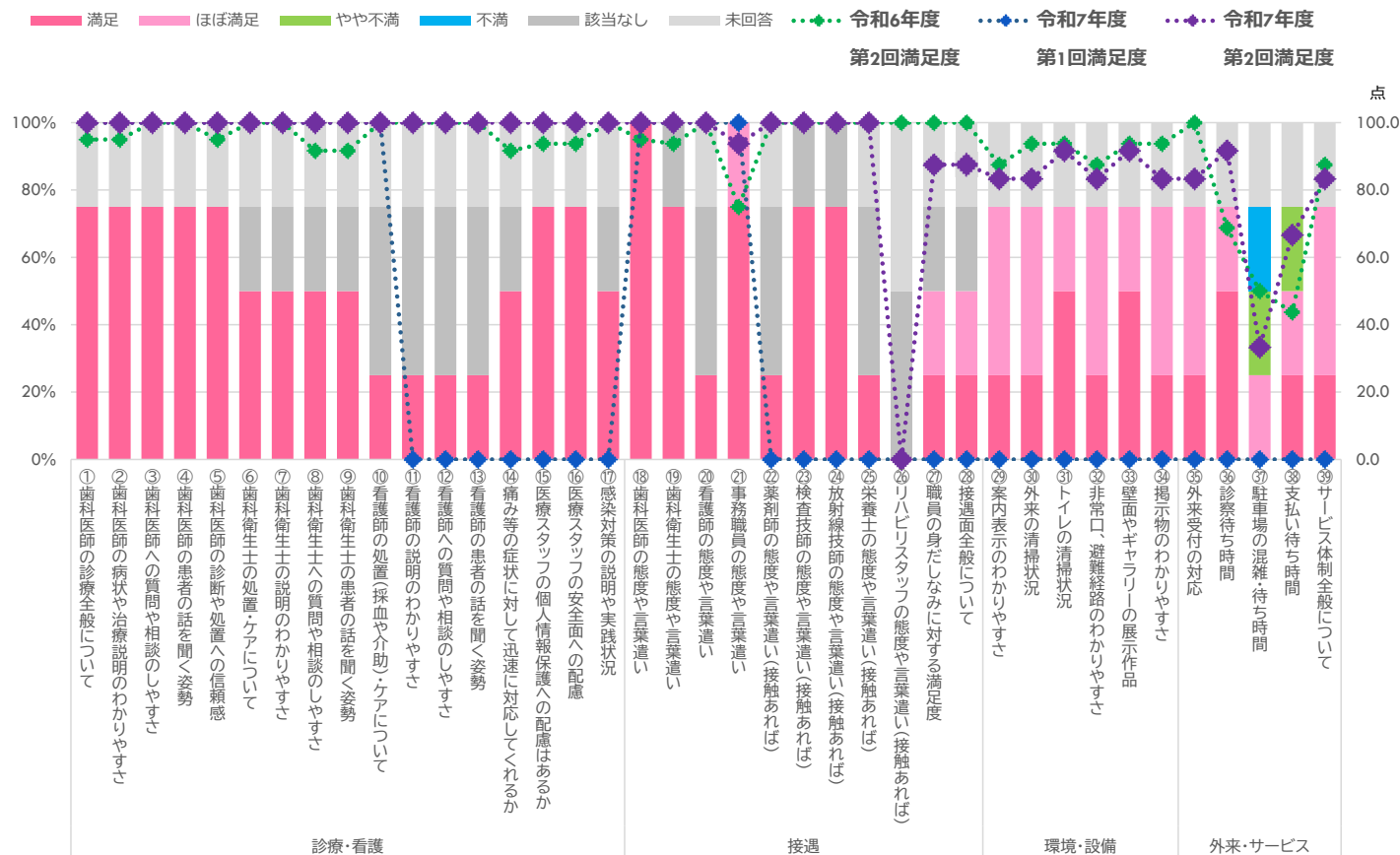


50

診療科別

歯科用金属アレルギー外来(有効回答数4)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

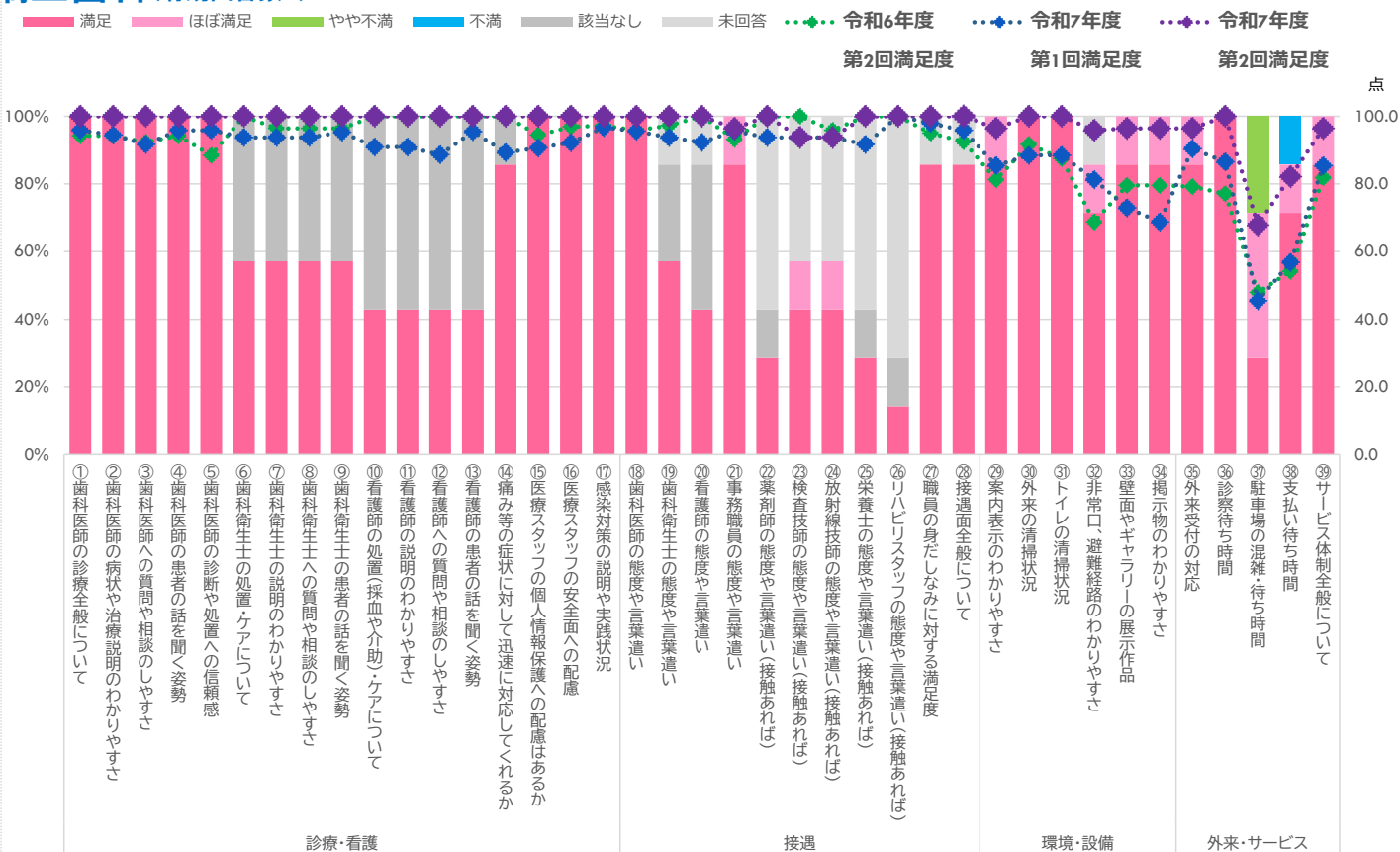


51

診療科別

矯正歯科(有効回答数7)

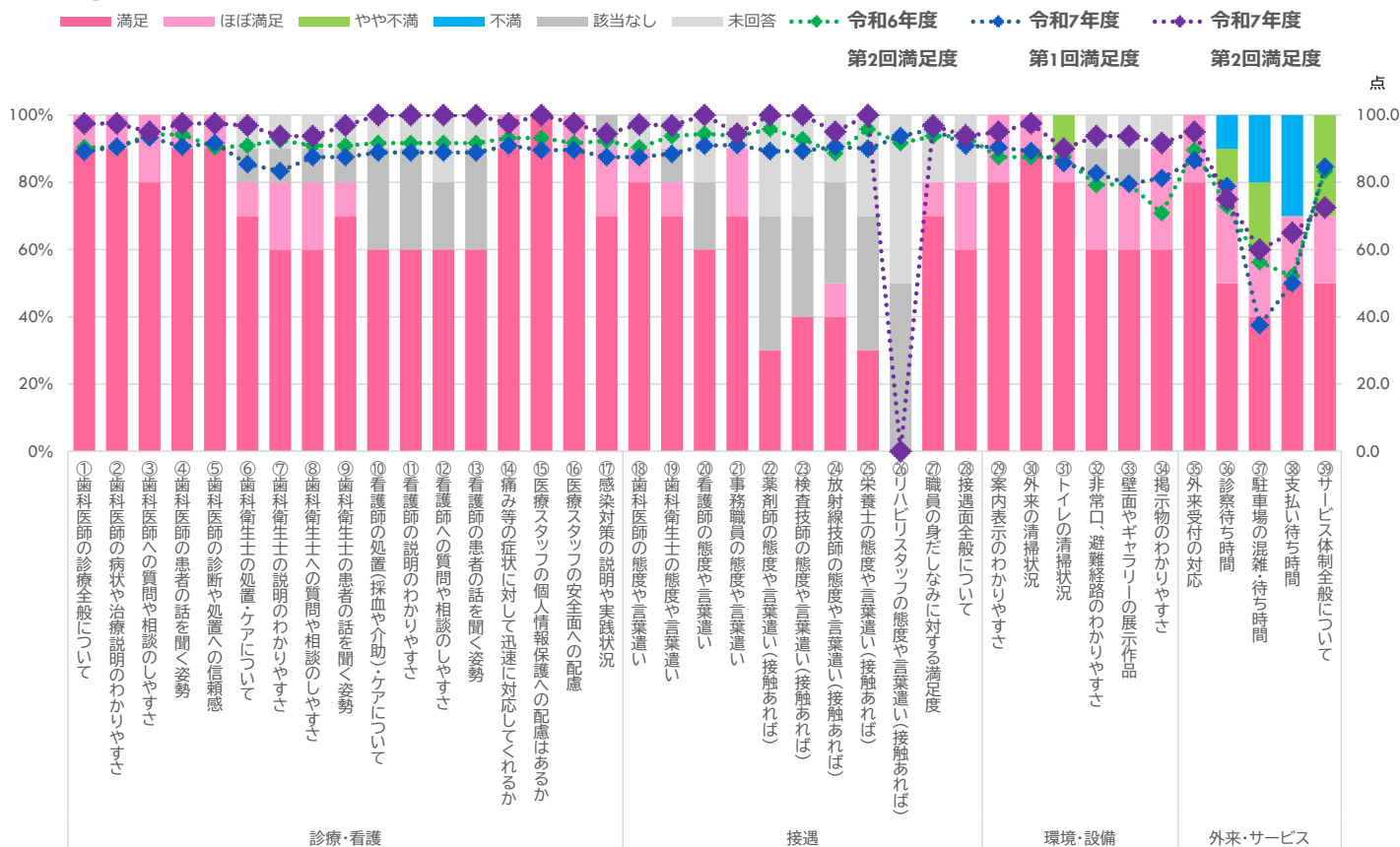
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



52

診療科別 小児歯科(有効回答数10)

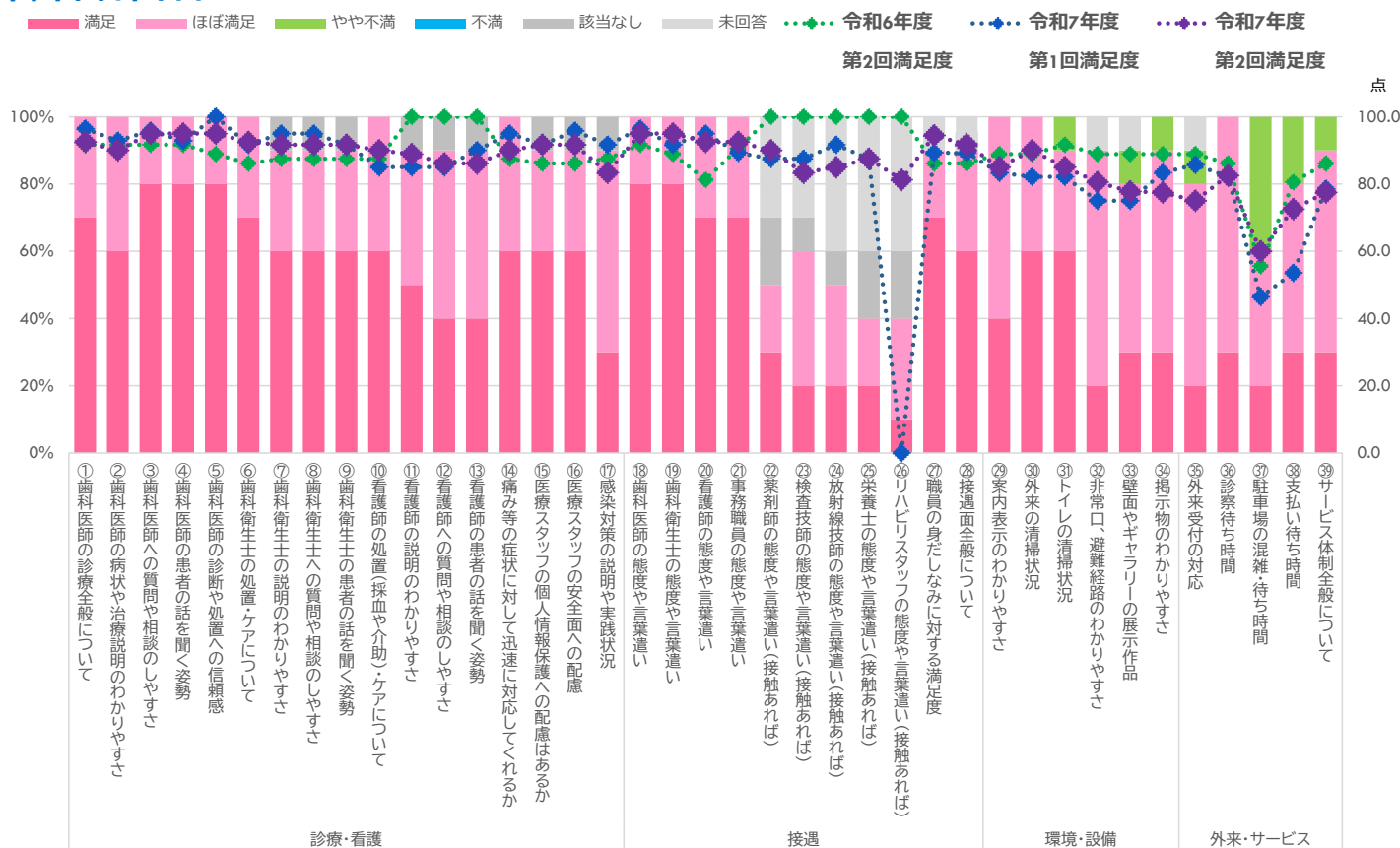
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



53

診療科別 障害者歯科(有効回答数10)

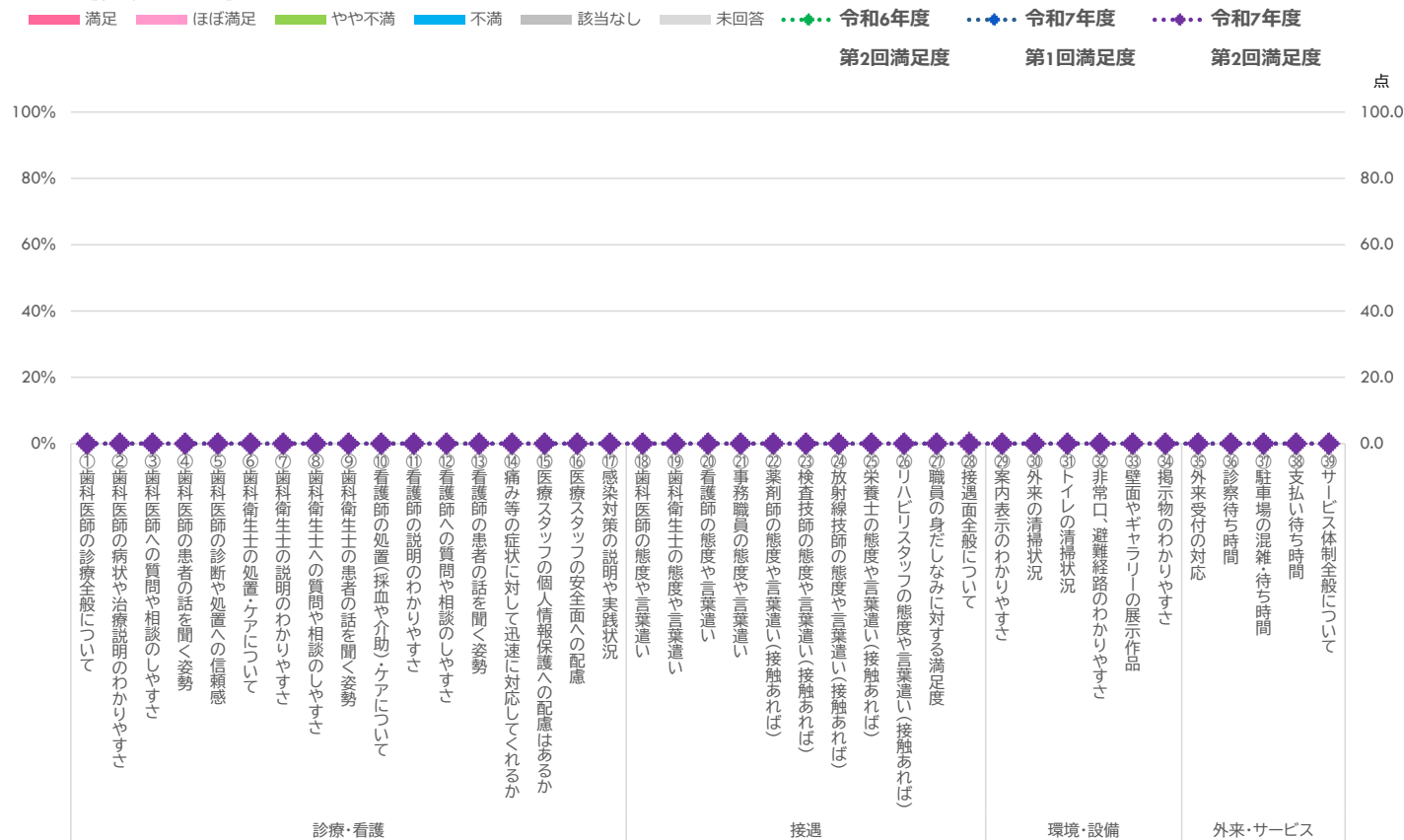
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



54

診療科別 小児摂食外来(有効回答数0)

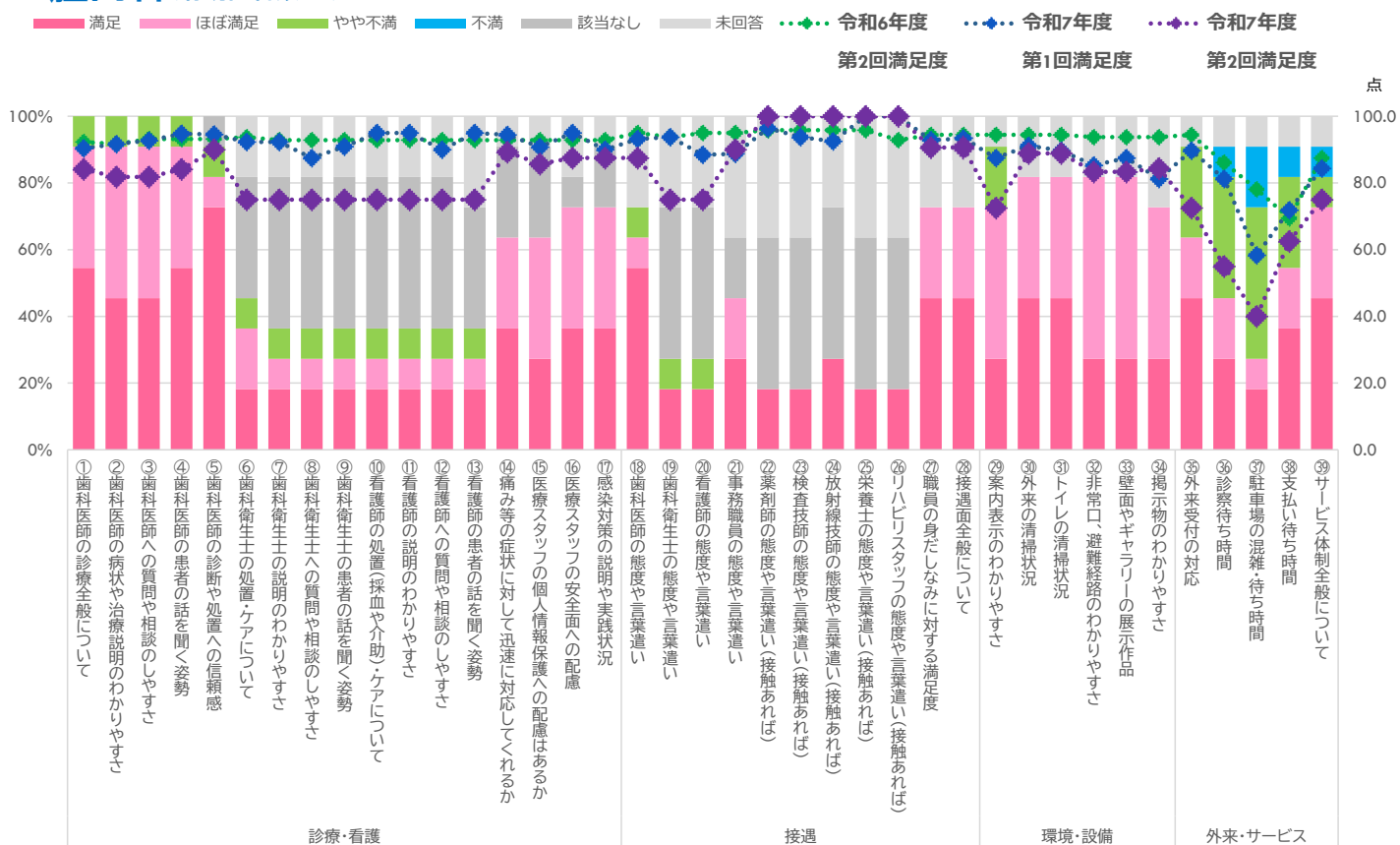
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



55

診療科別 口腔内科(有効回答数11)

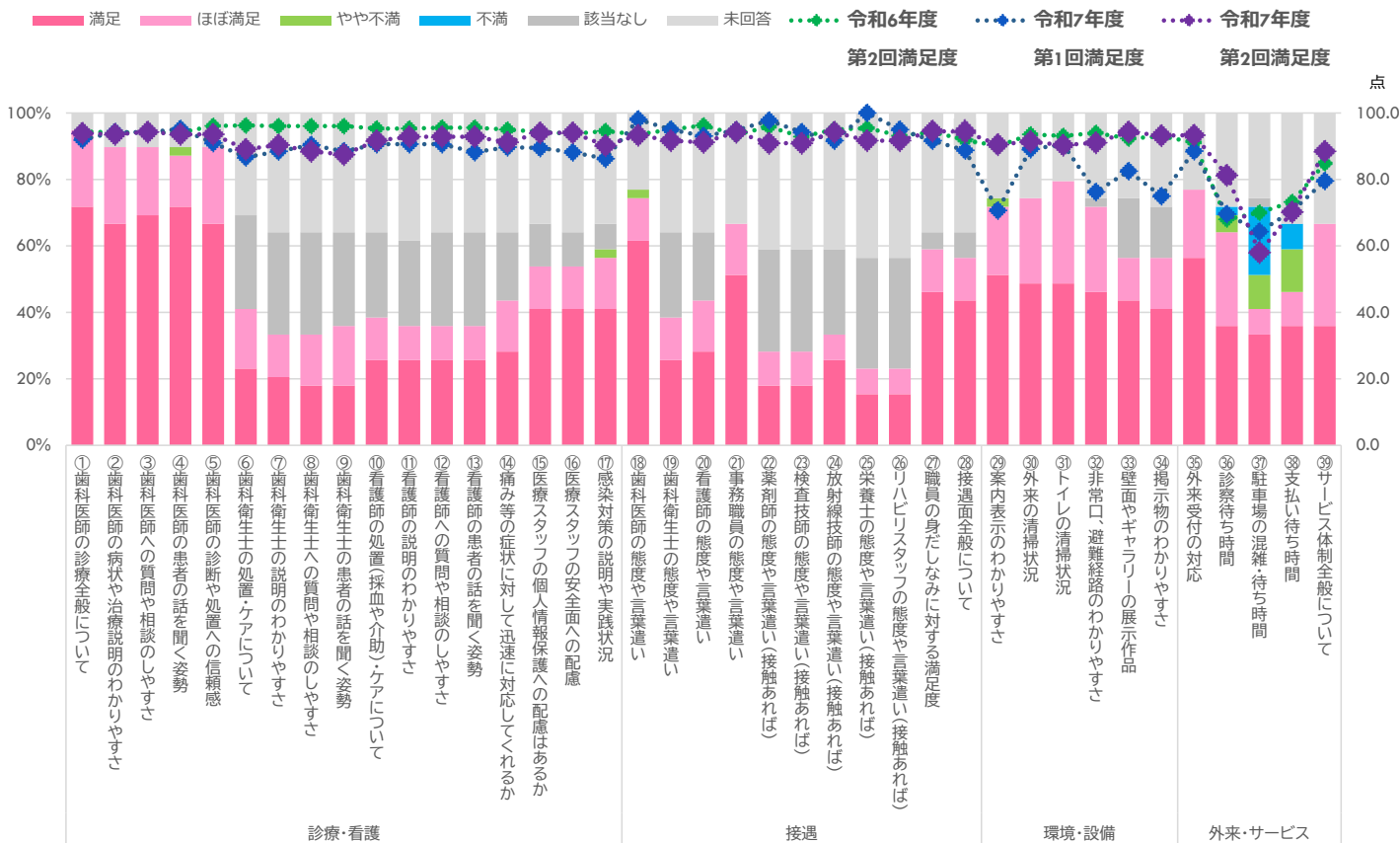
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



56

診療科別 口腔外科(有効回答数39)

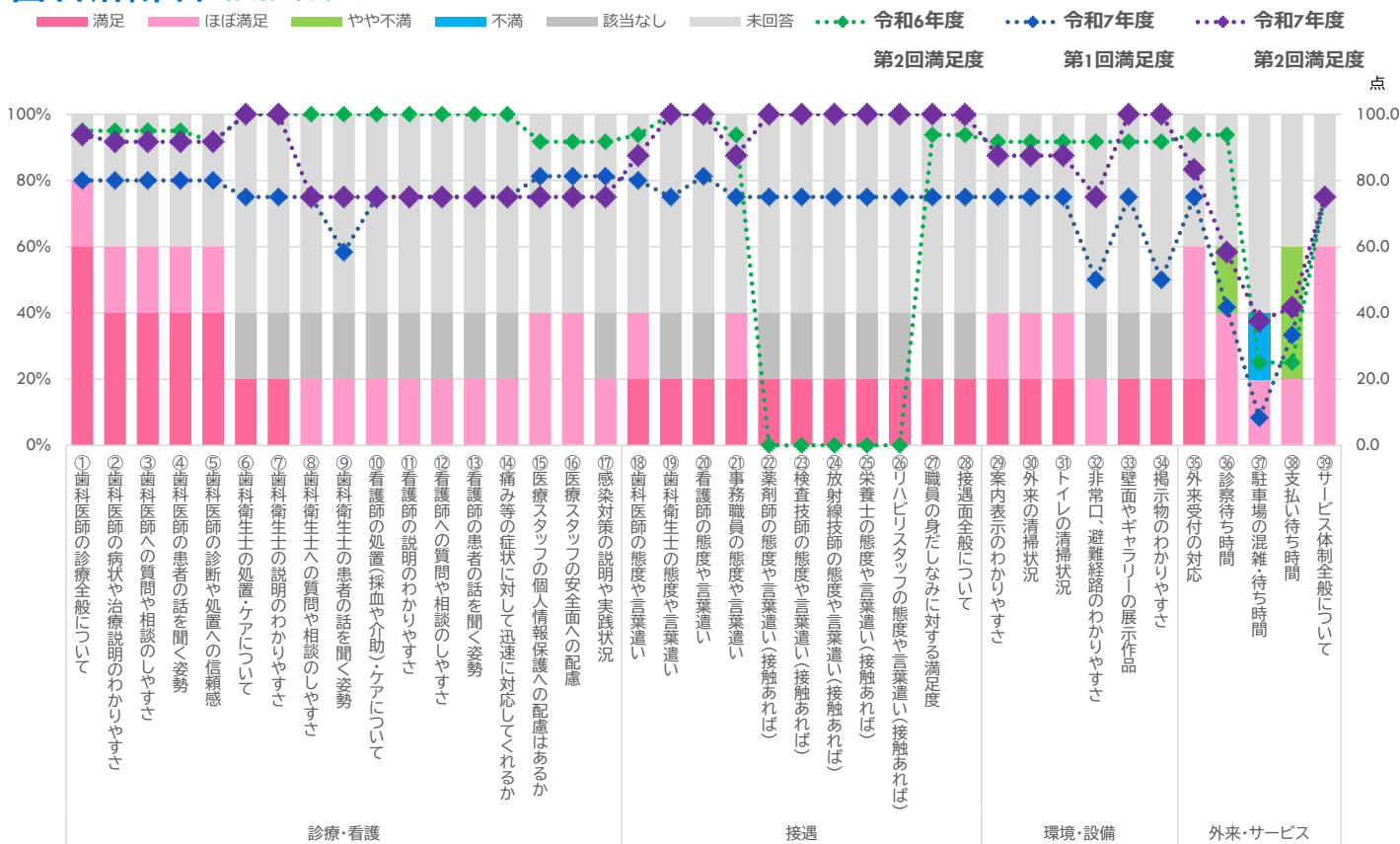
※当該診療科の回答数の割合を100%とする



57

診療科別 歯科麻酔科(有効回答数5)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

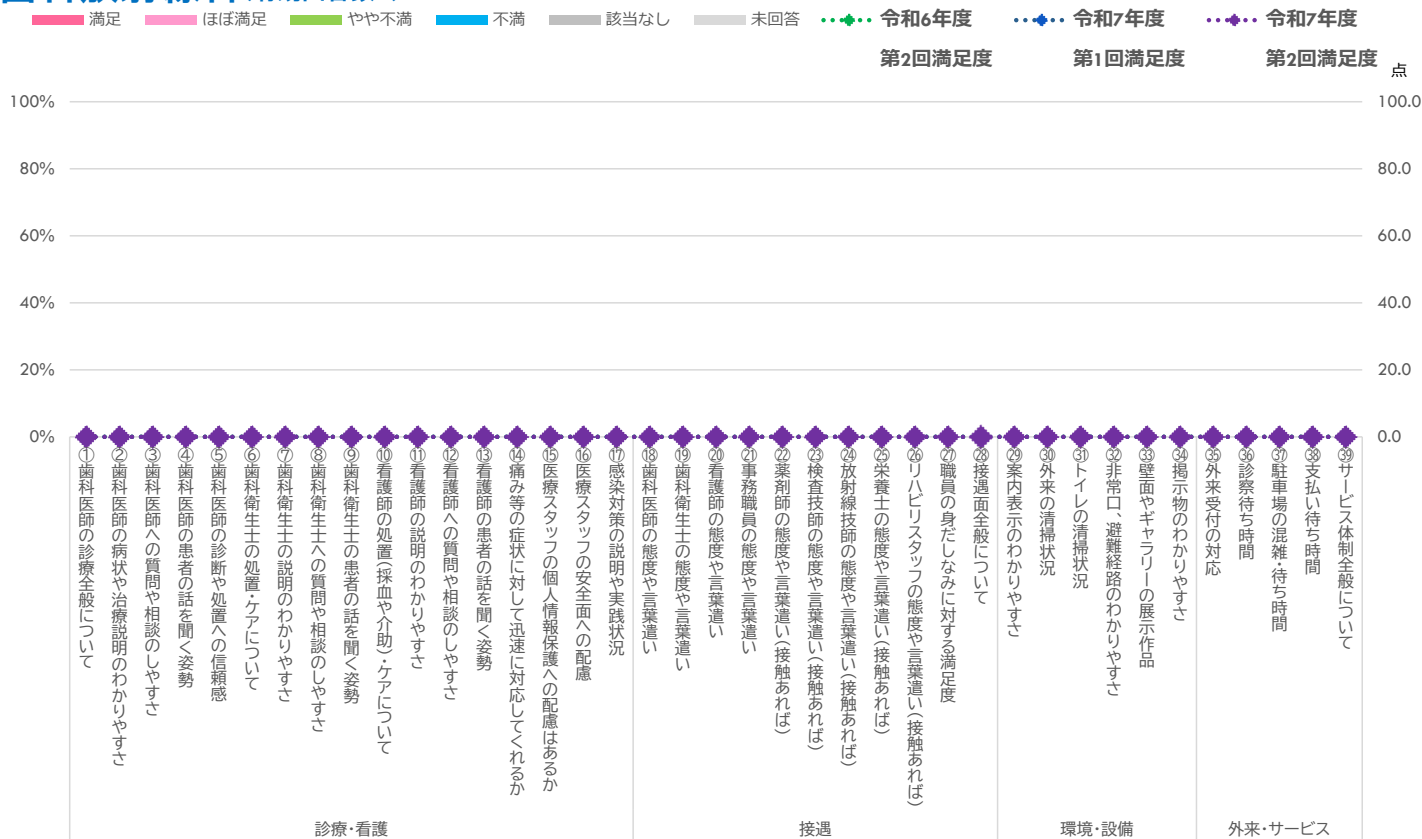


58

診療科別

歯科放射線科(有効回答数0)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする

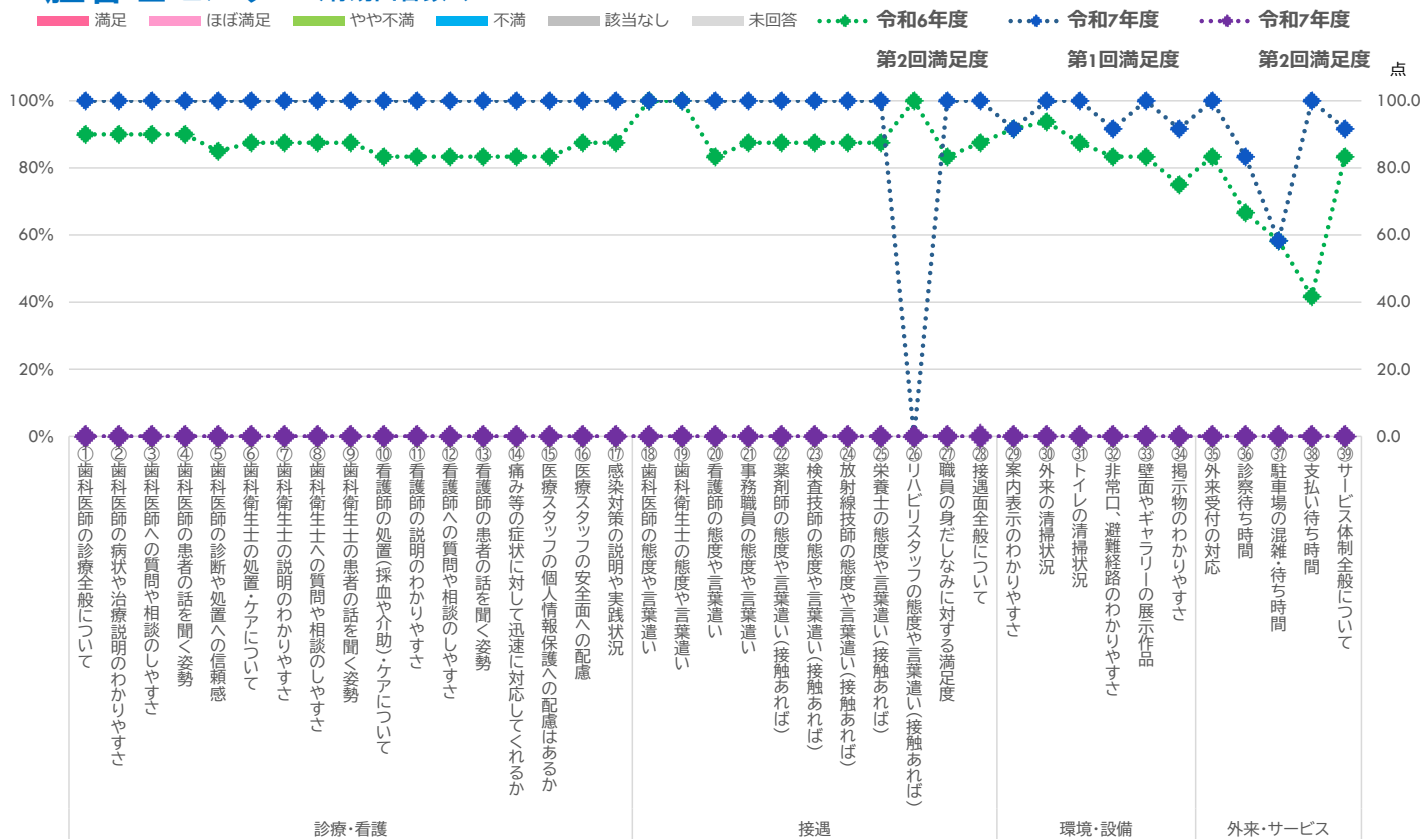


59

診療科別

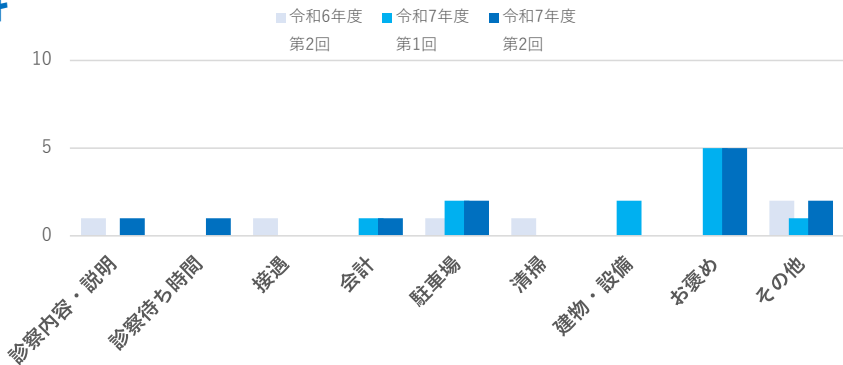
口腔管理センター(有効回答数0)

※当該診療科の回答数の割合を100%とする



60

	令和6年度 第2回	令和7年度 第1回	令和7年度 第2回
診察内容・説明	1	0	1
診察待ち時間	0	0	1
接遇	1	0	0
会計	0	1	1
駐車場	1	2	2
清掃	1	0	0
建物・設備	0	2	0
お褒め	0	5	5
その他	2	1	2
計	11	11	12



【診察内容・説明】

- ・紹介状なしですぐに診てほしい。卵巣腫瘍の検査など

【診察待ち時間】

- ・内科の待ち時間が長い

【会計】

- ・支払い待ち時間がながすぎる

【駐車場】

- ・10:00-11:00の駐車場の空きがほとんどないと誘導スタッフが多すぎるほどのいるのに全然役に経っていない人が沢山いて、その点だけが大きく不満です
- ・駐車場が毎回待ち時間が長いです（東側駐車場は一番上の奥上野駐車場に毎回数台の空きがあるから、その場所も駐車させたら良いと思います）

【その他】

- ・エスカレーターの歩行を注意してほしい。
- ・県立病院とは別に徳島大学病院を県内に（特に僻地）、幾つか作り、機能するシステムを作て欲しい。

【お褒め】

- ・みなさんとても親切です
- ・私は、左上奥歯のブリッジをする予定です。補綴科担当の先生が決まるのを待っている状態です。（4ヶ月待ちとか）上奥歯はやりづらい場所と聞いた事があります。どうか宜しくお願いします。抜歯は麻酔がききづらいため、前もって下さった麻酔（2本）でまったく痛みもなく感動すらしました。（難を言えば少々ホホ内側が傷ついた事でしょうか）65才で初めて、大学病院の歯科を受診しましたが、話を充分聞いて下さり、説明も良くわかるまでして下さり本当に感謝しています。やっぱり大学病院はすごい！！です。
- ・県外から引っ越してきて大きな病院不安でしたが、●●先生の安心させてくださる感じに毎回すごく救われています。
- ・毎回、満足しています
- ・予約時間通りでいてねいに治療してもらってます

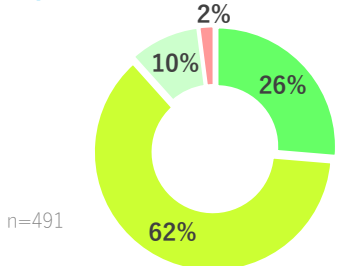
61

研修医が診療に参加することについてどう思われますか。

外来全体 満足度:76.0点

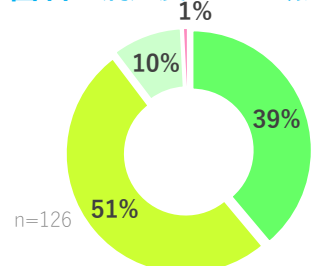
※満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0
（「該当しない」「未回答」は算出対象から除外）

医科 満足度:75.2点



n=617

歯科 満足度:79.4点



n=126

【自由記載・ご意見（医科）】

- ・研修医がいる時は、どの先生も診療がとても丁寧で説明もよくして下さいので、毎回研修医が参加してほしいと思う。研修でしっかりと診療能力を身に付けて欲しいです。
- ・より良い医師が育つために大切な制度だと思う。
- ・若い人の勉強になれば良いと思う。
- ・今後の診療科を決めたり、勉強のためには必要と思います。
- ・研修が有効で身についていくなら良い。
- ・これからの方の力になればと考えます。
- ・良い研修医に当たっているので良いと思います。
- ・どんどん若手が育ってほしいので、ぜひやって下さい。
- ・臨床研修については、私は大丈夫です。研修医の先生の役に立ちたいです。
- ・積極的に臨床研修を進めてよいと思う。
- ・将来医療に携わるようになるために、診療能力を身につけるためには必要だと思います。
- ・将来のことを考えると、臨床研修が必要と考えます。
- ・法令に定められている点、医師を志す方々の勉強・成長になって良いと思います。
- ・頑張してほしいです。
- ・特になし、頑張ってください。
- ・35年前から来て知っているのが役立つのであればと思っています。
- ・現状で満足しています。
- ・協力できることは後継者育成の為、協力したいと思います。
- ・頑張て欲しいと願います。
- ・頑張てほしい。
- ・頑張て下さい。
- ・別に気にならない。
- ・事前に知らせ欲しい（研修医が参加すること）。

【自由記載・ご意見（医科）】

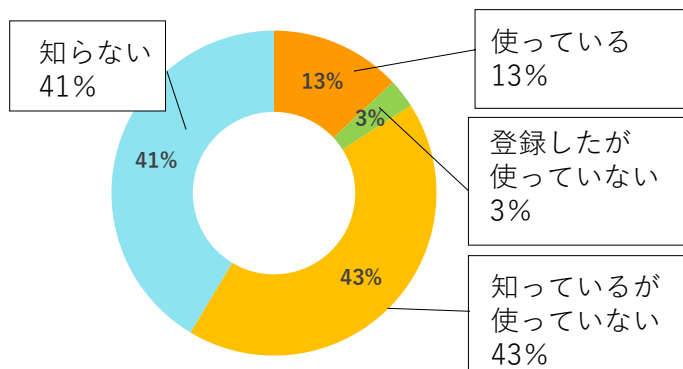
- ・ 問診の時などに参加するのは良いが、触診(?)のところまで参加するのかわかっていた。
- ・ 研修医の方が診療に参加されるのは良い事と思いますが、最近は再診のみで、主治医の先生だけの診察なのでよくわかりません。
- ・ 近年はお断りしたからか教授に当たりまして満足しています。
- ・ 研修は大学病院なら当たり前だと思う。
- ・ 見られている感じがして話をしづらい。
- ・ 精神的面での相談がやりづらい。
- ・ 急に説明なしに居たので驚いた。話を場に同席しているだけだとしても、事前に許可を得ることは必要だと思います。
- ・ 冷たい言い方をしてくる人がいる。
- ・ 多人数で、研修医に見られるのは精神的につらい。
- ・ 愛想がない人が多いのでちょっと怖いです。
- ・ 医師免許を持っているというだけで偉くなった気である人もいるのではないかな。挨拶しない、廊下を歩く姿が偉そう。
- ・ 大切なこととわかっているが、大勢に囲まれるのは…
- ・ 参加確認を本人達が居る前でされると断りづらい。
- ・ 何も思わない。

【自由記載・ご意見（歯科）】

- ・ 紙エプロンの着脱や口腔内のだ液を吸引する装置を粘膜に押しつけすぎて痛いことがある
- ・ この大学病院は医師を育成する役目の病院だから臨床研修は必要
- ・ 大学病院の為研修医の診療従事は好まないがしかたのないことだと思っています
- ・ 人材を育てていくのにいい制度だと思う
- ・ 医師免許取得のために研修が必要なのは仕方ないことだと思う。でもミスのないよう注意をはらってしてもらいたい
- ・ 私には誰が「何」なのかわからないので本当は何とも言えない
- ・ 事前に一言いっていただければ安心しています。特に不快なこともありません。
- ・ 継続すべきであると思います。
- ・ 医師不足が訪われる昨今、研修を通して医師として病院を存続出来るようにお願いしたいと思います。

63

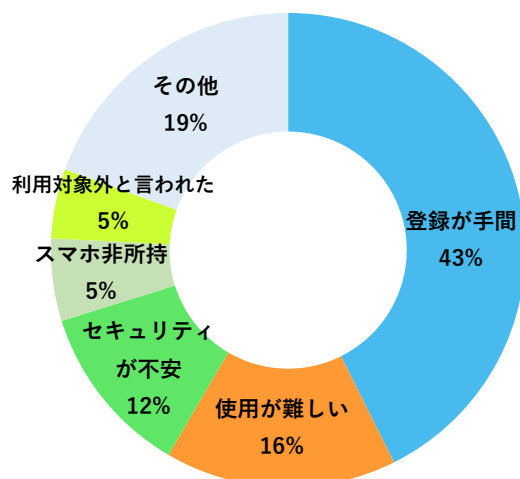
【患者支援アプリについて知っていますか 外来 医科・歯科合計】



R7年度 各月末時点のアプリ登録者数(人)							
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
4,633	4,883	5,140	5,438	5,707	5,946	6,188	6,437
月間登録数	月間登録数	月間登録数	月間登録数	月間登録数	月間登録数	月間登録数	月間登録数
267	250	257	324	284	256	258	255

※前年度より繰り越し・・・4366人

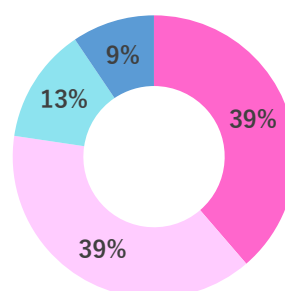
【患者支援アプリを利用しない理由】



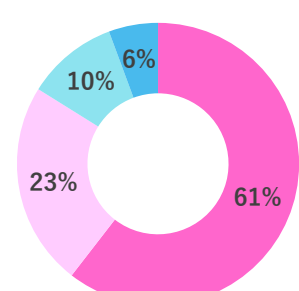
【患者支援アプリについて感想をおねがいします】

■ 満足 ■ やや不満
■ ほぼ満足 ■ 不満

診察待ち順案内機能について



会計待ち時間短縮について



64

【患者支援アプリを使われていない理由について ・ご意見等】 <医科>

- ・ 後払い会計がクレジットカードのみとなっているので、デビットカードとVISAデビット等も対象にしてほしい。
- ・ アプリから予約変更したい。
- ・ 案内通知が届く日と届かない日がある。順番が一番になってからの通知は困る（3人手前くらいが良い）
- ・ 会計のためにクレジットカードを登録するのがセキュリティ的に不安。
- ・ 支払金額が不明なのに安心して使えない。
- ・ 処方箋の写真を撮らないと薬局に送れないのは不便
- ・ 診察内容が見れたら便利だと思います。
- ・ 診察待ちアプリに対応していない科がある。
- ・ 診察待ち順案内は医師が利用してくれないと意味がないので、医師に利用を促して欲しい。
- ・ 治療の入っている時は、後払い会計ができないので、待ち時間が長くてイライラすることが多い。
- ・ 妊婦健康診断時にも使えると嬉しい。0円会計に待ち時間が長いので。
- ・ 補助券等を使用する際、アプリで支払えない。
- ・ 待ち順番が表示されない。
- ・ ロックがかかるのが面倒くさい。
- ・ 後払い会計を利用したいが公費受給者に対応していないので利用ができない。
- ・ 診察待ち順案内機能をもう少し改善してほしい。長い待ち時間の時に表示されるまで不安になる。
- ・ 後払いがカードしかないの、カードを持っておらず使用できない。
- ・ アプリ使わなくても一括払いで満足しています。
- ・ 変わらない感じがする、登録や使い方がなかなかできない時がある。
- ・ 県外からの里帰り出産のため、返還文書をもらう必要があるから。
- ・ 支払カード持っていない。指定難病。
- ・ 診療が多数あった場合、1つは対象、1つは対象外だから。
- ・ 先日登録したのでこれから使います。
- ・ 第三者のベンダーなどに医療機関での支払いデータが吸い上げられるのが嫌
- ・ 手帳の人は使えない。
- ・ 登録をしたが、難病になった為、対象外になってしまい、会計の時間がかかるようになってしまった。
- ・ ネット支払いできない妊婦検診の待ち時間について改善してほしい。1時間待って支払い0とか。
- ・ アプリが増えすぎるのが嫌だから。
- ・ アプリを登録されている人のおかげで、会計の待ち時間も以前より短くなったように思います。
- ・ あまり必要性を（自分にとって）感じない。
- ・ あまり他のもアプリを入れないので、入れてないです。
- ・ あまり良くないと口コミで聞いた。
- ・ 案内がなかった。
- ・ 今で不便ないから。
- ・ 今は必要なし。
- ・ 現状で満足しています。
- ・ 今回患者支援アプリを知ったので、今後アプリを入れて使ってみたい。
- ・ 今回は一般的な受診だった為必要がなかった。
- ・ 初診でよく分からなかったため。
- ・ スマホが苦手だから。
- ・ スマホ自体使いこなせてないので面倒な感じがする。
- ・ 只使っていないだけ。
- ・ 短期間だったから。
- ・ 使い方がわからないし、使う気がない。
- ・ 使う必要がないから。
- ・ 登録ができなかった。難病の記載が必要な為登録せず。
- ・ 登録するつもりでいるが忘れる。
- ・ 登録するほど通院していない。

65

【患者支援アプリを使われていない理由について ・ご意見等】 <医科>

- ・ 年齢的に80歳近くになりますので、使わない方が良いと思っています。
- ・ また使ってみます。
- ・ まだよく読んでいません。
- ・ 目が見えないため。
- ・ 面倒くさい。
- ・ 登録できなかった。
- ・ 利用の仕方を知らない。
- ・ アプリの存在を知らなかった
- ・ アプリの存在を知りませんでした。
- ・ アプリを知らなかった。
- ・ 聞いてない！
- ・ 知らない。
- ・ 知らなかった。
- ・ 知らなかった。
- ・ 知らなかった。
- ・ 知らなかった。
- ・ 知らなかった。
- ・ 知らなかった。
- ・ 知らなかった。
- ・ 知らなかったため
- ・ 存在を知らなかった。
- ・ 元々知らなかった。
- ・ よく分からない。

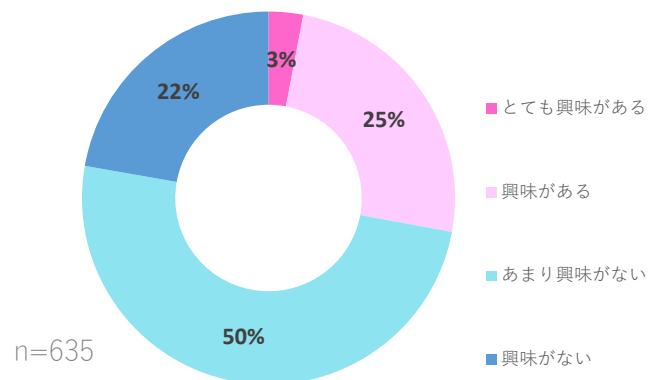
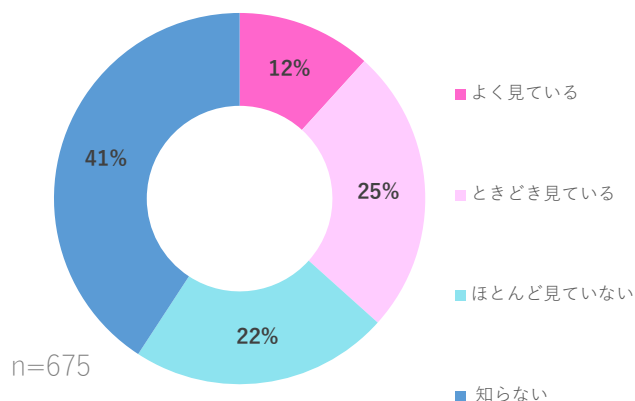
66

【患者支援アプリが使われていない理由について・ご意見など】 <歯科>

- アプリを使わなくても歯科なので支払いのまち時間は少ないため
- 知らない
- 知らなかった
- 久々に来院したので知らなかった。
- これから使う予定
- 知らなかった
- 知らなかった
- 知らなかった
- 必要を感じたら使わせてもらいたい
- その存在を知らない
- 知らなかった
- 度々受診しない予定なので登録していない
- 知らなかった
- 使う予定です
- 初診の為、次から使いたい
- 知らないから
- 知らなかったので不便感じてません
- きかない

67

【デジタルサイネージをご存知ですか。 医科・歯科合計】 【デジタルサイネージに興味はありますか 医科・歯科合計】

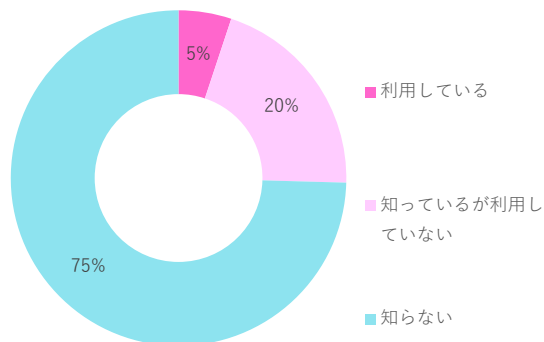


【配信してほしい情報・自由記載】

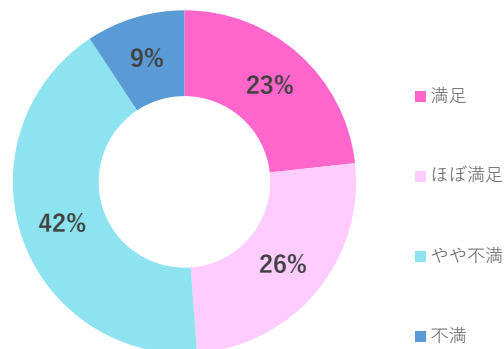
- 家族が突然病気になった時にしなければいけないことを配信お願いしたい。
- 繰り返しなら飽きる。
- 最新情報がほしい。
- 参考にして見っていますが…
- 広い院内の地理情報をお願いしたい。
- よく分からない。
- 帰りのバスの表示をわかりやすくできたらと思います。
- 流行している感染症の動向
- 症状のわかりやすい案内とかがあるととても良い。
- 会計支払い待ち時間表示はありがたい。
- 医療の知識が無いので、どんな些細な事でも教えていただければ有難く思います。

68

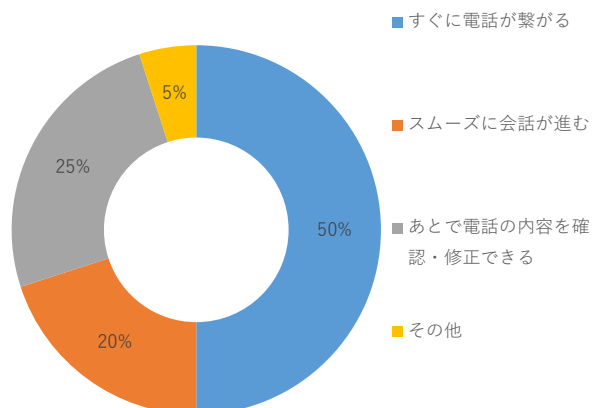
【AI電話について知っていますか 外来 医科・歯科合計】



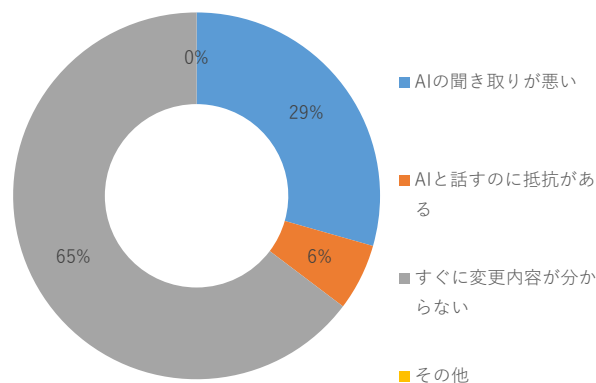
【AI電話について感想をおねがいします】



【満足・ほぼ満足と回答した理由】



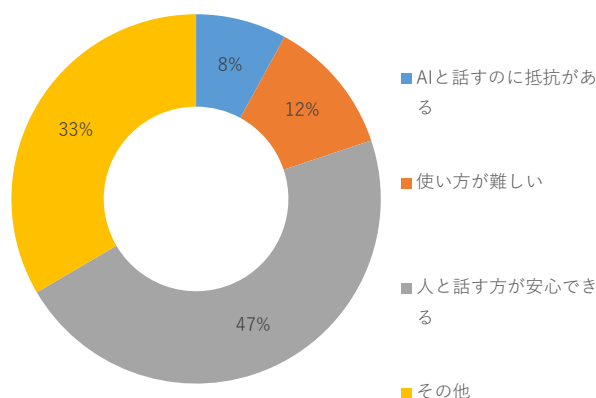
【不満・やや不満と回答した理由】



69

徳島大学病院
Tokushima University Hospital

【AI電話を利用していない理由】



【その他・自由記載 医科】

- ・ 後で電話がかかるので結局スムーズにやりとりできない。
- ・ 産婦人科なので急な変更もあるので人が良いです。
- ・ 予約キャンセル・変更スムーズでした。
- ・ AI電話にかかわらず、なかなか電話が繋がらないので、勤務中など困る事がありました。
- ・ 少し前に先生に聞きたい事があり、電話したが、取り次いでもらえず最悪な気分になった。
- ・ その場で予約が取れず、あとからの折り返しとなり二度手間。
- ・ まだ予約変更等の必要に迫られていないので、わかりません。以前は、電話しても話し中のことが多かったので、話し中になるよりは、AI電話の方が良いと思います。
- ・ スムーズだが、結局個別のところに電話させられる。
- ・ AIが患者の求める回答をできるのか？できない場合どう対応するのか。
- ・ 一度使って今後検討します。

- ・ 初めて知った。機会があれば使ってみたい。
- ・ 次回から利用したい。
- ・ 知りませんでした。AIでスムーズに対応して頂けるなら使用します。
- ・ 電話が苦手。
- ・ 電話していない。
- ・ 耳が聞こえづらいからできない。
- ・ 電話することがない。
- ・ 電話をかけたことがないので分からない。
- ・ 使ったことがないので何とも言えない。
- ・ まだ使ったことがないので分からないが、人の方が早く、臨機応変に対応してくれそうな気がしてしまう。
- ・ 使っていないので、どんな風に対応してくれるか分からないから。
- ・ する時間がなかった。
- ・ 使ったことがない。

70

【その他・自由記載 医科】

- ・ 不使用です。
- ・ 利用してないので感想は言えませんが、AIを進めないでほしい。
- ・ 使ったことがない。
- ・ まだ変更等をしていないので、どのようになっているのか分からない。
- ・ あまり使い方が分からない。
- ・ 電話をかけたことがない。
- ・ 活用したことはありません。
- ・ 電話をかけたことがない。
- ・ 利用したことがないのでわからない。
- ・ 電話をしないから。
- ・ 使う機会がなかった。
- ・ 利用する機会がなかった。
- ・ 利用する機会が少ない。
- ・ 機会がない。
- ・ 使用する機会がない。
- ・ 使う機会がない。
- ・ 利用する機会がなかった。
- ・ まだ使う機会がないため。
- ・ 利用する機会がない。
- ・ まだ予約変更することがない為。
- ・ 予約変更などは必要なかったのだ。
- ・ 今の所必要としていないので…
- ・ 予約変更もキャンセルも未だにない為。
- ・ 使う理由がない。
- ・ 予約変更等したことが無い為。
- ・ 必要がなかった為。
- ・ 必要性が今は無い。
- ・ 使ったことがない。電話をかける必要がないから。
- ・ 使い方の利用を知らない。最近予約などで電話を利用していない。
- ・ 只々知らなかったです。
- ・ 知らなかった。
- ・ AI電話があることを知らなかったから。
- ・ あまり興味がない。
- ・ 初めて知りました。
- ・ 必要がない。
- ・ 知らなかった。
- ・ 知らなかった。
- ・ 知らなかった。
- ・ 知らないから。
- ・ 知るきっかけがなかった。
- ・ 知りませんでした。色々試していて良いですね。
- ・ AI電話の存在自体を知らなかった。
- ・ そもそも知らなかった。
- ・ そもそも知らなかった。
- ・ 知らない。
- ・ 使い方を知らない。
- ・ 知らなかった。
- ・ 知らないから。
- ・ 知らなかった。
- ・ AI電話を知らなかった。
- ・ 知らない。
- ・ 存在を知りませんでした。

【その他・自由記載 歯科】

- ・ 新しいことへのちょうせんが今のところむずかしい
- ・ 知らなかったのだ
- ・ 知らないから
- ・ 治療中なので先生が予約とってくれる
- ・ 必要が無い
- ・ 予約の変更などしていないため
- ・ 存在すらしなかった。今後、機会があれば利用したい
- ・ 知らなかったのだ
- ・ AIデンワの存在を知らないが、私は、人の方が安心できる
- ・ 導入を知らなかったから
- ・ 存在を知らなかった。まだ変更、キャンセル等したことがない
- ・ AI電話を使う機会が今のところなかった。
- ・ 特に必要としない
- ・ 違和感を感じた事がない
- ・ 知らない
- ・ 今日来院したので知ったから。